



Tedarikçi Sorumluluğu

2018 İlerleme Raporu

İnsanlar	5
Gezegen	26
İlerleme	39

Kendimizi gezegenimize ve insanlara adadık.

İnsanlara saygılı ve insan onuruna yaraşır şekilde davranmak, ilerleme fırsatları sunmak ve gezegenimizin kaynaklarını korumak, Apple ürünlerinin üretiminde temel bir yer tutar. Bu nedenle, tedarik zincirimizin her aşamasında tedarikçilerimizle beraber ilerleme kaydettiğimiz, hem tedarik zincirimizde yer alan insanlara hem de gezegenimize yarar sağlayan programlar geliştiriyoruz.

Tedarikçilerimizle iş birliği yaparak, onların çalışanlarına eğitim ve ilerleme fırsatları sağlayan global programlar sunuyoruz. Bu iş birlikleri, bugüne kadar milyonlarca çalışanın iş yeri dışındaki fırsatlardan yararlanmasına yardımcı oldu. Çalışanların haklarına her gün saygı gösterilen güvenli ve sağlıklı bir iş yeri, her çalışanın geçimini sağlamasında temel bir öneme sahip. Apple olarak, çalışanların refahı üzerinde pozitif bir etki yaratmak için tedarik zincirimizde sorumlu uygulamalar geliştirmeye kararlıyız.

Çevreye karşı sorumlu bir tedarik zinciri, dünyayı bulduğumuzdan daha iyi bir durumda bırakma misyonumuzun önemli bir parçasıdır. Tedarikçilerimizle birlikte iklim değişikliğine karşı mücadele etmeyi, su kullanımını azaltmayı, üretim faaliyetlerinde çevreye duyarlı kimyasallar kullanmayı ve atıkları azaltmayı sürdürüyoruz.

Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları ile, insan hakları, çevreyi koruma ve doğru iş uygulamaları konusundaki kararlılığımızı vurguluyoruz. Tedarikçilerimizin yüksek standartlarımıza uyduklarından emin olmak için her yıl değerlendirmeler yapıyoruz. Yaptığımız değerlendirme sayısı yıldan yıla artıyor ve bununla birlikte yüksek performanslı tedarikçiler de çoğalmaya devam ediyor. Tüm bunlar, tedarikçilerimiz ve Apple arasındaki güçlü ortaklıklarla mümkün oluyor.

İnsanlara, gezegene ve tedarikçilerimizin gelişimine verdiğimiz önem, çalışmalarımızın merkezinde yer alıyor. Olumlu etkiler yaratma ve kalıcı değişimleri teşvik etme çabalarımızı geliştirmek için sürekli çalışacağız.

Tedarik zincirimizdeki **İnsanların** yaşamlarını iyileştirmenin yollarını daima arıyoruz. 2017 yılında tedarikçilerimizle birlikte:

- 3 milyondan fazla tedarikçi çalışanına sahip oldukları haklar konusunda eğitim verdik. Bu eğitim, yerel çalışan haklarını ve Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları'nı da içeriyor.
- 2020 yılına kadar 1 milyondan fazla kadın çalışanı eğitime hedefiyle, kadın çalışanların sağlık konusunda farkındalıklarını artırmayı amaçlayan sağlık programları başlattık.
- Enough Project tarafından, ihtilaflı madenlerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesi konusunda dünyanın en başarılı şirketi seçildik.
- Ölçüsüz boyutlara varan işe alım ücretlerinin borç köleliği altına soktuğu 1.558 kişiye 1,9 milyon ABD Doları tutarında geri ödeme yaptık. Böylece 2008'den bu yana 35.000'den fazla çalışana toplam 30 milyon ABD Doları geri ödeme yapmış olduk.

En iyi ürünlerin **Gezegen**'imize saygı gösterilerek üretilebileceğine inanıyoruz. 2017 yılında tedarikçilerimizle birlikte:

- Institute of Public and Environmental Affairs tarafından yayınlanan Kurumsal Bilgi Saydamlığı Endeksi'nde birinci sırada yer aldık.
- Çöp Sahasına Sıfır Atık çabalarımıza Hindistan'ı da kattık ve tüm iPhone son montaj tesislerimizde UL şartlarını yüzde 100 yerine getirdik.
- Son montaj tesislerinde tüm GreenScreen® 1. ve 2. Ölçüt kapsamındaki temizlik malzemelerini çevreye duyarlı alternatifleriyle değiştirdik.
- Atık su yeniden kullanım oranını ortalama yüzde 37'ye ve temiz su tasarruf miktarını 5,1 milyon galona yükselttik.

Katı standartlarımıza uymalarına yardım etmek için yeni tedarikçilerimizle birlikte çalışırken, güvenli ve sağlıklı bir iş yeri sağlamaya doğru **İlerleme** çabalarını desteklemek için de mevcut tedarikçilerimizle iş birliği yapıyoruz. 2017 yılında:

- 30 ülkede 756 değerlendirme yaptık. Bu, toplam harcamamızın yüzde 95'ini oluşturdu. Ayrıca, bunların yüzde 26'sı ilk kez yapılan değerlendirmelerdi.
- Yüksek performanslı tedarikçilerin sayısını yüzde 35 artırırken, düşük performanslı tedarikçilerin sayısını yüzde 71 azalttık.

2017 Sonuçlarından Öne Çıkanlar

İnsanlar

3 milyon+

Tüm dünyada 3 milyondan fazla tedarikçi çalışanı eğitim aldı

1,9 milyon

2017'de 1,9 milyon ABD Doları tutarında işe alım ücreti, tedarikçi çalışanlarına geri ödendi

12 bin+

2008'den bu yana 12.000'den fazla çalışan yüksek öğrenim programlarına kaydoldu

4 bin+

4.000'den fazla katılımcıya koruyucu sağlık ve kadın sağlığı eğitimi verildi

Gezegen

625 bin

2015'ten bu yana 625.000 metrik ton atığın çöp sahalarına atılmasının önüne geçildi. Bu, 1 metre derinliğinde 2.545 adet futbol sahasını doldurabilecek kadar atık demek

%100

Dünyadaki iPhone son montaj tesislerinin yüzde 100'ü hiçbir atığını çöp sahalarına atmıyor

320 bin

2017'de yıllık karbon emisyonumuzu 320.000 metrik ton azalttık. Bu, Hong Kong'daki tüm özel araçları 62 gün boyunca trafikten çekmeye eşdeğer bir miktar

5,1 milyar

2017'de 5,1 milyar galon, yani 7.722 adet olimpik yüzme havuzunu dolduracak kadar su tasarruf ettik

İlerleme

756

2017'de 756 tedarikçi tesisi değerlendirmesi yapıldı

30

Bu genel değerlendirmeler 30 ülkede yapıldı

%35

Yüksek performanslı tedarikçilerin sayısında önceki yıla göre yüzde 35 artış kaydedildi

İnsanlar



Marangoz, Apple Retail mobilyaları
Amerika Birleşik Devletleri



iPhone Üretim Hattı Müdürü
Hindistan

Tedarik zincirimizin en önemli halkası insanlar.

Apple'ın tedarik zincirinin merkezinde, ürünlerimizi yapan insanlar yer alıyor. Apple, tedarik zincirimizdeki çalışanları eğitim alma ve kariyer geliştirme fırsatlarıyla desteklemeye kararlıdır. Onların, haklarına saygı gösterilen ve kendilerine insan onuruna yaraşır şekilde davranılan güvenli ve sağlıklı bir iş yerinde çalışmalarını sağlamak için de gayret gösteriyoruz.

Sağlık eğitimiyle kadınlara güç veriyoruz.

Apple tedarikçileri için sağlık bilinci programlarımızda 2020 yılı hedefimiz:



Tüm dünyadaki Apple tedarikçilerinde çalışan **1 milyon kadın**, edindikleri sağlık bilincini çevreleriyle paylaşacak

Apple, tedarikçi çalışanlarının kendi sağlık ve mutluluklarının kontrolünü ellerine almalarını mümkün kılacak bilgi ve fırsatlara erişmelerini sağlamaya kararlıdır.

2017’de sağlık eğitimi yoluyla kadınları güçlendirme çalışmalarımızı Çin ve Hindistan’daki kimi tedarikçi tesislerimizde başlattık. Amacımız, fabrikalardaki kadın çalışanların kadınlara özel riskler hakkında iyi bilgilenererek kendi kişisel sağlık ve mutluluklarının sorumluluğunu üstlenmelerini sağlamak. Bu program onları sağlık konusunda yeni edindikleri farkındalıklarını iş arkadaşlarıyla, dostlarıyla ve toplumla paylaşarak liderlik rolü üstlenmeye de teşvik ediyor.

Öğretim programımız, kanserin erken teşhisi için kendini muayene etme, beslenme, kişisel bakım ve anne sağlığı gibi kritik öneme sahip konular da dahil olmak üzere, sağlıklarını korumak için kadınların ihtiyaç duydukları yaşamsal bilgilere ve ilgili hizmetlere erişim sağlıyor. Apple ekipleri, fabrika yönetimi, Bangalor’daki St. John’s Ulusal Sağlık Bilimleri Akademisi Halk Sağlığı Departmanı gibi önemli sağlık kurumları, sosyal hizmetler görevlileri, eğitmenler ve kadınların bizzat kendileri arasındaki genişletilmiş iş birliği, bu programın hedeflerine ulaşabilmemiz için vazgeçilmez önemde. Tüm eğitimler, katılımcıların kendi dilinde yapılıyor ve fabrika çalışanlarının ihtiyaçlarına özel biçimde şekillendiriliyor.

Sağlık Bilgisini Artırma



Kanserin Erken Teşhisi



Beslenme



Kişisel Bakım



Kadın Sağlığı

Programın temelini, çalışanlar arası eğitim modeli oluşturuyor. Her tedarikçi tesisinin çalışanlar arası eğitimden sorumlu görevlisi, her ay belirli bir sağlık konusu üstüne eğitim alıyor. Sosyal beceriler ve liderlik eğitimi yoluyla, çalışanlar daha büyük bir öz güven geliştiriyor. Çalışanlar arası eğitimden sorumlu görevliler, öğrendikleri yeni konuları program katılımcılarıyla paylaşmak için seanslar düzenliyor.

Çin’de yürüttüğümüz programlarda, programın etkilerini ölçebileceğimiz titiz bir bağımsız değerlendirme prosedürü geliştirmek amacıyla Pekin Üniversitesi (PKU) ile birlikte çalışıyoruz. Bu, kadınların yararlanabildikleri kaynakları ve mevcut sağlık bilinci seviyelerini daha iyi anlamamızı sağlıyor. Bu veriler sayesinde, programlarımızı sürekli olarak çalışanlarımızın ihtiyaçlarına en uygun şekilde uyarlamaya devam edebileceğiz.

Her işin başı sağlıklı hissetmek.

“Derslerde koruyucu bakım ve kadın sağlığı hakkında öğrendiklerimi annemle paylaşıyorum. Bunun sonucunda, yıllık genel sağlık kontrolü için doktorunu ziyaret etti. Bu, benim bu dersleri almamdan önce bırakmış olduğu bir şeydi.”

Miao Minghui
Kadın sağlığı programı katılımcısı

Kadın sağlığı programı katılımcıları
Çin



Yarının liderlerini bugünden eğitiyoruz.

Tedarikçi çalışanlarının becerilerini geliştirmelerine yardımcı olmaya kararlıyız. Doğru teknik ve sosyal beceri karışımına sahip nitelikli üretim hattı liderlerine olan ihtiyacımız her geçen gün daha da artıyor. Üretim hattı liderleri, üretimde çalışan iş gücünün bir parçası olmanın yanı sıra çalışanlar ile yönetim arasında bir köprü görevi de üstlendikleri için özel bir role sahipler.

Çin'deki tedarikçi iş gücümüzün neredeyse yarısının çalıştığı önemli tedarikçi tesislerinde yürüttüğümüz kapsamlı bir çalışmada, tedarikçilerimizin çoğunun yoğun sezonda nitelikli üretim hattı liderleri bulmakta güçlük çektiklerini gördük. 2017 yılında, mesleki eğitim öğrencilerine nitelikli birer üretim hattı lideri olmaları için gerekli teknik ve sosyal becerileri kazandırmak üzere Apple Üretim Hattı Lideri Programı'nı başlattık.

Üretim Hattı Lideri Programı



Teknik ve sosyal beceriler eğitimi



Bir Apple tedarikçisinde staj garantisi



Mezun olduktan sonra tam zamanlı çalışma fırsatı

Program ilk aşamada dört tedarikçi ve sekiz okulu Çin'in en iyi Mesleki Eğitim uzmanlarından Pekin Normal Üniversitesi öğretim görevlisi Dr. Zhao Zhiqun'un liderliğindeki bir öğretmen ekibiyle bir araya getirdi. Fabrika ekiplerinde, insan kaynakları ve eğitim uzmanları, teknik ekipler ve danışman olarak katkıda bulunan yüksek performanslı üretim hattı liderleri bulunuyor.

Üretim Hattı Lideri eğitimini tamamlayan öğrencilere bir Apple tedarikçisinde garantili staj imkanı ve tam zamanlı çalışma fırsatları sunuluyor.

Kendini öğrencilerinin başarısına adanmış bir öğretmen.

Chen Changwei, Jiangsu vilayetindeki Kunshan'da bir okulda Apple Üretim Hattı Lideri Programı çerçevesinde ticaret dersleri veriyor. Programda çalışan bir öğretmen olarak kendi deneyimini paylaşıyor.

"Apple, okullar ile şirketler arasındaki uçurumu her iki tarafın lehine fırsatlar yaratacak şekilde doldurabilir."

Chen Changwei,
Üretim Hattı Lideri Programı
eğitmeni, Çin

Apple Üretim Hattı Lideri Programı'nın Çin'de gördüğünüz diğer eğitim programlarından farkı ne?

Pek çok kurumsal şirket projesi yürüttüm ve başka okullarda pek çok benzer proje gördüm. Bu programın diğer projelerden en büyük farkları şunlar: 1) İnovasyon. Teknik çalışanları eğitmeyi amaçlayan bu tür bir program ilk kez büyük bir şirketin Tedarikçi Sorumluluğu departmanı tarafından başlatıldı. 2) Geniş kapsam ve çok sayıda ortak. 3) Üçüncü taraf izleme sistemleri. Bu programın geçerliliği önde gelen bir üniversite tarafından test edilerek değerlendirilecek. 4) Programın çeşitliliği. Öğrenciler farklı sosyal çevrelerden ve çok çeşitli devlet okullarından ve özel okullardan geliyorlar.

Mesleki eğitim fırsatları sunmanın önemli olduğunu neden düşünüyorsunuz?

Normal üniversitelerin üst seviyede akademik yeteneklere sahip öğrenciler yetiştirdiklerini, Üretim Hattı Lideri Programı gibi mesleki eğitim girişimlerinin ise Çin'in ihtiyaç duyduğu, daha fazla beceri tabanlı yeteneklere sahip öğrencilerin yetişmesini sağlayabileceğini düşünüyorum.

Üretim Hattı Lideri
Programı Eğitmeni
Çin



Daha akıllı eğitim içerikleri sunarak öğrenim sağlıyoruz.

Son 10 yıl içinde:



2,5 milyondan fazla
tedarikçi çalışanı SEED'in
eğitim olanaklarından
yararlandı



12.000'den fazla
çalışan yüksek öğrenim
programlarına kaydoldu

2008'de, Çin'deki tedarikçi tesislerimizde çalışanların mesai öncesinde ve sonrasında eğitim içeriklerine ulaşabilecekleri sınıflar oluşturduk. Bu programa Tedarikçi Çalışanları Eğitim ve Gelişim (Supplier Employee Education and Development / SEED) programı adı verildi. SEED, çalışanlara dil öğrenimi, yazılım animasyonu ve küçük işletme kurma eğitimi gibi konularda çalışma fırsatı veriyor. Ayrıca, ön lisans veya lisans eğitimi almak isteyen çalışanlara burs sağlamak için ortaklarımızla iş birliği yapıyoruz. Bugüne kadar 2,5 milyondan fazla çalışan SEED programına katıldı ve 12.000'den fazlası yüksek öğrenim programlarına kaydoldu.

2017'de, öğrencilerin özel gelişim ihtiyaçlarını karşılamak için yüksek talep gören içerikler geliştirmeye odaklandık. Yüksek öğrenime gitmek yerine işe yönelik daha fazla beceri geliştirmeyi tercih eden işçiler için bir mesleki sertifika programı da başlattık. SEED'in mesleki sertifika programı aracılığıyla edinilen üretim becerileri, tedarikçi çalışanlarının işlerinde ilerleme fırsatlarını artırabilir.

iPad Üretim Hattı Operatörleri
Çin



Güvenlik, sağlık ve çevre eğitimiyle, çalışanlara güç veriyoruz.

2013'te, tedarikçilerin tesislerindeki iş yeri sağlığı, güvenliği ve çevreyle ilgili kaygıları proaktif bir şekilde gidermek ve yönetmek için gerekli becerilerde de bir eksiklik olduğunu belirledik. Bunun üzerine, en iyi uluslararası uygulamaları yerel politikalarla bütünleştiren yoğun bir öğretim programı olan Çevre Sağlığı ve Güvenliği (Environmental Health and Safety / EHS) Akademisi'ni geliştirmek için Nanjing Üniversitesi'ndeki EHS Merkezi ile iş birliği yaptık.

Bugüne kadar EHS Akademisi katılımcılarının başlattıkları proje sayısı:

~3.400

274 tedarikçi tesisinde 3.400 proje başlatıldı

EHS Akademisi'nde eğitim gören yerel tesis yöneticileri, çevrenin korunması, hava kirliliği, su yönetimi, kimyasal yönetim, acil durumlara hazırlıklı olma ve güvenlik donanımları hakkında bilgi ediniyorlar. Yöneticilerden, ders içeriklerini takip etmenin yanı sıra tesislerindeki çevre, sağlık ve güvenlik koşullarını iyileştirmek için projeler geliştirmeleri ve uygulamaları bekleniyor. EHS Akademisi, iş yeri ortamını iyileştiren ve tedarik zinciri çalışanlarına kariyerlerinde ilerleme fırsatları sunan derinlemesine uzmanlık eğitimi veriyor. Çevre, sağlık ve güvenlik konusunda daha kapsamlı becerilerle donatılan tedarikçi çalışanları, ilerleme fırsatları yakalama olanağına da kavuşabiliyor.



iPhone Üretim Hattı Operatörü
Çin

İnsanları koruyan ve onlara güç veren bir iş ortamı.

Konu insanların korunması olduğunda, kendimizi ve tedarikçilerimizi en yüksek standartlara tabi tutuyoruz. Apple'ın tedarik zincirindeki insanlara saygılı ve insan onuruna yaraşır şekilde davranma kararlılığımız hiç değişmeyecek. Apple'ın tedarik zincirinde çalışanlar için doğru olanı yaparken mevcut düzenlemelerin ötesine geçmeye devam edeceğiz.

Çalışanların eğitimi ilk günden başlıyor.

2008 yılında, tedarikçi zincirimizdeki tüm çalışanların yeni işe alım oryantasyonu sırasında haklarıyla ilgili eğitim almalarını sağlamak için Tedarikçi Çalışanları Eğitim Programı'mız geliştirildi. Bu eğitim, yerel çalışma mevzuatının yanı sıra, Tedarikçi Davranış Kuralları'mızda özetlenen, izin verilen çalışma saatleri, uygun çalışma ve yaşama koşulları, temel sağlık ve güvenlik bilgileri gibi koruyucu önemleri de kapsıyor. Tedarikçilerden, çalışanların herhangi bir ihlali güvenli bir şekilde bildirebilecekleri şikayet kanalları oluşturmaları da isteniyor.

Tedarikçi Çalışanları Eğitim Programı



Yerel iş hukuku eğitimi



Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları eğitimi



Şikayet mekanizmalarının bildirilmesi

Çalışanlara kulak veriyoruz.

Çalışanları kendilerini ifade etmeye ve iletişime geçmeye teşvik eden görüşmeler ve şikayet kanalları, Tedarikçi Davranış Kuralları'mızın hedefleri açısından temel önemde. Görüşmeler bittikten sonra, çalışanlara etik olmadığını düşündükleri şeyler de dahil olmak üzere Apple'a gizli bir şekilde ayrıca geri bildirimde bulunabilecekleri bir telefon numarası veriliyor.

Çalışanlar her türlü misilleme girişimini Apple'a bildirmeleri için cesaretlendiriliyorlar. Tedarikçilerin her durumu gerektiği gibi çözmelerini sağlamak için her şikayeti inceliyoruz.

3 milyon+

2017'de 3 milyondan fazla çalışan iş yeri güvenliği konusunda eğitim aldı

14,7 milyon+

2007'den bu yana 14,7 milyondan fazla çalışan iş yeri güvenliği konusunda eğitim aldı

31 bin+

2017'de 31.000'den fazla tedarikçi çalışanıyla görüşme yapıldı

Çalışanların sesini duyuran bir tedarikçi.

Xu Yuexia, 2013'te Apple'ın Çin'de Jiangu'da bulunan bir son montaj tesisi olan CSMC'de operatör olarak işe başladı. İlk mesai gününde, yerel iş hukuku ve Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları hakkında eğitim aldı.

Xu, yönetici stajyeri olarak başladığı işinde önce çok işlevli bir çalışan oldu ve sonra da şefliğe yükseldi. Kariyerinde yükselirken CSMC'deki 40.000'den fazla çalışanın haklarını savunacak özel bir ekip oluşturmak için de çalıştı. Xu, 2015 yılında Moral Destek ekibinin bir üyesi oldu. Çalışanlar için bir destek ağı olarak hareket eden bu ekip, onların kaygılarını ifade edebilecekleri bir yer işlevi görüyor. Bu kaygılar daha sonra yönetime iletiliyor. Moral Destek ekibi ayrıca topluluk hizmet projeleri oluşturuyor, ekip toplama aktiviteleri düzenliyor ve şirket kültürünün gelişmesine katkıda bulunuyor.

Xu, Moral Destek ekibine çok bağlı ve ekibin etkisini ciddi bir şekilde artırmasına yardımcı oldu. 2017'de 50'den fazla çalışan forumu düzenledi. Bu forumların sonucunda, yönetime 100'den fazla olay iletildi ve iş yeri iyileştirmeleri yapıldı. Xu ve ekibi, değerlendirme ziyaretleri ve görüşmeler sırasında şikayetleri olan çalışanları belirlemek için doğrudan Apple ile birlikte çalışıyor. Xu, rolünün sürekli değiştiğini görüyor, ama yeni şeyler öğrenmenin zorluklarından hoşlanıyor. Moral Destek ekibinin elde ettiği sonuçlardan ve iş arkadaşlarının yaşamlarını iyileştirebilmesinden büyük bir gurur duyuyor.

İş yeri eğitimi, iş yerini savunmaya yöneltiyor.



2013: Yerel İş Hukuku ve Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları Hakkında Yeni İşe Alım Eğitimi



2015: Moral Destek ekibi kuruldu



2017: 40.000'den fazla çalışana destek ve yasal savunma yardımı sağlandı

Borç köleliğiyle mücadelemizi daha da öteye taşıyoruz.



2008: Tedarikçi Davranış Kuralları'mızda her türlü zorla çalıştırma biçimi yasaklandı

2015: Sektörümüzde, tedarikçinin faaliyet gösterdiği ülkedeki yasal sınırlar içinde olsa bile her türlü karşılıksız ücrete sıfır hoşgörü politikası uygulayan ilk şirket



Çalışanların seslerini bastırma uygulamalarına karşı **sıfır hoşgörü politikası**

Borç köleliği, bir kişinin bir borcun geri ödenmesine karşılık veya başka bir zorunluluk altında çalıştırılmasına deniyor. Bu borç, bazen en başta işe alınma koşulu olarak ücret biçiminde de talep edilebiliyor. 2008 yılında bu uygulamayı Apple Tedarikçi Davranış Kuralları'nın Temel İhlali olarak kabul ettik ve müsaade edilebilir ücretleri bir aylık maaşla sınırladık.

2015 yılında Apple bir adım daha attı ve ilgili ücretler tedarikçinin faaliyet gösterdiği ülkede yasal limitler dahilinde olsa bile, işe alım fırsatları karşılığında tedarikçi çalışanlarından herhangi bir ücret alınmasına izin vermeyerek bir ilke öncülük etti. Borç köleliği uyguladığı tespit edilirse, tedarikçinin bu durumdan etkilenen tüm çalışanlara işe alım ücretlerinin tamamını geri ödemesi gerekiyor.

Çalışanların ve tedarikçilerin endişelerini dile getirebilecekleri güvenli kanallar sunuyoruz ve bu korkunç uygulamayı bitirmek için gösterdiğimiz çabayla tüm sektörlerde liderlik etmeye devam ediyoruz.

2008'den bu yana:

30 milyon+

Borç Köleliği Uygulamasıyla Çalıştırma İhlalleri belirlenen tedarikçiler 30 milyon ABD Doları üzerinde geri ödeme yaptı

35 bin+

35.000'den fazla ihlal mağduru tedarikçi çalışanına geri ödeme yapıldı

2017 yılında:

1,9 milyon

Borç köleliği ihlalleri nedeniyle toplam 1,9 milyon ABD Doları geri ödeme yapıldı

1.558

Borç köleliği mağduru 1.558 kişi ödeme aldı

Borç köleliğine karşı anında harekete geçiyoruz.



①

Gözetim İhbarı

Kuralları ihlal eden tedarikçiye, çalışanları korumak amacıyla, geri ödeme şartlarını ve misilleme yasağı hükmünü içeren bir Gözetim İhbarı gönderilir.



②

Son geri ödeme tarihi

Gözetim İhbarı'nda tedarikçiye çalışanlara 30 gün içinde geri ödeme yapması gerektiği, aksi takdirde Apple ile çalışma haklarını kaybedeceği bildirilir.



③

Geri ödeme onayı

Etkilenen her çalışana yapılacak geri ödeme Apple tarafından gözden geçirilir ve onaylanır.



④

Ödeme Onayı

Bağımsız bir denetçi, her bir kişiye geri ödeme yapıldığını doğrular.

Tedarik zincirimizde zorla çalıştırmayı önleme konusunda sürekli ilerleme kaydettik. Yıllık değerlendirmeler ve tedarikçilerimizin kapasitelerini geliştirmemiz sayesinde 2017'de ihlal tekrar oranını sıfıra indirdik. Ayrıca, 2013'ten bu yana borç köleliği vakalarının toplam sayısı sürekli olarak azaldı.

Yaşı tutmayan bir çalışan kabul edilemez.

Apple, çocuk işçi çalıştırmayı Tedarikçi Davranış Kuralları'nda kesin bir şekilde yasaklamaktadır. Sıfır hoşgörü politikamıza ek olarak, çocuk işçi çalıştırmayı tedarik zincirimizin tamamında önlemek için, eğitim, iletişim ve yanlış kimlik beyanlarını belirleme yöntemlerini sürekli olarak iyileştirmek amacıyla tedarikçilerimizle birlikte çalışıyoruz.

Çocuk İşçi Çalıştırma Olaylarının Belirlenmesi



2017'de, 756 tesisi ve yaklaşık 1,3 milyon çalışanı değerlendirdik ve iki çocuk işçi çalıştırma olayı tespit ettik. Bu iki çocuk işçi 14 ve 15 yaşlarındaydı. İki olayda da, bu kişiler işe girebilmek için sahte kimlik kullanmışlardı. Olay tespit edildikten sonra, bu iki çocuk hemen evlerine götürüldüler ve kendi seçtikleri okullara kaydedildiler. Üstelik, öğrenim görürken tedarikçiden maaş almaya devam ettiler. Yasal çalışma yaşına geldiklerinde, geri dönmek isterlerse, ayrıldıkları tedarikçi tesisinde çalışmak üzere bir iş teklifi alacaklar.

Çocuk işçi çalıştırıldığını belirlemek yeterli değildir; tedarikçi aşağıdakileri de yapmalıdır:



Çalışanın eve güvenli bir şekilde dönme masraflarını üstlenmelidir



Çalışanın eğitim masraflarını karşılamalıdır



Çalışanın fabrikada çalışsaydı elde edeceği gelirin tamamını ödemeye devam etmelidir



Yasal çalışma yaşına geldiğinde kendisine işe geri dönme fırsatı verilmelidir

İş yerinde daha büyük bir çeşitliliği destekleyen standartlar.

Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları güvenli ve saygılı çalışma koşullarını zorunlu tutar. Ayrımcı olmayan standartlarımıza uymalarını sağlamak için tedarikçilerimizle birlikte çalışırken bazen adil bir iş yeri sağlama standartlarının üstüne ve ötesine geçen tedarikçilerle de karşılaşırız. Çin'in Nanjing kentinde bulunan tedarikçimiz Compal, tüm çalışanları için çeşitliliği destekleyen bir iş yeri oluşturmayı hedefliyor.

Compal, tüm çalışanlarına güçlü bir aidiyet duygusu vermek ve daha kapsayıcı bir ortam yaratmak için, onlara aynı inanca veya dine ait diğer çalışanlarla birlikte aynı yatakhane de yaşama fırsatı vermek gibi önlemler almış. Compal, çalışanlarının dini inançlarına ve geleneklerine uygun şekilde özel olarak hazırlanmış yemek seçenekleri de sunuyor.

iPad Üretim Hattı Operatörleri
Çin





Çevre Sağlığı ve
Güvenliği Müdürü
Hindistan

Tedarik zincirimizin son halkasına kadar insan haklarına saygılıyız.

Apple, ürünlerimiz için gerekli malzemeleri sorumlu bir şekilde tedarik etme konusunda sürekli bir kararlılığa sahiptir. Ürünlerimizde kullandığımız, düzenlemeye tabi olan ve olmayan malzemeleri tedarik zincirimizin en uç halkasına kadar tespit ediyor, onların haritasını çıkarıyoruz. Ergitme ve rafineri tesisleri için en titiz standartları uygulama konusunda sektörümüze öncülük etmekten gurur duyuyoruz.

Madenden Üretim Hattına

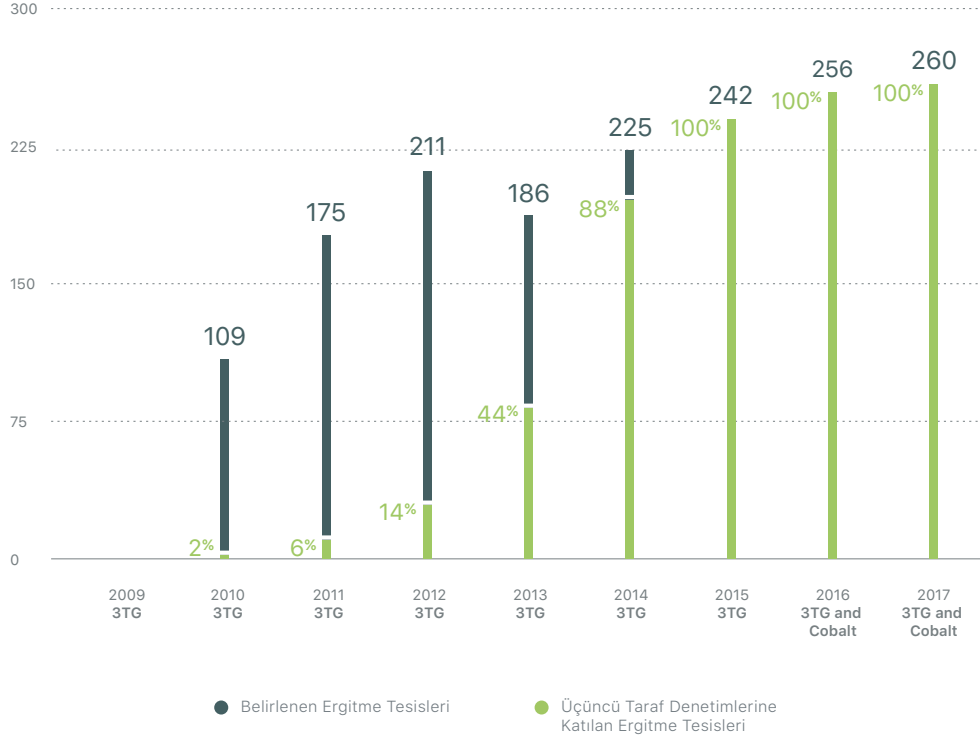


Malzemelerin tespit ve değerlendirmesinde öncülük ediyoruz.

2010 yılında, kalay, tantal, tungsten ve altın (KTTA) için üretimden ergitme aşamasına kadar tüm tedarik zincirinin haritasını çıkaran ilk şirket olduk. 2014 yılında kobalt tedarik zincirimizin haritasını çıkarmaya başladık ve bu süreci 2016 yılında tamamladık. Tedarikçilerimizin kendi operasyonlarındaki riskleri belirleme ve giderme çabalarına dayanan bu çalışma, ürünlerimizde kullanılan madenlerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesini sağlamak için yapıldı. Programlarımız, Uluslararası Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı'nın (OECD) Madenlerin İhtilaflardan Etkilenen ve Yüksek Riskli Bölgelerden Sorumluluk Bilinciyle Tedariki İçin Gerekli Özeni Gösterme Rehberi'nden ve uluslararası kabul gören diğer insan hakları belgelerinden yararlanır ve bunlara göre tasarlanır.

2017 yılında arka arkaya ikinci defa, belirlediğimiz KTTA ve kobalt ergitme tesislerimizin yüzde 100'ü bağımsız üçüncü taraf denetimlerine katıldı. İnsan haklarını ve diğer riskleri dikkate alma çabalarımız ihtilafların ötesine geçiyor. Ve ergitme tesislerinin iş uygulamalarındaki riskleri bildirmeleri, değerlendirmeleri ve azaltmalarına yardımcı olma konusunda yasal gerekliliklerin üzerinde ve ötesinde çaba gösteriyoruz. Bildirilen verilerin doğruluğunu kontrol etmek ve boşluklar varsa düzeltici önlemler alabilmek için tedarikçilerle yerinde yüz yüze denetimler yapıyoruz. Apple, yeni ve mevcut tedarikçilerimize İngilizce ve Mandarin dilinde online eğitim vermenin yanı sıra, yönetim sistemlerinde malzeme eksiklikleri tespit edilen tedarikçilere özelleştirilmiş destek de sunuyor. Aynı zamanda, ergitme tesisi listesini yayınlayan ilk şirketiz.

Üçüncü Taraf Değerlendirmesine Katılım KTTA ve Kobalt



Ürünlerimizde kullanılan madenlerin sorumlu bir şekilde tedarik edilmesi konusunda dünya çapında lider olmaktan ötürü gurur duyuyoruz.



#1. Sıra
Enough Project

“Apple, tedarik zincirinde riskin değerlendirilmesi ve azaltılması, çok paydaşlı çalışma gruplarına aktif katılım ve Kongo’daki madenci topluluklarının programlarına verdiği destek konularındaki öncü çalışmaları sayesinde Enough Project’in 2017 ihtilafı madenler sıralamasında sektör lideri oldu.”

John Prendergast,
Kurucu Direktör, Enough Project

Çalışma yöntemlerimizi takip edebilmeleri için diğerleriyle de paylaşıyoruz.

2016'da, halihazırdaki ve gelecekteki tedarikçilerimizin operasyonlarında karşılaşılabilecekleri riskleri anlamalarına ve izlemelerine yardım edecek bir araç olan Risklere Hazırlık Değerlendirmesi'ni (RRA) geliştirdik. Tedarik zincirimizdeki RRA değerlendirmesini tamamlayan KTTA eğitime ve rafineri tesislerine benzeri tesislerle karşılaştırmalı olarak risklere hazırlık durumlarını gösteren özet bir değerlendirme verildi. Bu sonuçlar, eğitime ve rafineri tesislerine kendilerini düzeltme ve daha iyi bir genel sektör performansı için iş birliği yapma imkanı veriyor.

RRA'nın Diğer Sektörlere Genişlemesi

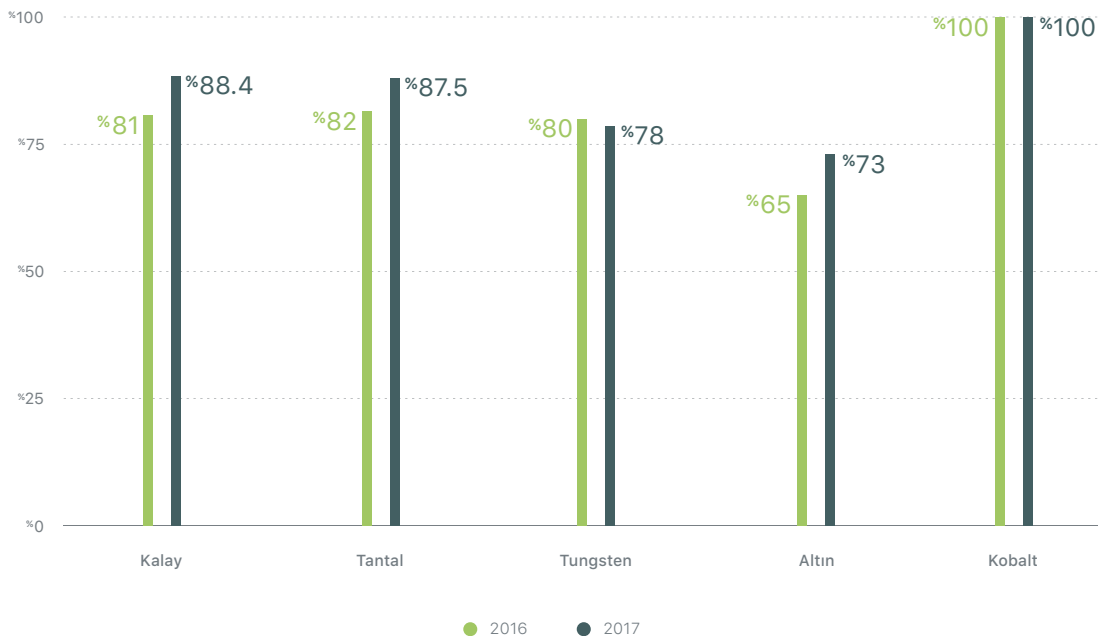


2017 yılında **211 şirket** RRA aracından yararlandı

RRA, sektörler arasında ortak eylemi teşvik etmek için, eski adı Electronic Industry Citizenship Coalition (EICC) olan Responsible Business Alliance (RBA) aracılığıyla açık kaynaklı olarak kullanıma sunuldu. RRA online platformu, katılımcı eğitime tesislerinin bilgilerini sunan merkezi bir veri tabanı sağlayarak, küresel boyutta karşılaştırma imkanını, kolay erişimi ve ölçeklenebilirliği destekliyor.

2017 yılında RRA platformu, 151 eğitime veya rafineri şirketinin yanı sıra, elektronik ve elektrikli donanım üreticileri, otomotiv, havacılık, perakende ve tüketici malları sektörlerinden tedarik zinciri uzmanlarını temsil eden, RBA ve Responsible Minerals Initiative veya RMI üyesi 60 şirket de platformun diğer kullanıcıları oldular.

RRA'yı Kullanan KTTA ve Kobalt Eğitime ve Rafineri Tesisleri



Üçüncü taraf denetimlerinin ve risk değerlendirmelerinin yanı sıra önemli olan diğer bir husus, ihtilaf riskleri olan madenleri denetleyen ve izleyen herhangi bir sektör projesinde ortaya çıkabilecek bir sorunu tespit eden herkesin kullanabileceği bir kanal sağlamak ve bu kanalı desteklemektir. Uluslararası Kalay Birliği'nin (ITRI) Kalay Tedarik Zinciri (iTSCi) programı, şirketlere yüksek risk bölgelerinden sorumlu maden tedariki konusunda destek sağlıyor ve Demokratik Kongo Cumhuriyeti'nde iTSCi'nin izlenebilirlik programına katılan madenleri izliyor.

2017 yılında, tedarik zincirindeki suistimallerin ve olayların ortaya çıkarılıp çözülmesine yönelik olarak iTSCi tarafından uygulanan usulsüzlük bildirimi programının beş yeni kategoriye genişletilmesine yardım ettik. Bu program aracılığıyla, madenlerde çocuk işçi çalıştırma, maden kaçakçılığı veya koruma altındaki bölgelerde kaçak madencilik gibi iddialar anonim bir şekilde bildirilebilecek. Tedarik zincirimizde halihazırdaki maden arama ve çıkarma sistemlerini iyileştirme ve insan haklarının daha iyi korunmasını sağlama konusundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Temelden bir etki yaratmak istiyoruz.

Ortalama bir standart tutturmayı hedeflemenin yeterli olmadığına inanıyoruz. Kalıcı bir etki yaratmak için sahadaki organizasyonlarla birlikte daha derine inmemiz gerekir. Korumasız toplulukların desteklenmesi ve başta ürünlerimiz için gerekli madenlerin çıkarıldığı bölgelerde yaşayanlar olmak üzere, insanlara seslerini duyurma imkanı verilmesi gerektiğine inanıyoruz. İnsanların madencilik dışında geçim yolları bulabilmeleri ve yoksulluk zincirini kırabilmeleri için mesleki eğitim fırsatları sunulmasını da destekliyoruz.

Uzun dönemli hedefimiz madencilğe bağımlılığımızı sona erdirmektir. Ama bugün dünyanın her yerinde milyonlarca insanın geçinmek için madencilğe bel bağladığını biliyoruz. 2016'da, Faber, Krause ve Sanchez de la Sierra (2017) tarafından, California'daki Berkeley Üniversitesi'ndeki Etkili Küresel Eylem Merkezi'nde (CEGA) yürütülen bir araştırmanın finansmanına yardımcı olduk. Bu araştırmaya göre, Demokratik Kongo Cumhuriyeti'nde, eski adıyla Katanga vilayetindeki kobalt madencilerinin yaklaşık yüzde 90'ı elle madencilik yapıyor. Bu topluluklarda, ailelerin yüzde 60'ı geçim kaynağı olarak madencilğe bağlı veya eskiden bağlıydı. Geçimini madencilikle sağlayan topluluklar insan hakları ihlallerine karşı özellikle korumasızdır.

DKC'de madencilikle geçinen toplulukların organize olmasına yardım etmek için çalışan ve madencileri, madenci topluluklarını ve onların çocuklarını koruyan, kâr amacı gütmeyen bir kuruluş olan Pact ile 2016 yılında çalışmalara başladık. Pact, 2017'de Apple adına madencilğin risklerini özetleyen ve DKC'deki toplulukların dikkatine sunan geniş kapsamlı bir farkındalık kampanyası başlattı. Mahalle komiteleri ve yerel liderler, çocukların madenlerde çalıştırılmasının fiziksel ve psikolojik risklerinin yanı sıra sağlık ve eğitimin yararlarını anlatmak için çocuklar ve ailelerle birlikte çalışıyor. Pact, risk altındaki gençlerin madencilik dışında beceriler edindikleri bir mesleki eğitim programı da başlattı. Bu mesleki eğitim fırsatı kısa zamanda bazı gençlerin madencilikten çekilmelerini sağladı.

“Özel sektörün katılımı, büyük ölçekli bir değişimi gerçekleştirmenin en hızlı yollarından biridir ve madenlerde çocuk çalıştırılmasının önüne geçmek için gerekli sistem değişikliğini sağlamak adına kritik bir öneme sahiptir. Apple’ın mesleki eğitim için verdiği destek gelecek nesiller için daha fazla kariyer fırsatı yaratıyor.”

Mark Viso,
Başkan ve CEO, Pact

Pact ile sahada yürüttüğümüz çalışmalara ek olarak Apple, 2017’de Fund for Global Human Rights’a bir bağışta bulundu. Bu fon 2003’ten bu yana 17’den fazla ülkede olumlu bir değişiklik yapma potansiyeli olan aktivistlere ve taban örgütlerine kaynak sağlayarak insan haklarını geliştirmek için çalışıyor. Apple, DKC’deki çalışmalarını desteklemek için bu kuruluşla birlikte çalışıyor. DKC’de kadın ve çocuk hakları, madencilik toplulukları için ekonomik ve sosyal haklar, kapsayıcı ekonomik büyüme, hukuki savunma ve sağlık, güvenlik ve eşit ücret gibi pek çok konuda çalışan yerel kuruluşlar, Fund for Global Human Rights’tan bağış alıyorlar.

Gezegen



Bir bileşen tedarikçisi tarafından kurulan
bir yüzer güneş paneli projesi
Japonya



Bir Apple tedarikçisinin enerji
kaynağı olarak kullandığı
güneş panelleri
Çin

Daha çevreci bir tedarik zincirine doğru.

2017’de, çevreyi korumak için devam eden çalışmalarımızda tedarikçilerimizle birlikte önemli bir ilerleme kaydettik. Çöp sahalarına giden atıkları azaltmak, malzemeleri yeniden kullanmak ve geri dönüştürmek için birlikte çalıştık ve iklim değişikliğine karşı mücadeleye çabamızı sürdürdük.

Önce çevre. Önce şeffaflık. Önce Apple.



#1. Sıra

Apple, IPE'nin Kurumsal Bilgi Saydamlığı Endeksi'nde (CITI) üst üste dördüncü kez birinci seçildi.

2017'de Apple, Kurumsal Bilgi Saydamlığı Endeksi'nde (CITI) üst üste dördüncü kez birinci sırada yer aldı. Çin'de Kamu ve Çevre İşleri Enstitüsü (IPE) tarafından yönetilen CITI, çevresel koruma konusunda uzman bir sivil toplum kuruluşu.

Apple ve IPE, sürekli iş birliğiyle tedarikçilerimizin çevresel performanslarını iyileştirme fırsatlarını tanımlıyor. Bunun yanında, belirlenen eksiklikleri gidermeye yönelik iyileştirmeler yapmak amacıyla üçüncü taraf onay denetimleri yürütmek için IPE personeliyle birlikte çalışıyoruz.

IPE, tedarikçilerimizin çevre yönetim sistemlerinde yaptığımız iyileştirmelerin bağımsız üçüncü taraf denetimlerini de doğrudan yönetiyor ve denetliyor. Bu sürece dahil olan tedarikçilerimizin yüzde 100'ü, uyguladıkları iyileştirmeleri sürdürdüklerini göstermek için yıllık çevre izleme verilerini IPE platformu aracılığıyla paylaşıyor.

iPhone Üretim Hattı Operatörü
Çin



Hiç atık üretmediğimizde, dev bir adım atmış oluruz.

Gezegen üzerindeki etkimizi en aza indirmemizin yollarından biri, Apple ürünlerinin üretiminde ortaya çıkan atık miktarını azaltmamızdır.

2015'te, tedarikçilerimizin malzemelerini nasıl geri dönüştürebileceklerini, nasıl yeniden kullanabileceklerini ve çöpe nasıl daha az atık bırakabileceklerini öğrenmelerine yardımcı olmak için yerinde destek sağlamak üzere Sıfır Atık Programı'nı başlattık. Bir fabrikanın Underwriters Laboratories (UL) aracılığıyla Çöp Sahalarına Sıfır Atık sertifikası alabilmesi için, atıklarının yüzde 100'ünü çöp sahalarına gönderilmekten kurtarması ve atıkları enerjiye dönüştüren tesislere bu atıkların en fazla yüzde 10'unu göndermesi gerekiyor.



%100

Dünya genelinde iPhone son montaj tesislerinin yüzde 100'ü sıfır atık sertifikasına sahip

Program, atık miktarı en yüksek olan üreticilerden, yani Çin'deki son montaj tesislerinden başlatıldı. Çin'deki son montaj tesislerimizin yüzde 100'ü sadece iki yılda Sıfır Atık sertifikasını aldı ve 2017'de devreye giren en yeni son montaj tesisimiz sertifikasını 2018'de alacak.

2017'de çabalarımızı Hindistan'daki operasyonlarımızı kapsayacak şekilde genişlettik. Dünya genelinde iPhone son montaj tesislerimizin yüzde 100'ü Çöp Sahalarına Sıfır Atık sertifikasını almayı başardı. Ayrıca, 2016'dan bu yana ürün tesisi katılımını önceki yıllara göre yüzde 136 artırdık.

%100

Son montaj tesislerinin yüzde 100'ü programa katılıyor

%136

2016'dan bu yana katılan ürün tesislerinde yüzde 136 artış sağlandı

625 bin

2015'ten bu yana 625.000 metrik ton atığın çöp sahalarına atılmasının önüne geçildi; bu, 2.545 futbol sahasını 1 metre derinlikte doldurmaya yetecek bir miktar demek

Apple, tedarikçilerimizin bu hedefe ulaşmasına yardımcı olabilmek için, sürdürülebilir atık yönetimi çözümleri konusundaki uzmanların hizmetleri de dahil olmak üzere, gerekli araçları ve rehberliği sunuyor. Tedarikçiler yeniden kullanılacak veya geri dönüştürülecek malzemeleri tanımlamak için aylar ayırıyor. Bu, tedarikçilerin yalnızca çevresel yönetim sistemlerini iyileştirmeleriyle değil, ayrıca sürekli enerji tasarruflarından yararlanmalarıyla da sonuçlanabiliyor.

Fabrikadan topluma sıfır atık.

2017’de, Hindistan’da Wistron ile yeni bir tedarikçi tesisinde çalışmaya başladık. Tedarikçi alım sürecinde, yalnızca Çöp Sahalarına Sıfır Atık sertifikasını rekor sürede edinmenin değil, yerel topluluğa yararlı olmanın yollarını da bulduk.

Sıfır Atık Programı’nın önemli bir parçası, tüm tesis çalışanlarına atık yönetimi eğitimi sağlamaktır. Bu, Wistron India çalışanlarına daha fazla geri dönüştürme ve atık ayırma bilgisi sağlayarak bilgilerini evde uygulamaları için ilham veriyor. Wistron’un çevre toplumu da üzerine düşeni yapıyor. Yerel yönetim, “Temiz Bir Bengaluru” için şehirde atık ayırmayı destekliyor.

Tesisin geliştirilme sürecinin başından itibaren, çöp sahalarına atık gönderilmemesini sağlayacak atık yönetimi uygulamaları Wistron India’nın işletme planına entegre edildi. Bu ortaklık, geri dönüştürülebilir koruyucu malzemelerin seçimini ve kullanım ömürlerinin sonuna gelen malzemeleri geri kazandıracak servis sağlayıcılarını bulmayı da kapsıyor.

Wistron, faaliyetinin ilk yılında atıkları çöp sahasına yöneltmemeyi yüzde 100 oranında başardı ve 2017 sonunda UL sertifikası alarak bunu en hızlı gerçekleştiren tedarikçi oldu.

“Sıfır Atık Programı’nın geri dönüşüm ve atık ayırma farkındalığını nasıl artırdığını görmek heyecan verici. Wistron çalışanlarının Sıfır Atık eğitiminde edindikleri bilgileri fabrikaya ve daha fazlasına olumlu etkide bulunmak için nasıl uygulayacaklarını görmeyi dört gözle bekliyorum.”

Shobha Savalgi
Çevre Sağlığı ve Güvenliği
uzmanı, Wistron’da Sıfır Atık
eğitmeni

Sıfır Atık Eğitmeni
Hindistan



Atıklar için yeni bir hayat.

Apple, iPhone üretiminde hem ekranı hem de gövdeyi korumak için filmlerden yararlanır. Bu filmler ve koruyucu astarın yanı sıra ürünü montaj hattında taşıyan tepsiler de polietilen tereftalattan (PET) üretilir. Foxconn ile iş birliği yaparak, tepsileri üretmek için atık film astarını kullandığımız yeni bir PET geri dönüşüm prosedürü geliştirdik. Astarların yeniden kullanılması, nakliye maliyetlerini ve karbon emisyonu miktarını düşürdüğü gibi, her yıl katı atığın en az 200 metrik ton azaltılmasını sağlıyor.

PET Kaplama Prosedürü

Önce



①

Bileşenler montaj hattından çıkardı

Koruyucu film astardan çıkarılır ve PET astarlar çöp sahasına gönderilirdi.



②

Astarlar çöp sahasına atılırdı

Astarlar bir çöp sahasına taşınır ve atılırdı. Bu, her yıl kabaca 200 metrik ton katı atık üretilmesi demektir.

PET Kaplama Prosedürü

Sonra

①

Üretim sürecinde iPhone ekranlarını korumak için kullanılan filme ve astara daha sonraki aşamalarda ihtiyaç yok.

②

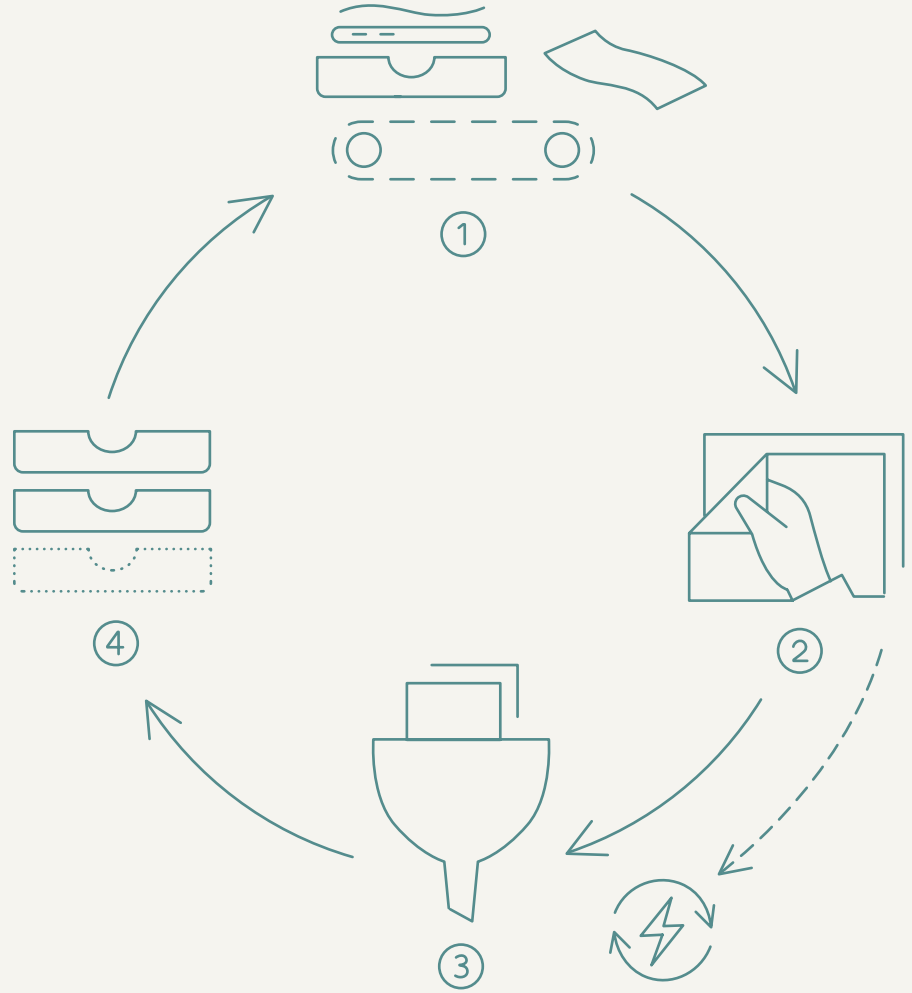
Koruyucu film ve astar birbirinden ayrılıyor. Biri geri dönüştürülüyor, diğeri ise enerjinin geri kazanımı için kullanılıyor.

③

Geri dönüştürülen parçalardan üretimde kullanılmak üzere tepsi üretiliyor.

④

Tepsiler, üretim süreçlerinin daha ileri bir aşamasında iPhone aygıtlarını sabit tutmak için kullanılıyor



Çöp sahasına atılacak atıkları azaltma yöntemlerini keşfetmek, üretim süreçlerimizde malzeme kullanımını optimize etmenin yollarını bulmak için operasyon ekiplerimizle birlikte çalışmayı gerektiriyor. Ama iş burada bitmiyor. Üretim sürecinde kullanılan kimyasalların da dikkate alınması gerekiyor.

Kimyasalların güvenli yönetimi için tedarikçilerle ortak çalışıyoruz.



%100

Son montaj tesislerinde kullanılan işlem kimyasallarının yüzde 100'ünün Apple'ın Düzenlemeye Tabi Maddeler Şartnamesi'ne uygun olduğu üst üste üçüncü yıl doğrulandı

2017'de, son montaj tesislerimizde üretim sürecinde kullanılan kimyasalların Apple'ın Düzenlemeye Tabi Maddeler Şartnamesi'ne (RSS) uygun olduğu üst üste üçüncü yıl doğrulandı. RSS uygunluğunu, tedarik zincirimizde daha derine inerek, ürün ve bileşen üreticilerini de kapsayacak şekilde genişletmeye de çalıştık.

2014'te, tedarikçilerimizin kimyasalları daha güvenli bir şekilde yönetme konusunda kapsamlı bir yaklaşım geliştirmelerine yardımcı olmak için Kimyasal Yönetimi Programı'mızı başlattık. Bu program, Apple uzmanlarının tedarikçilere üretim süreçlerinde çevreye daha duyarlı, daha az toksik alternatif kimyasallar kullanmaları için yardım etmelerini sağlıyor. Ayrıca, kapsamlı bir kimyasal yönetimi programının kritik unsurlarını değerlendirmek ve fabrika ortamında kimyasalları güvenli ve bağımsız bir şekilde yönetme becerilerini geliştirmek için fabrika liderleriyle birlikte çalışıyoruz. Bu unsurlar arasında kimyasal envanter, risk değerlendirmesi, risk kontrolü, çalışanlar için tehlike iletişimi eğitimi, yönetim eğitimi, tıbbi denetim ve acil durumlara müdahale de bulunuyor.

%80

2016'dan bu yana program katılımcılarının sayısında yüzde 80 artış

113

Programa 113 tedarikçi tesisi katıldı



Bir derecelendirme

Göz Kulak Olun - Bayilerin Toksik Kimyasalları Ortadan Kaldırmak İçin Attıkları Adımlarla İlgili Rapor Kartı değerlendirmesi

Daha çevreci alternatifler belirliyoruz.

Kimyasal Yönetimi Programı, 2017'de çabalarını daha güvenli, çevreye duyarlı alternatifler belirlemeye odakladı. Çevreye daha duyarlı alternatif fırsatlarını daha iyi anlamak için, son montaj tesislerinde kullanılan kimyasalların haritasını çıkardık ve havalandırma, kişisel korunma donanımları ve çalışan eğitimi programları gibi tüm kontrol önlemlerini değerlendirdik.

Bu harita çıkarma ve değerlendirme aktivitelerinin sonuçları, 2017'de çevreye daha duyarlı temizlik malzemelerinin benimsenmesine yönelik girişimci bir ortaklığın temelini oluşturuyor. İkame edilecek malzemeler belirlendi ve değiştirme için fizibilite çalışmaları yapıldı. Bunun sonucunda son montaj tesislerimizde 1. ve 2. Ölçütlere uygun tüm temizlik

malzemelerinin kullanımı durduruldu. Bu, 1. Ölçüt'e uygun üç, 2. Ölçüt'e uygun 26 temizlik ve yağdan arındırma malzemesinin belirlenmesi ve değiştirilmesi demektir.

Bir kimyasalın sağlık ve çevre üzerindeki etkilerini değerlendirmek ve daha iyi alternatifler belirlemek için hem GreenScreen® hem de Çevre Koruma Kurumu'nun Güvenli Seçim Programı temel alındı. 2017'de bu süreç dünya genelinde 18 son montaj tesisinde tamamlandı.

Kimyasalları GreenScreen Kimyasal Ölçüt kategorilerine göre ayırıyoruz:



4. Ölçüt
Tercih edin; daha güvenli kimyasal



3. Ölçüt
Kullanın; ama hala iyileştirme fırsatı var



2. Ölçüt
Kullanın; ama yerine daha güvenli alternatifler bulun



1. Ölçüt
Kaçının; çok tehlikeli kimyasal

Daha az su kullanmak için berrak bir planımız var.

2013'te, Temiz Su Programı'mız 13 tesiste başlatıldı. Su kıtlığı veya yetersizliği çekilen bölgelerde bulunan ve kapsamlı su yönetim programlarına ihtiyaç duyan, su yoğunluklu süreçlerin kullanıldığı tesislere odaklanarak risk bazlı bir yaklaşım uyguluyoruz.

2017'de, tedarikçi ortaklarımız 5,1 milyar galon su tasarrufu sağladı. Böylece programın başladığı 2013 yılından bu yana 13,6 milyar galon su tasarrufunda bulunmuş olduk.

Çin'de bu programa katılan fabrikalar, ortalama yüzde 37 gibi bir yeniden kullanım yüzdesi yakaladı.

Temiz Su Programı, tedarikçilerin zaman içinde performanslarını iyileştirmek ve verimliliklerini yükseltmek üzere uzun süreli su yönetim sistemleri geliştirmelerine yardımcı olmak için özel olarak tasarlandı. Bu, bir tedarikçi tesisindeki su kullanım türü ve miktarını, mevcut atık su arıtma sistemini ve devam eden su yönetim çabalarını değerlendirerek sağlanıyor.

Tedarikçiler, su kullanımlarını azaltmaları, su geri dönüşüm oranını artırmaları, yüksek kaliteli bir atık su tahliye sistemi kurmaları ve su kirlenmesini önlemeleri için eğitiliyorlar. Bu süreç, tedarikçilere uzun dönemli çevresel ve finansal avantajları belirleyebilmeleri için gerekli araçları sağlıyor.

Tesislere en iyi uygulamaları iletmek ve açıklamak için teknik seminerler düzenliyoruz. Eğitim, programın temel bir bileşeni. Yerel çevreye ve bölgesel şartların sıklığına bağlı olarak, su kıtlığı çekilen alanlarda riskleri en aza indirmek için tedarikçilere suyun belirli işlemlerde kullanımına izin vermeleri öğretiliyor. Bu program sadece değerlendirme performansını iyileştirmekle sınırlı kalmıyor, tedarikçilerin performanslarını uzun dönemde yüksek tutmalarını ve kendi topluluklarında sorumlu komşular olmalarını sağlamak için kapasitelerini yükseltmeyi de hedefliyor.

Su konusunda toplumsal etki yaratacak çözümler üretiyoruz.

2017’de, bir içme suyu tedarikçisinde bir araştırma olarak başlayan bir çalışma, perakende noktalarımızda daha etkin bir içme suyu sağlama sistemi uygulama girişimine dönüştü. Gezegen dostu bir su filtreleme çözümü sadece başlangıçtı. Başta su sıkıntısı çekilen Güney California olmak üzere, içinde faaliyet gösterdiğimiz topluluklara onlardan aldıklarımızı geri vermek için benzersiz bir fırsatın farkına vararak, Los Angeles bölgesinde Perakende operasyonlarımızdaki su tüketimi üzerinde net bir olumlu etki yarattık.

Güney California’ya su sağlayan nehirleri ve sulak alanları eski haline geri döndürmeye yardımcı olmak amacıyla, Su Restorasyon Sertifikaları (WRC) satın almak için Bonneville Environmental Foundation (BEF) ile birlikte çalıştık. BEF programı, çiftçileri, çiftlik sahiplerini ve diğer yoğun su kullanıcılarını, su sıkıntısı çekilen ekosistemlerde su kaynaklarını restore etmelerini sağlayacak çözümler geliştirmeleri için teşvik ediyor. Apple’ın satın aldığı her WRC, Sacramento River Wetlands koruma bölgesine geri kazandırılan 1.000 galon su anlamına geliyor. Sağladığımız destek, Güney California’daki 26 Apple Store’un geçen yıl tükettiği su miktarının iki katını geri kazandıracak.

Çalışanlarımız, su konusundaki net olumlu etkimizin ötesine geçerek içinde yaşadıkları topluluğa yardım etmek istediler. LA WAYS Water Smart Park aracılığıyla Los Angeles Nehri’nin yeniden canlandırılmasına katkıda bulunmak için BEF ve Heal the Bay ile birlikte çalıştık. Los Angeles’ın Güney Merkez bölgesinde bulunan 3,64 hektar büyüklüğündeki bu sel suyu biriktirme ve filtreleme parkındaki iyileştirmeler 2017 sonunda başladı ve bu yıl içinde tamamlanacak. Kendini idame ettirebilen bu park, su kirliliğini azaltacak, yeraltı sularını besleyecek ve yerel iklim değişikliğine karşı mücadele edecek. Ayrıca, yaşayan bir derslik olarak, geçmişten bu yana hak ettikleri hizmeti alamayan bölge sakinlerine de çevre konusunda değerli bir eğitim sağlayacak.

LA WAYS Park’ın render’ı
Amerika Birleşik Devletleri



Enerji verimliliğinin gücü.

2017 Sonuçları:



Yıllık sera gazı emisyonu
320.000 metrik ton
azaltıldı



Program katılımcılarında
yüzde 77 artış

Enerji kullarımlarını azaltmak ve yenilenebilir enerjiye yatırım yapmalarını sağlamak için tedarikçilerimizle yakın bir iş birliği içinde çalışıyoruz. Her program iddialı hedeflere sahip ve Apple'ın dünyayı bulduğumuzdan daha iyi bir durumda bırakma misyonunu destekliyor.

Apple, 2015'te Enerji Verimliliği Programı'nı başlattı. Bu programda, tedarikçiler enerji kullarımlarını ve karbon emisyonlarını azaltacak fırsatları belirlemeleri için eğitiliyorlar. Programın ilk yılında çabalarımızı alüminyum kasa, elektrik, cam ve optik tedarikçileri gibi, enerji tüketimi ve gelişme potansiyeli en yüksek olan üretim tesisleri üzerinde yoğunlaştırdık. 2018'de, Tedarikçi Davranış Kuralları'na tedarikçiler için yıllık karbon azaltma hedefleri belirleme koşulları eklendi.

Apple, tedarikçi tesislerinde iyileştirme yapılabilecek alanları belirlemek için derinlemesine enerji değerlendirmeleri yapıyor. Tedarikçiler, aydınlatma sistemi yükseltmeleri ve hareket sensörleri, işlenmiş ısıtma ve soğutma, sıkıştırılmış hava gibi, enerji kullarımını azaltan bir altyapıya yatırım yapmaları için teşvik ediliyorlar. Bu değerlendirmeler, enerji verimliliği iyileştirmelerini uygulamaları için tedarikçilere yatırımlarının potansiyel getirisinin maliyet-fayda analizini sağlıyor.

2017'de, program katılımcılarının toplam sayısı yüzde 77 artış gösterdi ve karbon emisyonundaki azalma yüzde 113 arttı. Programa katılan tedarikçiler 2017'de yıllık sera gazı emisyonunun 320.000 metrik tondan fazla azalmasını sağlayan enerji verimliliği iyileştirmeleri uyguladılar.

Tedarikçi Temiz Enerji Programı

Her tedarikçi tesisinde karbon emisyonlarını yönetmenin gerekliliği konusunda daha geniş bir farkındalık yaratmak, gezegeni koruma çabalarımız için kritik önemde. Temiz enerji programımız aracılığıyla Apple ve tedarikçilerimiz, 2020'ye kadar Apple'ın üretimiyle ilişkili emisyonları önlemek için dünya genelinde 4 gigawatt'tan fazla temiz enerji üretecek ve sağlayacaklar.

Programı yerel önceliklerle uyumlu hale getirmek ve yenilenebilir enerji politikalarını desteklemek için, faaliyet gösterdiğimiz ülkelerin yönetimleriyle iş birliği yapıyoruz. Tedarikçilere, temiz enerji sağlamak için bölgesel rehberlik ve araçlar sunan, yerel dillerinde kullanabildikleri SupplierCare platformuna erişim veriliyor. SupplierCare, tedarikçilerimize küresel yenilenebilir enerji pazarları ve ilkeleri hakkında özel bilgileri ve güncel gelişmeleri de aktarıyor.

Program uygulanmaya başladıktan sonra 16 tedarikçi, Apple üretimi için yüzde 100 temiz enerji kullanma taahhüdünde bulundu. Apple yatırımları ve diğer tedarikçi taahhütleriyle birlikte, elimizde Apple'ın üretim emisyonları şartlarını karşılayan yaklaşık 3 gigawatt temiz enerji taahhüdü var.



4 gigawatt

Üretim emisyonlarını
azaltmak için 2020'ye kadar
4 gigawatt temiz enerji

Sonuç olarak, Apple ve tedarikçilerimizin ortak çabaları, enerji verimliliğinin iyileştirilmesini ve Apple üretimi için 4 gigawatt'tan fazla yeni temiz enerji taahhüdüne ulaşılmasını sağlayacak. Her programla birlikte en önemli hedefimiz, tedarikçilerimizin de kendi tedarikçileri için hedefler belirlemelerini teşvik ederek her programın genel etkisini artırmak.

Bir Apple tedarikçisinin enerji kaynağı
olarak kullandığı güneş panelleri
Çin



Çevre için sınır tanımayan bir tedarikçi.

Çin'in Shenzhen kentindeki Avary Holding yedi yıldır Apple tedarikçisi. Avary, çevreye duyarlı girişimleri güçlü bir şekilde destekliyor ve Tedarikçi Davranış Kuralları'nın gerektirdiklerinin üzerine ve ötesine geçen programlar geliştirmek için Apple ile birlikte çalışıyor.

Avary, Sıfır Atık sertifikasını elde etmeye çalışırken etkisini çöp sahalarına atılacak atıkları azaltmanın ötesine de götürüyor. Avary'nin her fabrikasında, üretim atıklarından bakırı yeniden kazanma sistemlerine yatırım yapma, işçileri ve çevreyi korumak için sektörde öncü kimyasal yönetimi uygulamalarını benimsemek gibi, çevreye duyarlı bir dizi girişim yürütülüyor. 2016'da Temiz Su Programı'nın ilk mezunu olan Avary, kapsamlı bir su ölçme sistemi kurarak, bileşen üretimi için su tüketimlerini optimize ederek ve soğutma, peyzaj ve temizlik sistemleri için üretim suyunu yeniden kullanarak, atık su kullanımını yüzde 58 gibi etkileyici bir oranda azaltmayı başardı.

Avary'nin çevreyi koruma kararlılığı gözlerden kaçmadı. Bu çabaların sonucunda yerel hükümet, Çin'deki çevreye duyarlı üretimi destekleme girişiminin bir parçası olarak, Avary'yi Çevreye Duyarlı Üretim pilot tesisi seçti. Avary ayrıca, su koruma konusunda kaydettiği ilerleme nedeniyle 2016'da Çin'deki ilk Temiz Su Programı mezunu oldu.

2017 Davranış Kuralları Değerlendirmesi Sonuçları

İlerleme



iPhone Üretim Hattı Müdürleri
Çin



iPhone Üretim Hattı Müdürü
Hindistan

Çıtayı yükseltmede liderlik ediyoruz.

Halen 30 ülkede, çalışan sayısı bir düzine ile yüzler arasında değişen, farklı operasyon büyüklüklerine sahip tedarikçilerle birlikte çalışıyoruz. Bu, sektörümüzdeki insanları ve gezegeni korumaya yönelik en katı kuralları geliştirmeye yönelik sürekli bir çaba. Bu tedarikçi ortaklıklarıyla, daha sorumlu ve çevreye daha duyarlı bir tedarik zinciri yaratıyoruz.

Güçlü ortaklıklar. Güçlü sonuçlar.

Tedarikçi ortaklığımız, Apple'ın Tedarikçi Davranış Kuralları'na ortak bağlılığımızla başlar. Tedarikçi Davranış Kuralları ve ilişkili Standartlar, tedarikçilerimizin çalışan ve insan hakları, iş yeri sağlığı ve güvenliği, çevreyi koruma uygulamaları ve yönetim sistemleriyle ilgili olarak işlerini sorumlu bir şekilde nasıl yürütmeleri gerektiği konusunda Apple'ın beklentilerini belirliyor. Kurallarımıza her yıl yeni şartlar ekliyoruz ve sektördeki en titiz kurallardan biri olduğu için gurur duyuyoruz.

Tedarikçilerimizin Kurallar'a bağlılık düzeyi yıllık değerlendirmeler sırasında ölçülür. Tedarikçileri değerlendirmek ve onları yüksek, orta düzey veya düşük performanslı olarak sınıflandırmak için, 500'den fazla veri noktasına sahip standartlaştırılmış bir puanlama yöntemi kullanılır. Her yıl, daha fazla tedarikçiye ulaşma çabalarımızı yeni değerlendirmelerle genişletiyoruz. Tedarikçilerle ister ilk kez çalışıyor ister taahhüt yeniliyor olalım, amacımız hep aynı: Tedarikçi Davranış Kuralları'nı kendi iş operasyonlarında bağımsız bir şekilde yüksek standartlarda uygulamalarını sağlamak için onların yeteneklerini geliştirmek.

iPhone Üretim Hattı Operatörü
Çin



2017 Verileri

2017’de, yıllık toplam harcamamızın yüzde 95’ini temsil eden tedarikçilerle 30 ülkede 756 değerlendirme yaptık. Bu 756 değerlendirmenin 197’si tesisleri ilk kez ziyaret ettiğimiz değerlendirmelerdi. Risk tabanlı bir yaklaşıma odaklanırken, kapasite oluşturma çabalarımızı her geçen yıl daha fazla tedarikçiye ulaştırmak hayati bir önem taşıyor.

2017 tedarikçi ilerleme sonuçlarımız, üretim tesislerindeki, lojistik, onarım ve iletişim merkezlerindeki değerlendirmeleri de kapsıyor. Değerlendirilen her tesisin Davranış Kuralları’mıza göre performansı 100 puanlık bir ölçeğe göre sıralanır. 90-100 arasındaki bir puan yüksek performanslı bir tesisi gösterir. 59 veya altındaki bir puan düşük performanslı bir tesisi gösterir. 60-89 arasındaki bir puan ise orta düzey performanslı bir tesisi gösterir.

2017 yılında, tedarik zincirimizdeki düşük performanslı tesisler yüzde 71 oranında azalırken, yüksek performanslı tedarikçi tesisleri yüzde 35 oranında arttı. Geçtiğimiz yıl toplam değerlendirme sayımızın yüzde 26’sı ilk kez yapılan değerlendirmelerden oluşuyordu.

2017 yılında:

%35

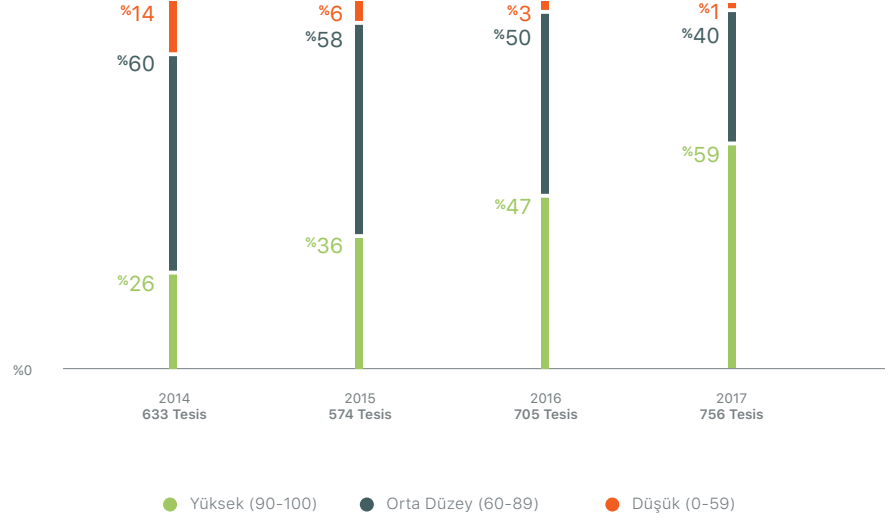
Tedarik zincirimizdeki yüksek performanslı tesislerin sayısında yüzde 35 artış

%71

Tedarik zincirimizdeki düşük performanslı tesislerin sayısında yüzde 71 azalma

Amacımız tedarikçilerin işletmelerini daha etik, sorumlu ve çevreye daha duyarlı şekilde yönetmelerine yardımcı olmak. Tesise özel beceri geliştirme programları oluşturmak için yüksek, orta düzey ve düşük performanslı tedarikçilerle haftalar, bazen de aylar harcıyoruz. Apple uzmanları, kapsamlı temel neden analizleri yapmak ve özelleştirilmiş geliştirme planları oluşturmak için tedarikçilerle birlikte çalışıyorlar. Düzenli saha ziyaretleriyle, tedarikçi gelişimini sürekli olarak destekliyor ve becerilerini geliştirmek için eğitimler yapıyoruz. Zaman içinde performanslarını bağımsız bir şekilde sürdürebilmeleri ve iyileştirebilmeleri için, tedarikçilere becerilerini geliştirme ve süreçlerini iyileştirme konusunda danışmanlık sağlamak üzere Apple tarafından geliştirilmiş 150’den fazla teknik araç kullanıyoruz.

Beceri Geliştirme Ölçeklendirmesi

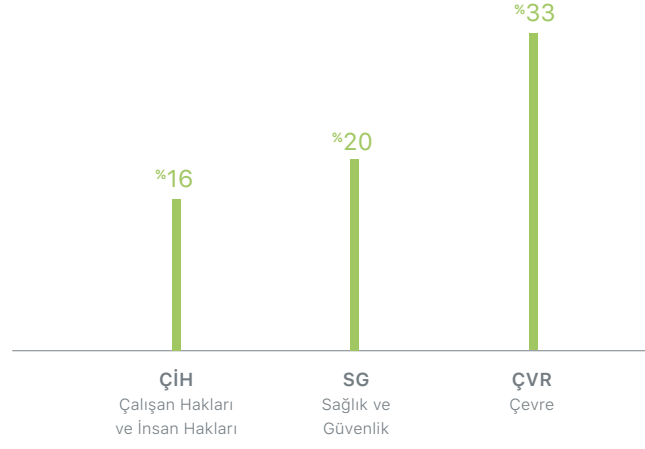


39 yeni araç
Tedarikçilerin becerilerini geliştirmek için 39 yeni araç oluşturuldu

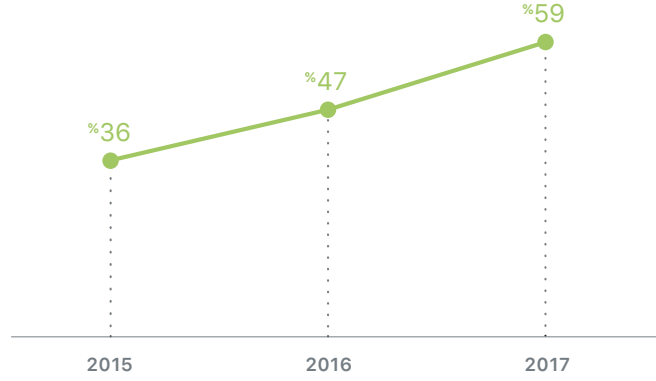
“Apple’ın sağladığı danışmanlık, düşünce yapımızı değiştirdi ve daha kapsamlı bir yönetim planı geliştirmemizi sağladı. Yaptıkları çok sayıda saha ziyareti, sorun tanımlama konusunda verdikleri destek ve çözüm bulmak için yaptıkları iş birliği, Apple’ın gerçek bir ortak olduğunu hissetmemizi sağladı.”

Lin Shih-Ming,
İdari Bölüm Genel Müdürü, Mektec Taiwan

Katılımcı Tedarikçilerin Puanlarında Ortalama Yıllık İyileşme Yüzdesi



Yüksek Performanslı Tedarikçilerin Yüzdesi



2017 Değerlendirme Sonuçları

Tedarikçi değerlendirmelerinde elde ettiğimiz bulguları üç önem seviyesine göre kategorilere ayırıyoruz:

• İdari Uygunsuzluk

Politikalarda, prosedürlerde, eğitimlerde veya iletişimle ilgili konularda görülen uygunsuzlukları kapsar.

Örnekler:

- Kayıt tutmada yetersizlik
- Politika veya prosedürleri belgelemede yetersizlik
- Politikalarla ilgili eğitimde yetersizlik

• İhlaller

Uygulamalarda rastlanan bulguları kapsar.

Örnekler:

- Çalışanlara yeterince sosyal hak sunulmaması
- İşe alım öncesi, iş akdi yürürlükteyken ve iş akdi sona erdikten sonra mesleki sağlık kontrollerinin hiç yapılmaması veya yetersiz düzeyde yapılması
- Çevresel izinlerin alınmaması veya yetersiz düzeyde alınması

• Temel İhlaller

Apple'ın en ciddi uygunluk ihlali olarak değerlendirdiği olayları içerir. Bu sorunlara kesinlikle tolerans göstermiyoruz.

Örnekler:

- Çocuk işçi veya zorla çalıştırma
- Belgede sahtecilik
- Çalışanların korkutulması veya çalışanlara misilleme yapılması
- Çevre ve güvenlik tehditleri

2017 Değerlendirme Sonuçları

Çalışan Hakları ve İnsan Hakları



86/100

Çalışan Hakları ve
İnsan Hakları Ortalama
Değerlendirme Puanı

2017’de gerçekleştirdiğimiz 756 tedarik zinciri değerlendirmesinde, Çalışan Hakları ve İnsan Hakları kategorisinde ortalama puan 100 üzerinden 86 olarak belirlendi.

2017’de, ücretler ve sosyal haklar, zorla çalıştırmanın önlenmesi ve stajyer öğrenci yönetimi konularında Çalışan Hakları ve İnsan Hakları performans çıtası yükseltildi.

Apple, ücretler ve sosyal haklar konusunda şimdi tedarikçilerinin fazla mesai ücretleri konusunda yasal düzenleme bulunmayan ülkelerde fazla mesai için temel ücretlerin en az yüzde 125’ini ödemelerini zorunlu tutuyor. Ayrıca, işe geç kalma nedeniyle yapılan aşırı kesintilerin önüne geçmek için, işe gecikme kesintilerini tedarikçinin çalışanın geç kaldığı sürenin tam saat ve dakikasıyla sınırlama zorunluluğu da yeni bir şart olarak eklendi.

Zorla çalıştırmayı önleme şartlarımızı vurgulamak için, tedarikçilerin özel iş bulma kuruluşları aracılığıyla işe alınan çalışanların yasal olarak zorunlu tutulan sosyal haklardan yararlanmalarını ve ödemelerinin doğru bir şekilde ve zamanında yapılmasını sağlamada gerekli özeni göstermelerini sağlayacak standartlar eklendi. Apple’ın sıfır işe alım ücreti politikasına uyulmasını sağlamak için, özel iş bulma kuruluşlarıyla çalışan tedarikçilerin sözleşmeli yabancı çalışan alımıyla ilgili tüm ücret ve giderleri iş bulma kuruluşu ile tesis arasındaki sözleşmelerde açıkça belirtmeleri de zorunlu tutuluyor.

2017’de şartlar, bir tedarikçi tesisindeki stajyer öğrenci sayısının toplam iş gücünün yüzde 10’unu aşmayacak şekilde sınırlandırılmasıyla daha da genişletildi.

Çalışan Hakları ve İnsan Hakları Uygunluk Çıtasının Yükseltilmesi



Evrensel fazla
mesai ücreti
şartları



İşe geç kalma
kesintilerinin
sınırlanması



Özel iş bulma kuruluşları
aracılığıyla işe alınan
sözleşmeli yabancı işçiler
için güvenceler



Tedarikçi tesisinde en
fazla yüzde 10 oranında
stajyer işçi bulundurma
sınırı

2017’de tespit edilen ihlallerin çoğu, ücret ve sosyal hak karşılıklarının doğru ödenmemesi ve çalışma saati ihlalleriyle ilgiliydi. Ücret Karşılıklarının Doğru Ödenmemesi İhlali’nin bir örneği, mesai öncesindeki zorunlu toplantıların ücretlerinin ödenmemesidir. Bir olayda, tedarikçilerden beş dakika süren bir mesai öncesi toplantının ücretini çalışanlara ödemesini istedik.

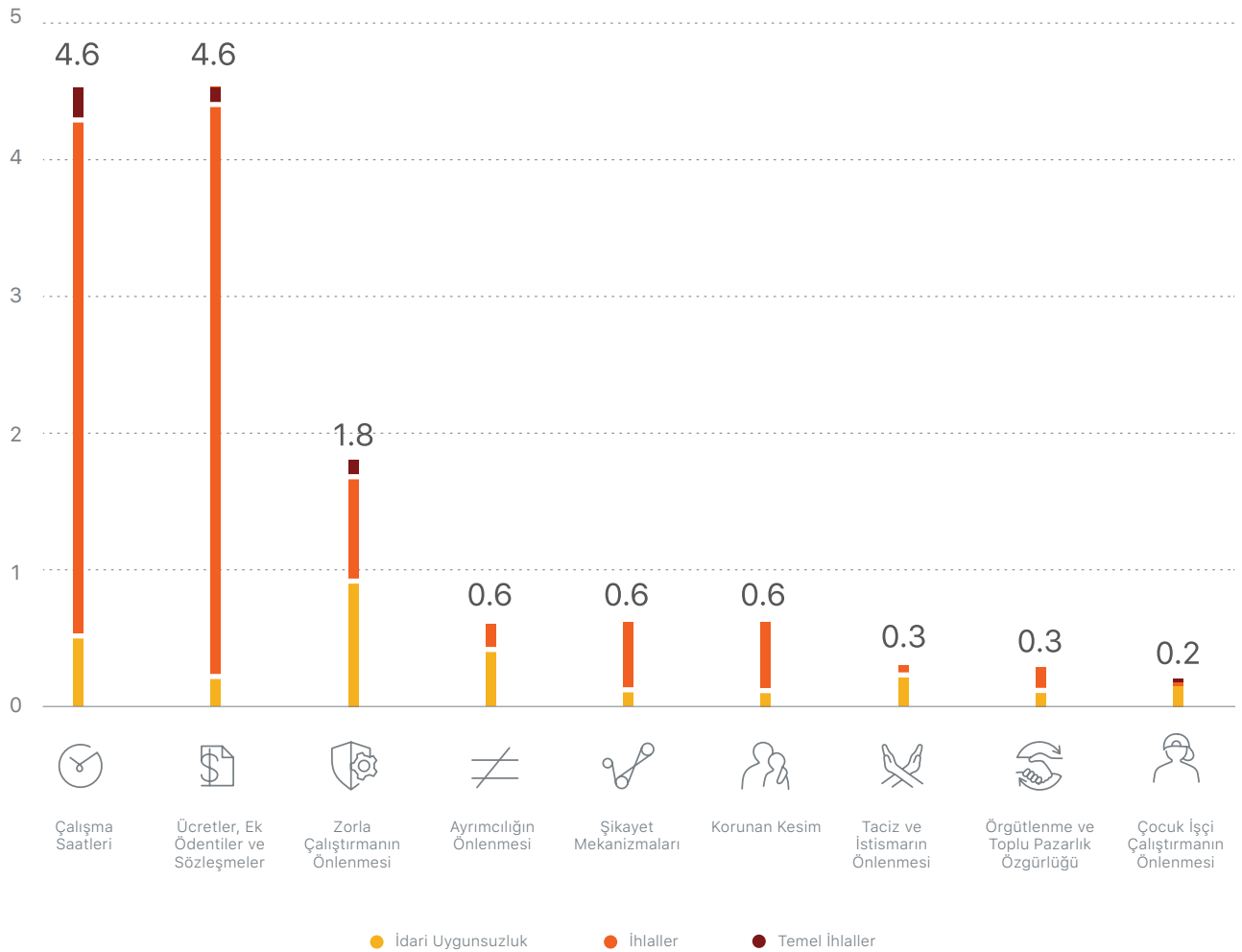
Sosyal Hak İhlalleri'nin örnekleri arasında, yasal olarak zorunlu sosyal hakları sağlamayan veya fazla mesai ücretini yasalarda ve Apple'ın şartlarında belirtilen oranda ödemeyen tedarikçiler sayılabilir. Her durumda, çalışanlara haklarının tam olarak ödenmesini sağlamak için tedarikçilerle birlikte çalışıyoruz.

Çalışma Saati İhlalleri'ne örnek olarak, haftalık 60 saat çalışma sınırının aşılması ve üst üste altı çalışma gününden sonra bir gün tatil verilmemesini sayabiliriz.

Değerlendirmelerimizde, Ayrımcılığın ve Tacizin Önlenmesi'ne, Şikayet Mekanizmaları'na ve çocuklar ve öğrenci işçiler gibi özel kesimlerin korunmasına ilişkin süreçlerle ilgili ihlallerin oranının daha düşük olduğu belirlendi.

Çalışan Hakları ve İnsan Hakları Uygunsuzluklarının Listesi

756 değerlendirmeye dayanarak, 100 puanlık bir ölçeğe göre.



2017’de, Çalışan Hakları ve İnsan Hakları konusunda 44 Temel İhlal tespit edildi; bunlardan üçü Borç Köleliği İhlali, 38’i Mesai Saati Sahtekarlığı İhlali, biri Erişim Sınırlaması İhlali ve ikisi Çocuk İşçi Çalıştırma İhlali’ydi.

Borç Köleliği

Apple, yabancı sözleşmeli işçilerden iş bulma fırsatları için herhangi bir ücret alınmasını 2015’ten itibaren yasakladı. 2017’de, işe alım ücreti ödemiş yabancı sözleşmeli işçi çalıştıran üç tedarikçi tespit edildi. Bu olayların her birinde, tedarikçiden bu durumdan etkilenen tüm çalışanlara işe alım ücretlerinin tamamını geri ödemesi istendi. Bir olayda, bir tedarikçide çalışmak üzere bir özel iş bulma kuruluşu aracılığıyla Filipinler’den 700’den fazla yabancı sözleşmeli işçi işe alınmıştı. Bu, 1 milyon ABD Doları üzerinde işe yerleştirme ücreti ödenmesine neden olmuştu. Etkilenen her çalışan için geri ödeme miktarını inceliyor ve yerinde doğrulayarak geri ödemenin yapıldığını teyit ediyoruz. Ayrıca, iş bulma kuruluşlarının uygulamalarını iyileştirme ve gelecekte bu tür ihlallerin önüne geçme taahhüdünde bulunmamaları halinde, tedarikçilerimizden çalışanlardan peşin işe alım ücreti talep eden özel iş bulma kuruluşlarıyla iş ilişkilerini kesmelerini de istiyoruz. 2008’den bu yana 3.500’den fazla yabancı sözleşmeli işçiye 30 milyon ABD Doları üzerinde geri ödeme yapıldı.

Borç Köleliği Düzeltme Süreci



Çalışma Sürelerinde Sahtecilik

Çalışma Süreleri politikamız, çalışma saatlerini haftada en fazla 60 saatle sınırlayan Uluslararası Çalışma Örgütü ve Sorumlu İş Birliği (RBA) standartlarına dayanmaktadır. Ayrıca, tedarikçiler çalışanlara gönüllülük esasına göre fazla mesai önerebilir ve fabrikalar çalışanlara her altı çalışma günü için bir tam gün tatil günü vermelidir.

2011 yılında, geniş tedarik havuzumuzdaki çalışma saatlerini daha iyi yönetmek için Çalışma Saatleri Programı'nı başlattık. 2012'de, 1 milyondan fazla tedarikçi çalışanın haftalık çalışma saatleri izlendi. O tarihten bu yana program kapsamında izlenen çalışanların sayısı her geçen yıl arttı ve 2017'de 1,3 milyon kişinin çalışma saatleri haftalık olarak izlendi.

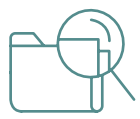


1,3 milyon

Her hafta 1,3 milyon çalışanın mesai saatleri izlendi

Bir çalışma saati sahteciliği tespit edildiğinde bu ihlal tedarikçinin CEO'suna bildirilir ve tedarikçi derhal gözetime alınır. Temel nedenleri tespit etmek ve sistematik bir şekilde düzeltmek için tedarikçinin etik politikası ve yönetim sistemleri baştan aşağı gözden geçirilir. Gelecekte benzer ihlallerin yaşanmasını önlemek üzere, gözden geçirilen politikanın uygulandığından emin olmamız için tedarikçiden düzenli denetimlerden geçmesi de istenir. Buna ek olarak, tedarikçinin tüm kayıtları gözden geçirerek çalışanların gerçek çalışma saatlerini doğru bir şekilde yansıtır hale getirmesi zorunlu tutulur. 2017'de, 38 çalışma saati sahteciliği olayı tespit ettik. Bu olayların hepsinde tedarikçiler derhal gözetime alındı. Tedarikçilerimizin yıl içindeki genel çalışma saati kurallarına uyma oranı yüzde 94 oldu.

Çalışma Saati Sahteciliği Düzeltme Süreci



①

İhlalin belirlenmesi

Apple'ın değerlendirme görevlileri ve üçüncü taraf denetçileri, çalışma saati sahteciliği ihlali tespit ederler.



②

İhlalin bildirilmesi

Apple, ihlali tedarikçinin CEO'suna haber verir ve tedarikçinin derhal gözetime alındığını bildirir. Tedarikçi, gözetim koşullarını imzalayarak kabul eder.



③

Temel nedenin belirlenmesi

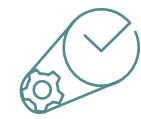
Apple ve tedarikçi, temel nedeni belirlemek için tedarikçinin etik politikasını ve yönetim sistemini gözden geçirirler.



④

Düzenli denetimler

Tedarikçi, gelecekte benzer ihlallerin yaşanmasını önlemek için düzenli denetimlerden geçmeyi kabul eder.



⑤

Tüm kayıtların gözden geçirilmesi

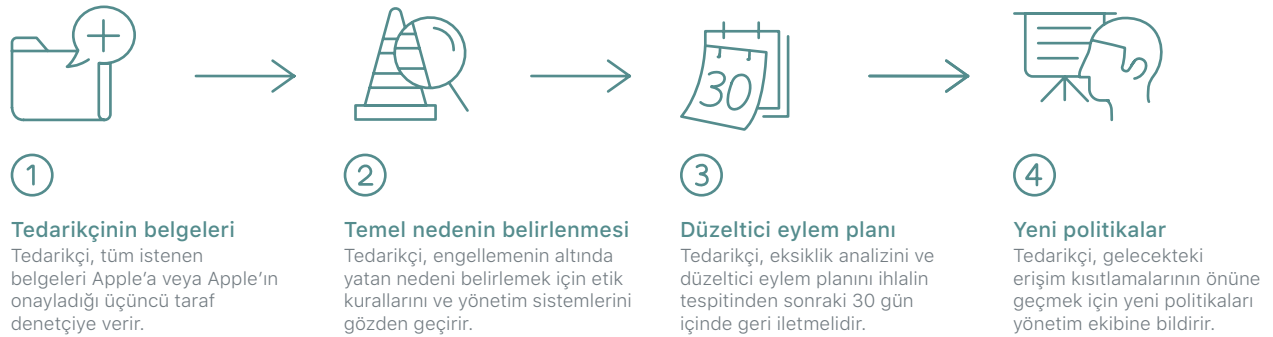
Tedarikçinin, tüm kayıtları gözden geçirerek çalışanların gerçek çalışma saatlerini doğru bir şekilde yansıtır hale getirmesi zorunludur.

Erişimin Kısıtlanması

Bir tedarikçi tesisinde yürütülen bir denetim sırasında erişim kısıtlandığı takdirde, tedarikçiden tüm kayıtlarını Apple'ın değerlendirme ekibine veya Apple tarafından onaylanan bir üçüncü taraf denetçisine vermesi istenir.

Bir tedarikçi, 2017 yılında tesisine erişimi kısıtladı ve üretim kayıtlarını veya ücret hesaplarının doğrulayan belgeleri üçüncü taraf denetçisine vermeyi reddetti. Bu durum, tedarikçinin bir Temel İhlal uyarısı almasına neden oldu. Tedarikçinin değerlendirme sırasında inceleme için gerekli belgeleri vermeyi reddetmesi durumunda bu bir Temel İhlal olarak tanımlanır. Ardından, tedarikçiden tüm ilgili kayıtları kapsamlı bir şekilde incelemesi için bağımsız bir üçüncü taraf denetçisi tutması ve uygunluğunu kanıtlaması istenir. Tedarikçinin, erişim kısıtlamasının temel nedenini belirlemek üzere etik politikalarını ve yönetim sistemlerini gözden geçirmesi ve uygulanması gereken düzeltici bir eylem planını ihlalin tespit edilmesinden sonraki 30 gün içinde iletmesi de gerekir. Son olarak, tedarikçiden değerlendirmeler sırasında gelecekteki engellemeleri azaltmak için yönetim ekibine eğitim vermesi beklenir.

Erişim Kısıtlaması Düzeltme Süreci



Çocuk İşçilik

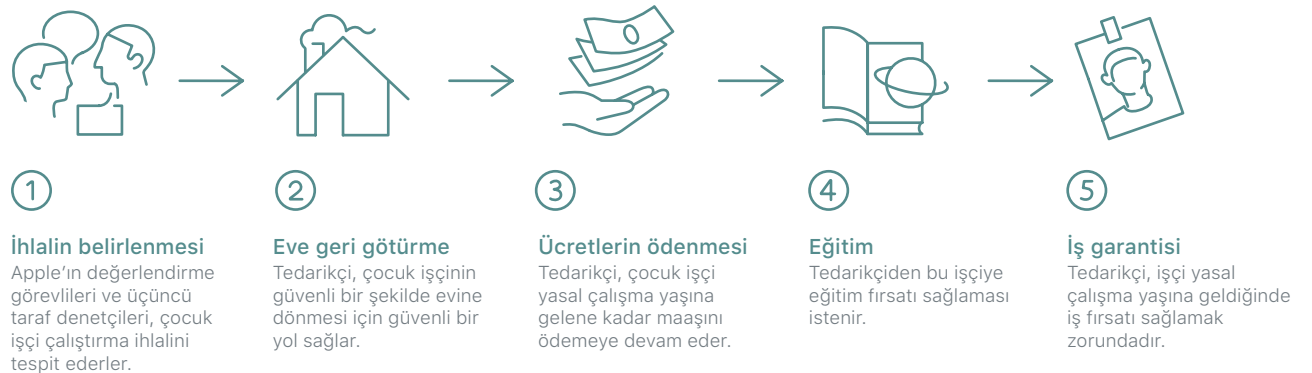
Bir değerlendirme sırasında, tedarikçinin yönetim sisteminin çocuk işçi çalıştırmayı önlemeye yönelik düzenlemeleri ayrıntılı olarak analiz edilir. Değerlendirme görevlileri, tedarikçinin işe başvuran kişinin yaşını belirlemek için hangi işlemleri yaptığını, mülakat sürecinde yaşı küçük adaylara proaktif bir şekilde dikkat edip etmediğini ve işe başlatma sürecinde yaş doğrulamasını sürdürüp sürdürmediğini inceler. Denetçiler, çalışanların kişisel dosyalarını da inceler ve çocuk yaştaki olduğundan şüphelenilen işçilerle yüz yüze görüşmeler yapar.

Çocuk işçi çalıştırıldığı tespit edildiğinde, olayın derinlemesine incelenmesi için, uzmanlaşmış üçüncü taraf değerlendirme görevlilerinden yardım alınır. Tedarikçiden, çocuk işçileri artık çalıştırmaması ve güvenli bir şekilde evlerine geri götürmesi istenir. Çocuk yaştaki çalışanlara ve velilerine eğitim fırsatları sunulur.

Çocuk yaştaki çalışanın okula devam ettiği süre boyunca, tedarikçi tüm okul ücretlerini ve ilişkili tüm giderleri karşılamak ve onun maaşını ödemeye devam etmek zorundadır. Üçüncü taraf değerlendirme görevlileri çocuk yaştaki çalışanı okulda düzenli aralıklarla ziyaret ederek onun gelişimini izler. Öğrenci yasal çalışma yaşına geldiğinde, tedarikçi bu çalışanı yeniden işe almayı teklif etmek zorundadır.

2017’de iki adet çocuk yaştaki çalıştırma olayı tespit ettik. Bu iki çocuk işçi 14 ve 15 yaşlarındaydı. İki olayda da bu kişiler işe girebilmek için sahte kimlik kullanmışlardı. Olay tespit edildikten sonra bu iki çocuk hemen evlerine götürüldüler ve kendi seçtikleri okullara kaydedildiler. Üstelik, öğrenim görürken tedarikçiden maaş almaya devam ettiler. Yasal çalışma yaşına geldiklerinde, geri dönmek isterlerse, ayrıldıkları tedarikçi tesisinde çalışmak üzere bir iş teklifi alacaklar.

Çocuk İşçi Çalıştırma Süreci



2017 Değerlendirme Sonuçları

Sağlık ve Güvenlik



90/100
Sağlık ve Güvenlik
Ortalama Değerlendirme
Puanı

2017’de gerçekleştirdiğimiz 756 tedarik zinciri değerlendirmesinde, Sağlık ve Güvenlik kategorisinde ortalama puan 100 üzerinden 90 olarak belirlendi.

2017’de tespit edilen ihlallerin çoğu Sağlık ve Güvenlik Risklerinin Önlenmesi ve Acil Durum Önleme, Hazırlıklı Olma ve Müdahale kategorilerindeydi.

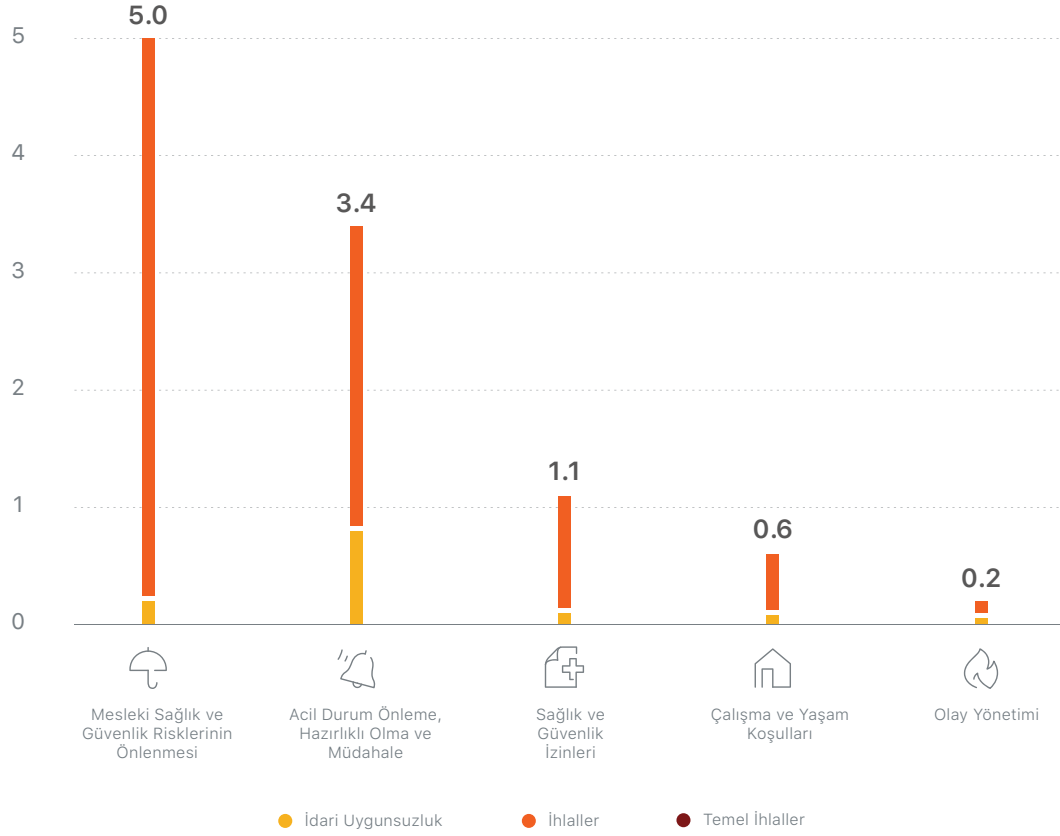
Sağlık ve Güvenlik Risklerinin Önlenmesi ihlallerine örnek olarak kimyasal, biyolojik veya fiziksel risklerin yetersiz bir şekilde izlenmesi belirtilebilir. Yetersizlikler tespit edildiğinde, tedarikçiden yasal standartlara ve Apple’ın şartlarına uygun şekilde izleme yapması için nitelikli test firmalarından hizmet alması istenir. Apple uzmanları ayrıca, tedarikçilere kapsamlı mesleki risk değerlendirmeleri yapmayı, tesisteki mesleki sağlık ve güvenlik risklerinin tam bir envanterini çıkarmayı, düzenli bir izleme planı oluşturmayı ve tüm gereklilikleri anladıklarından emin olmak için ekip üyelerine rehberlik hizmeti sağlamayı öğretirler. Kimyasal, biyolojik ve fiziksel tehlikeleri denetleyen bir sağlık müdürü atamış, ancak haftalık olarak gerçekleşen düzenli bir izleme planına sahip olmayan tesisler ihlal uyarısı alır.

Acil Durum Önleme, Hazırlıklı Olma ve Müdahale İhlali’ne örnek olarak duman dedektörü sayısının yetersiz olmasını verebiliriz. 2017’de, yangın önleme donanımına sahip olan ama her odada ve ortak yatakhane alanlarında yangın dedektörleri bulunmayan tesisler tespit ettik. Uygun donanımlara sahip olmayan veya düzenli yangın dedektörü denetimlerinde başarısız olan tedarikçiler bir ihlal uyarısı alır. Değerlendirmelerde tespit edilen ihlallerin daha küçük bir yüzdesi de sağlık ve güvenlik izinleri, olay yönetimi, çalışma ve yaşam koşullarıyla ilişkiliydi.

2017’de, Sağlık ve Güvenlik kategorisinde hiçbir Temel İhlal tespit edilmedi.

Sağlık ve Güvenlik Uygunsuzluk Listesi

756 değerlendirmeye dayanarak, 100 puanlık bir ölçğe göre.



2017 Değerlendirme Sonuçları

Çevre



91/100
Çevre Ortalama
Değerlendirme Puanı

2016'da yaptığımız 705 tedarik zinciri değerlendirmesinde, Çevre kategorisinde ortalama değerlendirme puanı 100 üzerinden 91 olarak belirlendi.

2017'de, çevreyi koruma performans standartlarının çitası yükseltildi. Atık su tahliye kalitesi standartlarıyla ilgili koşullarımızı geliştirdik. Su tahliye birikintileri için yasal sınırların belirlenmediği durumlarda, bu geliştirilmiş standartlar, sel sularının potansiyel kirlenmelerin önüne geçecek şekilde tahliyesi konusunda açık yönergeler sağlar. Biriken suyun kalitesini iyileştirmek için sel sularının yönetilmesi kritik bir öneme sahiptir. Apple sel suyu yönetimi eğitimini Temiz Su Programı'mızın öğretim programının da temel önemde bir parçası yaptı.

2016'da tespit edilen Çevresel İhlaller'in çoğu, tehlikeli madde yönetimi ve çevresel izinlerle ilişkiliydi.

Çevresel Uygunluk Çitası Yükseltildi



Atık su ve sel suyunu
izleme koşulları
ağırlaştırıldı

Tehlikeli madde yönetimi ihlallerine, atıkların uygunsuz şekilde depolanması veya atıkların türlerine göre ayrılmaması dahildir. Tehlikeli Madde Yönetimi İhlalleri belirlendiğinde, bir Apple uzmanı, tehlikeli atık madde yönetimiyle ilgili görevleri ve sorumlulukları açık bir şekilde tanımlamak ve pratik araçlar sağlamak için tedarikçinin lider ekibiyle sahada birlikte çalışır. Tedarikçiden, güvenlik risklerini ve çevre üzerindeki etkileri en aza indirecek veya önleyecek depolama koşullarını sağlamak için tehlikeli madde depolama alanını yenilemesi, hatta yeniden inşa etmesi istenir. Örneğin, bir tesisin atık depolama alanında tehlikeli madde bulunduğunu belirten standart bir uyarı sinyali vardı, ama depolanan atığın türünü belirten bir işaret yoktu. Bu durum, tesisin bir uyarı ihlali bildirimi almasına neden oldu.

Atığın uygun olmayan şekilde ayrıştırılması, ikincil tehlikeler yaratma riskine neden olabilir. Bu ortaya çıkarıldığında, Apple uzmanları, eksikleri ve altta yatan nedenleri incelemek ve tedarikçiye riskleri azaltmak için atıkları uygun şekilde nasıl ayrıştıracağı konusunda araçlar ve rehberlik hizmetleri sağlamak için tedarikçinin çevre sağlığı ve güvenliği ekibiyle birlikte çalışmak üzere olay yerine giderler.

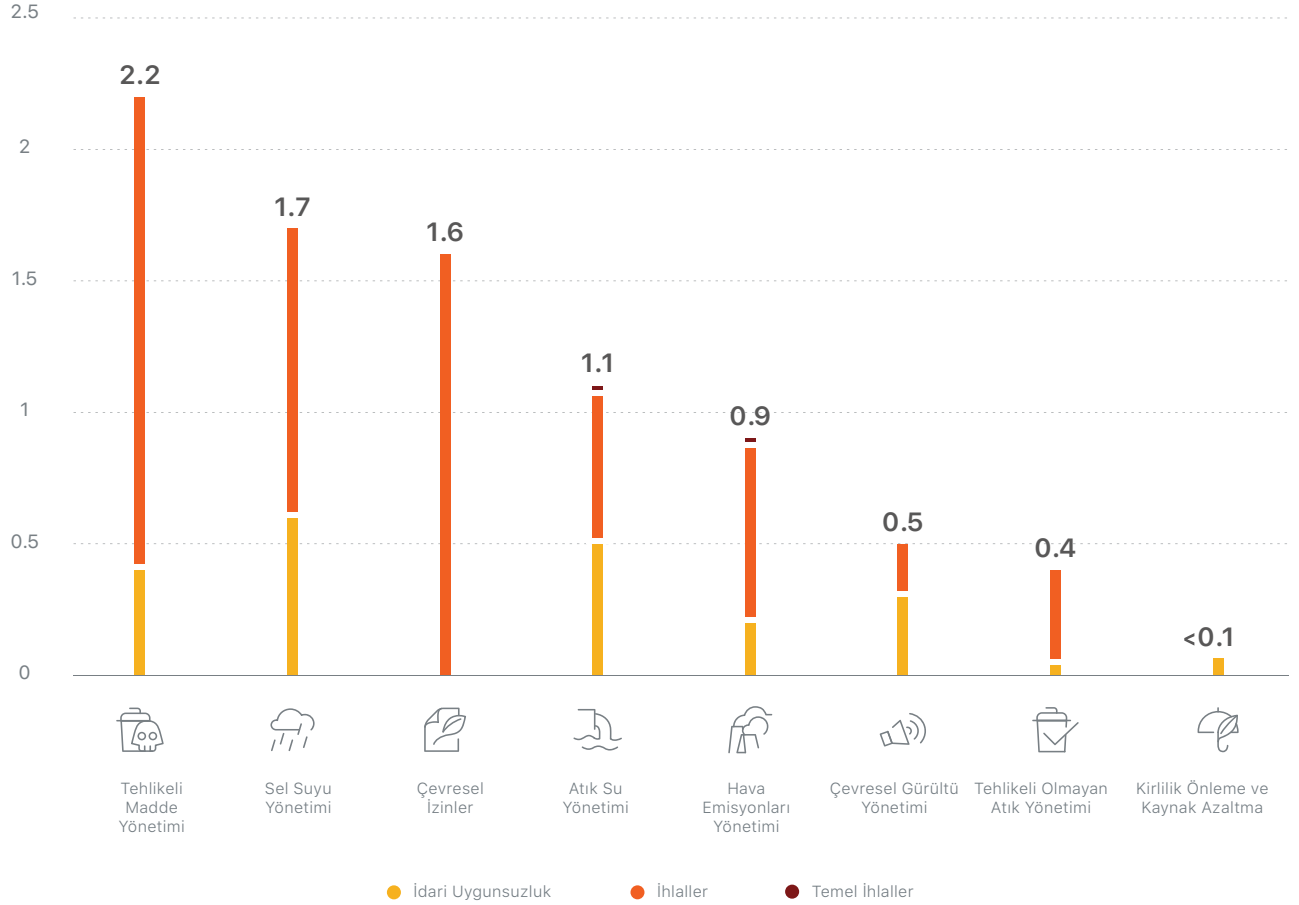
Apple uzmanları, tehlikeli maddelerin tam bir envanterini çıkarmak, bu maddelerin özelliklerine ve uygunluğuna dayanan bir matris oluşturmak ve tüm riskleri azaltmak için gereken düzenli kontrolleri nasıl yapacaklarını öğretmek üzere de tedarikçilerle birlikte çalışırlar.

Çevresel izin ihlallerine örnek olarak ise, süresi dolmuş izinler veya yetersiz operasyon lisansları sayılabilir. Çevre izinleri, operasyonlar için temel bir yasal gerekliliktir. İzinlerin süresinin sona erdiği veya ruhsatların yetersiz olduğu tespit edildiğinde, tedarikçinin izinlerini yenilemesi veya yeni bir ruhsat başvurusu yapmak için yürürlükteki yasalara veya idari prosedürlere uyması istenir. Örneğin, Atık Tahliye İzni olan ama bir inşaat projesinden sonra izni yenilemeyen bir şirket, ihlal uyarısı alır. Bu süre içinde, koşulları yerine getirmek için çevre koruma tesislerinde iyileştirme yapılması gereken durumlarda danışmanlık yaparak tedarikçilere gerekli destek de verilir.

Hava emisyonu yönetimi, tehlikeli olmayan atık yönetimi ve kirlilik önleme konularında daha düşük bir ihlal yüzdesi belirlendi.

Çevresel Uygunsuzluk Listesi

756 değerlendirmeye dayanarak, 100 puanlık bir ölçeğe göre.

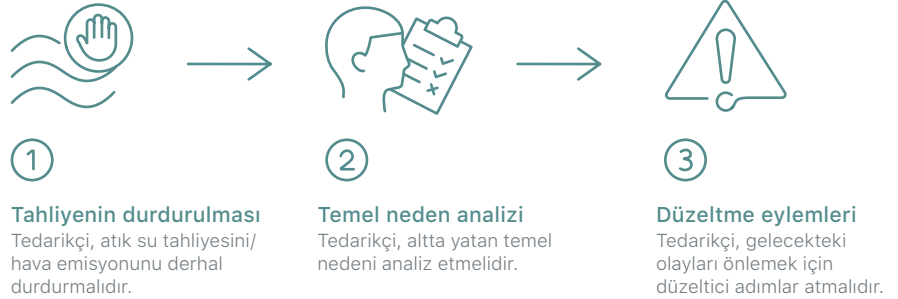


2017’de çevreyle ilişkili dört Temel İhlal belirlendi ve tedarikçiler derhal gözetime alındı. Üç Temel İhlal, 2017’de daha fazla odaklandığımız uygun olmayan atık su yönetimiyle ilgiliydi. Bir Temel İhlal ise hava emisyonlarıyla ilgiliydi.

Atık Su ve Hava Emisyonu

Her Atık Su ve Hava Emisyonu Temel İhlali’nde, tedarikçiden atık su tahliyesini veya hava emisyonunu derhal durdurması ve gerekiyorsa üretimini askıya alması istenir. Tedarikçi bunun ardından, altta yatan nedeni kapsamlı bir şekilde analiz etmek ve gelecekte atık su veya hava emisyonu kirliliğinin önüne geçmek için düzeltme eylemlerini uygulamak zorundadır. Atık Su Temel İhlali’nin bir örneği, genel bir kanalizasyon sistemine yasal sınırlardan daha yüksek yoğunlukta kirlenici madde içeren atık su boşaltan bir tesisti. Bu tesisten, atık su tahliyesini derhal durdurması, atık suyu geçici depolarda tutması ve atık su arıtma tesisini yasal sınırlara uyacak şekilde düzeltmesi istendi. Hava Emisyonu Temel İhlali örneği ise, uçucu organik bileşenleri herhangi bir arıtma işlemine tabi tutmadan doğrudan atmosfere bırakan üretim süreçlerinden kaynaklanan atık havaydı. Bu tesisten, hava emisyonunu derhal durdurması ve havanın yasal sınırlara uymasını sağlayacak uygun hava arıtma donanımları kurması istendi.

Atık Su/Hava Emisyonu İhlalleri Düzeltme Süreci





Marangoz, Apple Retail mobilyaları
Amerika Birleşik Devletleri

Küçük büyük tüm tedarikçiler için daha yüksek standartları zorluyoruz.

Apple Tedarikçi Davranış Kuralları, tüm küçük veya büyük tedarikçilerin performansı için belirleyicidir. Büyük son montaj tesislerinden bir düzine çalışanı olan küçük tedarikçilere kadar, sorumlu ve çevre bilincine sahip iş yerleri sağlamaları için tedarikçilere yardım etmek amacıyla ortaklıklarımızı her yıl daha fazla genişletiyoruz.

Apple Hizmet ve Lojistik Tedarikçileri

2012’de, Tedarikçi Davranış Kuralları’mızı hizmet alan tarafı da kapsayacak şekilde genişletmek için Apple’ın Hizmet ve Lojistik tedarikçileriyle de bir ortaklık başlattık. Bu çabalar, tedarikçilerimizin Çalışma Saati İhlalleri’nden kaçınmalarına, doğru bir sağlık ve güvenlik eğitimi vermelerine ve adil bir iş yeri oluşturmalarına yardımcı oluyor. 2017’de, değerlendirmeler yapmak için 16 ülkede 30 AppleCare Merkezi’ni ve 10 lojistik merkezini ziyaret ettik.

Perakende Tedarikçileri



%400

Perakende üretim değerlendirmelerinde önceki yıla göre yüzde 400 artış

2016’da, Tedarikçi Davranış Kuralları’nın bağlayıcılığı Apple Store tedarikçilerinin çalışanlarını da kapsayacak şekilde genişletildi. Mağazalarımızdan 20’sine hizmet veren tedarikçilerde değerlendirmeler yapıldı ve hem yönetim sistemlerini hem çalışanlara yönelik eğitimlerini iyileştirme ve güçlendirme fırsatları belirlendi.

2017’de, bu programı mağazalarımızdan 100’üne hizmet sağlayan tedarikçileri kapsayacak şekilde genişlettik. Bu tedarikçilerin yönetim sistemlerini, çalışma saatleri uygunluklarını, iş akitlerini ve şikayet kanallarını güçlendirdik. Çalışanlara, işçileri koruyan düzenlemeler, işçi sağlığı ve güvenliği konularında yoğun bir eğitim verildi.



iPad Üretim Hattı Operatörleri
Çin

Bir sonraki adım.

Gelecek vizyonumuza ulaşmak için her gün çalışıyoruz. İnsanların işlerinde desteklendiklerini ve saygı gördüklerini hissettikleri, tedarik zincirimizin her zaman gezegenimizi korumaya çalıştığı ve tedarikçilerimizin sektörde öncü bir iş yeri sağlayabilecek becerilere sahip olduğu bir gelecek arzuluyoruz.

Her zaman daha fazlasını yapabiliriz. Sektördeki en yüksek standartlara ulaşmak için tedarikçilerimizle birlikte çalışarak, tedarik zincirimizdeki ve gezegenimizdeki insanlar üzerinde olumlu etkilerde bulunma kararlılığımızı sürdürüyoruz.