CENÁRIOS BDD

Projeto: Sistema de Reclamações – SOS Bairro

Equipe:

Natanael dos Santos Lucio João Pedro Martins Pernambuco Cícero Geoclecio da Silva Luciélio do Nascimento Santos Sebastião José Everton Oliveira Cartaxo

CENÁRIOS BDD

🧍 Estória: Morador registra denúncia

Cenário 1:

Dado que o usuário está logado na plataforma Quando ele preenche os dados da denúncia e envia Então a denúncia é registrada com status "pendente"

Cenário 2:

Dado que o usuário adicionou localização e foto

Quando ele envia a denúncia

Então ela aparece no histórico do usuário e no mapa público (se for pública)

🧍 Estória: Usuário acompanha status

Cenário 1:

Dado que a denúncia foi registrada anteriormente Quando o status for alterado por um administrador Então o usuário recebe uma notificação por e-mail

Cenário 2:

Dado que o usuário acessa seu histórico Quando visualiza os detalhes da denúncia Então vê o status atualizado com cor e descrição visual

Festória: Administrador gerencia denúncias

Cenário 1:

Dado que o administrador está logado no painel Quando acessa a lista de denúncias do bairro X Então pode alterar o status de cada uma

Cenário 2:

Dado que há denúncias inapropriadas Quando o administrador as visualiza Então pode removê-las ou marcá-las como inadequadas