

Nathan David Hill



Nathanhill123@gmail.com | +1 (647) 761 8447 (temporär)
<https://www.linkedin.com/in/nathanDavidHill> | <https://github.com/NateDaveHill>

Zusammenfassung:

Ich bin eine engagierte und proaktive Person, die es schätzt, Teil eines erfolgreichen und produktiven Teams zu sein. Meine Fähigkeit zur effektiven Kommunikation erstreckt sich über diverse kulturelle Hintergründe und alle Ebenen einer Organisation. Ich bin zuverlässig, fleißig und stets bestrebt, meine Fähigkeiten in einem praxisorientierten Umfeld zu erweitern und zu vertiefen. Mein Interesse an der Programmierung hat sich zu einer tiefen Leidenschaft entwickelt und diese Reise hat meine Denkweise, Perspektive und Herangehensweise an verschiedene Lebensbereiche grundlegend verändert. Innerhalb kurzer Zeit habe ich mich exponentiell weiterentwickelt und bin täglich dankbar und voller Vorfreude auf neue Herausforderungen sowie die Suche nach Lösungen für auftretende Probleme. Mein Streben ist es, sowohl persönlich als auch als Softwareentwickler kontinuierlich zu wachsen.

Tools:

- | | |
|---------------------------------|--|
| • Programmiersprachen: | C#, Java, Python~ |
| • Webtechnologie: | Blazor, Win Forms, WPF, HTML, CSS, Bootstrap, ASP.NET MVC, ASP.NET Core, Web API |
| • Datenbanksprachen: | Microsoft SQL, Maria DB, MySQL, SQLite |
| • Entwicklungswerkzeuge: | Visual Studio, VS Code, Eclipse, Azure, GIT Hub, Jira, ZenDesk |

Ausbildung:

- | | |
|---|-------------------------|
| • Bachelor in Software Development IU International University of Applied Sciences | Dezember 2022 - current |
| • Berufsreife und Studienberechtigung Dr. Rampitsch Institut Leopold-Franzens Universität Innsbruck | 2018 - 2022 |

Berufserfahrung:

CX Specialist

April 2024 - Current

- Kunden empathisch, professionell und proaktiv per Telefon und E-Mail einbinden und unterstützen.
- Gemeinsam mit Teammitgliedern aus den Bereichen Engineering, Risiko, Produkt und darüber hinaus Probleme untersuchen und lösen, um Kundenanliegen zeitnah zu klären.
- Das öffentliche Support-Wissenssystem verbessern, indem Artikel erstellt und aktualisiert werden, die unsere Kunden mit handlungsrelevanten Schritten für ihre Anfragen ausstatten.
- Daten und Erkenntnisse aus Kundeninteraktionen verfolgen, die bedeutungsvolle Einblicke für Produkt- und Prozessverbesserungen liefern.

Junior Support Advisor

Juli 2024 - März 2024

- Aktiv auf Kunden zugegangen, um ihre Bedürfnisse zu verstehen, technische Probleme zu lösen und maßgeschneiderte Lösungen anzubieten, um ihre Zufriedenheit sicherzustellen und langfristige Beziehungen zu fördern.
- Eng mit interdisziplinären Teams zusammengearbeitet, um komplexe Kundenanfragen schnell zu bearbeiten und zu lösen, was zu einer nahtlosen Händlererfahrung beiträgt.
- Fachkenntnisse in der Shopify-Plattform demonstriert, Händler durch Einrichtung, Produktmanagement und Anpassungsprozesse geführt, um ihre Online-Präsenz zu optimieren.

Applikationsentwickler

Februar 2022 - Dezember 2022

- Entwicklung von Anwendungen mit C#, Win Forms, WPF und Blazor
- Erstellung und Verwaltung von UI-Framework-Komponenten
- Wartung von Client-Websites mit Blazor
- Behebung von Tickets und Fehlerbehebung in Client-Projekten
- Fortlaufendes Lernen von C#, MSSQL, Blazor, WPF, WinForms, Azure, GitHub, usw.

Projekte:

- **Electricity Counter** WPF Version - [<https://github.com/NateDaveHill/ElectricityCounter.WPF.git>]
 - Datenbank Erstellung mit Microsoft SQL unter Verwendung von Entity Framework Core.
 - Erstellung einer Desktop-Anwendung mit Win Forms und eine weitere Version mit WPF unter Verwendung von C# erstellen.
- **CSV File Converter** - [<https://github.com/NateDaveHill/FileToDbConverter.WPF.git>]
 - Erstellung einer Datenbank mit Microsoft SQL unter Verwendung von Entity Framework Core
 - Entwicklung der Desktop-Anwendung mit WPF
- **Zetistempelungssystem** - Client Project
 - Behebung von Fehlern und Lösung von Tickets für eine Ticket-Management-Software unter Verwendung von Blazor und C#
- **Customer Management System für Reiseunternehmen** - Client Project
 - Umstrukturierung der Anwendung von WPF auf Blazor
 - Behebung von Fehlern und Lösung von Tickets für eine Kundenverwaltungssoftware unter Verwendung von Blazor und C#