**REQUISITOS FUNCIONAIS**

**1. Perfis de Usuário (Atores do Sistema)**

* **Cliente:** O usuário final que agenda e consome os serviços e produtos.
* **Profissional:** O especialista que presta o serviço (cabeleireiro(a), manicure, esteticista, barbeiro, etc.).
* **Administrador/Gestor do Estabelecimento:** Tem controle total sobre o sistema, finanças, equipe e configurações.

#### RF01: Módulo de Agendamento Inteligente

* **[Para o Cliente]**
  + **Agendamento Composto:** Permitir que o cliente agende múltiplos serviços em uma única visita, mesmo que com profissionais diferentes (ex: cabelo com um profissional e unhas com outro). O sistema deve ser inteligente para sugerir horários que otimizem o tempo do cliente.
  + Visualizar um menu de serviços categorizado (Cabelo, Unhas, Estética Facial, Depilação, etc.).
  + Escolher o serviço, profissional (ou "qualquer profissional disponível"), data e horário.
  + Receber confirmação e lembretes do agendamento (via app, e-mail, WhatsApp).
  + Visualizar histórico de agendamentos e ter a opção de "agendar novamente" com um clique.
  + Cancelar ou reagendar um horário (seguindo regras de antecedência).
* **[Para o Profissional/Administrador]**
  + Visualizar a agenda em formato diário, semanal e mensal, com filtros por profissional, status (confirmado, realizado, cancelado) ou tipo de serviço.
  + Adicionar agendamentos manuais.
  + **Gestão de Recursos:** Bloquear não apenas horários do profissional, mas também recursos físicos, como salas de estética ou equipamentos específicos (ex: laser, maca).
  + Confirmar, reagendar e cancelar agendamento.

#### RF02: Módulo de Gestão Financeira Completa

* **[Para o Administrador/Profissional]**
  + Gestão de comandas individuais por cliente, que podem incluir múltiplos serviços e produtos.
  + Abertura e fechamento de caixa diário.
  + Registro de pagamentos com múltiplos métodos (Dinheiro, Pix, Cartão, etc.).
  + **Venda de Pacotes e Planos:** Permitir a venda de pacotes de serviços (ex: "4 sessões de drenagem linfática") com controle de sessões utilizadas.
  + Integração com gateways de pagamento e maquininhas de cartão.
* **[Para o Administrador]**
  + **Comissionamento Flexível:** Configurar regras de comissão variadas: por serviço, por profissional, por venda de produto, comissão diferenciada para pacotes.
  + Controle de contas a pagar (despesas) e a receber.
  + Painel de fluxo de caixa e relatórios financeiros detalhados (faturamento, lucratividade, ticket médio, etc.).

#### RF03: Módulo de Gestão de Clientes (CRM)

* **[Para o Administrador/Profissional]**
  + Cadastro completo de clientes.
  + **Ficha de Anamnese Digital:** Criar fichas personalizáveis para serviços de estética, com histórico de procedimentos, alergias, produtos utilizados (ex: fórmula da coloração de cabelo, tipo de cera usada na depilação).
  + Histórico completo de agendamentos, compras e frequência do cliente.
  + Segmentação de clientes para campanhas de marketing (ex: "clientes que não retornam há mais de 90 dias", "clientes que mais gastam").

#### RF04: Módulo de Gestão de Serviços e Estoque

* **[Para o Administrador]**
  + Cadastrar serviços com nome, descrição, preço e associação aos profissionais habilitados e recursos necessários (ex: "sala de estética 1").
  + **Controle de Estoque de Uso Interno e Venda:** Gerenciar o estoque de produtos vendidos ao cliente e também dos materiais usados nos procedimentos (shampoos, esmaltes, cremes), com baixa automática baseada nos serviços realizados.
  + Alertas de estoque baixo e sugestão de compra.

#### RF05: Módulo de Comunicação e Marketing

* **[Automático do Sistema]**
  + Envio de lembretes de agendamento.
  + **Campanhas de Marketing Automatizadas:**
    - Mensagens de aniversário com voucher de desconto.
    - Pesquisa de satisfação após o atendimento.
    - Campanhas para clientes inativos.
  + Notificações push via app sobre promoções e novidades do salão.

#### RF06: Módulo de Painel Administrativo e Business Intelligence (BI)

* **[Para o Administrador]**
  + Dashboard com visão 360º do negócio em tempo real: faturamento, taxa de ocupação, novos clientes, etc.
  + **Relatórios de Desempenho:**
    - Ranking de serviços e produtos mais rentáveis.
    - Análise de horários de pico e ociosidade.
    - Taxa de cancelamento e "no-show" (não comparecimento).
  + Gestão de cadastro e permissões de acesso da equipe.

**REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS**

* **RNF01: Usabilidade:** A interface deve ser extremamente intuitiva. A complexidade da gestão deve ficar "nos bastidores", enquanto a experiência do cliente e do profissional deve ser simples e fluida.
* **RNF02: Desempenho:** O sistema deve ser ágil, especialmente no cálculo de horários disponíveis para agendamentos compostos.
* **RNF03: Segurança:** Proteção rigorosa dos dados dos clientes, incluindo as informações sensíveis das fichas de anamnese, em total conformidade com a LGPD.
* **RNF04: Disponibilidade:** Alta disponibilidade (99.8%+) é crucial.
* **RNF05: Modularidade e Escalabilidade:** O sistema deve ser construído de forma modular, permitindo que um novo salão comece usando apenas o básico (agenda e caixa) e adicione módulos mais avançados (marketing, BI) conforme cresce.
* **RNF06: Compatibilidade:** Design responsivo para web e apps dedicados para iOS e Android.
* **RNF07: Ferramentas:** MySQL, Node.js(NestJS ou Express), Flutter.