

Questões sobre Tecnologias da Informação e Comunicação  
Prof. Javier

- 1) Sobre Sistemas de Informação é INCORRETO afirmar:
- Sistemas de informação compreende pessoas, métodos, procedimentos, tecnologia, entre outros.
  - Os sistemas de informação não impactam o nível estratégico da organização, sendo desnecessário para os tomadores de decisões estratégicas.
  - Geram informações importantes para a tomada de decisão.
- Marque a resposta certa:
- As afirmativas I e II estão incorretas
  - Somente a afirmativa III está incorreta
  - Somente a afirmativa II está incorreta
  - As afirmativas II e III estão incorretas
- 2) O sistema de informação de uma organização do segmento de peças automotivas é capaz de controlar o estoque das peças fabricadas e as vendas efetuadas. Essa função pode ser realizada por um sistema de
- nome de domínio.
  - processamento de transações.
  - gestão de demandas.
  - gestão de aprendizado.
  - gestão do conhecimento.
- 3) Assinale a alternativa correta sobre alguns conceitos da Tecnologia da Informação.
- Em Tecnologia da Informação, utiliza-se o conceito de virtualização, que é uma técnica que busca utilizar computadores com a maior quantidade de memória disponível.
  - A Tecnologia da Informação utiliza em sua infraestrutura componentes de hardware, de software e de redes de telecomunicações.
  - Considerando que os níveis de infraestrutura de Tecnologias da Informação sejam classificados em público, compartilhado e local, o nível compartilhado atende à demanda de toda a sociedade externa à empresa.
  - A Tecnologia da Informação não utiliza a Internet para transmitir seus resultados, mas apenas redes locais nas grandes empresas.
- 4) Analise as afirmativas a seguir:
- Sistema de informação é um conjunto de recursos humanos, materiais, tecnológicos e financeiros agregados segundo uma sequência lógica para o processamento dos dados e tradução em informações, para, com seu produto, permitir às organizações o cumprimento de seus objetivos principais.
  - A ciência contábil traduz-se naturalmente dentro de um sistema de informação, considerando que a própria contabilidade nasceu sob a arquitetura de sistema informacional.
  - É impossível prever, hoje, quais os avanços que ocorrerão dentro desta quarta revolução industrial, tal o poderio do atual estágio da tecnologia da informação.
- É correto o que se afirma
- em I, II e III.
  - apenas em I e II.
  - apenas em I.
  - apenas em I e III.
  - apenas em II e III.
- 5) Quais são os recursos com que um Sistema de Informações deve contar. Explique
- R:
- Recursos Humanos  
São pessoas necessárias para a operação de todos os SI.
- Recursos de Software  
Conjuntos de instruções de processamento da informação. Sftw de sistema, swft de aplicativo e procedimentos (instruções operacionais)
- Recursos de Hardware

Compreende todos os dispositivos físicos e equipamentos utilizados no processamento de informações. Sistemas de computadores e periféricos

Recursos de Rede

Consiste em computadores e outros dispositivos interconectados por mídia de comunicações e controlados por software de comunicações. Meios de transmissão/comunicação e periféricos de suporte a redes

Recursos de Dados

Dados X Informações

6) Quais são as principais atividades de um sistema de informação. Explique

R:

Entradas de Recursos de Dados

Dados sobre transações de negócios e outros eventos devem ser capturados e preparados para processamento pela atividade de entrada.

Transformação de Dados em Informação

Submissão dos dados a atividades de processamento de cálculo, comparação, classificação e resumo.

Saída de Produtos de Informação

A informação é transmitida de várias formas para os usuários finais e colocadas à disposição na atividade de saída.

Armazenamento de Recursos de Dados

É a atividade na qual os dados e informações são guardados de forma organizada para uso posterior.

Controle de Desempenho do Sistema

É a atividade que o sistema monitora e avalia as outras atividades, por meio de feedbacks, para determinar se o mesmo está atendendo aos padrões de desempenho estabelecido

7) Quais são os níveis organizacionais que um sistema de informações deve atender.

Explique associando o nível ao tipo de sistema

R: Os níveis organizacionais são: O estratégico, o gerencial e o operacional.

Alguns tipos de Sistemas de Informação

SPT – Sistemas de Processamento de Transações -OPERACIONAL

SIG – Sistemas de Informações Gerenciais –ESTRATÉGICO-Alta gerência

SAD - Sistemas de Apoio à Decisão - ESTRATÉGICO-Alta gerência

SAE – Sistemas de Apoio Estratégico - ESTRATÉGICO

SE – Sistemas Especialistas –OPERACIONAL –Baixa gerência

SIE – Sistemas de Informação para Executivo -ESTRATÉGICO