

# Backlog do Produto – SOS Bairro

## F01 – Registro de Denúncias

- F01 – Registro de nova denúncia com descrição e imagem
  - F01a – Adicionar localização via mapa (API de mapas)
- 

## F02 – Autenticação de Usuários

- F02a – Cadastro de usuários via e-mail
  - F02b – Login de usuários via e-mail
  - F02c – Login/cadastro com redes sociais (Google, Facebook)
  - F02d – Recuperação de senha por e-mail
  - F02e – Validação de e-mail no cadastro (confirmação por link)
- 

## F03 – Histórico e Acompanhamento

- F03a – Tela de histórico das denúncias feitas pelo usuário
  - F03b – Visualização detalhada da denúncia (status, imagem, resposta)
  - F03c – Linha do tempo visual do status da denúncia (ícone ou barra)
- 

## F04 – Administração

- F04a – Painel administrativo com listagem de denúncias por região
  - F04b – Alteração do status da denúncia pelo administrador
  - F04c – Moderação de denúncias inapropriadas
- 

## F05 – Estatísticas

- F05a – Dashboard com número total de denúncias por bairro e categoria

- F05b – Indicadores de tempo médio de resolução
- 

## **F06 – Mapa Interativo**

- F06a – Visualização de todas as denúncias públicas em mapa interativo
  - F06b – Filtros por bairro, categoria e status no mapa
  - F06c – Pop-up com detalhes ao clicar na denúncia no mapa
- 

## **F07 – Notificações**

- F07a – Notificação por e-mail ao registrar denúncia
  - F07b – Notificação por e-mail ao alterar o status da denúncia
- 

## **F08 – Engajamento Público**

- F08 – Votação/curtida em denúncias públicas
- 

## **F09 – Exportação**

- F09 – Exportação de dados (CSV/Excel)
- 

## **F10 – Transparência**

- F10 – Painel público com metas mensais de resolução por bairro
- 

## **F11 – Funcionalidades Extras**

- F11 – Denúncia rápida (ex: botão para registrar iluminação apagada)
  - F12 – Denúncia anônima (sem login obrigatório)
-

## **F12 – Suporte ao Usuário**

- F13 – Página de perguntas frequentes (FAQ)
- F14 – Notificações por SMS (alternativa ao e-mail)
- F15 – Chatbot/assistente virtual para dúvidas comuns