

# ESTÓRIAS DE USUÁRIO

**Projeto:** Sistema de Reclamações – SOS Bairro

## **Equipe:**

Natanael dos Santos Lucio

João Pedro Martins Pernambuco

Cícero Geoclecio da Silva

Luciélío do Nascimento Santos

Sebastião José Everton Oliveira Cartaxo

---

## **ESTÓRIAS DE USUÁRIO**

### **Eu como morador do bairro**

Quero registrar uma denúncia com foto e localização

Para informar a prefeitura sobre um problema na minha rua

### **Eu como usuário cadastrado**

Quero acompanhar o status das minhas denúncias

Para saber se foram aceitas, resolvidas ou estão em andamento

### **Eu como administrador da prefeitura**

Quero visualizar e alterar o status das denúncias

Para gerenciar as demandas da população por bairro

### **Eu como usuário comum**

Quero ver denúncias no mapa e votar nas mais urgentes

Para ajudar a priorizar o que é mais importante para a comunidade

## **Eu como gestor**

Quero exportar os dados das denúncias por bairro

Para usar em reuniões e planejamento urbano