

## Persona 01

Nome: Henrique almeida dos Santos

Idade: 19 anos, mora em BH

Hobby: Seu hobby preferido é jogar bola, mas também no computador

Trabalho: Faz faculdade e não trabalha

Personalidade: brincalhão e provocativo

Sonhos: Sempre jogou futebol, mas tem como sonho ser um árbitro

OBJETOS E LUGARES: Possui smartphone e computador

OBJETIVOS CHAVE: Por não trabalhar, tem muito tempo livre e procura por pessoas para jogar junto.

QUAL COMPORTAMENTO DEIXA ESSA PESSOA FELIZ: ser amigável e proativo quanto a ajudar os outros

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: Ele gosta de ser tratado de uma forma que se sinta valorizado, não gosta que o trate com indiferença.

QUE TIPO DE ATITUDE ELA NÃO SUPORTA: atitudes negativas demasiadamente

## Persona 02

Nome: Jayson

Idade: 25 anos

Hobby: Futebol, reunir com os amigos

Trabalho: Mecânico

Personalidade: Um cara alegre, extrovertido, pavo curto e prestativo

Sonhos: Tem como sonho abrir uma filial em outro estado

OBJETOS E LUGARES: Tem um Iphone 13 pro max e um Civic 2016 que utiliza pra ir de casa para o trabalho, usa o telefone para olhar na agenda qual cliente vai atender, para negociar com os clientes preços e valores

OBJETIVOS CHAVE: desfrutar do seu hobby, desestressar do cotidiano, reunir seus amigos e resenhar com a galera

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: Jayson se sente bem entrosando com as pessoas que tem a mesma vibe que ele, de ser gente boa

QUAL COMPORTAMENTO DEIXA ESSA PESSOA FELIZ: o comportamento que mais deixa o Jayson feliz e a pessoa ter empatia com as outras

QUE TIPO DE ATITUDE ELA NÃO SUPORTA: Não devemos trair a confiança do Jayson, ele não suporta covardia com as pessoas e fica furioso se não tocar a bola para ele no pé.

## Persona 03

Nome: Gustavo

Idade: 41

Hobby: natação, pesca e academia

Trabalho: Servidor público

Personalidade: Observador e estrategista

Sonhos: Conhecer outros países e conhecer o Silvio Santos.

OBJETOS E LUGARES: a pessoa usa o computador, celular, papel e caneta no serviço para desenvolver o seu serviço, utiliza o transporte público para ir e voltar do serviço. Nos momentos livres, gosta de usar o Instagram, WhatsApp, YouTube e Tiktok.

OBJETIVOS CHAVE: Objetivo de ter uma boa vida financeira e uma estabilidade de vida. Precisa para viver bem e sem muitas preocupações.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: devemos tratá-la com respeito, com conversas e piadas.

QUAL COMPORTAMENTO DEIXA ESSA PESSOA FELIZ: ser simpático, ser amigo, se importar com ela.

O QUE NUNCA DEVEMOS FAZER COM ESSA PESSOA: nunca devemos caçar intrigas com ela, brigar ou algo do tipo.

QUE TIPO DE ATITUDE ELA NÃO SUPORTA: agressão física e verbal.

O QUE DEIXA ESSA PESSOA FURIOSA: falar mal dela, tomar atitudes referente a ela sem consultá-la antes.

## Persona 04

Nome: Cauã Santos

Idade: 29 anos

Hobby: Praticar diversos tipos de esportes durante seu tempo livre

Trabalho: Professor de educação física

Personalidade: Extrovertido e Criativo

Sonhos: Seu sonho é ser técnico de um time de futsal

OBJETOS E LUGARES: celular, bola de futebol, cones, escolas.

OBJETIVOS CHAVE: desfrutar de suas habilidades técnicas como professor, ter uma distração durante o final de semana e achar jogadores para conseguir criar seu time.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: devemos tratá-lo com respeito e com conversas interessantes.

QUAL COMPORTAMENTO DEIXA ESSA PESSOA FELIZ: a pessoa se interessar pelo que ele tem a falar e quando se importam com ele.

O QUE NUNCA DEVEMOS FAZER COM ESSA PESSOA: Nunca devemos caçar confusões e intrigas com ele.

O QUE DEIXA ESSA PESSOA FURIOSA: Ele não suporta que façam covardia com ele e com outras pessoas

## Persona 05

Nome: Osvaldo

Idade: 38

Hobby: Sair para beber, assistir e jogar futebol, jogar vídeo games, ver filmes e series

Trabalho: Vendedor

Personalidade: Extrovertido

Sonhos: Comprar um carro melhor e ter um sítio

Objetos e Lugares:

- Físico: Celular, Televisão, Playstation, Bola
- Digitais: Whatsapp, Instagram, Facebook, Netflix, Prime Vídeo, Jogos Digitais
- Lugares: Casa, Trabalho, Bar, Campos de Futebol

OBJETIVOS CHAVE: Osvaldo gosta de jogar futebol, mas devido a sua idade ele não consegue achar muitas peladas para jogar. Só consegue jogar com amigos. O aplicativo iria ajudar ele a achar peladas para jogar.

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: Devemos tratar o usuário com respeito, reafirmar que ele vai conseguir achar uma pelada para jogar.

O QUE NUNCA DEVEMOS FAZER COM ESSA PESSOA: Faltar com respeito o respeito

O QUE DEIXA ESSA PESSOA FURIOSA: Ele não suporta hipocrisia

## Persona 06

Nome: Augusto

Idade: 40

Hobby: corridas de distância e escaladas

trabalho: gerente em uma empresa de logística

personalidade: conversador, competitivo, um pouco rude, brincalhão e animado

sonhos: conseguir comprar o carro dos sonhos, ter mais um filho e conhecer Maldivas.

OBJETOS E LUGARES: caneta, lápis, notebook, smartphone, smartwatch, borracha, gps, carteira, parques, cachoeiras, planaltos, cinema, shopping, lanchonetes, cafeterias, restaurantes, quadras, pistas de corrida e academia.

Objetivos chave: Ser ativo fisicamente, por meio de atividades físicas e esportivas na medida que tem tempo aos fins de semana, lazer e foca e ser produtivo nos dias de semana no trabalho visto que administra muitas pessoas e busca uma migração para outro cargo em sua empresa

COMO DEVEMOS TRATÁ-LA PARA QUE SE SINTA BEM: Com respeito, comunicação clara, transparência, sem muitos rodeios, com objetividade

O QUE NUNCA DEVEMOS FAZER COM ESSA PESSOA: Ser indiferente quanto a situações importantes

O QUE DEIXA ESSA PESSOA FURIOSA: Não cumprir o com a palavra, não suporta desorganização, e ele fica furioso com falta de comprometimento