



Codice di condotta per i fornitori Apple

Apple si impegna a far rispettare i più elevati standard di responsabilità sociale e ambientale e di condotta etica. I fornitori Apple devono garantire condizioni di lavoro sicure, trattare i lavoratori con dignità e rispetto, agire in modo etico e corretto, nonché adottare processi eco-responsabili in tutte le sedi di fabbricazione dei prodotti o di erogazione dei servizi per Apple. Apple richiede ai propri fornitori di operare in conformità ai principi enunciati nel presente Codice di condotta per i fornitori Apple (il “Codice”) e nella piena osservanza di tutte le leggi e le normative applicabili. Il presente Codice va oltre l’adempimento degli obblighi di legge applicabili, attingendo a standard riconosciuti a livello internazionale per promuovere la responsabilità sociale e ambientale. In caso di discordanza tra gli standard e i requisiti legali, si applicherà lo standard più restrittivo, in conformità alla legge applicabile. Nel presente Codice sono definite le aspettative di Apple in merito alla condotta dei fornitori per quanto concerne diritti umani e dei lavoratori, salute e sicurezza, tutela dell’ambiente, etica e processi gestionali.

Apple valuterà la conformità dei fornitori al Codice; eventuali violazioni del Codice potrebbero mettere in serio pericolo la relazione con Apple, che può arrivare a chiudere ogni collaborazione col fornitore. Il presente Codice si applica a tutti i fornitori Apple, alle relative sussidiarie e affiliate, nonché ai loro fornitori (ciascuno denominato “Fornitore”) che forniscono beni o servizi a Apple oppure destinati all’uso con i prodotti Apple o al loro interno.

Inoltre, Apple prevede standard dettagliati (“Standard”) che definiscono in modo esplicito le aspettative dell’azienda in termini di conformità al presente Codice.

Lavoro e diritti umani

Apple ritiene che tutti i lavoratori della nostra intera filiera produttiva meritino un ambiente di lavoro equo ed etico. I lavoratori devono essere trattati con il massimo grado di dignità e rispetto, e i fornitori di Apple sono tenuti a garantire il massimo rispetto dei diritti umani.

Lotta alle discriminazioni

In fase di assunzione e in altre pratiche d'impiego, il Fornitore non deve in alcun modo discriminare il lavoratore per motivi di età, disabilità, etnia, sesso, stato civile, nazionalità, orientamento politico, razza, religione, orientamento sessuale, identità di genere, appartenenza a sindacati o qualsiasi altro status tutelato dalle leggi locali o nazionali. Il Fornitore non deve richiedere test di gravidanza o altri test clinici, eccetto quando previsto dalla legge o dalle normative in vigore oppure per motivi di sicurezza sul posto di lavoro, e i risultati di tali test non devono dar luogo a discriminazioni.

Lotta a molestie e abusi

Il Fornitore è tenuto a impegnarsi a offrire un ambiente di lavoro libero da molestie e abusi. Il Fornitore non deve minacciare i lavoratori con (né sottoporli a) trattamenti degradanti o disumani, inclusi, a titolo esemplificativo, molestie e abusi verbali, molestie psicologiche, coercizioni fisiche e psicologiche e molestie sessuali.

Prevenzione del lavoro non volontario e del traffico di esseri umani

Il Fornitore è tenuto a garantire che tutto il lavoro svolto sia volontario. Il Fornitore deve astenersi dal traffico di esseri umani e da qualsiasi forma di lavoro forzato, vincolato o in condizioni di schiavitù, prigionia o servitù debitoria. Il lavoro non volontario include il trasporto, la custodia, il reclutamento, il trasferimento, l'accoglienza o l'impiego di persone tramite l'uso della forza e di minacce, coercizione, sequestro, frode o pagamenti a persone che hanno il controllo su altre a scopo di sfruttamento.

Il Fornitore non deve trattenere i documenti d'identità e di viaggio originali dei lavoratori. Il Fornitore è tenuto a garantire che nei contratti dei lavoratori siano chiaramente definite le condizioni di lavoro, in una lingua che possa essere compresa dai lavoratori. Il Fornitore non deve imporre restrizioni irragionevoli agli spostamenti all'interno del luogo di lavoro né all'ingresso nelle strutture aziendali o all'uscita da esse.

Per essere assunti, i lavoratori non devono essere obbligati a versare commissioni o altri compensi simili ai datori di lavoro né ai loro agenti. Qualora venga accertato che i lavoratori hanno versato tali commissioni, essi dovranno essere rimborsati.

Agenzie di collocamento esterne

Il Fornitore è tenuto a garantire che le agenzie di collocamento esterne cui fa ricorso operino nel rispetto delle leggi e delle disposizioni enunciate nel presente Codice.

Prevenzione del lavoro minorile

Il Fornitore può impiegare solo lavoratori che abbiano l'età minima prevista dalla legge per l'accesso al lavoro o il completamento del ciclo di istruzione obbligatoria, o comunque non meno di 15 anni. Il Fornitore può offrire programmi di apprendistato sul posto di lavoro per fini didattici che siano conformi all'articolo 6 della Convenzione 138 dell'ILO sull'età minima oppure l'impiego in lavori leggeri che siano conformi all'articolo 7 della Convenzione 138.

Tutela del lavoro giovanile

Il Fornitore può impiegare esclusivamente lavoratori di età superiore a quella minima prevista dalla legge. Nei Paesi in cui questo limite è inferiore ai 18 anni, i lavoratori possono essere impiegati solo a condizione che le attività svolte non costituiscano un rischio per la salute, la sicurezza o la moralità, come previsto dalla Convenzione 138 dell'ILO sull'età minima. Il Fornitore non deve richiedere straordinari o turni notturni ai giovani lavoratori.

Tutele per gli studenti lavoratori

Il Fornitore deve garantire la gestione appropriata degli studenti lavoratori attraverso la corretta tenuta dei relativi registri, effettuare rigorose verifiche dei partner per la formazione, nonché tutelare i diritti degli studenti lavoratori in conformità alle leggi e alle normative applicabili. Il Fornitore è tenuto a offrire supporto e formazione appropriati a tutti gli studenti lavoratori.

Orari di lavoro

La settimana lavorativa deve essere limitata a 60 ore, inclusi gli straordinari; inoltre i lavoratori devono usufruire di almeno una giornata di riposo ogni sette giorni, salvo in caso di emergenze o circostanze inusuali. Le settimane lavorative normali non devono superare il limite di 48 ore. Il Fornitore è tenuto a rispettare tutte le leggi e le normative applicabili in materia di orari di lavoro e giornate di riposo; tutti gli straordinari devono essere volontari.

Salari e benefit

Il Fornitore è tenuto a garantire ai lavoratori almeno le retribuzioni minime e tutti i benefit previsti dalla legge e/o dal contratto. I fornitori devono ricompensare le ore di straordinario applicando la maggiorazione retributiva prevista dalla legge. La composizione dei salari e i periodi di paga devono essere comunicati a tutti i lavoratori. Il Fornitore è tenuto a rispettare tutti i requisiti di legge in materia di retribuzioni e benefit, nonché a versare le retribuzioni stesse in modo preciso e puntuale. Inoltre, il Fornitore non può applicare trattenute come misura disciplinare. L'eventuale ricorso a lavoratori temporanei ed esterni dovrà avvenire entro i limiti previsti dalla legge locale.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Il Fornitore è tenuto a rispettare i diritti di associazione dei lavoratori previsti dalla legge, consentendo loro di associarsi liberamente con altri, nonché di formare e decidere liberamente di aderire o meno a organizzazioni di propria scelta, e di contrattare collettivamente, senza alcuna interferenza, discriminazione, ritorsione o molestia.

Sistemi di segnalazione dei reclami

Il Fornitore è tenuto a fornire ai lavoratori uno strumento efficace di segnalazione dei reclami che favorisca un'aperta comunicazione tra il management e i lavoratori.

Salute e sicurezza

La salute, la sicurezza e il benessere dei lavoratori sono aspetti di grande importanza per Apple. Il Fornitore è tenuto a offrire e mantenere un ambiente di lavoro sicuro e a integrare processi robusti per la gestione della salute e della sicurezza nell'ambito di tutte le proprie attività. I lavoratori devono avere il diritto di rifiutare i lavori non sicuri e di segnalare eventuali condizioni di lavoro insalubri.

Autorizzazioni relative a salute e sicurezza

Il Fornitore è tenuto a ottenere, mantenere aggiornati e rispettare tutte le necessarie autorizzazioni in materia di salute e sicurezza.

Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro

Il Fornitore è tenuto a identificare, valutare e gestire i rischi relativi a salute e sicurezza sul lavoro attraverso un processo basato sul seguente ordine di priorità: eliminazione dei rischi, misure di sostituzione, controlli tecnici, controlli amministrativi e/o dispositivi di protezione individuale.

Preparazione e risposta alle emergenze EHS

Il Fornitore è tenuto a identificare e valutare le potenziali situazioni di emergenza. Per ognuna, deve sviluppare e attuare piani di emergenza e procedure di risposta che riducano al minimo il pericolo per le persone, l'ambiente e le proprietà.

Gestione degli incidenti

Il Fornitore è tenuto a disporre di un sistema che consenta ai lavoratori di segnalare gli incidenti (anche quelli mancati) relativi alla salute e alla sicurezza, nonché di un sistema per l'analisi, il tracciamento e la gestione di tali segnalazioni. Il Fornitore è tenuto ad attuare piani di azioni correttive per attenuare i rischi, fornire le necessarie cure mediche ai lavoratori e agevolarne il rientro al lavoro.

Condizioni di vita e di lavoro

Il Fornitore è tenuto a garantire ai lavoratori la disponibilità di acqua potabile e servizi igienici ragionevolmente accessibili e puliti. Le strutture adibite a mensa, nonché quelle per la preparazione e la conservazione dei cibi messe a disposizione dal Fornitore devono essere igieniche. Gli alloggi offerti ai lavoratori dal Fornitore o da terzi devono essere puliti e sicuri, oltre a garantire la disponibilità di uno spazio vitale ragionevole.

Comunicazioni su salute e sicurezza

Il Fornitore è tenuto a garantire ai lavoratori un'adeguata formazione su salute e sicurezza nei luoghi di lavoro nella loro lingua principale. Le informazioni su salute e sicurezza devono essere chiaramente esposte all'interno della struttura.

Ambiente

Apple si impegna a tutelare l'ambiente. La responsabilità ambientale è al centro del nostro modo di operare. Il Fornitore è tenuto a sviluppare, adottare e mantenere processi aziendali eco-responsabili.

Autorizzazioni e dichiarazioni ambientali

Il Fornitore è tenuto a ottenere, mantenere aggiornate e rispettare tutte le necessarie autorizzazioni ambientali. Deve inoltre presentare tutte le dichiarazioni previste dalle normative applicabili in materia.

Sostanze regolamentate

Il Fornitore è tenuto a rispettare le Specifiche sulle sostanze regolamentate di Apple per tutti i prodotti forniti a Apple o fabbricati per suo conto.

Gestione dei rifiuti pericolosi

Il Fornitore è tenuto ad adottare un approccio sistematico per identificare, gestire, ridurre e smaltire o riciclare in modo responsabile i rifiuti pericolosi.

Gestione dei rifiuti non pericolosi

Il Fornitore è tenuto ad adottare un approccio sistematico per identificare, gestire, ridurre e smaltire o riciclare in modo responsabile i rifiuti non pericolosi.

Gestione delle acque reflue

Il Fornitore è tenuto ad adottare un approccio sistematico per identificare, controllare e ridurre le acque reflue prodotte dalle proprie attività. Il Fornitore è tenuto a monitorare costantemente le prestazioni dei propri sistemi di trattamento delle acque reflue.

Gestione delle acque piovane

Il Fornitore è tenuto ad adottare un approccio sistematico per impedire la contaminazione delle acque piovane che defluiscono dalle proprie strutture. Il Fornitore è tenuto a impedire scarichi e sversamenti illeciti nelle caditoie, nella rete pubblica di distribuzione idrica o nei corpi idrici pubblici.

Gestione delle emissioni atmosferiche

Il Fornitore è tenuto a identificare, gestire, ridurre e controllare in modo responsabile le emissioni atmosferiche generate dalle proprie attività, che rappresentano un pericolo per l'ambiente. Deve inoltre monitorare costantemente le prestazioni dei propri sistemi di controllo delle emissioni atmosferiche.

Il Fornitore è tenuto ad attuare regolarmente le seguenti attività: quantificazione, definizione di obiettivi, monitoraggio dei progressi e riduzione delle emissioni di gas serra attraverso misure di conservazione, l'uso di energia pulita o altre iniziative.

Gestione del rumore

Il Fornitore è tenuto a identificare, controllare, monitorare e ridurre il rumore generato dalle proprie strutture, che influisce sui livelli limite di rumore.

Gestione del consumo delle risorse

Il Fornitore è tenuto ad attuare regolarmente le seguenti procedure: quantificazione, definizione di obiettivi, monitoraggio dei progressi e riduzione del consumo di combustibili fossili, acqua, sostanze pericolose e risorse naturali attraverso misure di conservazione, riutilizzo, riciclo, sostituzione o altre iniziative.

Codice etico

Apple si aspetta l'osservanza dei più elevati standard di condotta etica nell'ambito di tutte le attività aziendali. Il Fornitore è tenuto ad agire sempre in modo etico in tutti gli aspetti del proprio business, inclusi rapporti, processi, approvvigionamento e attività aziendali.

Approvvigionamento responsabile di materiali

Il Fornitore è tenuto a esercitare la due diligence nella propria supply chain per quanto concerne i materiali pertinenti. È inoltre tenuto a sviluppare politiche di due diligence e sistemi di gestione al fine di identificare i rischi applicabili e di attuare misure appropriate per mitigare tali rischi. Deve essere applicata la due diligence alle fasi di lavorazione dei materiali in modo da stabilire se questi ultimi provengano da zone ad alto rischio, incluse aree associate a conflitti, alle forme più deleterie di lavoro minorile, al lavoro forzato, al traffico di esseri umani, a gravi violazioni dei diritti umani come frequenti violenze sessuali o ad altre attività che realisticamente e obiettivamente possono essere considerate ad alto rischio, inclusi rischi rilevanti per la salute e la sicurezza e conseguenze negative per l'ambiente.

Integrità aziendale

Il Fornitore è tenuto ad astenersi da qualsiasi forma di corruzione, estorsione, concussione o appropriazione indebita per ottenere vantaggi impropri o illeciti. Il Fornitore è tenuto ad attenersi a tutte le leggi e le normative anticorruzione applicabili vigenti nei Paesi in cui opera, incluse la legge statunitense in materia di corruzione internazionale (Foreign Corrupt Practices Act, FCPA) e le convenzioni anticorruzione internazionali applicabili.

Comunicazione delle informazioni

Il Fornitore è tenuto a registrare accuratamente le informazioni relative alle proprie attività aziendali, nonché alle pratiche in materia di lavoro, salute, sicurezza e ambiente, che dovranno essere comunicate, senza falsificazioni o false dichiarazioni, a tutti i soggetti interessati e in base agli obblighi di legge.

Tutela della proprietà intellettuale

Il Fornitore è tenuto a rispettare i diritti di proprietà intellettuale e a tutelare le informazioni dei clienti. Deve inoltre gestire tecnologie e know-how in modo da proteggere i diritti di proprietà intellettuale.

Tutela degli informatori e segnalazioni anonime

Il Fornitore è tenuto a garantire la disponibilità di uno strumento per segnalazioni anonime, affinché Manager e lavoratori possano inoltrare i reclami relativi all'ambiente di lavoro. Il Fornitore è tenuto a tutelare la riservatezza degli informatori e a impedire qualsiasi ritorsione.

Coinvolgimento della comunità

Il Fornitore è incoraggiato a promuovere lo sviluppo sociale ed economico, nonché a contribuire alla sostenibilità delle comunità in cui opera.

C-TPAT

Quando il Fornitore trasporta prodotti per Apple all'interno degli Stati Uniti, è tenuto altresì ad attenersi alle procedure di sicurezza previste dal programma di partenariato doganale-commerciale contro il terrorismo (C-TPAT) riportate nel sito web dell'Agenzia delle Dogane statunitense all'indirizzo www.cbp.gov (o in altro sito web adibito a tale scopo dal Governo degli Stati Uniti).

Sistemi di gestione

Apple crede fermamente nell'importanza dell'impegno e della disponibilità di sistemi di gestione robusti per il potenziamento del benessere sociale e ambientale della propria supply chain. Apple considera i propri fornitori responsabili per l'osservanza del presente Codice e di tutti i suoi standard. Il Fornitore è tenuto ad attuare o mantenere, ove applicabile, dei sistemi di gestione in grado di agevolare il rispetto del presente Codice e della legge, nonché di identificare e attenuare i rischi operativi correlati, favorendo al contempo un miglioramento continuo.

Dichiarazione aziendale

Il Fornitore è tenuto a elaborare una dichiarazione aziendale in cui sia definito il proprio impegno al rispetto di elevati standard in termini di responsabilità sociale e ambientale, di condotta etica e di miglioramento continuo. Deve inoltre pubblicare tale dichiarazione nella lingua locale principale in tutte le sue strutture.

Responsabilità e obblighi del Management

Il Fornitore è tenuto a nominare dei rappresentanti aziendali incaricati di garantire l'attuazione e il riesame periodico dei sistemi di gestione. Il Fornitore è tenuto a disporre di un rappresentante per la sostenibilità o la Responsabilità Sociale d'Impresa (CSR, Corporate Social Responsibility), che faccia capo direttamente all'Alta Direzione e disponga della necessaria responsabilità e autorità per gestire i requisiti di conformità sociale e ambientale per l'azienda.

Valutazione e gestione dei rischi

Il Fornitore è tenuto a sviluppare e mantenere un processo atto a: identificare i rischi associati alle proprie attività in materia di diritti umani e dei lavoratori, salute e sicurezza, ambiente, etica aziendale e conformità legale; determinare la significatività di ciascun rischio; attuare misure e controlli adeguati per ridurre al minimo i rischi identificati.

Obiettivi di performance con misure e piani di attuazione

Il Fornitore è tenuto a disporre di standard, obiettivi di performance, target e piani di attuazione scritti, comprendenti valutazioni periodiche delle prestazioni a fronte degli obiettivi prefissati.

Audit e valutazioni

Il Fornitore è tenuto a effettuare valutazioni periodiche delle proprie strutture e attività aziendali, nonché delle strutture e delle attività aziendali dei propri fornitori e fornitori diretti (che offrono beni o servizi a Apple) per garantire il rispetto del presente Codice e della legge.

Il Fornitore è tenuto a consentire a Apple e a parti terze designate da Apple di valutare periodicamente le proprie strutture e attività aziendali (oltre che quelle dei rispettivi fornitori e fornitori diretti) utilizzati per fornire beni o servizi a Apple, a vantaggio di Apple o destinati all'uso nei prodotti Apple.

Documentazione e registrazioni

I fornitori devono conservare documenti e registrazioni adeguati in modo da garantire la conformità normativa.

Formazione e comunicazione

Il Fornitore è tenuto a sviluppare e mantenere programmi di formazione per Manager e lavoratori che consentano la corretta attuazione delle proprie politiche e procedure, nonché il raggiungimento dei propri obiettivi di miglioramento continuo.

Il Fornitore è tenuto a mantenere un processo per la comunicazione di informazioni chiare e accurate ai propri lavoratori, fornitori diretti e clienti in relazione a prestazioni, politiche, processi e aspettative.

Deve inoltre mantenere un processo continuo per acquisire i feedback sulle proprie procedure in relazione al presente Codice e per promuovere un miglioramento continuo.

Procedura per le azioni correttive

Il Fornitore è tenuto a mantenere un processo per la correzione tempestiva di eventuali inadempienze o violazioni, identificate mediante audit interno o esterno, valutazione, ispezione, indagine o riesame.

Maggiori informazioni sul programma di responsabilità dei fornitori Apple sono disponibili sul sito <http://www.apple.com/supplier-responsibility>.

Il presente Codice attinge da principi di settore e internazionalmente accettati, tra cui: Codice di Condotta di Responsible Business Alliance (RBA), precedentemente noto come Codice di Condotta EICC; Ethical Trading Initiative; norme internazionali del lavoro definite dall'Organizzazione Internazionale del Lavoro (ILO); Principi guida su imprese e diritti umani delle Nazioni Unite; Social Accountability International; standard SA 8000; Codice di buone pratiche dell'ILO in materia di salute e sicurezza; National Fire Protection Association (NFPA) statunitense; linee guida OCSE destinate alle Imprese Multinazionali; direttive OCSE per l'approvvigionamento responsabile di minerali provenienti da zone di conflitto e ad alto rischio; standard OHSAS 18001. Questo Codice non intende creare diritti nuovi o aggiuntivi per terze parti. Versione 4.4.

© 2018 Apple Inc. Tutti i diritti riservati. Apple e il logo Apple sono marchi di Apple Inc., registrati negli USA e in altri Paesi. Gli altri nomi citati nel presente documento potrebbero essere marchi dei rispettivi proprietari. Gennaio 2018.