



SOBRE MIM

Meu nome é Carlos, tenho 25 anos, sou casado e pai, tenho dois filhos, dois gêmeos de 2 anos. Concluí o ensino médio e trabalho para garantir o melhor para minha família. Sou católico e minha fé é fundamental na minha vida. Uso meu carro como meio de transporte no dia a dia.

CONHECIMENTOS, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES:

- **Conhecimentos:** Conhece bem o uso de aplicativos e plataformas digitais, como o gov.br, para resolver pendências.
- **Competências:** Habilidade em preencher formulários digitais, lidar com internet e utilizar Wi-Fi de forma cotidiana.
- **Habilidades:** Facilidade em acessar e navegar por sistemas digitais, agilidade em realizar tarefas online.

METAS, MOTIVOS E PREOCUPAÇÕES:


- **Objetivo:** Resolver problemas simples e recorrentes no bairro, como buracos, calçamento e iluminação.
- **Necessidade:** Ter um sistema prático e confiável para denunciar e acompanhar o andamento das soluções, com retorno claro sobre status, prazo e resposta.

PADRÕES DE UTILIZAÇÃO:

- **Preferências:** Prefere soluções rápidas e simples, e valoriza tecnologias acessíveis.
- **Comportamento:** Gosta de resolver pendências pela manhã, de forma objetiva e com etapas claras, visando eficiência.

 (83) 9146-5210

 Jose_carlos@.com.br

 Morador do bairro Jardim
Esperança número 19



SOBRE MIM

Meu nome é Maria, tenho 46 anos e sou mãe de filhos adultos. Tenho o ensino fundamental completo e, apesar de não ter uma formação superior, sempre busquei aprender de outras formas. Sou nordestina e carrego com muito orgulho a cultura e os valores da minha terra.

Na minha rotina, me utilizo do transporte público ou, quando possível, vou a pé para os meus compromissos. A religião é uma parte importante da minha vida, e minha fé me guia nas escolhas que faço todos os dias.

CONHECIMENTOS, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES:

- **Conhecimentos:** Tem familiaridade com questões práticas do dia a dia, como resolver problemas com ajuda de familiares ou pessoalmente.
- **Competências:** Habilidade em lidar com situações cotidianas, embora prefira um atendimento direto e simples.
- **Habilidades:** Facilidade em resolver problemas práticos de forma direta e rápida, com apoio quando necessário.

METAS, MOTIVOS E PREOCUPAÇÕES:


- **Objetivo:** Alcançar um bairro mais tranquilo, com melhor calçamento, iluminação e menos barulho.
- **Necessidade:** Um canal de comunicação confiável, com atendimento humano e educado, que resolva questões sem burocracia.

PADRÕES DE UTILIZAÇÃO:

- **Preferências:** Prefere ser tratada com respeito, com linguagem clara e atendimento que ofereça retorno.
- **Comportamento:** Gosta de resolver pendências pela manhã e evita apps ou sistemas complicados. Prefere interações simples, como notificações ou mensagens explicativas.

 (83) 9156-7890

 Maria_socorro@.com.br

 Morador do bairro Jardim
Esperança número 18



SOBRE MIM

Eu sou Juliana, tenho 28 anos e uso a internet pra resolver tudo que consigo. Não gosto de depender de ninguém, nem de ficar explicando demais. Se eu puder registrar uma reclamação e acompanhar por conta própria, ótimo. Mas se o sistema for confuso, demorado ou me expor demais... eu prefiro nem mexer.

CONHECIMENTOS, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES:


- **Conhecimentos:** Tem domínio das ferramentas digitais e sabe utilizar sistemas online para resolver questões pessoais e públicas.
- **Competências:** Consegue navegar por plataformas digitais com autonomia, sem necessidade de ajuda. Valoriza privacidade, segurança e simplicidade no uso.
- **Habilidades:** É ágil, independente e resolve pendências de forma objetiva, utilizando tecnologia de forma prática e silenciosa, sem exposição social.


METAS, MOTIVOS E PREOCUPAÇÕES:


- **Objetivo:** Resolver problemas pontuais (trânsito, segurança).
- **Necessidade:** Sistema rápido, seguro e com pouca exposição.
- **Preocupação:** Evita burocracia e quer privacidade.

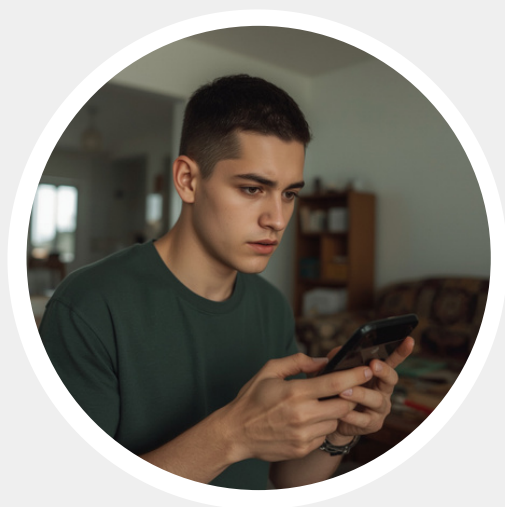
PADRÕES DE UTILIZAÇÃO:

- **Preferências:** Prefere usar o sistema 100% online, com etapas objetivas, notificações claras e sem exigência de participação em redes sociais ou grupos.
- **Comportamento:** Acessa a internet todos os dias, usa Wi-Fi, resolve demandas sozinha, evita aplicativos confusos ou longos formulários. Deseja rapidez, clareza e segurança de dados.

 (83) 9276-8990

 Roberta_Souza@.com.br

 Morador do bairro Jardim
Esperança número 18



SOBRE MIM

Eu sou Lucas, tenho 18 anos e uso a internet todos os dias, principalmente no celular com Wi-Fi. Gosto de resolver as coisas rápido, mas não tenho muita paciência com site difícil. Se for simples e eu conseguir acompanhar minha reclamação direto, tipo por WhatsApp ou notificação, aí sim eu uso. Mas se tiver que explicar muita coisa ou esperar demais, eu desisto.

CONHECIMENTOS, COMPETÊNCIAS E HABILIDADES:

- **Conhecimentos:** Usa celular com facilidade; já utilizou aplicativos públicos simples (como carteira digital); navega bem em redes sociais e sites.
- **Competências:** Consegue preencher formulários digitais sozinho; entende o básico sobre privacidade digital; prefere resolver tudo online.
- **Habilidades:** Prático, resolve rápido, mas não gosta de burocracia. Consegue registrar e acompanhar problemas, desde que a plataforma seja intuitiva.

METAS, MOTIVOS E PREOCUPAÇÕES:

- **Objetivo:** Reclamar de buracos na rua, iluminação ruim ou lixo, sem complicação.
- **Necessidade:** Um sistema com poucos passos, leve, direto e com atualização clara.
- **Preocupação:** Medo de que seus dados sejam vazados ou usados de forma indevida; odeia ficar repetindo informações.

PADRÕES DE UTILIZAÇÃO:

- **Preferências:** Quer acompanhar tudo pelo celular, com linguagem simples e visual amigável. Não gosta de linguagem técnica. Prefere evitar grupos de bairro.
- **Comportamento:** Acessa a internet diariamente com Wi-Fi, prefere resolver tudo pela manhã. Não participa ativamente da comunidade, mas se preocupa com segurança e infraestrutura. Não confia muito nas reclamações públicas se não vir resultado.

☎ (83) 9987-2231

✉ lucas.silva18@exemplo.com

📍 Morador do bairro São Miguel –
Rua Nova Esperança, nº 44