

Licence 2^e année - 2017/2018
projet Base de Données
Centre de thalassothérapie

Présentation

Un centre de thalassothérapie est situé dans la ville du Touquet. Il accueille des clients en cure toute l'année et dispose d'un hôtel pour l'hébergement des curistes qui le souhaitent.

Les prestations

Le centre offre à ses clients deux types de prestation : des cures sur six jours et des week-ends de soin. Son catalogue s'enrichit au fil des années. Il permet aujourd'hui de proposer :

- les cures Bien-être, Remise en forme, Santé, Amincissement, Postnatale, Anti-âge, Santé du dos et Santé des jambes ;
- les week-ends Détente et Beauté-fraîcheur.

Toutes les prestations sont identifiables par leur nom (Exemple : « Cure amincissement ») mais seules les cures ont une description détaillée qui met en évidence leurs vertus. Chaque prestation est identifiée par un code (Exemple de code prestation : AM55).

Afin de gérer les jours fériés et ponts, on différenciera les week-end de 2, 3 ou 4 jours. Un week-end de 4 jours permettra évidemment de pratiquer plus de soins qu'en 2 jours mais aura un tarif plus élevé.

Ces prestations se composent d'un certain nombre de soins tels le massage tonique, le massage anti-stress, le drainage lymphatique corps, le drainage lymphatique visage, le bain hydromassant, la douche abdominale, l'enveloppement de boues d'algues marines, etc. ; chacun d'eux est identifié par un code et se caractérise par une durée estimée.

Seules les cures sont caractérisées par un certain nombre d'objectifs qui sont codifiés ; certains objectifs sont communs à plusieurs cures.

L'annexe 1A présente la cure Bien-être avec sa description, ses objectifs et les soins prodigués. Les tarifs des prestations sont également présentés pour l'année 2008 ; l'ensemble des tarifs est conservé au minimum sur plusieurs années. Il faut donc pouvoir conserver l'historique des tarifs pratiqués.

Des critères spécifiques ont été définis afin d'évaluer les bienfaits de chaque cure. Par exemple, pour la cure Amincissement, codifiée AM55, les critères suivants ont été établis pour les bilans :

- | | |
|------------------------|----------------------------------|
| - Code critère : AM551 | libellé critère : tour de taille |
| - Code critère : AM552 | libellé critère : tour de hanche |
| - Code critère : AM553 | libellé critère : tour de cuisse |

Attention à ne pas confondre les critères d'une cure et les objectifs qui sont 2 notions différentes. Un critère correspond à une seule cure alors que les objectifs peuvent être communs à plusieurs cures.

L'hébergement

Un hébergement en pension complète est proposé aux clients et aux personnes les accompagnant pendant les cures ou les week-ends. Comme pour les prestations de thalassothérapie, les prix varient en fonction de la saison et de l'année, du type de chambre et de la situation. Ils sont conservés au minimum sur deux années.

Le tableau des tarifs pour 2008 est présenté dans l'annexe 1B.

Les dates d'application des tarifs sont les mêmes pour les hébergements et pour les prestations. Mais pour une saison, plusieurs plages de dates sont possibles. L'objectif de la base de données est de pouvoir déterminer selon une date donnée quel est le tarif pratiqué.

Les soins

Le centre souhaite mémoriser le détail de chaque soin, c'est-à-dire les étapes qui le composent avec le temps imparti à chacune d'elles. Une étape peut concerner plusieurs soins.

En outre, le centre prévoit de proposer des soins collectifs tels que des séances d'aquagym ou de stretching. Certains soins peuvent être dispensés de façon collective ou individuelle selon le choix des clients.

Pour chaque soin collectif, il faut connaître le nombre maximum de participants.

Vous devez donc gérer les informations suivantes :

- Code soin (ex : SAM83)
- Libellé du soin (ex : « Enveloppement d'algues »)
- Durée estimée du soin (ex : 240 minutes)
- Numéro de l'étape (ex : 24)
- Description de l'étape (ex : « Douche froide haute pression »)
- Durée de l'étape (ex : 10 minutes)
- Effectif maximum du soin collectif (ex : 12). L'effectif n'est pas renseigné pour les soins individuels.
-

Remarque : La durée estimée du soin ne correspond pas à la somme des durées des étapes car il y a nécessairement des temps d'attente entre les étapes.

Annexe 1A – Cure “ Bien-être ”

Description :

Destiné à toute personne recherchant forme, vitalité et bien-être, ce programme va contribuer à un ressourcement général. Après une période d'activité intense, qu'elle soit d'ordre psychique, physique ou intellectuelle, le corps a besoin de retrouver son énergie. Dans cette cure, les soins à base d'eau de mer et d'algues seront privilégiés afin de vous faire profiter au maximum des oligo-éléments et vitamines qu'ils contiennent. Massages et relaxation seront également au programme pour vous apporter cette détente indispensable à une remise en condition optimale.

Soins : 3 massages normaux, 3 massages relaxants, 3 douches à affusion, 3 bains bouillonnants algués, 1 soin hydratant du visage, 3 enveloppements d'algues, 3 douches sous-marines, 3 bains hydromassants, 1 manucure et 1 soin des pieds.

Objectifs :

- . Ressourcement général,
- . Entretien d'un bon état de santé.

Tarifs en euros de la cure “ Bien-être ” pour 2008 :

SAISON		TARIF
S A I S O N H I V E R N A L E 2 0 0 8 D U 1 5 / 0 1 A U 0 4 / 0 2 / 0 8		440
B A S S E S A I S O N 2 0 0 8 D U 1 9 / 0 2 A U 2 5 / 0 3 / 0 8 E T D U 0 8 / 1 0 A U 0 2 / 1 2 / 0 8		480
M O Y E N N E S A I S O N 2 0 0 8 D U 0 5 / 0 2 A U 1 8 / 0 2 / 0 8 D U 2 6 / 0 3 A U 0 8 / 0 7 / 0 8 E T D U 2 4 / 0 9 A U 0 7 / 1 0 / 0 8		520
H A U T E S A I S O N 2 0 0 8 D U 0 9 / 0 7 A U 2 3 / 0 9 / 0 8		570

Remarques :

- La ou les périodes de chaque saison sont redéfinies pour chaque année.
- Les tarifs ne sont pas identiques pour toutes les cures.
- Les tarifs des week-ends dépendent également de la saison et de l'année.

Annexe 1B – Tarifs journaliers en euros de l'hébergement en pension complète pour 2008

SAISON	TARIF PAR PERSONNE CHAMBRE STANDARD SIMPLE	TARIF PAR PERSONNE CHAMBRE STANDARD DOUBLE	TARIF PAR PERSONNE CHAMBRE CONFORT SIMPLE	TARIF PAR PERSONNE CHAMBRE CONFORT DOUBLE	TARIF PAR PERSONNE SUITE (AVEC UN SALON, UNE CHAMBRE ET DEUX SALLES DE BAIN)
S A I S O N H I V E R N A L E 2 0 0 8 d u 1 5 / 0 1 a u 0 4 / 0 2 / 0 8	Mer : 200 Jardin : 190 Rue : 175	Mer : 150 Jardin : 140 Rue : 125	Mer : 230 Jardin : 220 Rue : 200	Mer : 175 Jardin : 165 Rue : 150	Mer : 400 Jardin : 375
B A S S E S A I S O N d u 1 9 / 0 2 a u 2 5 / 0 3 / 0 8 e t d u 0 8 / 1 0 a u 0 2 / 1 2 / 0 8	Mer : 220 Jardin : 200 Rue : 190	Mer : 170 Jardin : 150 Rue : 140	Mer : 250 Jardin : 230 Rue : 220	Mer : 195 Jardin : 175 Rue : 165	Mer : 425 Jardin : 400
M O Y E N N E S A I S O N d u 0 5 / 0 2 a u 1 8 / 0 2 / 0 8 d u 2 6 / 0 3 a u 0 8 / 0 7 / 0 8 e t d u 2 4 / 0 9 a u 0 7 / 1 0 / 0 8	Mer : 250 Jardin : 230 Rue : 220	Mer : 200 Jardin : 180 Rue : 170	Mer : 280 Jardin : 255 Rue : 245	Mer : 225 Jardin : 205 Rue : 195	Mer : 455 Jardin : 450
H A U T E S A I S O N d u 0 9 / 0 7 a u 2 3 / 0 9 / 0 8	Mer : 270 Jardin : 240 Rue : 230	Mer : 230 Jardin : 190 Rue : 175	Mer : 300 Jardin : 265 Rue : 250	Mer : 250 Jardin : 175 Rue : 200	Mer : 525 Jardin : 455

Les tarifs diffèrent notamment selon la situation de la chambre (vue sur la mer, le jardin ou la rue).

Une chambre sera toujours considérée « mono-vue » : Mer ou jardin ou rue mais le gestionnaire peut faire évoluer les « vues » : Piscine, parc, baby-club...