

Testmetoder

Tema 5 - feb 2019

Hvorfor
brugertester vi?
...og hvor i
processen?



Brugertest har to formål:

1. Bruges til at forstå og finde ud af, hvor brugerne har udfordringer / problemer når de interagerer med websitet
2. Bruges til at fremvise over for andre, hvor der er udfordringer / problemer

Forskel: Skal testen bruges til at *informere* eller *bekræfte*?

God brugervenlighed

- En god brugeroplevelse handler om at NEMT, OVERSKUELIGT og INDLYSENDE at bruge webløsningen
- Brugeren skal kunne navigere og finde informationer uden at blive FRUSTRERET eller IRRITERET!



Hvad gør jeg, hvis jeg IKKE
har adgang til brugerne og kan
medinddrage dem i testen?

Tænk som en usability-ekspert!

- Kaldes alt lige fra en ekspertanalyse, heuristisk inspektion, ekspertvurdering, brugervenligheds- / usability-analyse m.fl.
- Fællestræk er, at en eller flere 'specialister', gennemgår designet, navigationen, websitet eller hvad det nu er, der skal vurderes UDEN direkte medinddragelse af brugerne
- Vil ofte være en kombination af konkrete opgaver og scenariebrug af websitet

Ekspertanalyse - øvelse

Link:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1IA8IVplqk9WNQsgcgpYIXrei5pwCSxt_J9b9JjkA1bw/edit#gid=0

