



FACULDADE DE INFORMÁTICA E ADMINISTRAÇÃO PAULISTA

DESCRIÇÃO DO PROJETO – GLOBAL SOLUTION

HEALTH HEAR

Gustavo Sanches - RM 97068

Kaue Caponero - RM 96466

Mariana Santos - RM 97503

Natan Cruz - RM 97324

Vitor Rubim - RM 97092

São Paulo - SP

2023

SUMÁRIO

| | | |
|-----|---|---|
| 01. | PROBLEMA | 3 |
| 02. | SOLUÇÃO ENCONTRADA..... | 3 |
| 03. | USO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES..... | 4 |
| 04. | OBJETIVOS | 4 |
| 05. | DESCRIÇÃO DO PROJETO..... | 5 |
| 06. | ESCOPO | 5 |
| 07. | FORA DO ESCOPO | 5 |
| 08. | INFORMAÇÕES ADICIONAIS | 6 |
| 09. | LINK PARA O GITHUB..... | 6 |
| 10. | LINK PARA O VÍDEO PITCH..... | 6 |
| 11. | LINK PARA O VÍDEO DOS TESTES COMENTADOS | 6 |

01. PROBLEMA

A saúde representa um dos fundamentos essenciais da existência humana, exercendo não apenas impacto direto sobre nossa qualidade de vida, mas também moldando nossa capacidade de concretizar sonhos, aspirações e potencial criativo. Incontestavelmente, o futuro da saúde figura como uma das preocupações mais urgentes na sociedade contemporânea.

Lamentavelmente, atualmente, deparamo-nos com relatos frequentes de pacientes que experimentaram situações adversas envolvendo profissionais da saúde. Observamos casos de negligência, má conduta, comportamento antiético e, em algumas instâncias, práticas criminosas. Mesmo que tais incidentes não representem a norma entre os profissionais de saúde, sua ocorrência é suficiente para gerar insegurança, levando pessoas a desistirem de procedimentos e consultas cruciais para sua saúde. O cerne do problema reside na escassez de transparência e informações confiáveis no âmbito da saúde, resultando em experiências negativas para os pacientes e, conseqüentemente, na renúncia a cuidados essenciais.

Diante desse cenário, torna-se imperativa a promoção da transparência e o acesso a informações confiáveis no universo da saúde. Os pacientes anseiam por detalhes aprofundados sobre os profissionais de saúde antes de se submeterem a consultas e tratamentos, enfrentando, no entanto, a carência de plataformas especializadas dedicadas a essa forma de avaliação. É nesse contexto que a *HealthHear* emerge como resposta a essa lacuna, proporcionando um espaço dedicado à compartilhamento de experiências reais e verificadas com médicos. Essa abordagem visa, sobretudo, promover a confiança dos pacientes nos serviços de saúde, destacando-se como uma medida crucial na prevenção de crimes e mal conduta por parte dos profissionais da saúde.

02. SOLUÇÃO ENCONTRADA

O projeto *HealthHear* consiste em um aplicativo móvel para promover a transparência, segurança, apoio ao paciente e incentivar a melhora na conduta de profissionais da saúde. A ideia baseia-se em possibilitar que usuários cadastrem *feedbacks* e/ou denúncias à médicos de forma anônima ou não. Qualquer usuário pode visualizar essas denúncias e *feedbacks* e caso o profissional da saúde se cadastre, ele também pode responder a denúncias e *feedbacks* relacionados ao seu registro (CRM, CRO, CRN etc.).

Desta forma, utilizamos a tecnologia acessível e inovadora que é o desenvolvimento de aplicações móveis e promovemos a transparência, segurança e

apoio ao paciente na sua jornada em busca da saúde. Além disso, também incentivamos profissionais a serem mais cautelosos em suas consultas e manter sempre o respeito e o cuidado necessário ao paciente.

Com os pacientes seguros e confiantes, consequentemente eles serão incentivados a cuidar melhor de sua saúde e buscar tratamentos, consultas e procedimentos com profissionais de qualidade e confiança, promovendo a saúde de forma geral.

03. USO DE TECNOLOGIAS EMERGENTES

O uso de tecnologias emergentes e inovadores no projeto é indispensável. Recursos como frameworks, bibliotecas, inteligência artificial e análise de dados nos auxiliarão a criar um sistema robusto, prático, útil e acessível. Essas são as principais tecnologias utilizadas:

- Aplicativo móvel com React Native: Criação de uma interface acessível e responsiva com o uso da avançada biblioteca React Native e a linguagem Typescript;
- API com Spring Boot: Os dados serão processados e guardados através de um backend robusto desenvolvido com o framework Spring Boot e utilizando a linguagem Java;
- IA (Inteligência Artificial): Implementação de algoritmos para análise de padrões nos feedbacks/denúncias, auxiliando na identificação de tendências ou áreas de melhoria;
- Análise de Dados: Utilização de análise de dados para extrair insights e melhorar continuamente a qualidade dos serviços de saúde.

04. OBJETIVOS

- **Transparência:** Fornecer um espaço onde pacientes podem compartilhar suas experiências com médicos e profissionais de saúde.
- **Saúde:** Aumentar a confiança e segurança dos pacientes em relação aos profissionais.
- **Acessibilidade da Informação:** Tornar a escolha de profissionais de saúde mais acessível e informada para os pacientes.

- **Qualidade de Serviço:** Incentivar melhorias na qualidade dos serviços de saúde através de feedbacks construtivos.

05. DESCRIÇÃO DO PROJETO

Para cadastrar um feedback, o usuário precisará informar o registro do profissional da saúde. Depois disso, é necessário informar o título do feedback e caso necessário, uma descrição e nota de 0 a 10.

Caso o feedback seja uma denúncia serão necessárias algumas informações, como o tipo de denúncia (conduta, criminal etc.), ações tomadas e possíveis evidências.

Com estas informações registradas, qualquer pessoa (autenticada ou não) pode visualizar os feedbacks e denúncias relacionados ao profissional da saúde que buscarem, e caso o usuário seja um profissional da saúde autenticado, ele pode responder à denúncia e/ou *feedback*

06. ESCOPO

Cadastro e Autenticação de Usuários: Permitir que usuários criem perfis e acessem o aplicativo de forma segura.

Sistema de Feedback e Denúncia: Possibilitar que os usuários avaliem e reportem condutas de profissionais da saúde, incluindo a opção de denúncias anônimas.

Visualização de Feedbacks e Respostas: Disponibilizar um sistema onde feedbacks e denúncias possam ser visualizados publicamente, com espaço para respostas dos profissionais avaliados.

Interface Amigável e Acessível: Desenvolver uma interface de usuário intuitiva e acessível para todas as idades e níveis de habilidade técnica.

Relatórios e Análises de Dados: Gerar relatórios estatísticos e análises de dados para entender tendências e padrões nas avaliações.

07. FORA DO ESCOPO

Consultas Médicas Online: O aplicativo não fornecerá funcionalidades para consultas médicas ou aconselhamento de saúde online.

Venda de Medicamentos: Não será uma plataforma para a venda ou prescrição de medicamentos.

Serviços de Emergência: HealthHear não substitui serviços de emergência e não deve ser usado em situações de urgência médica.

Garantia de Qualidade Médica: O aplicativo não avaliará as qualificações ou competências médicas dos profissionais.

Resolução de Conflitos Legais: Não atuará como uma entidade mediadora em disputas legais ou questões jurídicas entre pacientes e profissionais de saúde.

08. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

Informações adicionais sobre como rodar o projeto, tecnologias utilizadas, etc.. estão disponíveis no README do projeto no GITHUB.

09. LINK PARA O GITHUB

<https://github.com/Natan-333/HealthHear>

10. LINK PARA O VÍDEO PITCH

<https://www.youtube.com/watch?v=-MF4UsdPNVo>

11. LINK PARA O VÍDEO DOS TESTES COMENTADOS

<https://www.youtube.com/watch?v=Fw51SMWi-k8>