



Apple 협력업체에 대한 책임

다음 표준(별칭 "표준", 총칭 "표준")은 Apple 의 요구사항에 대한 명확한 정의를 추가하여 Apple 협력업체 행동 수칙(이하 "수칙")을 보완합니다. Apple 협력업체는 수칙과 함께 본 표준을 충족해야 합니다. 수칙의 약관은 본 표준에 포함되며, 불일치 조항이 있을 경우 본 표준이 우선적으로 적용되고 이에 따라 수칙이 수정되는 것으로 간주합니다. 본 표준은 Apple 협력업체와 협력업체 자회사 및 계열사를 비롯해 Apple 에게 제품 또는 서비스를 공급하거나 Apple 제품에 사용할 제품 또는 서비스를 공급하는 하도급업체(별칭 "협력업체")에게 적용됩니다.

협력업체 책임 표준

차별 금지	3
가혹 행위 금지	6
비자발적 노동 금지	9
제 3 자 고용 기관	12
해외 계약직 근로자 보호	15
미성년자 노동 금지	19
청소년 근로자 보호	22
학생 근로자 보호	25
근무 시간 관리	29
임금, 수당 및 계약	32
결사 및 단체 교섭의 자유	37
고충 신고 시스템	39
작업장 보건 및 안전 관리	42
긴급 상황 대비 및 대응	51
사고 관리	55
기숙사 및 구내식당	58
가연성 분진 위험요소 관리	62
유해 폐기물 관리	75
폐수 관리	79
우수 관리	84
배기가스 관리	88
경계 소음 관리	93
자원 소비 관리	96
관리 시스템	98
책임 있는 소재 조달	101



협력업체 책임 표준

차별 금지

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 채용 및 기타 고용 업무 시 연령, 장애, 민족, 성별, 결혼 여부, 국적, 정치 성향, 인종, 종교, 성적 지향성, 성 정체성, 노조 가입 또는 국법에 의해 보호되는 상태 등을 근거로 근로자를 차별해서는 안 됩니다. 협력업체는 관련 법규 또는 작업장 안전성에 대한 분별력에 따라 필요한 경우를 제외하고 임신 테스트나 의료 검진을 요구해서는 안 되며, 검진 결과를 근거로 부당하게 차별해서도 안 됩니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 본 표준, 관련 법규, 수칙 및 기타 관련된 모든 해당 표준을 준수하는 **차별 금지** 정책을 문서화해야 합니다. 정책은 다음과 같은 내용을 명시해야 합니다.

- 법적으로 금지된 경우를 제외하고, 협력업체는 입사 지원, 승진, 보수, 교육 수료, 작업 할당, 임금, 수당, 연수 및 사직과 같은 채용이나 고용 업무 시 인종, 피부색, 연령, 성별, 성적 지향성, 민족, 장애, 종교, 정치적 편향, 노조 가입, 국적 또는 결혼 여부 등을 근거로 **근로자**를 차별해서는 안 됩니다.
- 협력업체는 **관련 법규** 또는 **작업장 안전성에 대한 분별력**에 따라 필요한 경우를 제외하고 임신 테스트나 **의료 검진**을 요구해서는 안 되며, 검진 결과를 근거로 부당하게 차별해서도 안 됩니다.
- 어떠한 근로자도 차별 대우 보고에 따라 징계나 보복을 받지 않습니다.

협력업체는 자사의 차별 금지 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 차별 금지 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 차별 금지 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 차별을 확인, 평가, 최소화, 제거해야 합니다.

용어 해설

차별

특정 집단이나 범주의 실제 또는 인지적 회원에 해당하는 한 개인에게 가해지는 부당하고, 편파적이고, 부적절한 차별 행위입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

의료 검진

질병, 질병 과정 및 질병 감수성을 감지, 진단 또는 평가하거나 치료 과정을 판단하기 위해 실시하는 의료 절차입니다. 채용과 연계되어 수행되는 의무 건강 검진은 의료 검진으로 간주됩니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

작업장 안전성에 대한 적합 여부 판단

시설에서 근로자의 건강, 안전 또는 작업 능력을 보호하거나 다른 근로자까지 보호하는 데 필요한 역량입니다.

2 운영 업무

2.1 차별 금지

법적으로 금지된 경우를 제외하고, 협력업체는 입사 지원, 승진, 보수, 교육 접근, 업무 할당, 임금, 복리후생, 징계, 해고를 비롯한 채용 및 고용 과정에서 인종, 피부색, 연령, 성별, 성적 지향성, 민족, 장애, 종교, 정당 가입, 노조 가입, 국적, 결혼 여부 또는 성 정체성을 근거로 근로자를 차별해서는 안 됩니다.

근로자의 종교 활동을 위해 합리적인 편의 시설을 제공해야 합니다.

협력업체는 위에서 언급한 특성을 근거로 보상 지급 시 차별이 없다는 사실을 보장해야 합니다.

업무 홍보, 업무 설명, 그리고 업무 성과/평가 정책과 실무를 포함한 신규 채용 및 고용 정책과 실무에는 어떠한 차별적 편견도 관여해서는 안 됩니다.

2.2 임신 및 수유 시 차별 금지

협력업체는 임신 및 출산 후 고용 보호, 혜택 및 급여에 관하여 모든 관련 법규를 준수해야 합니다. 협력업체는 관련 법규에 의해 금지된 경우를 제외하고 수유 중인 여성에게 합리적인 편의를 제공해야 합니다.

협력업체는 (i) **유해하지** 않은 업무에 지원하는 지원자의 채용을 거절해서는 안 되며, (ii) 근로자가 임신했거나 수유 중이라는 이유만으로 해고해서도 안 됩니다.

협력업체는 여성 근로자의 임신을 금지하거나, 임신을 단념시킬 목적으로 해고, 근속연수 손실, 임금 삭감 등의 부당한 고용 처우로 여성 근로자를 위협해서는 안 됩니다.

2.3 의학적 차별 금지

협력업체는 개인의 **의학적 상태**를 근거로 당사자의 취업에 부정적인 영향을 끼칠 수 있는 고용 관련 결정을 내려서는 안 됩니다. 단, 이러한 결정이 작업 성격상 요건에 따르거나 작업장 안전성에 대한 분별력에 따른 경우는 예외입니다.

협력업체는 해당 업무에 **필수 의료 검진**이 필요 없는 데도 근로자가 **의료 검진**을 거절했다는 이유만으로 해당 업무의 적격성에 대해 근로자를 차별해서는 안 됩니다.

협력업체는 만성 질병 근로자를 위해 근무 시간 조정, 특수 장비 제공, 휴식 기회 보장, 병원 진료 시간 보장, 유연한 병가, 시간제 근무, 복직 조정 등 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

2.4 임신 및 의료 검진

협력업체는 고용 또는 근속 조건으로 임신 테스트나, B 형 간염 또는 HIV 등의 의료 검진을 요구해서는 안 됩니다.

고용 전 또는 고용 후 임신 테스트나 의료 검진은 다음과 같은 각 조건에서만 허용됩니다.

- 관련 법규에 따라 임신 테스트 또는 의료 검진은 **공인 보건 전문요원**에 의해 특정 환경에서 근무하기 전에 안전 조치로 요구된다고 확인(서면으로)되어야 하고 근로자가 해당 특정 환경에서 근무하도록 구체적으로 할당되어야 합니다.
- 의료 검진 비용은 협력업체가 지불합니다.
- 근로자는 검진의 목적과 구체적인 검진 항목을 명확히 전달 받습니다.
- 근로자는 검진에 대한 긍정적인 서면 동의를 합니다.
- 결과 보고서 원본은 근로자에게 제공되고 근로자가 보관할 수 있습니다.

용어 해설

유해

부상 또는 사망의 잠재적 원인이 될 수 있는 상황 또는 조건입니다.

의학적 상태

근로자의 과거 또는 현재 의학적 상태입니다.

필수 의료 검진

법률에 의거하거나, 작업장 안전성에 대한 적합여부 판단능력을 갖춘 공인 보건 전문요원이 서면으로 결정하는 의료 검진입니다.

공인 보건 전문요원

사업자의 작업 환경과 근로자 관련 위험을 검사 및 평가하는 데 필요한 전문성, 교육 및 경험을 모두 갖춰 인가 또는 인증을 취득한 개인(현장 또는 외부)입니다.

2.5 근로자 보호

협력업체는 해당 법률이나 작업장 안전에 따라 근로자들이 임신 테스트 또는 의료 검진을 받아야 하는 직무를 서면으로 구분해야 합니다. 필수 의료 검진이나 임신 테스트를 거절하는 근로자는 이 작업의 부적격자로 인정합니다.

그 외의 경우 협력업체는 근로자가 필수로 받아야 하는 의료 검진 또는 기타 테스트가 법률에 의거하거나, 작업장 안전성에 대한 분별력을 갖춘 공인 보건 전문요원이 정상적으로 결정했다는 증빙 문서를 제출해야 합니다.

협력업체는 임신 중인 근로자, 수유 중인 근로자나 질병이 있는 근로자에게 위험하다고 간주되는 업무를 구분해야 합니다. 이렇게 구분된 업무는 근로자가 해당 업무를 시작하기 전에 최소한 신규 채용 및 작업 배정 담당자와 해당 근로자에게 알려야 합니다.

협력업체는 근로자에 대한 직장 보건 및 안전 위험 제거 및 해당 근로자에게 위험하지 않은 직책에 배치하는 등 임신 중인 근로자, 수유 중인 근로자 및 질병이 있는 근로자의 안전과 보건을 보장하기 위해 합리적인 조치를 취해야 합니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 차별 위험과 연관이 있을 수 있는 활동에 관여하는 개인에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 차별 금지 정책을 공지해야 합니다. 이 공지에는 위험한 작업, 안전한 작업장 조성, 그리고 자발적 의료 검진에 대한 정보도 포함되어야 합니다. 공지 또는 교육은 초기 오리엔테이션 기간 동안에 제공하고 주기적으로 보수 교육을 통해 강조해야 합니다.

4 문서

모든 임신 및 의료 기록에 대한 비밀은 관련 법규에 따라 유지되어야 합니다.

협력업체는 차별 금지와 관련된 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

가혹 행위 금지

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 작업장의 가혹 행위 근절에 앞장서야 합니다. 협력업체는 언어 학대 및 폭력, 정신적 폭력, 정신 및 신체적 강요, 성희롱 등 가혹하거나 비인도적인 대우로 근로자를 위협 또는 복종시켜서는 안 됩니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 본 표준, **관련 법규**, 수칙 및 기타 관련된 모든 해당 표준을 준수하는 **가혹 행위** 금지 정책을 문서화해야 합니다. 정책에는 최소 다음 각 항목이 포함됩니다.

- 성희롱에 대한 명확한 정의
- 본 표준 및 관련 법규에 따른 가혹 행위 금지 조항
- 가혹 행위로 인한 내부 고충 및 불만 신고를 위한 방법 설명
- 가혹 행위자와 허위 신고자에 대한 징계 규칙 및 처벌
- 선의의 가혹 행위 신고자에 대한 무보복 정책 조항

협력업체는 자사의 가혹 행위 금지 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책을 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 가혹 행위 금지 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 가혹 행위 금지 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 가혹 행위 금지와 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

용어 해설

희롱

관리자/감독관과 근로자(수직 관계), 근로자와 근로자(수평 관계), 관리자와 계약직 또는 하도급 근로자, 근로자와 서비스 제공업체, 고객 또는 제 3 자 간에 반복적으로 또는 일시적으로 일어날 수 있는 부당한 행위입니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

작업장

다음과 같은 일이 발생하는 물리적 공간입니다.

- 근로자가 근무하거나 업무를 위해 자주 출입, 고용 의무 또는 고용 관계에 따라 발생하는 고용 관련 업무
- 작업 관련 사회적 기능, 회의 및 교육 세션, 공식적인 출장, 고객이나 협력업체를 위한 중식, 석식 또는 행사 준비, 전화 대화, 전자 매체를 통한 통신

2 운영 업무

협력업체는 존중과 존엄성으로 모든 근로자를 대우해야 합니다. **작업장**에서는 신체적 폭력, **정신적 폭력**, **성희롱** 또는 **언어 폭력** 등 어떠한 가혹 행위도 용인되어서는 안 됩니다.

2.1 작업장 징계

협력업체는 **점진적 징계** 제도의 이행에 필요한 징계 규칙, 절차 및 관행을 문서화해야 합니다.

징계 제도는 공정하고 공평하게 적용되어야 하며 징계를 부과하는 관리자보다 높은 직위에 있는 제 3 자 임원진의 객관적인 검토가 따라야 합니다.

협력업체는 **신체적 학대**, 성희롱 또는 성적 학대, 정신적 폭력, **언어 폭력** 또는 언어 학대에 가담한 감독관, 관리자 또는 근로자에게 이러한 가혹 행위가 근로 징계를 유지하기 위한 수단 여부에 상관없이 강제 상담, 경고, 강등 및 해고나 그 조합 등의 조치를 통해 징계를 가할 수 있는 제도를 수립해야 합니다.

협력업체는 성과 부족이나 사규 및 정책 위반 등에 대한 근로 징계를 유지할 수단으로 벌금이나 처벌을 사용해서는 안 됩니다.

음식, 물, 화장실, 진찰, 진료 및 기타 기본 생필품을 보상이나 근로 징계를 유지할 수단으로 사용해서도 안 됩니다.

근로자들은 자신에게 불리한 징계 조치의 문서화된 기록에 서명해 달라는 요청은 받을 수 있지만 그러한 강요를 받아서는 안 됩니다.

2.2 보안 업무

모든 보안 업무는 남녀 구분 없이 시행하지만, 인권을 침해해서는 안 됩니다.

도난 방지를 목적으로 가방이나 개인 물품을 수색하는 것은 지위나 기타 요인에 상관없이 모든 직원에게 공평하게 실시할 때만 허용됩니다.

신체 검색 및 몸수색은 다음과 같은 적절한 절차와 관련 법규에 따라야만 실시되어야 합니다. 신체 검색은 개방된 곳에서 문화적으로 용인될 때 검색 대상자와 동일한 성별의 보안 담당자가 실시해야 합니다.

협력업체는 작업장 내 이동이나 회사에서 제공하는 시설 출입을 부당한 방식으로 제한해서는 안 됩니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 가혹 행위 금지에 대해 모든 담당 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다. 교육에 기본적으로 포함되어야 하는 내용은 다음과 같습니다.

- 가혹 행위에 대한 불만을 접수하거나 처리하는 담당자는 불만을 처리하기 위한 정식 교육을 받아야 합니다.
- 보안 담당자는 가혹 행위 예방과 자신의 역할 및 책무에 대한 교육을 받아야 합니다.

용어 해설

정신적 폭력

언어적 행동 또는 물건을 집어 던지는 등의 비언어적 행동으로 굴욕감을 주거나 위협하는 행위입니다.

성희롱

- 다음과 같은 경우 당하는 불쾌한 성적 접근, 성관계 요구, 그 밖에 모든 언어적 또는 신체적 성추행입니다. (a) 위와 같은 행위 요구가 명시적으로든 묵시적으로든 개인적인 고용 조건인 경우, (b) 위와 같은 행위의 굴복 또는 거부 여부가 고용 관련 결정에 영향을 미치는 경우, (c) 위와 같은 행위가 위협, 적대감 또는 성추행 분위기를 조성함으로써 개인의 업무 성과에 부당하게 간섭하려는 의도 또는 목적인 경우
- 성적 수치심을 느끼게 하는 언어, 농담, 풍자 및 기타 성적 표현
- 외설적인 자료나 노골적인 성행위 이미지 게시

다음은 성희롱으로 간주되어서는 안 됩니다.

- 상호 동의하의 성관계
- 개인적으로 불쾌하지 않다는 전제 하에 사회 및 문화적으로 용인되고 인정되는 간헐적 칭찬 행위

언어 폭력

상습적으로 직/간접적인 위협을 가하는 행위입니다.

점진적 징계

구두 경고, 서면 경고, 정직, 그리고 해고에 이르기까지 징계 수위를 점차 높여가는 징계 제도입니다.

신체적 학대

물건을 던지는 행위를 포함하여 상해 또는 위협을 목적으로 신체적 접촉과 신체적 불쾌감을 야기할 수 있는 징계 조치입니다.

언어 학대

상습적으로 소리 지르거나, 모욕적 또는 공격적 언어를 사용하는 행위입니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 작업장의 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 가혹 행위 금지 정책을 공개해야 합니다.

가혹 행위 예방 교육은 최초 오리엔테이션 기간 중 모든 근로자, 감독관 및 관리자에게 의무적으로 실시해야 하며, 이후 매년 보수 교육을 통해 강화해 나가야 합니다.

징계 규칙, 절차 및 관행이 모든 근로자에게 명확하게 공개되어야 합니다.

4 문서

협력업체는 다음과 같은(이에 국한되지 않음) 가혹 행위 금지와 관련된 모든 문서를 보관해야 합니다.

- 시행한 모든 징계 조치의 기록. 징계 조치 기록물은 근로자의 인사 파일에 보관해야 합니다.
- 이수한 교육 기록.

협력업체는 가혹 행위 문서를 보관하다가 가혹 행위 혐의에 상관없이 Apple의 요청이 있을 경우 관련 문서를 모두 공개해야 합니다.



협력업체 책임 표준

비자발적 노동 금지

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 모든 작업이 자발적으로 이루어지도록 해야 합니다. 또한 개인을 사고파는 행위나 노예 노동, 강제 노동, 담보 노동, 계약 노동 또는 수형자 노동을 이용할 수 없습니다. 여기에는 위협, 강제, 강요, 유괴 및 사기를 비롯해 노동 착취를 목적으로 다른 사람을 통제하는 개인에게 비용을 지불하는 등의 수단으로 사람들을 운송, 은닉, 채용, 이전, 수용하는 행위도 포함됩니다.

협력업체가 원정부에서 발행한 근로자 신분증이나 여행 서류를 소지해서는 안 됩니다. 근로자 계약서에는 근로자가 이해할 수 있는 언어로 고용 조건이 명확하게 명시되어야 합니다. 작업장 내 이동이나 회사 시설 출입에 대해 부당한 제약 조건을 강요해서도 안 됩니다.

근로자는 고용을 위해 고용주나 그 대리인에게 채용 수수료나 기타 유사한 수수료를 물어서는 안 됩니다. 근로자가 그러한 수수료를 지불한 것으로 밝혀질 경우 근로자에게 해당 수수료를 상환해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 수칙, 본 표준 및 **관련 법규**를 준수하는 비자발적 노동 금지 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 비자발적 노동 방지 정책을 이행하기 위한 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 비자발적 노동 방지 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 비자발적 노동 방지 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 비자발적 노동과 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

2 운영 업무

2.1 신분 증명서

근로자는 여권, 신분 서류, 여행 서류 및 기타 개인 법적 서류 등 모든 신분 증명서에 대한 소유 또는 관리 권한을 갖습니다.

협력업체는 어떤 이유에서든지 근로자의 신분 증명서 양도를 요구하거나, 근로자의 신분 증명서를 소유하거나, 근로자의 신분 증명서 이용을 제한해서는 안 됩니다. 협력업체는 근로자의 신분 증명서 사본을 획득 및 보관할 수 있습니다.

2.2 채용 수수료

근로자는 고용인 또는 그 대리인에게 고용을 위한 구인, 지원, 추천, 채용, 정착 또는 그 어떤 류의 처리 수수료를 물어서는 안 됩니다. 근로자가 그러한 수수료를 지불한 것으로 밝혀질 경우 근로자에게 해당 수수료를 상환해야 합니다.

2.3 예치금

관련 법규에서 요구하지 않는 한 근로자 예치금은 금지됩니다. 법률에 따라 예치금이 필요한 경우 협력업체는 근로자 예치금에 대한 정확한 영수증을 제공하고, 해당 예치금은 근로자의 고용 종료 후 1개월 미만 또는 해당 예치금 반환 기간 중 더욱 짧은 기간 내에 최대한 신속히 근로자에게 전액 환불해야 합니다.

2.4 대출

상환 약관이 채무에 의한 노예 생활 또는 강제 노동으로 해석될 수 있는 경우의 근로자 또는 구직자에 대한 개인적인 대출은 금지됩니다.

2.5 이동의 자유

모든 근로자는 자유롭게 고용을 체결하거나 종료할 수 있는 권한을 갖습니다.

협력업체는 근로자 안전에 필요하거나 관련 법규에서 허용되는 경우를 제외하고 음용수 및 근로자의 기숙사 침실 이용 등 생산구역이나 협력업체에서 제공하는 시설 내 근로자 이동의 자유를 구속하거나 제한해서는 안 됩니다.

협력업체는 화장실 이용 휴식 시간에 대한 임금 미지급 또는 휴식 시간(화장실)의 길이나 빈도와 관련하여 근로자의 화장실 이용을 제한해서는 안 됩니다.

2.6 비자발적 초과근무

모든 시간 외 작업은 자발적으로 이루어져야 합니다. 협력업체는 모든 근로자에게 초과근무를 거부할 권리를 보장해야 합니다.

협력업체는 근로자가 퇴근하지 못하도록 초과근무를 부과해서는 안 됩니다. 협력업체는 초과근무를 거부하는 근로자에 대해 급여 공제 등의 처벌 조치를 가하거나, 어떠한 유형의 강제를 행사하거나, 향후 초과근무 기회를 박탈하거나, 근로자에게 징계 조치를 취할 수 없습니다.

2.7 생산량 할당

협력업체는 근로자가 정규 근무 시간(초과근무 제외)을 넘어서까지 작업해야만 법정 최저 임금 또는 일반적인 업계 임금을 벌 수 있는 수준까지 생산량 할당 또는 성과급을 결정해서는 안 됩니다.

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

2.8 은행 계좌

협력업체는 보상을 위한 자동 이체 외에 근로자 은행 계좌를 직접 관리하거나 조회해서는 안 됩니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 비자발적 노동 방지를 담당하는 모든 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 중에 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 비자발적 노동 정책을 공지하고 주기적으로 보수 교육을 통해 강조해야 합니다.

4 문서

협력업체는 비자발적 노동과 관련된 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

제 3 자 고용 기관

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체가 제 3 자 고용 기관을 이용할 경우에는 해당 고용 기관 역시 본 수칙과 조항을 준수하도록 해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 **제 3 자 고용 기관** 관리 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 제 3 자 고용 기관 관리 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 제 3 자 고용 기관 관리 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시된 제 3 자 고용 기관 관리 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 제 3 자 고용 기관 관리와 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

1.4 선택 전 상당한 주의

협력업체는 선택 전 상당한 주의를 기울여서 제 3 자 고용 기관이 **관련 법규**를 비롯해 행동 수칙 및 협력업체 책임 표준 요건을 준수하는지 확인해야 합니다.

1.5 채용에 관한 상당한 주의

협력업체는 제 3 자 고용 기관을 통해 채용 또는 고용된 **근로자** 중 일부와 취업 인터뷰를 시행하여 작업 특성 및 장소, 생활 조건, 고용 계약 조건(있는 경우), 근무 시간, 정규 근무 시간 기본 임금, 초과근무 및 휴일 근무 임금, 관련 공제 및 수당에 대한 세부 정보가 근로자에게 정확히 설명되었는지 확인하는 등 상당한 주의를 기울여야 합니다.

용어 해설

제 3 자 고용 기관

개인 또는 기업을 대표하여 재무적인 보상을 대가로 구인 인력을 보충함으로써 취업 또는 경력 발전 경로를 돕거나 신속히 처리하는 역할을 수행하며 사업을 영위하는 서브 에이전트 등의 민간 서비스 기업입니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

1.6 정기 감사

협력업체는 근로자를 채용한 제 3 자 고용 기관에 대한 정기 감사를 실시하여 관련 법규, 행동 수칙 및 협력업체 책임 표준의 준수 여부를 확인해야 합니다.

협력업체는 제 3 자 고용 기관에 대한 감사를 실시하여 근로자가 올바른 고용 계약, 근로 시간, 정규 근무 시간에 대한 기본 임금, 초과근무 수당, 휴일 수당, 사회 보험과 같은 공제 및 혜택, 생활 조건(해당되는 경우)을 제공받고 있는지 확인해야 합니다.

1.7 제 3 자 고용 기관 규정 준수

협력업체는 관련 법규와 본 표준에 대한 제 3 자 고용 기관 위반 사항을 관리할 수 있는 절차를 마련하여 문서화해야 합니다.

이 절차에 따라 적절한 제재 조치를 규정하고 제 3 자 고용 기관 위반 사항의 구제에 관한 시정 조치 절차를 제정해야 합니다.

협력업체는 위반 사항 시정에 소극적인 제 3 자 고용 기관과 사업 관계를 해지해야 합니다.

2 운영 업무

2.1 허가증

협력업체는 제 3 자 고용 기관이 모든 업무에 필요한 유효 허가증, 인증서 및 인가증을 취득했는지 확인해야 합니다.

2.2 신분 증명서

제 3 자 고용 기관은 어떤 이유에서든지 근로자의 신분 증명서 양도를 요구하거나, 근로자의 신분 증명서를 소유하거나, 근로자의 신분 증명서 이용을 제한해서는 안 됩니다.

제 3 자 고용 기관은 근로자의 신분 증명서 원본의 사본을 획득하고 보관할 수 있습니다.

2.3 임금 지불

협력업체는 제 3 자 고용 기관이 근로자에게 정확하게, 적시에 지불하고 필수 복리후생을 제공하는지 확인하기 위해 실사 과정을 수립해야 합니다.

2.4 은행 계좌

제 3 자 고용 기관은 보상을 위한 자동 이체 외에 근로자 은행 계좌를 직접 관리하거나 조회해서는 안 됩니다.

2.5 수수료

협력업체는 포괄적인 관리 제도를 이행하여 근로자가 제 3 자 고용 기관에게 직업 알선을 위해 지불하는 수수료를 모니터링해야 합니다.

2.6 제 3 자 고용 기관과의 협력업체 계약

협력업체와 제 3 자 고용 기관의 계약은 관련 법규를 비롯해 행동 수칙과 관련 협력업체 책임 표준의 관련 조건을 준수해야 합니다.

2.7 근로자와의 제 3 자 고용 기관 계약

근로자와 제 3 자 고용 기관의 계약은 협력업체와 근로자 간에 직접 작성한 계약서와 동일한 요구 사항을 충족해야 합니다. 협력업체는 근로자를 현장에 투입하기 전에 제 3 자 고용 기관과 근로자 간 계약 조건을 입수하여 유효성을 검증해야 합니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 제 3 자 고용 기관 관리를 담당하는 모든 직원에게 포괄적인 교육을 제공해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 중에 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 제 3 자 고용 기관 관리 정책을 공지하고 주기적으로 보수 교육을 통해 강조해야 합니다.

4 문서

협력업체는 선택 전 상당한 주의, 기업 허가증 및 감사 보고서 등 제 3 자 고용 기관 관리에 관한 문서 및 기록물을 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

해외 계약직 근로자 보호

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 모든 작업이 자발적으로 이루어지도록 해야 합니다. 또한 개인을 사고파는 행위나 노예 노동, 강제 노동, 담보 노동, 계약 노동 또는 수형자 노동을 이용할 수 없습니다.

근로자 계약서에는 근로자가 이해할 수 있는 언어로 고용 조건이 명확하게 명시되어야 합니다.

근로자는 고용을 위해 고용주나 그 대리인에게 채용 수수료나 기타 유사한 수수료를 물어서는 안 됩니다. 근로자가 그러한 수수료를 지불한 것으로 밝혀질 경우 근로자에게 해당 수수료를 상환해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 **해외 계약직 근로자("FCW")** 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 FCW 관리 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 FCW 보호 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 **수용국** 및 **송출국** 양쪽의 관련 법규와 본 표준에 명시된 FCW 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 FCW 관리와 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

2 운영 업무

2.1 법적 취업 허가증

협력업체는 모든 FCW에게 유효한 법적 취업 허가증이 있는지 확인해야 합니다.

용어 해설

해외 계약직 근로자

국적, 출생지 및 영구 거주지가 협력업체 사업장이 위치한 국가와 다른 근로자입니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

수용국

협력업체의 사업장이 위치하고, 해외 근로자가 고용되는 국가입니다.

송출국

해외 계약직 근로자의 출생 국가(영구 거주지)입니다.

2.2 서명된 고용 계약서

협력업체는 다른 국가에서 사는 동안 협력업체의 시설에서 근무하도록 채용된 모든 FCW가 송출국에서 출발하기 전에 모국어로 작성된 고용 계약서를 수령, 이해 및 서명하고 고용 계약서 사본을 받을 수 있도록 해야 합니다.

임금, 복리후생 및 계약 표준에 명시된 요건 외에 FCW의 계약에는 추가로 다음과 같은 조건이 포함되어야 합니다.

- 고용 계약 기간 중 신분 서류의 보관 및 소유에 관한 약관
- FCW가 매달 받을 것으로 예상하는 최소 및 최대 실질 임금 추정액. 최대 실질 임금은 주당 최대 60 시간을 기준으로 해야 합니다.

2.3 타당한 통지를 통한 조기 계약 해지

협력업체는 지역 법규에 따라 **타당한 통지**를 통해 자신의 고용 계약을 자발적으로 해지한 FCW를 처벌해서는 안 됩니다.

2.4 타당한 통지가 없는 조기 계약 해지

협력업체는 타당한 통지 없이 자신의 고용 계약을 자발적으로 조기 해지한 FCW에 대해 마땅히 지급해야 할 기본 임금 또는 초과근무 임금을 삭감하는 방식으로 처벌해서는 안 됩니다. 협력업체는 이러한 FCW의 본국 송환 비용을 법정 한도 또는 FCW의 1개월 실질 임금의 60% 중에서 더 낮은 금액까지 공제할 수 있습니다.

2.5 수수료, 비용, 보증금

협력업체는 FCW에게 고용과 관련하여 **수수료 및 비용** 또는 예치금이 부과되지 않도록 최선의 노력을 다해야 합니다.

협력업체는 가능한 최대로 채용과 관련된 비용을 직접 지불해야 합니다.

협력업체는 작업 개시 전에 개별 FCW가 지불할 수수료 및 경비의 특정 금액을 결정하기 위한 절차를 이행해야 합니다.

용어 해설

타당한 통지

최대 한 달 이전에 혹은 관련 법규에 따라 그 미만 기간 내에 외국인 계약직 근로자가 자발적으로 계약을 종료하기 위해 고용주에게 하는 통지입니다.

□□ □□

□□□ □□□

□□□□ □□□□ □□□□ □□□ □□, □□, □□, □□ □□ □□□□ □□□ □□□□
□□□□ □□□□ □□ □□□□ □□□ □□ □□□□ □□ □ 3 □ □□ □□□□
□□□ □□□ □□□□.

□□□□□

- □□ □□ □□ □□□
- □□ □□□ □□ □□□□ □□□ □□□
□□ □□□ □□□ □□□(□□□□□
□□□□□□ □□□□ □□□, □□□
□□ □□□□ □□ □□□ □□□□
□□□□ □□□□ □□□)
- □□□□ □□ □□□ □□□(□: □□ □□
□□ □□□)
- □□□□ □□ □□□ □□□(1 □□ □
□□ □□□ □□ □□)
- □□□
- □□□ □□□ □□□ □□□ □□□□
□□ □□□ □□ □□

□□□ □□□□:

- □□□□□ □□□□□□ □□ □□ □□
□□ □□
- □□□□□ □□□□□□ □□ □□ □□
□□ □□
- □□□ □□□ □□□ □□□□

□□, □□, □□ □□□ □□□□□:

- □ 3 □ □□ □□ □□□ □□□
 - □□ □ □□ □□□
 - □□□ □□□□ □□ □□/□□
 - □□ □□ □□ □□ □□□ □ □□
 - □□□□ □□ □□□(□: □□, □□
□□□ □□□□ □□□)
 - □□
 - □□ □□□
-
- □ 3 □ □□ □□ □□ □□□□ □□ □□
-
- □□□□ □□□□ □□ □□ □□ □□
□□□□□.
- □□□ □□□□ □□□□ □□□□
□□□□ □□ □□□□ □□□□ □□□□
□□ □□ □□ □□ □□□□ □□□□
□□ □□ □□.

용어 해설

제 3 자 고용 기관

개인 또는 기업을 대표하여 재무적인
보상을 대가로 구인 인력을
보충함으로써 취업 또는 경력 발전
경로를 돕거나 신속히 처리하는 역할을
수행하며 사업을 영위하는 서브
에이전트 등의 민간 서비스 기업입니다.

FCW의 채용과 관련된 수수료와 비용은 수수료 금지 정책을 준수하도록 제 3 자 고용
기관과 협력업체 간에 명확하게 기재해야 합니다.

협력업체는 **제 3 자 고용 기관**이 송출국 출발 전에 각 FCW에게 실제 수수료 및 경비에
대한 자세한 내역이 기록된 정확한 영수증을 제공하도록 요구해야 합니다.

협력업체는 무보복 정책을 이행하여 취업 알선 또는 고용 절차 중 제공되는 정보로 인한
FCW의 처벌 및/또는 보복을 금지해야 합니다. 이 정책은 면접 절차 중 모든 FCW에게
공개되어야 합니다.

2.6 해결책

FCW가 자신의 고용과 관련하여 수수료와 비용을 지불한 사실을 협력업체가 알게
되었다면 협력업체는 (i) 협력업체와 FCW의 고용 시작일 또는 (ii) 협력업체가 수수료
지불에 대해 알게 된 날짜 중 이후 날짜로부터 30일 안에 해당 FCW에게 그러한 수수료
및 비용을 상환해 주어야 합니다.

2.7 신분 증명서 보관

협력업체는 각 FCW에게 여권, 신분 서류, 여행 서류 및 기타 개인 법적 서류 등 자신의
신분 증명서를 안전하게 보관할 수 있는 수단을 제공해야 합니다.

보관 시 다음 사항을 따라야 합니다.

- FCW가 언제든지 자유롭게 즉시 접근할 수 있어야 합니다.
- 아무런 도움 없이 FCW가 접근할 수 있어야 하며, 이용에 제한이 있어도 안 됩니다.
- 무단 접근을 막기 위해 잠글 수 있고 보안 장치가 있어야 합니다.

2.8 임신 보호

협력업체는 임신한 FCW의 권리 보호를 위해 적극적인 조치를 취해야 합니다. 수용국 법률에 따라 임신한 FCW가 출산을 위해 모국(또는 송출국)으로 돌아가야 하는 경우, 협력업체는 관련 법규에 따라 임신한 FCW에게 그러한 보호 수단을 제공해야 합니다.

2.9 외교적 접근

협력업체는 FCW가 자국 대사관과 접촉하는 것을 막아서는 안 됩니다.

2.10 본국 송환

협력업체는 다음과 같은 상황일 때 모든 FCW의 본국 송환 비용을 지불해야 합니다.

- 고용 계약이 완료되었을 때.
- 직원의 질병이나 무능력으로 인한 계약 종료 시.
- FCW가 희롱이나 학대의 대상이 되거나 권리를 침해당한 경우.

이 요건은 FCW가 다음에 해당되는 경우 적용되지 않습니다.

- 관련 법규에 따라 송환되게 되는 과실 또는 불법 행위로 인해 해고된 경우.
- 해당 국가 내에서 다른 직장을 구했으며 관련 법규에 따라 해당 국가를 떠날 필요가 없는 경우.
- 타당한 통지 없이 고용 계약을 조기에 해지한 경우.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 FCW 관리를 담당하는 모든 직원에게 포괄적인 교육을 제공해야 합니다.

3.2 해외 계약직 근로자

협력업체는 FCW가 송출국에서 고용 계약서에 서명하기 전에 고용 계약서 조건, 법적 권리, 채용과 관련된 수수료와 경비 그리고 Apple 협력업체 행동 수칙 및 관련 협력업체 책임 표준의 조항을 이해할 수 있는 제도 및 절차를 이행해야 합니다.

3.3 제 3자 고용 기관

협력업체는 해당 관리와 관련된 모든 제 3자 고용 기관에 FCW 보호 정책을 효과적으로 전달해야 합니다.

4 문서

협력업체는 FCW의 관리와 관련하여 문서와 기록물을 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

미성년자 노동 금지

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 적어도 15 세 또는 해당 법정 최소 고용 연령 또는 의무 교육 완료 연령 중 가장 높은 기준보다 나이가 많은 근로자만 고용해야 합니다. ILO 최저연령협약 138 호 6 조에 따른 교육 목적의 합법적인 작업장 견습 프로그램이나 ILO 최저연령협약 138 호 7 조에 따른 가벼운 노동은 금지하지 않습니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 미성년자 노동 방지 정책을 이행하기 위한 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 미성년자 노동 방지 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 미성년자 노동 방지 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 미성년자 노동과 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

1.4 연령 증빙 서류 및 검증 제도

협력업체는 적절한 연령 증빙 서류의 문서화 및 검증 제도를 제정 및 이행하여 **미성년 근로자**가 현장에서 작업하는 일은 방지해야 합니다. 시스템은 협력업체의 운영, **제 3 자 고용 기관** 및 **공인 교육 프로그램**에 대해 설명해야 합니다.

시스템에 기본적으로 포함되어야 하는 내용은 다음과 같습니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

최소 연령

15 세, 법정 최소 고용 연령 또는 해당 국가의 의무 교육 완료 연령 중 더 높은 기준보다 낮은 연령입니다.

미성년 근로자

최소 연령 미만의 모든 근로자입니다.

제 3 자 고용 기관

개인 또는 기업을 대표하여 재무적인 보상을 대가로 구인 인력을 보충함으로써 취업 또는 경력 발전 경로를 돕거나 신속히 처리하는 역할을 수행하며 사업을 영위하는 서브 에이전트 등의 민간 서비스 기업입니다.

공인 교육 프로그램(QEP)

한 학기 이상 진행되며, 수료 시 경력 인증서, 학위 또는 수료증이 제공되는 교육 과정입니다.

- 관련 법규에 따른 연령 증빙 서류의 최소 요건(정부에서 인정하는 사진 부착 신분증). 법에 따라 요구되는 공식적인 증빙 서류가 없는 경우 협력업체는 출생 증명서, 정부 발급 개인 신분증, 운전 면허증, 유권자 등록증, "관인이 찍힌" 재학 증명서 사본, 지방 정부 대표의 보증서, 외국의 취업 허가증 중 최소 하나를 통해 그 유효성을 검사하고 교차 참조해야 합니다.
- 최소한 다음 사항을 확인하여 엄격한 연령 검증 조치를 취해야 합니다.
 - 사진이 부착된 신분증과 **근로자**의 얼굴 일치 여부
 - 가능하다면, 인터넷 자료나 지방 관공서 등의 제 3 자 자료를 통한 검증
 - 시설 내 잠재적 미성년 근로자에 대한 주기적 시각 검사

2 운영 업무

협력업체는 15 세 미만, 법정 최소 고용 연령 또는 해당 국가의 의무 교육 완료 연령 중 가장 높은 것보다 나이가 적은 근로자를 고용해서는 안 됩니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 채용 직원

협력업체는 제 3 자 고용 기관 및 공인 교육 제공자를 대상으로 연령 증빙 서류의 문서화 및 검증 제도에 대해 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 동안과 매년 실시되는 보수 교육을 통해 시설의 모든 근로자, 감독관 및 관리자에게 미성년자 노동 방지를 공지해야 합니다.

4 해결책

현재 미성년 근로자, 과거 미성년 근로자, 또는 계약이 종료된 미성년 근로자가 외부 감사 또는 자체 검토를 통해 발견된 경우 협력업체는 Apple 에게 즉시 통지하고, Apple 이 정하는 구제 프로그램을 이행해야 합니다.

4.1 즉각적 조치

현재 미성년 근로자가 확인되면 협력업체는 근로자가 다음과 같은 상태인지 즉시 확인해야 합니다.

- 신체적으로 안전한 상태
- 보복 위협을 받지 않는 상태
- 협력업체가 근로자를 시설에서 추방해서는 안 되지만 직장에서 배제된 상태

4.2 사례 관리

구제 프로그램은 6 개월 또는 근로자가 최소 연령에 도달할 때까지 중 더 긴 기간 동안 지속되어야 합니다. 협력업체는 다음 사항의 제공을 포함하여 근로자의 복지를 제공하기 위해 자금을 제공하고 관련된 정부 및 민간 사회 참여자와 협력해야 합니다.

- 근로자가 학업에 복귀할 수 있도록 수업료 비용 및 도서 및 소모품과 일반적인 생활비와 같은 합리적인 추가 필요 비용

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 설비에서 근무하는 사람입니다.

현재 미성년 근로자

감사 시점에 사업장에서 근무하고 있는 미성년 근로자입니다.

과거 미성년 근로자

현재는 법정 최소 연령을 넘어섰지만 일을 시작했을 때는 최소 연령 미만이었던 근로자입니다.

계약이 종료된 미성년 근로자

감사 시점에 사업장에서 더 이상 근무하지 않는 현재 미성년 근로자 또는 과거 미성년 근로자입니다.

- 근로자가 협력업체의 시설에서 얻을 수 있었을 유실 임금
- 사례 관리를 위한 관리 비용

4.3 재고용 제안

근로자가 최소 연령에 도달하면 협력업체는 근로자에게 근로자가 이전에 종사했던 일자리와 동등하거나 이보다 유리한 시설에서의 일자리를 제공해야 합니다.

5 문서

협력업체는 미성년자 노동 방지에 관련하여 다음을 포함하는(이에 국한되지 않음) 문서를 보관해야 합니다.

- 각 근로자의 신상 및 고용 관련 정보, 유효한 연령 증빙 서류 사본, 시각적 신분 증명 수단
- 이수한 교육 기록

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

청소년 근로자 보호

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 ILO 최저연령협약 138 호에 의거하여 근로자의 건강, 안전, 심리를 해칠 가능성이 없다는 전제하에 법정 최소 고용 연령보다는 많지만 18 세보다 어린 청소년을 고용할 수 있습니다. 청소년 근로자에게 초과근무나 야간 작업을 요구해서는 안 됩니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 **청소년 근로자** 보호 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 청소년 근로자 보호 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 청소년 근로자 보호 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 청소년 근로자 보호 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 청소년 근로자와 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

1.4 추적 메커니즘

협력업체는 본 표준 및 관련 법규를 준수하는지 확인하기 위해 청소년 근로자를 추적할 수 있는 방법을 도입해야 합니다. 이 메커니즘은 다음을 포함하되 이에 국한되어서는 안 됩니다.

- 청소년 근로자에게 허용되거나 금지된 직위(신규 직위 생성 포함) 구분, 직무 설명에 이러한 제한사항 표기
- 청소년 근로자가 제한된 직위에 배치되지 않도록 하기 위한 추적 메커니즘
- 근무 시간 추적 메커니즘
- 건강 검진 추적 메커니즘

용어 해설

청소년 근로자

직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체의 시설에서 근무하는 사람 중 법정 최소 고용 연령 또는 15 세(더 많은 쪽 기준)보다는 나이가 많지만 18 세보다 어린 근로자입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

2 운영 업무

2.1 근무 시간

협력업체는 근무 시간을 통제하거나 18 세 미만 청소년 근로자가 수행하는 작업의 성격, 빈도 및 양을 규제 또는 제한하는 모든 관련 법규를 준수해야 합니다.

청소년 근로자는 초과근무를 해서는 안 됩니다.

청소년 근로자는 **야간 작업**을 해서는 안 됩니다.

2.2 청소년 근로자의 보건 안전

협력업체는 청소년 근로자의 건강과 안전을 보호하기 위해 청소년 근로자에게 위험한 작업을 맡겨서는 안 됩니다. 협력업체는 청소년 근로자 관련 법규를 준수해야 하지만, 법률에 없다고 하더라도 청소년 근로자에게 다음과 같은 작업을 맡겨서는 안 됩니다.

- 건강에 손상을 줄 가능성이 있는 유해한 환경, 물질 및 제제에 대한 노출로서 다음이 포함되나 이에 국한되지 않습니다. 고온 또는 저온 스트레스 또는 부상을 일으킬 가능성이 있는 환경/조건
 - 청력 보호가 필요할 정도의 소음 환경
 - 폭발물이나 폭발 성분이 함유된 물품
 - 라듐, 자체발광 화합물, 토륨염, 그리고 **미국 노동부 지침**에 따라 연간 전리 방사선 수치가 0.5rem 이 넘는 방사능 물질에 대한 노출
- 다음과 같은 근본적으로 위험한 장소의 작업
 - 지하
 - 수중
 - 2m 가 넘는 높이
 - 위험한 **제한 구역**
- 청소년 근로자 관련 법적 기준을 초과하는 화학적 공정을 이용하거나 화학적 공정 주변 작업. 법적 기준이나 산업 규정이 없는 경우, 청소년 근로자는 성인 최대 노출 기준의 50%를 넘을 수 없습니다. 예를 들면, 성인 최대 노출 기준이 8 시간 100ppm 인 경우 청소년 근로자 기준은 8 시간 50ppm 입니다.
- 다음 장비를 이용한 작업:
 - 전동식 호이스트
 - 법적 작업 허가증이 없는 전동식 이동 장치
 - 스탬핑, 절삭 및 레이저 장비 또는 손이 끼일 수 있는 장비
- 협력업체의 환경 보건 안전 부서나 **공인 보건 전문요원**이 청소년 근로자에게 안전하지 않다고 결정하는 기타 위험요소.
- 환경 및 운송 관련 제한사항 등 관련 법규에서 제한하는 작업.

용어 해설

야간 작업

전체든 일부든 오후 10 시부터 오전 5 시까지 수행되는 작업입니다.

미국 노동부 지침

미국 노동부 산하 고용 기준국, CFR Title 29, Chapter 5, Part 570: 'Occupations Particularly Hazardous for the Employment of Minors between 16 and 18 Years of Age or Detrimental to Their Health or Well-Being'

제한 구역

근로자가 배정된 작업을 수행할 수 있도록 충분히 넓기는 하지만 출입이 자유롭지 못하고 제한적이어서 지속적으로 머무를 수는 없는 공간입니다.

공인 보건 전문요원

시설의 생산 환경과 근로자 관련 위험을 검사 및 평가하는 데 필요한 전문성, 교육 및 경험을 모두 갖춰 인가 또는 인증을 취득한 개인(현장 또는 외부)입니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 청소년 근로자 보호를 담당하는 모든 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 동안과 주기적인 보수 교육을 통해 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 청소년 근로자 보호 정책을 공지해야 합니다.

4 문서

협력업체는 청소년 근로자 보호와 관련하여 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

학생 근로자 보호

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 관련 법규에 따라 학생 기록물의 적절한 유지, 교육 파트너의 상당한 주의 및 학생 권리 보호를 통해 학생 근로자를 올바르게 관리해야 합니다. 또한 모든 학생 근로자에게 필요한 지원과 교육을 제공해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 **학생 근로자 보호** 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 학생 근로자 보호 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 학생 근로자 보호 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다. 지정된 직원은 학생 근로자가 재학하는 학교의 현장 교사에 추가된 인원이어야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 학생 근로자 보호 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 학생 근로자와 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

1.4 학교 선정 전 상당한 주의

협력업체는 각 학교에 대해 선정 전 상당한 주의와 상시 감사를 실시하여 관련 법규, 행동 수칙, 이 표준을 준수하고 있는지 확인해야 합니다.

1.5 학교 등록증

협력업체는 학교가 모든 운영 지역에 필요한 적절하고 현재 유효한 등록증, 증명서, 허가서를 보유하고 있는지 확인해야 합니다.

용어 해설

학생 근로자

연령에 관계없이 교육 기관의 프로그램에 등록되어 있고 교육 기관에서 마련한 인턴십, 현장 학습, 또는 기타 프로그램(이하 "프로그램")을 위해 협력업체가 고용한 근로자입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

교육 기관

직업 분야 자격증, 학위 또는 수료증을 취득하는 최소 1 학기 이상의 프로그램을 제공하는 기관입니다. (중국의 경우, 이차 직업 학교, 기술 학교, 직업 고등학교, 전일제 4 년제 대학교, 독립 단과대학, 단과대학, 직업 및 기술 단과대학이 포함됩니다.)

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

1.6 학교 규정 준수

협력업체는 학교가 이 표준을 위반할 경우 이를 처리하기 위한 교정 조치에 대한 절차를 문서화하고 관계 해지를 포함해 적절한 제재를 가해야 합니다.

2 운영 업무

2.1 제 3 자 고용 기관 사용

협력업체는 학생 근로자의 채용, 고용, 배치, 관리 또는 취업 알선과 관련하여 **제 3 자 고용 기관**을 이용해서는 안 됩니다.

2.2 학생 근로자 자격

협력업체는 학생 근로자가 관련 법규에 따른 학생 근로자 자격에 해당하는지 확인해야 합니다.

협력업체는 학생 근로자가 학교의 프로그램에 실제 등록되어 있는지 확인해야 합니다.

2.3 자발적 취업

협력업체는 학생 근로자가 모든 업무를 자발적으로 수행하도록 해야 합니다.

2.4 교육에 대한 기여

학생 근로자 프로그램과 관련된 모든 교육에서 협력업체는 학생 근로자의 전공 분야가 협력업체의 산업 분야 또는 직무와 관련성이 있는지 확인해야 합니다.

2.5 학생 근로자 계약

협력업체는 학생 근로자와 서면 계약을 해야 합니다. 이 계약은 관련 법규를 준수해야 합니다.

법 또는 규정 상 필요 시, 학생 근로자의 교육 기관은 협력업체와 학생 근로자 간 계약 당사자가 되어야 합니다.

2.6 학생 근로자 계약 체결

학생 근로자는 협력업체 시설에서 업무를 수행하기 전에 이 계약에 서명해야 합니다.

2.7 학생 근로자 계약서 수신

협력업체는 학생 근로자가 협력업체 시설에서 업무를 수행하기 전에 계약 내용을 숙지하고 계약서 사본 한 부를 수신했는지 확인해야 합니다.

2.8 학생 근로자 계약 조건

임금, 복리후생 및 계약 표준에 명시된 요건 외에도 학생 근로자와 협력업체 그리고 법에서 요구할 경우 학생 근로자의 교육 기관 간의 계약은 추가적으로 다음 조건을 포함해야 합니다.

- 학생 근로자의 교육 기관 이름 및 주소
- 협력업체 이름 및 주소
- 교육 기관 측 학생 근로자 담당자
- 협력업체 측 학생 근로자 담당자
- 보험 가입

용어 해설

제 3 자 고용 기관

개인 또는 기업을 대표하여 재무적인 보상을 대가로 구인 인력을 보충함으로써 취업 또는 경력 발전 경로를 돕거나 신속히 처리하는 역할을 수행하며 사업을 영위하는 서브 에이전트 등의 서비스 기업입니다.

- 교육 기관에서 제공할 교육과 훈련
- 협력업체에서 제공할 교육과 훈련

2.9 학생 근로자 프로그램 기간

프로그램 기간(협력업체 시설에서 근무한 총 누적 시간)은 관련 법규에서 규정하는 한도를 초과해서는 안 됩니다. 해당 법규가 마련되지 않은 경우, 최대 기간은 1 년입니다. 이 프로그램은 원래의 학생 근로자 계약에 기재되어 있는 합의된 종료일 이후로 연장할 수 없습니다.

2.10 계약 해지

협력업체는 학생 근로자가 **타당한 통지**를 하고 자신의 계약을 해지할 자유를 보장해야 합니다.

학생 근로자가 타당한 통지를 하고 학생 근로자 계약을 조기 해지할 경우 일절 수수료나 벌금을 물거나 그 외 불이익을 받아서는 안 됩니다.

2.11 근무 시간

근무 시간은 학생 근로자의 교육 기관 출석과 상충되어서는 안 됩니다.

협력업체는 현지 법 또는 규정에 따른 근무 시간 제한을 준수해야 합니다.

2.12 임금

학생 근로자는 최소한 동등하거나 유사한 업무를 수행하는 다른 신입 근로자의 임금과 동일한 임금을 지급 받아야 합니다. 동등하거나 유사한 업무가 없을 경우 학생 근로자의 임금은 해당 지역의 최저 임금보다 낮아서는 안 됩니다.

모든 임금은 학생 근로자에게 직접 또는 학생 근로자가 단독으로 관리하는 계좌로 지급해야 합니다.

협력업체는 학생 근로자의 임금 지급을 지연해서는 안 됩니다.

법적 요건이 위와 다른 지역의 경우, 협력업체는 Apple 에 통지하고 법률 준수 증빙을 제출하여 검토 받아야 합니다. 예외 조항은 Apple 의 평가 이후에만 인정됩니다.

2.13 공제 및 수수료

협력업체는 학생 근로자의 임금에서 교육 수수료를 공제해서는 안 됩니다.

협력업체는 학생 근로자의 임금에서 배치 수수료를 공제해서는 안 됩니다.

2.14 보험 가입

협력업체는 학생 근로자가 사고 또는 책임 보험에 가입되어 있는지 확인해야 합니다.

협력업체는 학생 근로자가 법 또는 규정에 따른 그 외 모든 형태의 보험에 충분히 가입되어 있는지 확인해야 합니다.

2.15 학생 근로자 한도

Apple 제품, 포장, 부품, 구성요소, 하위 어셈블리 및 재료의 제조를 지원하는 인력 중 학생 근로자로 구성되는 비율은 항상 10 퍼센트 미만으로 합니다.

용어 해설

타당한 통지

근로자가 자발적으로 고용 계약 또는 협력업체와의 계약을 해지하기 위해 최대 1 개월 또는 관련 법규에서 요구하는 경우 그 이하 기간 전에 하는 통지입니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 학생 근로자 관리를 담당하는 모든 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 교육 기관

협력업체는 학생 근로자 관리에 관여하는 모든 교육 기관에서 알 수 있도록 자사의 학생 근로자 관리 정책을 공지해야 합니다.

3.3 학생 근로자

협력업체는 학생 근로자에게 학생 전용 입사 절차를 제공해야 합니다.

4 문서

협력업체는 학생 근로자 보호와 관련하여 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

근무 시간 관리

협력업체 행동 수칙 요건

주중 근무 시간은 초과근무를 포함해 60 시간으로 제한되며, 근로자는 긴급 상황 또는 예상 밖의 상황을 제외하고 최소 7일 중 1일을 휴무할 수 있습니다. 정규 근무 시간은 48 시간을 초과해서는 안 됩니다. 협력업체는 근무 시간과 휴무일에 관한 모든 관련 법규를 준수해야 하며, 초과근무는 모두 자발적이어야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 근무 시간 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 근무 시간 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 근무 시간 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 근무 시간 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 근무 시간과 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

1.4 생산 계획

협력업체는 약속된 생산 능력, 약속된 리드 타임, **주당 60 시간** 및 **7일당 1일의 휴무일** 요건을 충족할 수 있는 생산 일정을 계획해야 합니다.

1.5 공식 근무 시간 기록 메커니즘

협력업체는 각 **근로자**의 근무 시간과 휴무일을 추적하는 공식 근무 시간 기록 시스템을 보유해야 합니다. 공식 근무 시간 기록 시스템을 통해 시설에 실제 근무 시간을 측정 및 기록하기 위한 신뢰할 수 있는 시스템이 마련되어야 합니다. 협력업체는 근무 시간 기록에 실제 근무 시간과 함께 근로자의 시설 출입 시간이 정확히 측정 및 기록되도록 해야 합니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

주중 근무일

일요일 오전 12:01 부터 토요일 자정 등 매주 동일하게 유지하는 연속 7일의 기간입니다.

휴무일

근로자가 근무하지 않는 동안에 해당하는 연속 24 시간의 기간

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

1.6 초과 시간 통제 메커니즘

공식 근무 시간 기록 시스템은 주당 60 시간 및 휴무일 요건을 초과할 예정인 근로자를 식별할 수 있는 기능이 있어야 하며, 각 근로자의 주당 총 근무 시간과 휴무일을 추적해야 합니다. 시스템은 이러한 요건을 초과하기 전에 경영진에게 요약 보고서 및 경고를 제공해야 합니다.

1.7 이의 제기 메커니즘

협력업체는 근로자가 공식 근무 시간 기록에 기록된 실제 근무 시간을 이해하고, 이의를 제기하고, 수정할 수 있는 메커니즘을 제공해야 합니다.

2 운영 업무

2.1 주당 근무 시간

긴급 상황 또는 예상 밖의 상황 외에 협력업체는 각 근로자가 근로하는 실제 시간을 주당 60 시간 이하로 제한해야 합니다.

2.2 휴무일

긴급 상황 또는 예상 밖의 상황 외에 근로자는 7 일마다 최소 1 회의 휴무일을 가져야 합니다. 근무일수는 연속 6 일로 제한되어야 합니다.

2.3 인체공학 관련 휴식 시간

협력업체는 휴식 시간에 대해 근로자에게 보수를 지급하며 관련 법규에 따라 정규 근무 시간에 포함시켜야 합니다.

2.4 화장실 이용 휴식 시간

화장실 이용 휴식 시간은 근무 시간에 해당하며 보수를 지급해야 합니다.

2.5 예외

긴급 상황 또는 예상 밖의 상황에 처한 근로자는 주당 60 시간, 7 일당 1 일의 휴무일 요건을 초과하여 근무할 수 있습니다.

협력업체는 긴급 상황 또는 예상 밖의 상황 기준이 충족되었음을 문서화하고 이러한 문서를 Apple 이 요청 시 즉시 제공해야 합니다.

긴급 상황 또는 예상 밖의 상황이 멈추면 협력업체는 즉시 주당 60 일 및 휴무일 요구사항을 다시 준수해야 합니다. 긴급 상황 또는 예상 밖의 상황이 종료되면 협력업체는 긴급 상황 또는 예상 밖의 상황 중에 휴무일 요건이 지켜지지 않았던 근로자에게 휴무일을 즉시 제공해야 합니다.

2.6 업무 활동

협력업체는 공식적인 근무 시간 기록 준비 시 다음 활동을 포함시켜야 합니다.

- 라인 가동(이하 "생산 시간"), 비가동(이하 "중단 시간") 여부와 관계없이 생산 라인에서 보낸 시간
- 오리엔테이션 교육, 회사 정책 및 절차에 대한 교육, 생산 계획 회의, 조립 회의, 일일 마감 회의 등 의무적인 회의 및 교육. 모든 회의는 정규 8 시간 교대 근무 시간 중에 계획해야 합니다.

용어 해설

공식 근무 시간

기록 근로자의 실제 근무 시간을 가장 정확히 반영하는 기록 유지 시스템으로서 아래와 같은 여러 가지 기록으로 구성될 수 있지만 이에 국한되지 않습니다.

- 타임 카드
- 초과근무 승인/확인 기록
- 교대 근무 일정 및 생산 기록

긴급 상황 또는 예상 밖의 상황

지진, 홍수, 화재, 국가 비상 사태, 예측할 수 없는 장기간 정전, 장기간의 정치적 불안정 등 생산에 크게 방해가 되거나 정상적인 상황과 협력업체의 통제를 벗어난 사건 또는 상황입니다. 피크 생산 기간, 기계 고장, 휴일, 계절적 변동 등 합리적으로 예측이 가능하므로 계획을 세울 수 있는 상황은 예상 밖의 상황 또는 긴급 상황으로 간주하지 않습니다.

- 협력업체는 유급 근로 시간으로 계산되지 않는 한 예정된 교대 근무 시작 전에 몇 분이라도 일찍 출근하여 업무를 준비할 것을 요구해서는 안 됩니다.
- 아래 사항을 포함해 총 시간이 15 분을 초과하는 의무 관리 절차
 - 출퇴근 기록을 위해 줄 서서 오래 대기하는 시간
 - 생산 라인 또는 시설 출입 시 보안 검색을 위해 줄 서서 오래 대기하는 시간
 - 타임 카드 승인 등 상사 승인을 대기하는 시간
- 근로자가 공장에 입회하거나 위치와 관계없이 생산 관련 작업을 수행해야 하는 협력업체가 관리하는 그 외 절차

2.7 근로자 알림

협력업체는 계획된 교대 근무 일정에 근무 취소 또는 일정 변경이 있을 시에는 가능한 경우 최소 12 시간 이전에 근로자에게 알리는 것이 좋습니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 근무 시간 관리를 담당하는 모든 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 동안과 주기적인 보수 교육을 통해 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 근무 시간 정책을 공지해야 합니다.

4 문서

협력업체는 근무 시간과 관련된 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

임금, 수당 및 계약

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 최저 임금 이상을 지급해야 하며 법 및/또는 계약에서 필수적으로 정한 복리후생을 제공해야 합니다. 협력업체는 초과근무 근로자에게는 법정 할증 요율로 보상해야 합니다. 그 밖에 모든 근로자에게 급여 구조와 급여 기간을 알려 주고, 임금 및 복리후생과 관련된 모든 법적 요건을 충족해야 하며 정해진 시간 안에 정확한 임금을 지급해야 하고, 임금 삭감을 징계 수단으로 이용해서는 안 됩니다. 임시직 및 외주 인력 사용은 현지 법률의 제한 범위 내에서 이루어져야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 임금, 복리후생 및 계약 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 임금, 복리후생 및 계약 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 임금, 복리후생 및 계약 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

1.3 위험 관리

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시된 임금, 복리후생 및 계약 요건을 확인하고 준수해야 합니다.

협력업체는 임금, 복리후생 및 계약과 관련된 위험을 확인, 평가 및 최소화해야 합니다.

2 운영 업무

2.1 최저 급여

모든 **근로자**는 관련 법규에 따라 모든 **정규 근무 시간**에 대해 **최저 임금** 이상을 지급 받아야 합니다. 근로자의 **기본 임금**은 **근로자 분류**에 따른 최저 임금 이상으로 정해야 합니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

최저 임금

시간/주/월별로 지급해야 하는 법정 최저 급여입니다. 수당, 초과근무 수당, 재량 급여, 보너스는 제외됩니다.

정규 근무 시간

정규 근무 시간 관련 법규에 따르거나 그러한 법이 없는 경우에는 협력업체 또는 그 대리인과 근로자 또는 대표자 사이에 체결된 계약에 따라 결정된 정상적인 근무 시간입니다.

기본 임금

근로자가 관련 법규 또는 계약 중 더 높은 금액에 따라, 근무한 정규 근무 시간에 대해 지급 받을 권리가 있는 시간/주/월 단위 임금의 최저 금액입니다. 여기에는 법에 의해 금지된 경우를 제외하고 식사 및 주택 등의 수당이 포함될 수 있습니다. 여기에는 시간 외 근로 수당, 재량에 따른 급여, 보너스는 제외되며 기본 임금은 최저 임금보다 높을 수 있지만 그보다 낮을 수는 없습니다.

근로자 분류

관련 법규에 따라 정규직, 시간제, 학생, 수습, 임시 또는 기타 직원이 포함된 근로자의 지위입니다.

급여 체계는 기본 임금 수입을 목적으로 법정 정규 근무 시간(시간, 일, 주, 월 단위로 모두 계산 가능) 이상의 근로를 요구해서는 안 됩니다.

2.2 초과근무 수당

모든 **초과근무 시간**은 근로자에 해당하는 분류에 따라 관련 법규 또는 고용 계약에 따른 적절한 기본 임금 중 높은 금액에 적용되는 적절한 초과근무 수당 요율로 지급해야 합니다.

관련 법규에 따라 법적으로 책정된 초과근무 수당 요율이 없는 국가에서는 최소 초과근무 수당 요율을 기본 임금의 125%로 정합니다.

2.3 복리후생

협력업체는 관련 법규에 따라 근로자의 분류에 따른 **의무 복리후생**을 제공해야 합니다. 법에서 허용하는 경우, 협력업체는 근로자에게 유급, 무급 연월차, 공휴일을 제공해야 합니다.

2.4 초과근무에 대한 근무 시간 계산

복리후생 제공을 위해 초과근무 시간 계산은 정확한 근무 시간 및 분 수를 근거로 해야 합니다.

협력업체가 정확한 시간을 분 단위로 계산하지 못할 경우 초과근무 시간은 다음과 같이 근로자에게 유리하게 가장 근접한 15 분으로 반올림됩니다.

시간(분)	$0 \leq x < 15$	$15 \leq x < 30$	$30 \leq x < 45$	$45 \leq x < 60$
초과근무에 대한 반올림 시간 할당(분)	15	30	45	60

2.5 지각에 대한 근무 시간 계산

급여 및 수당을 위해 지각에 대한 공제는 근로자가 늦은 정확한 시간 및 분 수를 근거로 해야 합니다.

협력업체가 정확한 시간을 분 단위로 계산하지 못할 경우 지각에 대한 공제는 다음과 같이 근로자에게 유리하게 가장 근접한 15 분으로 반내림됩니다.

시간(분)	$0 \leq x < 15$	$15 \leq x < 30$	$30 \leq x < 45$	$45 \leq x < 60$
지각에 대한 반올림 시간 할당(분)	0	15	30	45

2.6 권리 포기

근무 시간 또는 근로자 임금 및 복리후생에 영향을 미치는 권리 포기, 심지어 현지 당국 또는 정부 기관에 의해 공포된 권리 포기도 허용하지 않습니다(예: 중국의 포괄적 근무 시간 시스템).

2.7 공제

협력업체 또는 그 대리인은 세금, 사회 보험 등 관련 법규에 따라 요구되는 경우 또는 협력업체 또는 그 대리인이 서비스를 제공하는 경우를 제외하고 근로자의 급여에서

용어 해설

시간 외 근로 시간

정규 근무 시간 이상으로 근무한 시간의 양입니다.

복리후생

기본 임금과 시간 외 근로 수당에 추가된 보수로서, 연월차, 휴가, 비상 시 휴가(예: 출산 휴가 및 병가), 퇴직금 및 사회 보장/보험금 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

의무 복리후생

협력업체가 관련 법규 및/또는 고용 계약에 따라 근로자에게 지급해야 하는 복리후생입니다.

소득을 공제해서는 안 됩니다. 공제가 근로자에게 제공된 서비스의 일부로 이루어지는 경우, 근로자는 그러한 서비스를 선택하지 않을 권리가 있습니다.

임금 삭감 징계 조치로 임금에서 공제를 하거나 의무 복리후생을 감액하는 행위는 금지됩니다.

2.8 예치금

관련 법규에서 요구하지 않는 한 근로자 예치금은 금지됩니다. 법률에 따라 예치금이 필요한 경우 협력업체는 근로자 예치금에 대한 영수증을 제공하고, 해당 예치금은 근로자의 고용 종료 후 1개월 미만 또는 해당 예치금 반환 기간 중 더욱 짧은 기간 내에 최대한 신속히 근로자에게 전액 환불해야 합니다.

2.9 청구

협력업체는 다음을 포함하여(이에 국한되지는 않음) 직원이 업무상 의무를 효과적으로 수행하기 위해 협력업체가 요구하는 그 어떤 것에 대해서도 근로자에게 비용을 부과해서는 안 됩니다.

- 필수 개인 보호 장비
- 유니폼, 단 미반환 유니폼은 제외
- 헤드셋 및 교체 가능한 폼 패드 커버

이와 같은 장비 발급 시 예치금을 부과해서는 안 됩니다. 협력업체는 미반환 품목에 대해 비례 배분된 수수료를 청구할 수 있습니다. 협력업체는 품목을 공급하는 시점에 이러한 요건을 알려야 합니다.

2.10 지불

협력업체는 근로자가 마땅히 지급 받아야 할 금액을 지급 받지 못한 모든 경우에 금전적인 지불을 해야 합니다. 여기에는 아래의 것이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다.

- 과소 지불: 협력업체가 과소 지불 사실을 인지하게 된 경우, 협력업체는 마땅히 지급해야 할 금액을 근로자에게 보상해야 합니다.
- 퇴사 지불: 고용 관계가 종료된 조건과 관계없이, 모든 근로자는 마땅히 지급 받아야 할 임금을 지급 받아야 합니다. 협력업체는 모든 근로자가 알 수 있도록 퇴직 절차를 공지하기 위해 상당한 주의를 기울여야 합니다. 협력업체는 사전 통지를 제공하지 않는 근로자를 포함해 모든 근로자가 쉽게 접근할 수 있는 퇴직 절차를 마련해야 합니다. 협력업체는 최종 임금 내역을 제공하고 공제 이유를 설명해야 합니다.
- 법에서 규정하지 않은 공제: 예치금, 수수료, 유니폼 요금, 징계 벌금, 도구, 신원 조사에 대한 공제
- 초과근무 임금, 연차, 유급 공휴일 등 법정 복리후생의 미지급

2.11 급여 일정

협력업체는 관련 법규에서 정한 기한 이내에 근로자에게 급여를 지급해야 합니다. 그러한 지침이 없는 경우, 협력업체는 **근무 기간** 종료로부터 30일 이내에 근로자에게 급여를 지급해야 합니다. 기록에 차이가 있을 경우 지불 조정 금액은 다음 급여일 전에 지급해야 합니다.

용어 해설

임금 삭감

현금 벌금, 급여 공제 또는 계정 인출이 포함됩니다. 지각 또는 결근으로 인해 일하지 않은 시간에 대한 미지급은 포함되지 않습니다.

근무 기간

표준 급여의 기준이 되는 근무 기간입니다.

타당한 통지

근로자가 자발적으로 고용주와의 계약을 해지하기 위해 최대 1개월 또는 관련 법규에 따라 필요 시 그 이하 기간 이전에 하는 통지입니다.

2.12 서명된 계약서

근로자는 협력업체 시설에서 업무를 수행하기 전에 서면 고용 계약에 서명해야 합니다.

협력업체는 근로자가 이해할 수 있는 언어로 고용 계약서를 작성해야 합니다.

이 계약은 관련 법규와 Apple 행동 수칙 및 협력업체 책임 표준에 간략하게 설명된 모든 해당 약관을 준수해야 합니다.

협력업체는 근로자가 계약 서명 시 협력업체가 서명한 이 계약의 사본을 수신하고 이해했는지 확인해야 합니다.

이 계약에는 최소한 다음 사항이 포함되어 있어야 합니다.

- 관련 법규상 모든 필수 고용 약관
- 근로자의 성명 및 생년월일
- 근로자의 여권 번호, 신분증 또는 동급의 신분 확인서
- 긴급 연락처
- 작업 특성 및 장소
- 생활 조건
- 식사 및 숙소 비용(해당 시)
- 임금에서 공제되어야 하는 각 라인 항목에 대한 설명 및 정량적 추정액
- 계약 기간(해당 시)
- 예상되는 정규 근무 시간, 초과근무 시간, 휴무일 빈도 및 공휴일
- 정규 근무 시간에 대한 기본 임금
- 최대 허용 초과근무 시간을 포함해 명확히 규정된 정규, 초과근무 및 휴일 근무 임금
- 공제(해당 시)
- 복리후생
- 해당되는 모든 보너스 및 수당
- 예치금 상환 가능 일자(해당되는 경우)
- 계약 해지/사직 절차 및 약관
- 계약 갱신 약관
- 근로자의 단결권 또는 단체교섭권을 부정하는 약관 금지

2.13 개정/보완 계약

협력업체는 고용 계약 개정 시 반드시 이 표준에 개략적으로 설명된 약관이 모두 포함되고 모든 개정 또는 이후 계약이 최소한 원래 고용 계약에 간략하게 설명된 내용 또는 단체교섭을 통해 협상된 내용만큼 근로자에게 유리한 약관을 보장하는지 확인해야 합니다.

2.14 계약 해지

협력업체는 근로자에 **타당한 통지**를 하고 고용 계약을 해지할 자유를 보장해야 합니다.

2.15 보호 관찰

수습 또는 훈련 고용이 법적으로 허용되는 경우, 협력업체는 근로자에게 최소한 최저 임금을 지급해야 합니다. 근로자는 그러한 고용 범주에서 누적 월 수 3 개월 이상 근무할 수 없습니다.

3 교육 및 정보 전달

3.1 담당 직원

협력업체는 임금, 복리후생 및 계약 관리를 담당하는 모든 직원에게 종합적인 교육을 실시해야 합니다.

3.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 초기 오리엔테이션 기간 동안과 주기적인 보수 교육을 통해 모든 근로자, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 임금, 복리후생 및 계약 정책을 공지해야 합니다.

3.3 임금 정보 전달

협력업체는 근로자에게 지급할 때마다 다음 정보를 전달하는 명확한 명세서를 함께 제공해야 합니다.

- 정규 근무 시간 및 근로 초과근무 시간의 양
- 정규 근무 시간, 초과근무 시간, 휴일 시간에 대한 적절한 급여 요율
- 각 공제 사항의 계정 및 정의
- 각 복리후생 지급의 계정 및 정의

4 문서

협력업체는 임금, 복리후생 및 계약과 관련된 문서를 보관해야 합니다.

협력업체는 법적으로 요구되는 모든 급여 지급 문서, 일지, 보고서가 이용 가능하고, 완전하고, 정확하고, 최신의 상태인지 확인해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

결사 및 단체 교섭의 자유

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 근로자들이 서로 결사하여 원하는 단체를 조직하거나 참가 또는 참가하지 않을 수 있을 뿐만 아니라 간섭, 차별, 보복 또는 가혹 행위 없이 단체로 교섭할 수 있는 합법적 권리를 허용해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 결사의 자유(노동조합 설립권)

1.1 정책 및 절차

협력업체는 결사의 자유에 관한 정책 문서를 작성해야 합니다. 또한 **관련 법규**, Apple 협력업체 행동 수칙 및 협력업체 책임 표준의 요건을 만족하도록 결사의 자유 정책에 관한 절차와 제도를 마련해야 합니다.

협력업체는 노조, **근로자** 위원회 및 근로자 협회 등 자신이 원하는 단체를 조직 또는 가입할 수(또는 조직 또는 가입을 거절할 수) 있거나 간섭, 차별, 보복 또는 가혹 행위 없이 단체로 교섭할 수 있는 근로자들의 법적 권한을 존중해야 합니다. 근로자들이 공식 표현 외에 **고충** 신고 수단의 필요성을 명확히 표현하는 경우 협력업체는 근로자들의 의견을 수용해야 합니다.

국가법에 따라 결사의 자유에 커다란 제한이 따르는 경우, 협력업체는 근로자가 자신의 고충을 표현하고 작업 및 고용 조건에 관한 자신의 권리를 보호할 수 있는 절차를 포함해 개인이나 단체로 협력업체와 소통할 수 있는 대체 수단을 허용해야 합니다.

1.2 중립성

협력업체는 근로자의 결사 또는 조직 노력을 지원하는 데 주도적인 역할을 할 필요는 없지만, 협력업체가 폭력, 압력, 공포, 협박 및 위협이 전혀 없는 분위기 속에서 결사의 권리를 행사할 수 있는 분위기를 조성해야 합니다.

1.3 공제

협력업체는 자유 교섭 및 유효 단체 교섭 협약에 명시되어 있지 않은 한 노조 가입비나 기타 노조 회비를 개별 근로자의 명시적 표현 및 서면 동의서 없이 임금에서 공제해서는 안 됩니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

고충

고충 처리 절차에는 가혹행위, 차별 대우, 보복, 임금 미지급, 근무 시간 및 임금에 관한 논의 요청, 음식 요리 및 생활 조건 요청 등이 포함될 수 있습니다.

2 근로자 대표

관련 법규에 따라 협력업체는 근로자 단체의 세력, 자원 총당 또는 관리를 확립하거나 활성화하기 위한 행동을 포함해 근로자 단체의 결성 또는 운영에 간섭해서는 안 됩니다.

협력업체는 근로자들이 정관 및 규칙을 작성하고, 자유롭게 대표를 선출하고, 운영 및 활동을 조직하고, 프로그램을 구성할 수 있는 권한에 간섭해서는 안 됩니다.

근로자 대표는 관련 법규 또는 협력업체와 **근로자 단체** 간 상호 협약에 의거한 조건에 따라 회원에게 연락해야 합니다. 또한 자신이 가진 직권의 올바른 행사에 필요한 시설을 갖추어야 합니다.

근로자들은 휴식 시간이나 근무 전후에 만나 공장 내 작업장 문제에 대해 서로 자유롭게 토론할 수 있습니다.

3 무가혹행위 및 무보복

어떠한 근로자 또는 잠재적 근로자도 다음과 같은 이유로 해고, 차별, 가혹 행위, **블랙리스트**, 위협, 보복 또는 기타 **고용 결정**을 당해서는 안 됩니다.

- 노조, 근로자 협회, 또는 결사의 자유 활동 가입 및/또는 참여
- 노조를 결성하거나 단체 교섭에 참여할 수 있는 법적 권한 행사
- 합법적 파업 및 시위 조직 또는 참여
- 단체 교섭 협약 또는 기타 법적 요건 준수에 대해 **임원진**에게 문제 제기.

협력업체는 직원을 위협하거나 또는 노조 회의, 운영 활동, 집회, 합법적 파업 등 결사의 자유 권한을 합법적으로 평화롭게 행사하는 활동을 제지, 방해 또는 해산할 목적으로 위협하거나, 폭력을 사용하거나, 군경 병력을 동원해서는 안 됩니다.

협력업체는 노조 가입이나 근로자 임원진 간 협상 참여를 방해할 목적으로 근로자를 이진, 강등, 승진, 파견 또는 재배정해서는 안 됩니다.

협력업체 임원진은 노조 회원의 업무를 외주로 전환하여 근로자의 평화로운 집회 권한을 방해해서는 안 됩니다. 노조를 결성했거나 결성하려고 하는 근로자에게 보복할 목적으로 생산 현장을 다른 곳으로 바꾸는 행위는 행동 수칙 및 본 표준에 의해 허용되지 않습니다.

4 단체 교섭 협약

단체 교섭 협약이 존재하는 경우 협력업체는 **선의**로 교섭에 임해야 합니다.

협력업체는 체결한 단체 교섭 협약의 조건을 협약 기간 동안 선의로 이행해야 합니다.

단체 교섭 협약이 존재하는 경우 협약 대상 근로자는 체결한 협약 사본을 보유해야 합니다.

법에 따라 결사 및 단체 교섭의 자유 권한이 제한되는 경우 협력업체는 근로자들이 결사 및 단체 교섭할 수 있는 합법적 대체 수단을 방해해서는 안 됩니다.

5 교육 및 정보 전달

협력업체는 본 표준과 관련된 요건을 근로자, 감독관 및 임원진에게 공개하는 절차를 마련해야 합니다.

협력업체는 제기된 문제에 대해 근로자와 대화를 나누고 근로자의 단체 행동을 해결하기 위한 절차를 수립하여 문서화해야 합니다.

용어 해설

근로자 대표

근로자 대표는 임원진이나 하급 감독관을 포함해서는 안 됩니다. 단, 근로자와 임원진이 동의한 경우에 한해 일부 예외가 적용될 수 있습니다.

근로자 단체

근로자가 가입할 수 있고, 일부분이든 전반적이든 근로자의 이익을 추구하고 대변하기 위해 존재하는 단체입니다.

블랙리스트

정치 성향이나 노조 가입 여부 등 법적으로 보호되는 상태나 작업과 관련 없는 기준에 따라 고용 거부나 기타 처벌을 목적으로 직원 또는 잠재적 직원 목록을 작성, 유지, 사용 및/또는 전파하는 행위입니다.

고용 관련 결정

채용, 해고, 취업, 업무 배정, 보상, 승진, 강등, 이진, (취업) 교육, 징계, 근로자 지정을 비롯해 근무 시간, 휴가 기간, 작업장 보건 안전 조치 같은 근로자 근무 조건입니다.

경영진

협력업체 이익을 위해 직원에 대한 채용, 이진, 정직, 퇴직, 승진, 해고, 배정, 보상, 징계 또는 감독 권한을 갖고 있거나, 이러한 행위를 권고할 수 있는 개인입니다.

선의

선의의 단체 교섭이란 대표 단체의 인정, 합의 도출을 위한 노력, 진실되고 건설적인 협상 참여, 부당한 협상 지연 자제, 체결된 약속에 대한 상호 존중, 그리고 선의의 협상 결과 고려를 함의합니다. 여기에는 호혜적인 결과 도출을 위한 전체의 노력과 모든 당사자의 합리적 및 법적 행동 의무도 포함됩니다.



협력업체 책임 표준

고충 신고 시스템

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 근로자들이 불만을 신고하거나, 임원진과 근로자 간의 자유로운 의사소통이 가능한 효과적인 수단을 갖추어야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 **관련 법규** 및 본 표준에 명시되어 있는 **고충** 시스템 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 고충 신고 시스템 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 고충 신고 시스템 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

2 무가혹행위 및 무보복

어떠한 **근로자** 또는 잠재적 근로자도 감독관, 경영진 또는 조사나 처리에 참여한 직원에게 선의로 문제, 제안, 불만 또는 고충을 보고했다는 이유로 해고, 차별, 가혹 행위, **블랙리스팅**, 위협, 보복 또는 기타 **고용 관련 결정**을 당해서는 안 됩니다.

3 고충 신고 시스템

3.1 고충 신고 절차

협력업체는 모든 근로자가 효과적으로 이용할 수 있는 고충 신고 절차를 이행해야 합니다. 고충 신고 절차는 문서화해야 하며 이 문서에는 최소한 다음과 같은 내용이 기록되어야 합니다.

- 불만 신고, 처리 및 조사에 이르는 단계별 절차
- 처리 결과에 만족하지 못한 당사자라면 누구든지 조사 결과에 대해 탄원 중인 결정에 관여하지 않는 당사자에게 탄원할 수 있는 탄원 절차

용어 해설

고충

고충 및 의사소통에는 가혹행위, 차별 대우, 보복, 임금 미지급, 근무 시간 및 임금에 관한 논의 요청, 음식 요리 및 생활 조건 요청 등이 포함될 수 있습니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

블랙리스팅

정치 성향이나 노조 가입 여부 등 법적으로 보호되는 상태나 작업과 관련 없는 기준에 따라 고용 거부나 기타 처벌을 목적으로 직원 또는 잠재적 직원 목록을 작성, 유지, 사용 및/또는 전파하는 행위입니다.

고용 관련 결정

채용, 해고, 취업, 업무 배정, 보상, 승진, 강등, 이전, (취업) 교육, 징계, 근로자 지정을 비롯해 근무 시간, 휴가 기간, 작업장 보건 안전 조치 같은 근로자 근무 조건입니다.

- 관련 법규에 따라 보복의 두려움 없이 익명으로 은밀하게 문제를 제기할 수 있는 권리를 포함해 근로자가 문제를 제기하여 임원진에게 의견을 전달할 수 있는 다수의 수단.
- 고충 신고 절차와 함께 현재까지 개선 효율성에 대한 지표 기준 평가를 통해 근로자가 제기하는 광범위하고 체계적인 문제에 대응하기 위한 계획 모색, 개발 및 이행.

3.2 고충 추적

협력업체는 다음을 포함하나 이에 국한되지 않는 고충 기록 시스템을 유지해야 합니다.

- 고충 유형 및 건수 추적
- 고충이 신고되는 경로
- 조사 과정에 참여하는 사람의 이름과 직함을 포함하는 조사 보고서
- 관련 해결책 및 탄원
- 시행된 개선 조치
- 해결책에 대해 근로자들에게 제공된 피드백
- 고충을 처리하는 데 걸린 시간
- 해결책에 대한 근로자의 만족도
- 기밀 유지에 관한 정책에 맞게 고충 및 그 해결 방안에 관한 정보를 모든 근로자와 이들의 담당자에게 제공하려는 노력.

3.3 주제별 고충 처리

고충 시스템은 적어도 다음과 관련된 문제를 해결하기 위한 특정 경로를 포함하나 이에 국한되지 않아야 합니다(적용 가능한 경우).

- 차별 금지
- 가혹 행위 금지
- 비자발적 노동 금지
- 제 3 자 고용 기관 관리
- 해외 계약직 근로자 보호
- 미성년자 노동 금지
- 청소년 근로자 보호
- 학생 근로자 보호
- 근무 시간
- 임금, 수당 및 계약
- 결사 및 단체 교섭의 자유
- 작업장 보건 및 안전 관리
- 사고 관리
- 긴급 상황 대비 및 대응

- 기숙사 및 구내식당
- 유해 폐기물 관리
- 폐수 관리
- 우수 관리
- 배기가스 관리
- 경계 소음 관리

4 교육 및 정보 전달

협력업체는 본 표준과 관련된 요건을 근로자, 감독관 및 임원진에게 공개하는 절차를 마련해야 합니다.

협력업체는 고충 신고 메커니즘의 설계와 기능 및 근로자들이 제기한 구체적인 고충 내용을 비롯해 우려 사항에 대해 근로자와 대화할 수 있는 프로세스를 문서화해야 합니다.

5 문서

협력업체는 고충 관리와 관련된 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

작업장 보건 및 안전 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 위해 요소 제거, 대체, 엔지니어링 제어 및/또는 관리 제어 및/또는 개인 보호 장비의 공정 우선 순위를 결정하여 작업장의 보건과 안전 위해 요소를 식별, 평가 및 관리해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 규제 허가증

협력업체는 관련 규제 요건에서 요구하는 대로 필요한 모든 작업장 보건 및 안전 관련 인가증, 허가서, 등록증 및 규제 승인서의 유효 사본이나 현재 사본을 취득, 보존 및 관리해야 합니다.

2 작업장 보건 및 안전 위험 평가

2.1 위험 평가

협력업체는 예측 가능한 작업장 보건 및 안전 위험요소를 식별하고 문서화하는 프로세스를 수립해야 합니다. 예측 가능한 위험요소는 물리적, **화학적**, 생물학적 위험요소를 포함하나 이에 국한되지는 않습니다. 위험 인지를 위한 원인이나 도구로는 공정 다이어그램, 자료 재고, 장비 목록, 작업 목록, 직원 보고, 검사 결과, 과거 사고 기록 등이 있습니다.

위험 평가 방법의 예는 다음을 포함하나 이에 국한되지는 않습니다.

- 공정 위험 분석
- 작업 위험 분석
- 노출 평가

위험 평가는 선택한 방법에 전문 지식과 기술을 보유하고 있는 직원이 실시해야 합니다.

협력업체는 생산이나 서비스에 투입하기 전에 신규 장비나 변경된 장비, 작업대, 작업장 위치 또는 공정의 위험 평가를 실시해야 합니다.

위험 평가 결과에는 확인된 위험에 대한 실행 가능한 위험 통제 해결책이 포함되어야 합니다.

위험 평가는 추가적으로 유지 관리 작업, 위험 물질의 보관 및 운송, 폐기물 관리, 응급 상황 대응 준비 활동을 포함하는(이에 국한되지는 않음) 비생산 활동을 명시해야 합니다.

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

용어 해설

화학물질

고체, 액체, 수증기 또는 기체 형태로 존재하는 유해 및 비유해 화학물질, 에어로졸 및 미립자입니다.

위험 평가 결과는 문서화하고 마무리까지 실행 항목을 후속 조치해야 합니다.

위험 평가 연구 자료는 주기적으로 검토하고 재검증해야 합니다. 주기는 최소 일 년에 한 번으로 하거나 위험 특성, 위험 수준 및 운영 환경(예: 환경, 보건 및 안전 사고와 감사 결과) 등을 기준으로 결정해야 합니다.

□□ □□

□□ □□ □□

□□□□ □□□□ □□, □□ □□ □□□□
□□□ □ □□ □□ □□ □ □□□ □□□□
□□ □□ □□ □□ □□ □□□□ □□□□
□□□ □□□ □□□□ □□□□ □□□□
□□ □□□□ □□. PHA □ □□□□ □
□□□ □ □□ □□ □□□ □□□□□, □□
□□, □□ □□/□□□□□□, □□ □ □□□
□□□ □□, □□ □□ □ □□ □□□□
□□□□ □□ □□□□□ □□□□□.

□□ □□ □□(JHA)

□□ □□ □□(JSA), □□ □□ □□(AHA) □□
□□ □□(RA)□□ □□□ □□ □□□□
□□□□ □□ □□ □□ □□□ □□□□ □□
□□ □□ □□□□ □□ □□□ □□ □□□□
□□ □□ □□□□ □□ □□□ □□□□□.

□□ □□

□□ □□ □□□□ □□□□ □□□□□□
□□□□. □□□□, □□□□, □□□□ □□□□
□□□□ □□□□ □□ □ □□ □□□□ □□□□
□□□□ □□ □□ □□□□ □□□□□□. □□ □□
□ □□□□□(□□□□ □□)□ □□□□ □□□□
□□□□.

- □□□□ □□□□ □□□□ □□□□
□□/□□□□ □□
- □□ □□□□ □□□□ □□□□ □□ □□ □□
- □□□□ □□ □□□□ □□□□ □ □□□□
□□ □□□□ □□ □□
- □□ □□□□ □□ □□□ □□ □ □□□□
- □□□□ □□ □□□ □□□ □ □□

2.2 제어 계층

협력업체는 다음과 같은 우선 순위에 따라 정렬된 제어 계층을 사용하여 작업장에서 확인된 보건 및 안전 위험요소를 제거하거나 완화해야 합니다.

- 위험요소 제거
- 대체
- 엔지니어링 조치
- 관리적 조치
- 개인 보호 장비(PPE)

3 기계 보호

기계 보호 제어에는 감지기 및 경고 장치, 인터록 장치, 기계 보호 장치 및 자동화 장치 등이 있습니다.

3.1 감지기 및 경고 장치

협력업체는 자동화 장치를 보급 및 설치하여 적절히 유지함으로써 작업장 내 유해 물질 유무를 감지해야 합니다. 이러한 감지기는 소리나 조명 또는 두 가지를 모두 사용해 근로자에게 경고해야 합니다.

협력업체는 다음을 통해 감지기와 경고 장치를 정상 작동 상태로 유지해야 합니다.

- 유지보수 주기, 검사 항목, 유지보수 담당자 및 기록 보관 등의 유지보수 절차 개발 및 이행
- 장비 제조사의 교정 주기 및 교정업체 지침과 현지의 법적 요건에 따른 감지기 교정

3.2 인터록 시스템

장비 작동을 제어하고 인적 과오나 과실 및 기계 오작동을 방지하기 위해 작업 영역에 인터록 시스템을 설치해야 합니다.

협력업체는 인터록 시스템을 양호한 상태로 유지해야 합니다.

3.3 기계 보호 장치

협력업체는 작업장에서 생산 장비 위험요소로부터 보호하기 위해 기계 보호 장치를 조달 및 설치하고 올바르게 유지 관리해야 합니다.

협력업체는 보호 장치를 양호한 상태로 유지해야 합니다.

3.4 자동화 시스템

작업 영역에서 본질적인 안전 고려 사항으로 노동력 사용 감소를 위해 자동화 시스템 설치를 활용할 수 있습니다.

3.5 기계 및 장비 위험 공지

작업장의 모든 기계와 장비에는 작동자에게 부상을 일으킬 수 있는 잠재적인 안전 위험요소를 명시한 위험 경고 표지가 붙어 있습니다. 경고 표지는 근로자의 제 1 언어로 제공해야 합니다.

4 전기 안전

협력업체는 전기 또는 정전기 위험요소로부터 보호하기 위해 적당한 장치를 조달 및 설치하고 올바르게 유지 관리해야 합니다.

협력업체는 전기 안전 장치를 양호한 상태로 유지해야 합니다.

5 잠금/차단

잠금/차단 프로그램은 화학물질 공급 및 재순환 라인 및 펌프(배출 또는 미배출), 전기 장치 및 유동 장비에 대한 접근을 비롯해 보호 장치 및/또는 인터록 바이패스나 파기가 필요한 모든 작업 또는 유지보수 중에 함께 실시해야 합니다.

유지 보수 및 청소 작업 중에 무단 접근을 방지하기 위해 바리케이드와 경고 표지판을 세워 놓아야 합니다.

6 고위험 작업

고위험 작업에 필요한 절차 및 관행은 협력업체 시설에서 현장 작업을 수행하는 근로자 및 계약업체에 적용됩니다.

6.1 한정된 공간

제한 구역에서 유지 보수 또는 청소 작업을 해야 하는 경우에는 제한 구역 출입 절차를 정해 시행하고, **유해 화학물질**이 사용되는 장소에 특수한 예방책과 함께 작업 허가 프로세스를 구현해야 합니다.

용어 해설

잠금

제정된 절차에 따라 에너지 절연 장치의 잠금 장치를 결속하는 것으로 에너지 절연 장치와 제어 장비는 잠금 장치를 풀때까지 작동해서는 안 됩니다.

잠금 장치

자물쇠 같은 포지티브 방식의 장치로서 에너지 절연 장치를 안전 위치로 고정하여 기계 또는 장비에 전류가 통하게 되는 것을 방지합니다.

차단

제정된 절차에 따라 에너지 절연 장치의 차단 장치를 부착하는 것으로 에너지 절연 장치와 제어 장비는 차단 장치를 풀때까지 작동하지 못합니다.

차단 장치

태그나 접착물 같이 눈에 잘 띄는 경고 장치로서 에너지 절연 장치에 단단히 고정됩니다. 기계 또는 장비는 차단 장치를 제거할 때까지 작동하지 못합니다.

유해 화학물질

제조, 사용, 저장, 처리 또는 운반 중 올바르게 제어하지 않으면 인체, 동식물, 토지 또는 환경에 해로울 수 있는 고체, 액체 또는 기체입니다.

6.2 화기 작업

유해 화학물질이 사용되는 곳에서는 지역 규정에 따라 허가서 발급이나 화재 감시 같은 적절한 화기 작업 절차를 이행해야 합니다.

6.3 높은 곳에서 작업

적절한 추락 보호복을 착용해야 하며, 2m(6ft)를 넘는 높이에서 작업할 때에는 작업 허가 프로세스를 시행해야 합니다.

6.4 호이스트 및 크레인

호이스트 및/또는 크레인이 관련된 모든 작업은 문서화되고 구현된 운영 절차가 있어야 합니다. 작업자들은 관련 법규에 따라 작업 수행을 하기 전에 필요한 모든 자격 및 인가증을 갖추어야 합니다.

7 화학물질 관리

7.1 화학물질 식별 및 평가

협력업체는 모든 유해 화학물질을 추적, 검토 및 승인하기 위한 프로그램 문서를 개발 및 이행해야 하며, 새로 구매하는 유해 화학물질은 사용 전에 EHS(Environmental, Health, and Safety) 승인을 반드시 받아야 합니다. 협력업체는 새로운 유해 화학물질 선택 절차에 비유해 대체 물질의 여부를 철저히 평가할 수 있는 단계를 반드시 포함시켜야 합니다.

협력업체는 시설에 도입하는 모든 유해 화학물질을 자세히 나타낸 화학물질 일람표를 개발하여 최신 상태로 유지해야 합니다. 협력업체는 매년 유해 화학물질 일람표를 검토 및 갱신하여 공정, 화학식, 물질 및 제품 변경을 반영해야 합니다. 협력업체는 위험 화학물질 재고가 다음을 포함하되 이에 국한되지 않는지 확인해야 합니다.

- 화학물질 식별(이름, CAS(Cheical Abstract Service) 번호)
- 사용 및 보관 장소
- 사용된 유해 화학물질의 양
- 법적으로 허용 가능한 최대 보관 한도(해당되는 경우)

현장에서 사용 및 보관되는 유해 화학물질은 화학적 친화성 지표를 작성해야 합니다.

협력업체는 제조하여 Apple 에 제공하는 모든 상품에 대해 Apple 의 규제 물질 사양 069-0135 를 준수해야 합니다.

7.2 유해 화학물질 취급

유해 화학물질을 취급할 때는 국제위원회가 발표한 국제소방규정(IFC) 요건 또는 관련 표준이나 법규를 따라야 합니다.

유출, 화재 또는 반응으로 인해 인체나 환경에 즉각적인 위험을 초래할 수 있는 곳에서는 유해 화학물질을 사용 또는 취급해서는 안 됩니다.

유해 화학물질 운반 기기는 유해 화학물질 용기를 기기에 고정할 수 있는 수단을 갖추어야 하며, 포장에 따른 유출 가능성이 있을 경우 운반 물질의 체적량과 동일한 2 차 격리 용기(예: 밀봉된 금속 용기 등)가 반드시 장착되어야 합니다.

용어 해설

2 차 격리 용기

유출 공간을 제한하고 주변 지역 및 환경의 오염을 막기 위한 유해 액체 격리 용기입니다. 단일 용기의 경우, 2 차 격리 용기의 용량이 단일 용기 용량의 110%까지 충분히 보관할 수 있어야 합니다. 다중 용기의 경우, 최대 크기 용기의 110% 또는 전체 용기 총용량의 10% 중 더욱 큰 용량을 충분히 보관할 수 있어야 합니다.

7.3 유해 화학물질 보관

화학물질은 손상 부위나 누출이 전혀 없는 친화성 용기에 보관해야 합니다. 정기적인 검사를 실시하여 용기의 무결성을 검토해야 합니다.

날씨의 영향을 받을 수 있는 곳에 화학물질을 보관해서는 안 됩니다.

화학물질 보관 시에는 제조업체의 보관 지시사항을 따라야 합니다.

화학물질은 협력업체의 화학적 친화성 지표에 따라 비친화적인 화학물질과 격리해야 합니다.

유출 위험이 있는 곳에 유해 화학물질 용기를 적재해서는 안 됩니다. 어떤 경우에도 완전하게 밀봉된 용기를 3 단 이상 적재하는 것은 허용되지 않습니다. 액체가 포함된 금속 드럼(55gallon 드럼 등)은 적층 장치(드럼 적재를 위해 특별히 설계된 장치 또는 기구)로 안전하게 고정되지 않는 한 적재해서는 안 됩니다.

유해 화학물질 보관 장소는 다음 등의 요건을 모두 갖추어야 합니다.

- 적절한 환기
- 적절한 화재 예방 및 방화 장비
- 온도/습도 측정 및 제어 장치
- 유해가스 감지기
- 2 차 격리 용기
- 유출량이 보관 구역을 벗어나지 못하도록 막기 위한 방법
- 인화성 및 가연성 화학물질 창고의 경우 대전성(anti-static) 기기와 방폭형 전기 기기
- 적절한 개인 보호 장비(PPE)
- 안전 샤워기, 눈 세척기, 스프 키트(spill kit) 등의 비상 장비

7.4 대용량/탱크 저장:

협력업체는 UST 의 2 차 격리 용기를 설치하고, 2 년마다 탱크 무결성 시험을 실시하여 1 차 또는 2 차 격리 용기 구조의 결함이나 2 차 격리 용기 시스템의 누출 여부를 검사해야 합니다. 또한 육안 검사나 계측기 모니터링 및 기타 방법을 통해 초기 단계에 누출 여부를 감지할 수 있는 장치를 갖추어야 합니다.

협력업체는 탱크 장치를 포함하여 모든 2 차 격리 용기 구역과 AST 에 대한 정기적인 육안 검사를 실시해야 합니다.

유해 화학물질을 다른 작업 구역으로 옮길 때는 적절한 라벨이 부착된 운반용 소형 친화성 용기로 운반하는 경우를 제외하고 최초 배송 용기에 넣어 운반해야 합니다. 근로자는 유해 화학물질을 대용량 또는 다수의 용기에 넣어 운반할 때는 적절한 기기를 사용해야 합니다.

지하 저장 탱크 및 지상 저장 탱크의 등록부에는 각각에 대해 다음과 같은 정보가 포함되어 있어야 합니다.

- 제조일, 제조 형식 및 제조 재료
- 위치, 치수 및 용량

용어 해설

지하 저장 탱크(UST)

전체 부피 중 10% 이상이 지하에 매설되거나, 흙으로 덮이거나, 저장고에 설치된 탱크와 탱크에 연결된 지하 파이프입니다.

지상 저장 탱크(AST)

지상으로 또는 부피의 90% 이상이 지상으로 올라와 설치된 탱크 또는 기타 용기입니다.

- 설계 압력, 작동 온도 및 압력
- 현재 상태(예: 사용 중, 일시적 사용 중지, 폐기)
- 부속 장비(예: 펌프, 파이프, 밸브, 게이지, 기타 도관 연결장치, 테스트 포트, 계측기, 제어 장치 등)
- 유출/누출 예방 시스템
- 유출/누출 감지 시스템
- 검사, 유지보수 및 수리 기록물

7.5 화학적 위해 요소 공개

협력업체는 유해 화학물질의 위험과 이에 따른 제어 방법을 공개하여 근로자에 대한 위험을 완화해야 합니다. 제어 방법으로는 엔지니어링, 관리, 개인 보호 장비(PPE) 제어 등이 포함됩니다. 작동 중에 PPE 를 사용해야 하는 작업대에서 PPE 안내판을 제공해야 합니다.

시설에서 사용되는 유해 화학물질의 **물질안전보건자료(MSDS)** 또는 **안전보건자료(SDS)**는 근로자의 제 1 언어로 작성하여 유해 화학물질이 사용되는 곳의 근로자에게 언제든지 공개해야 합니다.

작업장의 모든 화학물질 용기와 화학물질 처리 탱크에는 관련 법규에 맞게 레이블을 붙여야 하고, 레이블은 내부의 화학물질의 이름과 물질안전보건자료(MSDS) 시트나 **안전보건자료(SDS)**에 나와 있는 안전 및/또는 환경 경고를 언급해야 합니다. 부호나 그림 문자를 사용해도 좋지만 화학물질 분류 및 라벨에 관한 세계 조화 시스템을 반드시 준수해야 하며 근로자는 부호 및 그림 문자의 의미에 대해 알고 있어야 합니다. 유해 화학물질 용기에 라벨을 부착할 때는 미국방화협회(NFPA)의 위험요소 식별체계를 권장합니다.

작업장의 모든 화학물질 운송 파이프라인 역시 운송되는 유해 화학물질의 이름과 유동 방향을 알리는 라벨이 부착되어야 합니다. 파이프라인은 관련 표준 및 규정에 따라 올바른 색상 체계를 사용해야 하지만 해당 표준이 없을 경우에는 ANSI/ASME A13.1 파이프 시스템 식별에 관한 체계를 따릅니다.

8 산업 위생

8.1 모니터링/평가

협력업체는 공인 전문가 또는 외부 업체에게 의뢰하여 산업 위생 모니터링/평가를 실시하고 1년 1회 이상 또는 관련 규정에 따라 작업장 내 유해 환경물질 모니터링/평가를 실시해야 합니다.

모니터링 결과 적용 가능한 가장 엄격한 **작업장 노출 한도(OEL)**를 초과할 경우 협력업체는 즉각적인 조치를 통해 적어도 하루 차이를 두고 3회 연속 모니터링 결과가 작업장 노출 한도(OEL)보다 낮을 때까지 적절한 엔지니어링 제어 장치 또는 임시 PPE 를 지급해야 합니다.

기존 생산 공정을 변경하거나, 새로운 생산 라인을 도입하거나, 새로운 제품을 제조할 경우, 협력업체는 변경된 공정 또는 신규 공정에 사용되는 유해 화학물질이나 이와

용어 해설

물질안전보건자료(MSDS)

실제 또는 잠재적 유해물질의 특성에 대한 중요한 정보가 기재되어 있는 공식 문서입니다. 물질의 제조업체를 식별하고, 일반적으로 다음을 포함합니다.

- 화학적 성질
- 유해 성분
- 물리적 및 화학적 특성
- 화재 및 폭발 자료
- 반응 자료
- 인체 위험 자료
- 노출 한도 자료
- 안전한 보관 및 취급을 위한 주의사항
- 보호 장비 필요성
- 유출 관리, 세척 및 폐기 절차

안전보건자료(SDS)

제 요건을 충족하는 유럽식 MSDS 입니다.

작업장 노출 한도(OEL)

작업장 공기 중 유해 화학물의 농도 한도

관련된 물리적/생물학적 직업 위험 요소의 MSDS(SDS)를 평가하여 산업 위생 모니터링 프로그램의 추가 여부를 결정해야 합니다.

8.2 환기

장치 작업 구역에 배출 환기 장치를 설치하여 유해 화학물질의 배기가스를 효과적으로 포집 및 제거해야 합니다. 배출 환기 장치 모니터링을 통해 공기 속도와 통풍 비율, 그리고 통풍량과 환기 비율을 적절히 조절하여 유해 배기가스가 효과적으로 제거될 수 있도록 해야 합니다.

배기가스 포집 장치는 배기가스원에 최대한 가깝게 설치하여 포집 효율을 높여야 합니다. 덕트와 파이프는 원래 사용 용도와 친화적인 물질로 제조하여 정기적으로 유지보수 및 검사를 실시해야 합니다. 비친화성 화학물질은 동일한 배기 장치로 환기시켜서는 안 됩니다. 독성 또는 인화성 가스나 수증기 또는 가연성 덕트를 사용하는 공정은 작업 공간에 대해 음압이 작용하는 방에서 실시해야 합니다.

8.3 수질 모니터링/평가

협력업체는 공인 전문가 또는 외부 업체에게 의뢰하여 수질 모니터링/평가를 실시하고 1년 1회 이상 또는 관련 규정에 따라 작업장 내 유해 환경물질 모니터링/평가를 실시해야 합니다. 전체 시설에 대해 평가가 이루어질 수 있도록 건물마다 용기에서 식수 샘플을 취해 분석해야 합니다. 저장 탱크에서 2차 식수 샘플을 추출해 시설에 존재하는 모든 개별 탱크에서 분석해야 합니다.

9 의료 검진

협력업체는 일상적으로 직무 위험에 노출되는 근로자, 작업대, 근로자가 작업대에서 일한 기간 그리고 작업 전, 작업 중, 작업 후, 및 응급 상황 후 의료 검사 기록을 파악할 수 있도록 작업장 의료 검진 제도를 마련해야 합니다. 이 시스템은 현지 규정에 따라 해당 요건을 충족해야 합니다. 의료 검사는 공인된 진료소를 통해 실시해야 합니다. 의료 검사 결과는 요청에 따라 검사 근로자에게 제시해야 합니다.

작업장의 위험요소에 일상적으로 노출되는 근로자를 위해 협력업체는 다음을 제공해야 합니다.

- 작업 시작 전 신입 근로자에게 사전 의료 검사 제공
- 근로자에게 최소 2년에 한 번 직장 의료 검사 제공
- 직책을 떠나는 근로자에게 사후 의료 검사 제공
- 폐업 전, 다른 업체와 합병 전 또는 분할 전에 근로자에게 의료 검사 제공
- 긴급 상황 후 유해 화학물질에 노출된 근로자에게 의료 검진 실시

근로자가 협력업체 시설에서 노출되어 의료 검사 결과 이상 증세가 있는 경우,

- 근로자는 현재 작업에서 설비 내 다른 작업으로 즉시 이전해야 합니다.
- 협력업체는 의료 검사 결과를 이유로 해당 근로자와 근로 계약을 해지할 수 없습니다.
- 협력업체는 해당 근로자에게 의학적 치료를 제공해야 합니다.
- 협력업체는 해당 근로자에게 재검사를 제공해야 합니다.
- 협력업체는 해당 근로자의 의학적 치료, 재검사 및 재활 비용을 모두 충당해야 합니다.

10 개인 보호 장비(PPE)

작업장 내에서 작업 위험에 노출될 위험이 있는 모든 근로자에게는 적절한 PPE 를 지급해야 합니다. 지급되는 PPE 는 관련 규정이나 MSDS/위험 평가 결과의 권고사항을 따라야 합니다. 모든 근로자는 PPE 의 정확한 사용법에 대한 교육이 필수입니다.

표면이 개방된 화학물질 탱크가 설치된 생산 구역에서 일하거나 입장할 때 최소 PPE 요건은 마스크 또는 호흡기, 안전화, 긴 소매의 상의, 내화성 장갑, 그리고 전면 보호대입니다. 전면 보호대가 없는 경우 최소한 안전 고글은 반드시 착용해야 합니다.

PPE 는 올바르게 유지 및 보관해야 하며, 제조사 지침에 따라 주기적으로 검사하고 교체해야 합니다.

11 인체공학

협력업체는 작업장의 **인체공학적 위험요소**를 식별, 평가 및 통제하기 위한 절차를 문서화해야 합니다.

인체공학 위험 평가에는 잠재적인 인체공학적 위험요소가 있는 업무와 작업을 식별하는 과정이 포함되어야 합니다. 입력 내용에는 작업 관찰, 근로자/감독관 피드백, 근로자 설문 조사가 포함될 수 있지만 이에 국한되지는 않습니다. 새로운 또는 변경된 생산 라인, 장비, 공구 및 작업대의 경우 생산 투입 전에 인체공학 위험 평가를 실시해야 합니다. 잠재적인 위험 요소는 다음을 포함하나 이에 국한되지는 않습니다.

- 동적인 거동, 고정된 자세, 하중, 비틀림을 포함한 근육 및 관절(손가락/손/손목/팔/어깨, 목, 허리, 다리, 발)에 미치는 영향
- 접촉 압력(손가락, 손바닥, 팔뚝 등)
- 진동(팔, 전신 등)
- 작동 속도 제어
- 반복성
- 조명
- 중량물 들기
- 소음
- 온도
- 작업 지속시간

협력업체는 인체공학적 위험요소를 줄이기 위한 제어 조치를 이행하여 인체공학적 위험요소(들)를 제거하거나 줄임으로써 이행 과정을 문서화해야 합니다. 이러한 작업 및 과업은 시작에 앞서 인체공학적 작업 분석을 이용해 재평가하여 인체공학적 위험요소를 줄이거나 제거해야 합니다.

12 가연성 분진

다음 공정 중 하나에서 사용 또는 발생하는 분진은 **잠재적 가연성 분진 위험요소**로 간주해야 합니다.

- 건식 또는 습식 분진 포집기를 사용하는 분진 포집 공정.

용어 해설

근골격계 관련 위험요소

생체역학적으로 또는 인지심리학적으로 근로자의 상해 원인이 될 수 있는 작업장 조건 또는 활동입니다. 위험원은 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 부적절한 작업대 배치, 작업 방법 또는 공구
- 과도한 하중 요구, 부적절하게 들어 올리는 자세, 과도한 진동, 몸 동작, 작업 반복, 작업 흐름, 라인 속도, 작업/휴식 계획
- 읽거나 이해하기 까다로운 고도의 시각적 작업, 제어 및 계측, 작업 수요 또는 속도, 작업 통제, 사회적 스트레스

잠재적 가연성 분진 위험요소

제조 공정 중 폭발의 원인이 될 수 있는 고체 미립자 또는 그러한 조건의 발생입니다.

- 분진이 발생하는 연삭, 샌딩, 절삭, 밀링, 라우팅 또는 천공 공정.
- 분진이 발생하는 연마 또는 버핑 공정.
- 분진 또는 매체 분사나 다른 분말을 발생시키거나 취급하는 기타 모든 공정 또는 제조 작업.

협력업체는 가연성 분진 평가를 실시하고 모든 잠재적 가연성 분진 위험요소에 대한 규제 요건과 가연성 분진 관리 표준에 따라서 위험을 완화해야 합니다.

13 교육 및 정보 전달

협력업체는 규제 요건, 산업 표준 및 Apple 의 표준이 요구하는 바와 일치하는 전략과 실행 계획을 통해 작업장 보건 및 안전 교육 관리 시스템을 구현해야 합니다. 작업장 보건 및 안전 주제는 규제 요건 및 진행되는 작업 유형에 기준을 두어야 합니다.

협력업체는 작업장 보건 안전 교육을 근로자에게 제 1 언어로 제공해야 합니다.

보건 안전 관련 정보는 누구나 알아볼 수 있게 설비에 게시해야 합니다.

14 문서

협력업체는 작업장 보건 및 안전 관리와 관련된 모든 문서를 보관해야 합니다.

협력업체는 관련 법규 중 더 엄격한 쪽을 기준으로 다음 기간 동안 모든 기록의 문서화된 사본을 유지해야 합니다.

- 인가증 및 규제 승인서: 현재 버전 및/또는 이전 버전(규제 요건에 명시된 경우)
- 유해 화학물질 일람표, UST/AST 기록물, 현재 버전의 MSDS/SDS
- 5 년 동안의 이전 유해 화학물질 일람표, 긴급 상황 대응(화학물질 유출) 훈련 기록물, 유출/누출 사고 조사서
- 5 년 동안의 모든 장비, 탱크, 탱크 장치, 구역 검사 및 유지보수 기록물
- 과거 5 년 또는 관련 규제 요건에서 지정하는 기간 중 더 긴 기간 동안의 직원 교육 기록물
- 근로자 의료 검진 기록: 유해 화학물질에 대한 의료 검진 기록물은 고용 기간 후 30 년 또는 관련 규제 요건에 지정된 기간 중 더 긴 기간 동안 보관
- 법적으로 요구되는 모든 교육 기록의 문서화된 사본

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

긴급 상황 대비 및 대응

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 잠재적 긴급 상황을 식별 및 평가해야 합니다. 각 상황에 대비해 협력업체는 긴급 계획 및 대응 절차를 수립 및 이행하여 인체 및 동식물과 환경, 그리고 토지에 끼치는 해를 최소화해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 긴급 상황 계획

1.1 긴급 상황 시나리오

협력업체는 생산 공정, 화학물질 처리, 유틸리티 작업, 지역의 지리 및 기상 조건에 따라 다양한 긴급 상황 가능성을 고려하여 평가해야 합니다. 긴급 상황 시나리오에는 화재, 폭발, 홍수, 화학물질 유출, 정전 및 자연재해가 포함될 수 있습니다.

1.2 긴급 상황 대응 계획

협력업체는 잠재적 긴급 상황 시나리오에 따라 긴급 상황 대비 계획을 문서화하여 예측 가능한 긴급 상황에 대처해야 합니다.

1.3 긴급 상황 절차

협력업체는 긴급 상황 발생 시 긴급 상황 대응 계획에 규정한 절차를 따라야 합니다. 이러한 계획에 포함되어야 하는 기본 요소는 다음과 같습니다.

1.4 긴급 상황 대응 팀

협력업체는 교육을 받은 **근로자**들을 조직하여 각 시설의 긴급 상황 대응 팀(ERT)으로 편성함으로써 모든 교대 근무 중에 활동할 수 있도록 해야 합니다. ERT는 협력업체의 긴급 상황 대응을 유도하여 근로자의 건강과 안전, 환경, 토지를 보호할 의무와 권한을 갖습니다.

1.5 공개

협력업체는 긴급 상황과 이후 설비 내 모든 사람의 대피를 알리기 위해 신뢰할 수 있고 효과적인 내외부 통신 수단을 갖추어야 합니다. 의사소통 수단은 설비 내 모든 곳까지 들릴 수 있어야 합니다. 또한 협력업체는 독성물질이나 화학물질의 환경 유출 등 모든 긴급 상황에 대해 주변 지역사회, 국민, 당국 및 관련 정부 기관에게 알릴 수 있는 역량을 개발 및 유지해야 합니다.

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

1.6 대피 및 집결

협력업체는 근로자의 건강과 안전이 위협받을 수 있는 긴급 상황의 경우 즉시 시설에서 대피해야 합니다. 대피는 교육을 받은 지정 담당자의 지시에 따라 이루어져 쉽게 눈에 띄도록 표기가 되어 있는 안전한 **집결지**로 근로자를 유도해야 합니다. 긴급 상황이 해결되어 설비가 안전하다는 관련 당국 및/또는 기타 교육을 받아 권한을 위임받은 담당자의 선언이 있기 전까지 근로자는 이전 위험한 구역으로 돌아갈 수 없습니다.

2 긴급 상황 대비 설비 요건

2.1 통로

공정과 생산 라인 사이의 통로는 쉽게 눈에 띄도록 표기가 되어 장애물이나 미끄러운 물질이 없어야 합니다. 통로의 너비는 지역 규정을 따릅니다.

2.2 비상구 및 비상구 표지

협력업체는 건물 크기와 수용 인원 에 따라 모든 관련 법규와 분별력 있는 안전 관행에 맞춰 선물에 충분한 비상구를 배치해야 합니다. 비상구는 다음을 충족해야 합니다.

- 근로자가 시설 안에 있는 동안 언제라도 막혀 있거나 가려져 있거나 잠겨 있지 않음
- 바깥쪽을 향해 열려 있음
- 현지 언어로 "비상구" 표지가 선명하게 표시되어 있음
- 정상 작동함
- 보통 때는 닫혀 있어야 함

어둡거나 정전 중에도 적절히 설치된 자체 발광, 배터리 전원 또는 시설의 예비 전력 등을 이용해 비상구와 비상구 표지가 눈에 띄도록 해야 합니다.

2.3 대피 경로

협력업체는 모든 공정 및 생산 구역, 회의실, 구내식당, 생활 공간 및 기타 공용 구역에 정확한 최신 대피 경로를 게시해야 합니다. 대피 경로는 보는 사람의 위치와 가장 가까운 비상구가 쉽게 눈에 띄도록 현지 언어로 표시되어야 합니다.

2.4 집결지

협력업체는 긴급 상황에서 쉽게 눈에 띄는 표지를 통해 장애물 없이 개방된 근로자 집결 공간을 지정해야 합니다.

긴급 상황 시 대피한 근로자는 비상구에서 멀지 않은 곳에 안전하게 집결하여 안전한 건물 대피에 지장이 있어서는 안 됩니다.

2.5 승강기

협력업체는 소방이나 기타 긴급용으로 설계된 승강기를 제외하고 모든 승강기에 지역 언어로 사용 금지라는 표지를 게시해야 합니다.

2.6 방화벽

방화벽 및 방화방벽에 개구부가 있을 때는 방화벽 설계와 동일한 내화 등급의 자동 폐쇄식 방화문을 사용해 보호해야 합니다.

집결지

건물 대피 시 근로자 및 방문객이 집결하도록 사전 결정하여 공개된 장소입니다.

응급 처치

부상자나 발병자에게 완전한 의학 및 내과적 치료 전에 제공하는 긴급한 치료입니다.

3 긴급 장비

3.1 긴급 조명장치

계단, 통로, 복도, 진입로, 비상구로 이어지는 통로, 기타 관련 법규에서 지정하는 구역에 정상 기능의 긴급 조명장치를 적절히 비치해야 합니다. 긴급 조명장치는 배터리 또는 예비 발전기를 이용해 전원을 공급할 수 있습니다.

3.2 소방 장비

협력업체는 화재를 감지하여 모두에게 알리거나 모니터링 및 억제할 수 있는 화재 경보 장치 같은 법정 의무 또는 권장 장비를 설치하여 올바르게 유지해야 합니다. 모든 긴급 장비는 정기적으로 유지보수와 시험을 거쳐야 하며, 협력업체는 시험, 유지보수 및 올바른 작동 방법에 대한 기록물을 유지해야 합니다. 석면이 함유된 화재 억제 물질(담요 등)은 사용이 금지됩니다.

3.3 전원 차단 장비

협력업체는 긴급 상황에서 부상 및 손상을 방지할 목적으로 위험한 생산 장비의 전원을 수동 또는 자동으로 차단할 수 있는 장비를 설치해야 합니다.

3.4 화학물 유출 감시 장비

협력업체는 화학물 관련 긴급 상황에서 이를 감지하고 설비에 알려서 대응할 수 있는 장비를 설치해야 합니다. 이러한 장비에 포함되어야 하는 요소는 다음과 같습니다.

- 유해 화학 증기 감지장치
- 관련 법규에 따른 시청각 경보장치
- 눈 세척기 및 긴급 샤워 부스
- 스프릴 키트(spill kit)

3.5 응급 처치 장비

협력업체는 유지보수를 철저히 하여 모든 근로자가 쉽게 접근할 수 있도록 적합한 의료 장비를 시설 곳곳에 비치해야 합니다. 협력업체는 충분한 수의 근로자를 상대로 **응급 처치** 교육을 실시해야 합니다.

4 긴급 장비 검사 및 유지보수

협력업체는 제조사 지침 또는 권장사항에 따라 모든 긴급 장비를 주기적으로 시험하여 기능 이상이나 오작동 장비를 찾아 수리해야 합니다. 모든 검사는 최소 1년에 1회 이상 또는 그 밖에 관련 법규에 따라 실시해야 하며 해당 검사 및 유지보수 기록물은 보관하여 Apple 이 요청할 경우 제공해야 합니다.

5 긴급 연락처

협력업체는 각 작업 단위 및 모든 교대 근무에 대해 긴급 연락처를 지정하여 긴급 상황에서도 원활한 내부 의사소통이 가능하도록 해야 합니다. 내외부 긴급 상황 대응팀/기관의 연락처 정보는 근로자가 쉽게 볼 수 있는 공공 구역에 현치 언어로 게시해야 합니다.

6 교육

협력업체는 긴급 상황 대응 계획 교육을 모든 근로자에게 실시해야 합니다. 긴급 상황 대비와 관련하여 회사의 정책이나 절차가 변경된 경우 시행 30 일 전에 전체 근로자에게 알려야 합니다. 교육은 1년 1회 이상 모든 관련/지정 담당자에게 실시해야 합니다.

협력업체는 판매자, 도급업자 또는 기타 임시 방문객에게 대피 경로, 집결지, 긴급 연락처 및 절차에 대한 정보를 제공해야 합니다.

7 대피 훈련

협력업체는 모든 교대 근무 근로자를 대상으로 1년에 2회 대피 훈련을 실시하여 근로자의 긴급 상황 대피 능력을 평가해야 합니다. 대피 속도, 참여한 근로자 수, 잠재적 개선 사항을 상세히 기록하고 기록된 모든 대피 훈련 문서는 보관해야 합니다.



협력업체 책임 표준

사고 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 근로자가 보건 안전 사고 또는 아차 사고를 보고할 수 있는 제도와 이러한 보고를 조사, 추적 및 관리할 수 있는 제도를 제정해야 합니다. 또한 위험을 최소화하기 위한 시정 조치 계획을 이행하고, 필요한 치료를 제공하여 근로자의 업무 복귀를 지원해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 정책 및 절차

1.1 문서화된 정책 및 절차

협력업체는 관련 법규 및 본 표준에 명시되어 있는 사고 관리 요건을 설명하는 정책을 문서화해야 합니다.

협력업체는 자사의 사고 관리 정책을 이행하기 위해 절차와 시스템을 문서화해야 합니다.

협력업체는 이렇게 문서화된 정책 및 절차를 언제나 준수해야 합니다.

1.2 직접책임자

협력업체는 사고 관리 정책 및 절차 이행을 감독하고 집행하기 위한 담당자(들)를 임명해야 합니다.

2 사고 추적 메커니즘

협력업체는 근로자가 보건 및 안전 사고와 아차 사고를 보고할 수 있는 시스템을 갖춰야 합니다.

공급업체는 모든 사고를 추적할 수 있는 메커니즘을 마련해야 하며, 이 메커니즘은 적어도 다음을 포함해야 합니다.

- 사고 조사
- 사고 보고

3 사고 조사

3.1 근본 원인 조사

협력업체는 사고 추적, 의료 검사, 사고 현장 및 증인 증언 자료를 포함하는 사고 자료를 정기적으로 분석하고, 사고가 발생한 후에도 즉시 분석해야 합니다.

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

사고

신체 상해나 재물 파괴를 야기하는 계획되지 않은 상황

아차 사고

실제로 그러한 결과가 발생하지 않았더라도 원치 않는 결과(예: 사람, 재산, 환경 또는 사업체에 유해한 영향을 주는 것)를 불러올 만한 가능성이 명확한 사고

협력업체는 근본 원인 분석을 실시하여 사고 발생에 기여한 직접적 원인, 근본 원인 및 관리 시스템 장애를 확인해야 합니다.

3.2 시정 및 예방 조치

협력업체는 위험을 완화하기 위해 시정 조치와 예방 조치를 취해야 합니다. 직접적인 원인과 근본 원인 각각에 하나 이상의 시정 조치와 예방 조치를 확인하고 실시해야 합니다. 각 시정 조치와 예방 조치는 직접책임자에게 직접 지정해야 하며 시기 적절한 종결에 이를 때까지 추적해야 합니다.

3.3 의료 지원 및 업무 복귀

근로자가 협력업체의 시설에서 부상을 당할 경우:

- 협력업체는 사고 발생 즉시 필요한 의학적 치료를 제공해야 합니다.
- 협력업체는 관련 법규에 따라 긴급 상황 후 의료 검사를 실시하여 전문 의료 종사자가 근로자를 진단하도록 해야 합니다.
- 협력업체는 협력업체의 시설에서 입거나 근무 중에 입은 부상을 이유로 근로자와의 노동 계약을 종료하는 것이 금지되어 있습니다.
- 협력업체는 근로자의 원활한 업무 복귀를 위해 근무 시간 조정, 특수 장비 제공, 휴식 기회 보장, 병원 예약 시 근무 시간 면제, 유연한 병가, 시간제 근무, 복직 조정 등 합당한 노력을 기울여야 합니다.
- 협력업체는 근로자의 의학적 치료, 재검사 및 재활 비용을 책임 져야 합니다.

4 사고 보고

4.1 규제적 보고

협력업체는 사고 보고와 관련하여 모든 관련 법규를 준수해야 합니다.

4.2 Apple 에 보고

협력업체는 사망 또는 사회적 우려를 일으킬 만한 사고(예: 다수의 사람들이 심각한 부상을 당한 경우) 발생 시 사고 후 24 시간 이내에 Apple 에게 보고해야 합니다. 사고 보고 사항은 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 설비 위치 및 사고
- 사고 시간
- 현장 설명
- 사고 설명
- 사상자 및/또는 실종자 수
- 통제 및 구제 조치

5 교육 및 정보 전달

5.1 담당 직원

협력업체는 모든 담당 직원을 대상으로 종합적인 사고 보고 및 근본 원인 분석을 실시해야 합니다. 사고 조사에 관여하는 모든 직원은 조사의 무결성, 일관성 및 효과를 보장하기 위해 그에 맞는 적절한 교육을 받아야 합니다.

5.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 사고 및 위기일발 보고를 독려하기 위해 시설의 모든 근로자, 감독관 및 관리자를 대상으로 사고 보고 교육을 실시해야 합니다.

6 문서

6.1 문서 관리

협력업체는 관련 법규 중 더 엄격한 기준에 따라 최소 5 년간 사고 조사 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

기숙사 및 구내식당

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 언제든지 이용할 수 있는 청결한 화장실과 음용수를 근로자에게 제공해야 합니다. 협력업체가 제공하는 식사, 취사 및 저장 시설은 위생적이어야 합니다. 또한 협력업체 또는 제 3 자가 제공하는 근로자 기숙사는 청결하고 안전하며, 그 생활 공간 역시 타당해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 기숙 시설

1.1 시설

기숙사 시설은 안전하고, **관련 법규**를 모두 준수해야 합니다. 또한 화재 안전 및 위생을 비롯해 전기, 기계 및 구조물 안전 등 건강, 안전 및 보안 관련 및 필수 인가증을 모두 구비해야 합니다.

모든 기숙사 건물은 생산, 창고 또는 화학물질 보관 영역이 위치한 건물에서 분리되어 있어야 합니다.

남녀 구분하여 별도의 숙박 시설을 제공해야 하며, 남녀 숙박 시설이 동일한 건물 내에 있을 경우 남녀에 따라 공간을 별도로 제공해야 합니다.

모든 기숙사 거주 직원에게 각각 편안한 침대, 아기용 침대 또는 2 단 침대를 제공해야 합니다.

기숙사 침실에는 적절한 조명, 난방 및 환기 장치가 있어야 합니다.

구획 공간을 제외한 기숙사 침실은 옥외로 바로 열리는 창 또는 채광창이 하나 이상 있어야 합니다.

기숙사 거주 직원은 언제든지 자신의 기숙사 침실과 건물을 자유롭게 출입할 수 있어야 합니다. 출입 서명 제도로 기숙사 거주 직원에게 출입 허가를 요구해서는 안 됩니다.

1.2 개인 공간

기숙사의 침실에서는 2 단 침대나 1 인용 침대만 사용할 수 있습니다. 3 단 침대 사용은 금지됩니다. 개인 가족 숙박의 경우를 제외하고 침대를 공용하는 것도 금지됩니다.

기숙사의 침실은 1 인당 개인 생활 공간이 3 제곱미터를 넘어야 합니다. 개인 생활 공간이란 침실 내에서 개인용 물품을 개인적으로 보관할 수 있는 공간을 의미하지만, 내부 욕실이나 발코니는 제외됩니다.

용어 해설

기숙사

근로자에게 침실 및 주거 공간을 제공하기 위한 건물(들) 또는 건물 구획으로 여기에는 공동 화장실 및 침실이 포함됩니다.

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

2 단 침대의 단간 최소 간격은 0.7m 입니다. 서로 평행인 두 2 단 침대 간 통로 너비는 1.2m 이상이어야 합니다.

8 명 이상이 하나의 기숙사 침실을 공유할 수 없습니다.

기숙사 침실은 의류나 세면 도구를 보관할 수 있는 개인 옷장이나 상자 같은 개인 수납함을 구비해야 합니다. 또한 개인 귀중품이나 서류를 안전하게 보관할 수 있는 보관함도 구비해야 합니다.

2 화장실 및 샤워실

협력업체는 화장실 사용에 대해 지나친 제한을 두어서는 안 됩니다.

남녀별 옥내 또는 옥외 화장실 변기 수는 관련 법규에 따라 각각 기숙 직원 15 명당 한 개 이상 할당되어야 하며, 공용 화장실에서도 남녀별로 각 한 개 이상 구비되어야 합니다.

개인 가족 숙박의 경우를 제외하고 별도의 남녀 화장실이 제공되어야 합니다. 남녀 화장실이 동일한 건물 내에 있는 경우 바닥에서 천장까지 하나 이상의 차단벽을 세워 두 화장실을 구획해야 합니다.

화장실은 육안으로 쉽게 알아볼 수 있도록 이용자의 모국어로 "남성" 및 "여성"을 표기해야 합니다.

공용 화장실은 조명 및 환기 장치를 갖추고 청결과 위생을 유지해야 합니다. 이러한 화장실 시설은 관련 법규에 의거해 배치해야 하며 기숙사 건물 내의 각 침실에서 61m 안에 위치해 있어야 합니다.

협력업체는 모든 기숙 직원이 사용할 수 있도록 압력식 온수와 냉수 샤워실을 구비해야 합니다. 이 샤워 시설은 청결과 위생을 유지하면서, 각 기숙 건물에서 61m 내에 위치해야 합니다.

샤워수전은 최소 15 명당 1 개가 설치되어야 합니다.

샤워실 바닥은 올바른 구조의 바닥 배수구 쪽으로 기울어져 있어야 합니다.

샤워실은 남녀별로 따로 제공하여 이용자의 모국어로 "남성용" 및 "여성용"을 지정해야 합니다. 남녀 샤워실이 동일한 건물 내에 있는 경우 바닥에서 천장까지 하나 이상의 차단벽을 세워 두 샤워실을 구획해야 합니다.

3 음용수

협력업체는 관련 법규에 따라 모든 기숙 직원이 각 기숙사 침실에서 61m 내 거리에서 이용할 수 있도록 충분한 수의 음용수를 구비해야 합니다.

음용수는 작업장 및 기숙사 침실 에서 타당한 거리 내에서 언제나 자유롭게 이용할 수 있어야 합니다.

음용수는 안전하게 마실 수 있도록 1 년에 1 회 이상 수질 시험을 실시해야 합니다. 수질 시험 보고서는 관련 법규에서 요구하는 대로 유지 및 게시해야 합니다.

4 안전

4.1 일반 안전

각 기숙사 침실이나 복도, 계단 같은 공용실 및 공간은 천장 또는 벽면 설치식 조명을 적절히 갖추어야 합니다. 마당이나 공용실로 연결되는 복도에는 적절한 조명이 있어야 합니다. 조도는 관련 법규나 국제 표준을 따라야 합니다.

기숙사 부지 내에 유해, 인화성 또는 독성 화학물질을 보관해서는 안 됩니다.

쓰레기통이나 휴지통으로 사용할 목적으로 각 단위 세대에 인접한 곳에 파리나 설치류의 접근을 막을 수 있는 양호한 상태의 청결한 내구성 용기를 비치해야 합니다.

4.2 전기 안전

모든 전기 배선이나 조명 장치는 해당 규정에 따라 적절하게 설치되고 유지되어야 합니다. 부적절하거나 불법적인 방법으로 배선을 연결해서는 안 됩니다.

소방 안전 및 감전 사고 예방을 위해 전기 콘센트의 최대 정격 전력을 넘어서는 전기 장비를 허용해서는 안 됩니다. 해당하는 인증 기관에 따라 전기 안전을 위한 전기 장비 목록을 작성해야 합니다.

4.3 긴급 장비

각 기숙 건물마다 기숙사 거주 직원이 언제든지 사용할 수 있도록 구급 키트를 구비하고, 필요한 구급약을 비치해야 합니다.

각 기숙사 침실이나 모든 공용 공간은 정상 작동하는 연기 감지기가 설치되어야 합니다. 이 감지기는 중앙 배선 방식 또는 독립 배터리 방식 중 한 가지를 채택할 수 있습니다. 1년에 1회 이상 시험을 실시하여 감지기의 지속적인 정상 작동을 확인해야 합니다.

각 기숙사 침실 및 공용실에서 25m 내 거리를 두고 언제나 쉽게 접근 가능한 곳에 적절한 소방 장비를 비치해야 합니다.

4.4 대피

모든 **구내식당** 시설과 공용실은 최소 2 개의 출입문을 원거리로 설치하여 건물 외부 또는 실내 복도로 나갈 수 있는 별도의 수단을 마련해야 합니다.

모든 기숙사 침실은 쉽게 눈에 띄는 표기의 비상구가 2 개 이상 구비된 공용실이나 복도에 이를 때까지 장애물을 없애으로써 비상 시 언제든지 사용할 수 있도록 해야 합니다.

장애물이 없고 눈에 띄게 표기된 비상구를 각 층에 2 개 이상, 또는 관련 규정의 요건에 따라 마련해야 합니다. 복도와 계단 및 각 비상구 상단에 비상 조명을 설치해야 합니다.

복도 및 비상구에 장애물을 제거하여 화재나 기타 비상 시 안전하고 빠른 대피가 가능하도록 해야 합니다. 비상구 출입문은 외향식으로 개방되고 대피에 방해가 되도록 잠겨서는 안 됩니다. 건축, 보수 또는 건물 변경 시에도 비상 통로는 유지해야 합니다.

협력업체는 모든 기숙사 침실과 공용 구역에 정확한 대피 방향을 나타낸 표지를 기숙사 직원의 모국어로 게시하여 화재나 기타 비상 시 안전하고 빠른 대피가 가능하도록 해야 합니다.

용어 해설

구내식당

음식이 조리 및/또는 제공되거나 근로자들이 식사하는 건물(들) 또는 건물의 일부입니다.

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

4.5 훈련 및 근로자 교육

최소 1년에 2회 화재 훈련을 실시하고 이 훈련에는 모든 교대 근무 근로자가 참여해야 합니다. 화재 훈련 문서의 보관 기간은 최소 3년입니다.

신입 기숙 직원은 화재 안전 및 긴급 대피 절차, 그리고 소화기 사용에 대한 교육을 받아야 합니다. 연간 교육 문서는 유지되어야 합니다.

교육 및 인식 프로그램을 통해 전기 콘센트, 연장 코드, 멀티탭 등의 과부하 방지를 위한 적절한 부하 배분 방법을 다루어야 합니다.

협력업체는 침실이나 공용 공간과 같이 비흡연 구역으로 설계된 곳에서 흡연할 때 발생할 수 있는 잠재적인 화재 위험에 대해 직원들을 교육해야 합니다.

5 구내식당 및 요리

근로자 식사용으로 제공되는 모든 음식은 관련 법규에 따라 안전하고 위생적으로 조리, 저장 및 제공되어야 합니다.

모든 조리 시설은 관련 법규에서 지정하는 위생 표준을 충족해야 합니다.

관련 법규에 따라 위생 허가증이나 인가증을 비롯해 검사 문서를 유지하여 음식 조리 및 제공 시설에 게시해야 합니다.



협력업체 책임 표준

가연성 분진 위험요소 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 위해 요소 제거, 대체, 엔지니어링 제어 및/또는 관리 제어 및/또는 개인 보호 장비의 공정 우선 순위를 결정하여 작업장의 보건과 안전 위해 요소를 식별, 평가 및 관리해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 잠재적 위험요소의 식별 및 평가

1.1 잠재적 위험요소의 식별

다음 공정 중 하나에서 사용 또는 발생하는 분진은 **잠재적 가연성 분진 위험요소**로 간주해야 합니다.

- 건식 또는 습식 분진 포집기를 사용하는 분진 포집 공정.
- 분진이 발생하는 연삭, 샌딩, 절삭, 밀링, 라우팅 또는 천공 공정.
- 분진이 발생하는 연마 또는 버핑 공정.
- 분진 또는 매체 분사나 다른 분말을 발생시키거나 취급하는 기타 모든 공정 또는 제조 작업.

1.2 잠재적 위험요소의 평가

협력업체는 식별된 모든 잠재적 가연성 분진 위험요소를 다음과 같이 평가해야 합니다.

- 먼저 Modified Hartmann Lucite 튜브를 이용해 10 줄(joule)의 아크 에너지를 일정하게 인가하여 분진의 폭발 여부를 시험해야 하며, 이 시험에서 폭발 가능성이 없을 경우 *ASTM E1226 Go/No-Go 선별 검사* 기준에 따라 20 리터 용기에 넣고 두 번째 시험을 시행합니다.
- 분진이 폭발 가능한 것으로 밝혀질 경우, 협력업체는 분진을 시험하여 K_{st} 와 P_{max} (**폭발 심각도 시험 ASTM E1226**), 그리고 **최소 점화 에너지(ASTM E2019)** 값을 구해야 합니다.
- 시료가 Modified Hartmann Lucite 튜브에서 점화되지 않으면 MIE 시험은 필요하지 않으며 MIE 가 10 줄을 넘는 것으로 보고해야 합니다.

용어 해설

분진

고체 상태(예: 금속, 플라스틱, 종이 등)의 미립자로 구성된 분말

잠재적 가연성 분진 위험요소

제조 공정 중 폭발의 원인이 될 수 있는 고체 미립자 또는 그러한 조건의 발생입니다.

K_{st}

분진 폭연 지수입니다. 분진 폭연 지수란 시험 용기 부피의 세제곱 근(m^3)과 최대 압력상승속도(bar/sec)를 곱한 값을 말합니다. K_{st} 는 가연성 분진 연소 속도의 상대적 측정값으로 특정 가연성 분진의 잠재적 폭발 심각도를 평가하는 데 사용됩니다.

최소 점화 에너지(MIE)

점화가 쉽게 일어날 수 있는 농도의 가연성 분진운을 점화할 수 있는 최소 전기 스파크 에너지입니다.

가연성 분진

ASTM E1226 Go/No-Go 의 선별 검사에서 지정한 실험실 테스트를 통해 설정된 기준에 따라 발화원에서 연소 시 떨어져 나오는 미립자로 구성된 고체 물질입니다.

가연성 분진 위험요소

가연성 분진의 발생으로 나타날 수 있는 상황입니다.

- K_{st} 값이 0bar·m/s 이상인 경우 분진은 **가연성 분진**으로 간주하며, 폭연 또는 폭발이 발생할 수 있는 수준의 가연성 분진이 검출된 해당 시설 지역은 **가연성 분진 위험요소**로 간주합니다.
- 분진이 폭발할 것으로 판단되면 가연성 분진으로 간주하며, 가연성 분진이 검출된 시설 지역은 가연성 분진 위험요소로 간주합니다.
- 협력업체는 각 잠재적 가연성 분진 위험요소를 문서화하여 해당 기록물을 영구적으로 보관해야 합니다. 또한 분기당 1 회 이상 또는 Apple 에서 요청할 경우 가연성 분진 기록물을 Apple 에게 제출해야 합니다.

2 가연성 분진 위험요소 관리

협력업체는 위험을 최소화하기 위한 조치를 이행하고, 이 섹션의 가연성 분진 및 가연성 분진 위험요소의 요건을 충족해야 합니다.

2.1 변경 관리

현물상환을 제외하고 공정 재료, 기술, 장비, 절차 및 설비를 변경할 경우 변경 관리 프로그램을 이행하고, 이를 문서화하여 보관해야 합니다. 변경 전에 이 프로그램을 통해 다음과 같은 문제를 해결해야 합니다.

- 보건 안전 영향
- 영구적 변경 또는 일시적 변경 여부
- 작동, 유지보수 및 관리 절차의 변경
- **위험 지역 분류**의 수정 필요 여부
- 변경에 따른 기존 장비의 영향 및 적합성
- 근로자 정보 및 교육 요건
- 제시된 변경에 대한 허가 요건

가연성 분진 위험요소가 존재하는 곳에서 새로운 건물 확장이나 변경이 있을 경우 공정 안전 요건을 고려하고, 건물 건축 및 안전 요건에 정통한 엔지니어가 가연성 분진 위험 분석을 실시하여 이를 문서화해야 합니다.

2.2 위험요소 위험 자료

모든 가연성 분진에 대해 협력업체는 다음과 같은 추가 시험 자료를 확보하여 위험요소 완화를 위한 엔지니어링 제어 조치 개발을 지원해야 합니다.

- **분진층 최저 점화 온도** ASTM E2021 'Test Method for Hot-Surface Ignition Temperature of Dust Layers.'
- **최소 폭발 농도** ASTM E1515 'Test Method for Minimum Explosible Concentration of Combustible Dusts.'

가연성 분진 위험요소가 존재하는 협력업체는 위험요소를 경감시키는 절차와 방법에 따라 다음과 같은 테스트 데이터를 함께 제공해야 합니다.

- 분진이 300°C 이상의 극한 온도에 노출될 수 있는 경우, **분진운 최저 점화 온도** *ASTM E1126 'Standard Test Method for Explosibility of Dust Clouds'*

용어 해설

위험 지역 분류(HAC)

가연성 분진운 또는 분진층 형성과 관련하여 전기점화원을 격리할 목적으로 공장 지역 조건에 따라 설치해야 하는 전기 장비 유형을 결정하는 절차입니다.

분진층 최저 점화 온도(MIT-layer)

분진층의 형태로 공기 중에 존재하는 분말 또는 분진이 점화를 일으킬 수 있는 최저 표면 온도입니다.

최소 폭발 농도(MEC)

공기 중 가연성 분진이 폭연을 일으킬 수 있는 최소 농도입니다.

분진운 최저 점화 온도(MIT-cloud)

분진운의 형태로 공기 중에 존재하는 분말 또는 분진이 점화를 일으킬 수 있는 최저 표면 온도입니다.

한계 산소 농도(LOC)

최소 폭발 농도를 넘어 분진운이 발화할 수 있는 최소 산소 농도(질소(N₂), 아르곤(Ar) 또는 이산화탄소(CO₂) 등의 불활성 가스 주입)입니다. LOC 값은 사용되는 불활성 가스에 따라 다릅니다.

- 공정 안전 원칙에 따라 불활성 가스를 사용해야 하는 경우, **한계 산소 농도 ASTM E2931** "Standard Test Method for Limiting Oxygen (Oxidant) Concentration of Combustible Dust Clouds"

2.3 생명 안전

가연성 분진을 처리하는 시설과 인적 요소 프로그램은 화재, 폭연 또는 폭발의 점화 지점 바로 근처에 있지 않은 거주자도 보호할 수 있도록 설계되고 장비를 배치하며 유지 관리해야 하며, 거주자들이 대피, 이동 또는 피난하는데 소요되는 시간을 확보할 수 있도록 해야 합니다.

2.4 전기 위험 지역 분류

가연성 분진이 발생하거나 그 외의 방법으로 존재하는 설비에서는 위험 지역 분류 분석을 실시해야 합니다. NFPA 499, GB 12476.1 및 GB 12476.2 또는 그에 상응하는 등급을 따라야 합니다.

위험 지역 분류 분석은 해당 분석을 수행하는 분야에서 경쟁력을 갖춘 것으로 인증된 담당자가 수행해야 합니다.

위험 지역 분류 분석 보고서에는 가연성 분진 위험 지역으로 분류된 곳(예: NFPA Class II Division 1, Division 2 또는 European and China Standards Zones 20, 21, 22), 이러한 분류 지역의 범위 및 거리, 그리고 위험 지역에서 사용해야 하는 전기 장비 유형이 명시되어야 합니다.

분진 폭발 위험 지역에 위치한 전기 회로, 전기 장비, 모니터링 및 경보 기기는 중국 소재 영업장에 적용되는 GB 50058 의 요건을 준수해야 합니다.

2.5 분진 포집기

2.5.1 분진 포집 일반 요건

가연성 분진을 이송할 경우, 비가연성 전도체 소재의 덕트 설비를 사용해 내피는 평평하고, 내부 겹치기 이음매가 통풍 방향을 향하게 합니다.

건식 분진 포집기는 비가연성의 내부식성 소재로 제작되어야 합니다.

정사각형 또는 직사각형 분진 포집기는 분진이 누적될 수 있는 '데드 스팟'이 발생하지 않도록 설계해야 합니다.

분진 포집기 및 덕트 설비의 모든 전도체 부품은 서로 접촉을 통해 접지되거나, 어스 접지가 되어야 합니다.

덕트 설비와 팬 장치는 팬 장치의 분진 농도가 MEC 의 25% 미만인 되도록 설계해야 합니다.

덕트는 최대한 짧고, 굴곡이나 거칠기를 최소화하여 자유 통풍에 대한 간섭을 제거해야 합니다.

덕트 이음매는 사람 반대 방향을 향해야 합니다.

기존 장치의 분기 라인은 환기 재균형 및 재설계 없이 추가, 분리 또는 폐쇄해서는 안 되며, 필요하다면 덕트 설비 내 이송 속도가 충분한지 확인해야 합니다.

분진 처리 시스템이 균형을 이루어 원하는 통풍 속도가 나오면 모든 댐퍼 또는 기타 유동 제어 기기를 무단 변경하지 못하도록 현 위치에 고정해야 합니다.

건식 분진 포집기는 차압 게이지를 설치하여 필터 매체의 압력 강하를 모니터링해야 합니다.

가연성 분진 위험요소가 포함된 분진이 존재하는 곳에서 분진 발생 장비는 분진 포집기의 오작동 시 장비 전원이 자동으로 차단되도록 분진 포집기와 인터록 장치를 설치해야 합니다. 이 인터록 장치는 다음 중 한 가지라도 발생하면 작동해야 합니다.

- 흡기구와 배기구의 압력 차이가 장치 내 통풍 장애를 나타내는 특정 값을 초과한 경우.
이 경우를 위해 차압계는 분진 포집기의 더러운 면과 깨끗한 면 사이에 설치해야 합니다.
- 흡기구와 배기구의 압력 차이가 낮거나 0 인 경우
- 건식 분진 포집기 내의 온도가 비정상적으로 상승하는 경우
- 분진 포집기의 펄스 제트 기압이 너무 낮은 경우
- 건식 분진 포집기 언로딩 기기가 작동을 멈춘 경우

인터록 작동 시 각 설비는 다음 단계의 순서를 따라야 합니다.

- 해당 지역에서 인력 철수
- 인터록 작동 조사
- 시설 및 덕트 설비 청소, 필요한 경우
- 인터록 작동 사고에 대한 교정 조치 이행
- 장비 재시동 및 올바른 기능 여부 확인
- 근로자 생산 구역 재투입

덕트 내 이송 속도는 조립자와 미립자를 모두 이송하고, 어떤 이유에서든지 입자가 포집기로 이송되기 전에 이탈되는 경우 다시 흡기할 수 있을 정도로 충분해야 합니다. 급속 분진의 경우 최소 이송 속도는 23m/sec 입니다. 비급속 분진의 경우 최소 이송 속도는 20m/s 입니다.

검사 도어는 덕트 측면이나 상단에 수평이 되도록 설치해야 합니다. 검사 도어의 크기는 덕트 내부로 최소 1.8m 이상까지 검사 및 청소할 수 있을 정도가 되어야 합니다. 또한 공기 누출을 최소화하도록 설계되어야 합니다.

수평 덕트는 3.6m 를 넘지 않도록 검사 도어를 중앙에 설치해야 합니다.

또한 엘보와 접합부의 1m 내에도 검사 도어를 설치해야 합니다.

덕트 설비는 1 주 간격으로 검사해야 합니다. 누적된 관찰 기록물을 근거로 검사 주기를 줄일 수는 있지만 한 달에 1 회는 반드시 검사해야 합니다. 4 회 연속 주간 검사 결과 육안으로 분진 퇴적물 없을 경우 검사 빈도를 한 달에 1 회로 줄일 수 있습니다. 하지만 분진 포집기가 오작동을 일으키거나, 손상되었거나, 변경된 경우, 포집기의 오작동, 손상 또는 변경 이후 작동에서 분진 퇴적물이 육안으로 발견되지 않을 때까지 주 1 회 검사를 다시 실시해야 합니다. 분진 퇴적물이 발견되면 그 원인을 반드시 규명하여 시정해야 합니다.

분진 퇴적물이 발견된 곳은 방폭 공구 또는 전도성 또는 대전성(anti-static) 호스 및 공구가 장착된 허용 진공 청소기를 사용해 깨끗이 청소해야 합니다.

포집점 제거 또는 추가 등 포집기를 변경한 경우에는 통풍 재균형 작업을 실시해야 합니다.

분진이 발생한 덕트 설비나 생산 작업대를 청소할 때 압축 공기를 사용해서는 안 됩니다.

덕트 설비는 폭발 제어를 위한 압력 배기구가 필요하지 않습니다.

가연성 분진 위험요소가 포함된 분진을 발생시키는 장비에는 시간 지연 스위치나 그에 상응하는 기기를 설치하여 분진 포집기가 정상 작동 상태가 될 때까지 작동을 멈추도록 해야 하며, 분진이 발생하는 장비가 작동을 멈춘 후 최소 10 분 동안 분진 포집기의 가동 중단을 방지해야 합니다.

2.5.2 가연성 분진 포집

가연성 재료의 미세한 입자가 발생하는 기계에는 흡입 기능이 있고 발생하는 모든 분진을 포집 및 운반할 수 있는 포착 속도를 확보한 분진 포집기에 연결된 후드, 포착 기기 또는 인클로저가 제공되어야 합니다.

전기집진기 유형의 분진 포집기는 허용되어서는 안 됩니다.

K_{st} 가 150bar·m/sec 미만이고 여과 매체가 전도성이 있고(MIE가 1000mJ 미만인 경우) 분진의 발열 반응 모니터링 수단이 마련되어 있는 경우를 제외하고 철과 스테인리스 스틸과 같은 금속 분진에는 건식 분진 포집기가 허용되지 않습니다.

다른 금속 분진 포집에 사용되는 건식 매체 포집기는 기존 장치에서 작업 중인 직원에 대한 위험을 최소화할 수 있도록 위험요소 분석을 실시하지 않는 경우 야외에 위치해야 합니다. 또한 포집되는 물질은 MIE가 100mJ를 초과하고 폭발 심각도 테스트에서 생성된 P_{max} 값이 8.0barg 미만의 조건을 충족해야 합니다.

다른 금속 분진 포집에 사용되는 건식 매체 포집기는 보관 용량이 2.2kg(5 파운드)로 제한되도록 설계해야 합니다.

분진은 최소 하루에 한 번 또는 조건 상 필요한 경우 더 자주 포집기에서 제거해야 합니다.

건식 분진 포집기는 NFPA 68에 따른 폭연 배기 또는 분진 보관 및 불꽃 제한 기기를 통한 폭연 배기, NFPA 69에 따른 폭발 억제 시스템 또는 혼합물을 비연성으로 만들기 위한 비연성 분진 희석으로 폭발을 방지해야 합니다. 폭연 배기 장치에는 '경고: 폭발 방지 기기'라고 명확하게 표시해야 합니다.

폭발 억제 장치를 사용하는 경우 분진 포집기의 배기 송풍기에 있는 분진이 발생하는 작업을 중지하도록 인터록되어야 합니다.

불꽃이 발생하는 지점에서는 불꽃이 분진 포집기가 작동하는 덕트 설비 내로 흡입되는 것을 방지하기 위해 예방 조치가 필요합니다.

독성 또는 부식성 분진을 포집하는 경우 압력 배출을 위한 폭연 배기 기기를 사용하지 않고 대신에 건식 화학 소화제 또는 비활성 가스를 사용하는 폭발 억제 기기를 사용해야 합니다.

분진 포집기가 실내에 있고, 폭연 배기 장치를 사용하는 경우에는 분진 포집기를 외벽 또는 지붕에서 2m 이내로 설치하고, 배기 장치는 굽힘 없이 배기 덕트로 배기구를 감싸서 건물 밖 안전한 곳을 향하도록 해야 합니다.

분진 포집기의 배출 공기가 다시 설비 내로 재순환하도록 하려면 다음과 같은 설계의 장치에서만 허용됩니다.

- 해당하는 산업 위생 노출 제한 기준 이상의 농도로 분진이 재유입되지 않도록 방지합니다.
- 분진 포집기 화재 또는 폭발에 따른 에너지가 다시 공장 내부로 유입되지 않도록 설계되어야 합니다. 예외: 금속으로 된 건식 분진 포집기로부터 배출되는 공기는 다시 공장으로 유입되지 않아야 합니다.
- 건식 분진 포집기를 사용하는 곳에서는 폭발 분리 기기를 덕트 설비의 최종 포집 지점 하단에 설치해야 합니다. 분리 기기는 NFPA 69 의 12 장을 준수해야 합니다. 이 장에서는 이러한 기기의 설계, 배치 및 테스트에 대해 설명합니다.
- 폭발 분리 기기를 활성화하면 분진이 발생하는 장비 및 분진 포집기의 배기 팬이 중지됩니다.
- 인터록은 분진 포집기 로터리 에어록의 내부 폭연 시 밸브에 가해지는 힘을 제거하는 분진 포집기 출구 에어록에 설치해야 합니다.

2.5.3 개방형 분진 포집기

다음과 같은 기준을 모두 충족하는 개방형 분진 포집기를 사용해야 합니다.

- 작동 시 필터 여과지가 흔들리거나 분진을 몰아내는 압력 진동이 없어야 합니다.
- 분진 포집기는 불꽃이 발생할 수 있는 금속 분쇄기, 열 작업 또는 기계류를 통기시키거나 작동하는 데 사용되지 않습니다.
- 분진 포집기는 전기 사포, 연마재 또는 이와 유사한 샌딩 작업 장비를 통기시키거나 작동하는 데 사용되지 않습니다.
- 모든 포집 시스템은 최대 초당 1.4m³ 용량의 공기 흐름을 처리합니다.
- 포집된 분진의 최소 점화 에너지는 500mJ 이상입니다.
- 팬 모터는 Class II, Division 2 또는 Class III 에 적합합니다.
- 포집된 분진은 10kg 이하로 제한하여 즉시 폐기해야 합니다.
- 포집기는 직원들이 정기적으로 이용하는 출입구나 지역으로부터 6.1m 이상 떨어져 있어야 합니다.
- 같은 공간에 여러 개의 포집기가 있으면 서로 1m 이상 간격을 유지해야 합니다.
- 팬은 불꽃에 대한 내구성을 갖추어야 합니다.
- 필터 여과지는 포함된 물질의 분진운이 점화할 수 있는 화염이나 뜨거워진 표면으로부터 10.7m 이상 떨어져 있어야 합니다.

2.5.4 알루미늄 또는 마그네슘 분진 포집

알루미늄 및 마그네슘 분진용 건식 분식 포집기는 사용이 금지됩니다.

팬 블레이드나 하우징 구조에 금속을 사용하려면 청동, 비자성 스테인리스 스틸 또는 알루미늄 같은 방폭 금속이 되어야 합니다.

습식 분진 포집기는 실내에서만 사용해야 합니다.

정상 작동 시 연결 장비의 유동 또는 진동으로 인해 덕트에 유연성 호스가 필요할 때만 수직 방향으로 사용할 수 있습니다. 유연성 호스를 사용할 경우 내피가 평탄해야 합니다. 또한 호스가 전도성 또는 대전성을 띠며, 길이를 최소화해야 하고, 강화 와이어를 사용한 경우 양 끝을 금속 덕트에 결합해야 합니다. 평범한 절연 플라스틱 소재의 호스는 어떤 경우에도 사용해서는 안 됩니다. 대전성 호스가 사용 가능하려면 ASTM D257 - 절연체의 DC 저항 또는 전도성에 관한 표준 시험법에 따라 시험하여 표면 저항이 10^{10} ohm.sq 미만 또는 체적 저항이 10^9 ohm.m 미만이 되어야 합니다.

2.5.5 습식 포집 요건

분진이 섞인 공기를 습식 포집기로 유입시키기 위한 송풍기는 포집기의 정화 공기 측면에 위치해 있어야 합니다.

가연성 분진 위험요소가 포함된 분진이 존재하는 경우 배기구를 자주 검사 및 청소하여 덕트 내에 퇴적물이 형성되지 않도록 해야 합니다.

습식 분진 포집기의 재활용수는 여과하여 미립자, 오일 및 기타 불순물을 제거해야 합니다.

모든 수도관과 물 슬러지는 얼지 않도록 해야 합니다.

물 여과 탱크에 있는 슬러지는 모든 교대 근무에서 청소해야 하며, 슬러지와 폐수는 환경에 안전하도록 처리 후 폐기해야 합니다.

배기구는 항상 개방 상태로 막힘이 있어서는 안 됩니다.

일부 금속 분진(알루미늄, 마그네슘 등)은 물과 접촉 시 수소 가스를 발생시킵니다.

이러한 금속 물질을 처리하는 습식 분진 포집기는 수소 가스를 배출하여 배기 송풍기 미작동 시 수소 가스가 축적되지 않도록 대체 수단이 필요합니다.

분진 발생 장비는 배기 송풍기와 액량 제어기, 그리고 세척기 노즐을 통한 급수관으로 향하는 통풍과 인터록되어 가연성 분진 위험요소가 포함된 분진이 존재하는 곳에서 분진 포집기 오작동 시 장비를 차단할 수 있어야 합니다.

인터록 작동 시 다음과 같은 단계를 따라야 합니다.

- 해당 지역에서 인력 철수
- 인터록 작동 조사
- 시설 및 덕트 설비 청소, 필요한 경우
- 인터록 작동 사고에 대한 교정 조치 이행
- 장비 재시동 및 올바른 기능 여부 확인
- 근로자 생산 구역 재투입

습식 분진 포집기의 하향으로 또는 내부에 건식 필터 매체나 건식 포집기를 함께 사용하는 것은 금지됩니다.

2.6 드래그 컨베이어 및 나사 컨베이어

드래그 컨베이어 및 나사 컨베이어를 비롯한 기계식 컨베이어는 다음 요건을 충족해야 합니다.

- 덮개 등의 인클로저가 분진이 배출되지 않도록 설계되어 있어야 함
- 기계식 구동기에는 시어 핀 또는 과부하 감지 기기 및 경보가 장착되어 있어야 함
- 작업자 제어 스테이션에 경보가 울려야 함
- 모든 구동기가 직접 연결되어 있어야 함
- 미끄러짐 없이 구동력을 정지시키고 정전기 전하를 제거하기 위한 벨트, 체인 및 스프로킷 또는 기타 간접 구동기를 사용할 수 있습니다.

2.7 분진 제어 및 관리

분진 포집기는 정상 작동에서 가연성 분진 위험요소가 포함된 분진이 발생하는 곳에 설치해야 합니다.

장비는 가연성 분진 위험요소가 포함된 분진의 이탈을 최소화할 수 있도록 유지 및 작동되어야 합니다.

가연성 분진 위험요소가 포함된 분진은 덕트 설비 또는 다른 억제 방식으로 분진 포집기에 이송되어야 합니다.

가연성 분진 위험요소가 존재하는 구역에서는 관리 계획을 세워 유지해야 합니다. 이 계획에는 적절한 청소 방법과 절차도 포함되어야 합니다. 관리 계획은 가연성 분진 위험요소에 정통한 지정 안전 요원의 검토 및 승인이 필요합니다.

장비, 덕트, 파이프, 후드, 레지, 빔, 부유식 천장 및 기타 보이지 않는 표면 등 벽면, 바닥 및 수평 표면의 정기적인 청소 빈도를 결정하여 시설 내에 가연성 분진 위험요소가 포함된 분진 퇴적물을 최소화해야 합니다.

금속 분진이 발생하거나 처리해야 하는 지역에서는 비산 먼지가 축적되지 않도록 해야 합니다. 먼지 아래의 표면 색상이 흐려질 수 있습니다.

금속 분진 외의 분진의 경우, $M = 0.02 \times A_{\text{floor}}$ 와 같은 식으로 계산하여 가연성 분진 위험요소를 제공하는 분진 퇴적물이 임계 질량(M)을 초과하지 않도록 해야 합니다. 여기에서 M 은 kg 단위의 질량이며 A_{floor} 는 미터 단위의 사각형으로 된 구역입니다.

표면은 청소를 통해 분진운 형성을 최소화해야 합니다.

분진을 너무 강하게 쓸거나 털 경우 또는 압축 공기를 이용하면 분진운이 발생하므로 금지됩니다.

금속 분진을 사전 청소할 때는 전도성 방폭 스쿠프 및 삽, 연모 빗자루, 천연섬유 모가 달린 브러시 또는 이 섹션 후반에서 설명하는 가연성 분진용 진공 청소기를 사용해야 합니다.

마지막으로 가연성 분진막을 제거할 때는 젖은 수건이나 걸레를 사용합니다. 금속 가연성 분진을 물을 이용해 세척한 후에는 자연 환기나 강제 환기를 이용해 수소 가스가 형성되는 것을 방지해야 합니다.

비분류 구역에서 가연성 분진 위험요소가 포함된 분진을 휴대용 진공 청소기로 청소하려면 다음 요건을 충족해야 합니다.

- 제조 소재가 비가연성이어야 합니다. 예외: 필터 매체 및 필터 매체 지지 프레임은 가연성 소재로 제조될 수 있습니다.
- 호스가 전도성 또는 정전 분산성을 띠어야 합니다. 대전성 라이너가 장착된 호스는 표면 저항(SR)이 10^{10}ohm/sq 미만 또는 체적 저항(VR)이 $10^9\text{ohm}\cdot\text{m}$ 미만이 되어야 합니다.
- 완드나 부착물 같은 모든 전도성 부품은 접합을 통해 접지되어야 합니다.
- 분진이 함유된 공기가 팬이나 송풍기를 통과해서는 안 됩니다.
- Class II, Division 1 지역에 등재되지 않은 전기 모터는 분진이 함유된 공기에 노출되어서는 안 됩니다. 그 외의 경우에는 압축 공기 모터가 장착된 진공 청소기를 사용해야 합니다.
- 진공 청소기가 액체나 젖은 물질을 흡입할 때는 종이 필터 소자를 사용해서는 안 됩니다.
- 가연성 분진 위험요소가 포함된 금속 분진용 진공 청소기는 특정 분진 포집에 사용하도록 설계되어야 합니다.

Class II Division 1 또는 Class II Division 2 로 분류된 구역에서 사용하는 휴대용 진공 청소기는 Class II 위험 지역에서 사용하도록 등재되거나, 배기구 및 분진 포집기가 멀리 장착된 고정식 파이프 흡기 방치가 되어야 합니다.

Class I 인화성 증기 또는 가스가 존재하는 경우 휴대용 진공 청소기는 Class I 과 Class II 위험 지역 모두에 등재되어야 합니다.

2.8 점화원 제어

2.8.1 화기 작업

아래 요건은 가연성 분진 위험요소가 포함된 금속 분진 또는 분진이 존재하는 모든 구역에 적용됩니다.

- 화기 사용 인가(화기 작업) 프로그램을 개발하고, *NFPA 51*의 요건을 따라야 합니다.
- 화기 작업을 실시할 때는 화기 사용 인가가 필요합니다.
- 불꽃, 절삭 또는 용접 작업이나 인화성 도구 및 기타 장비 사용은 지정 안전 요원의 화기 사용 승인이 없으면 허용되지 않습니다.
- 인가가 필요한 모든 화기 작업 구역은 화기 작업에 앞서 가연성 분진 위험요소가 포함된 금속 분진 및 분진 같은 인화성 물질을 완전히 제거하고 인접한 모든 근로자에게 고위험 사실을 알려야 합니다.

2.8.2 흡연

가연성 분진 위험요소가 포함된 금속 분진이나 분진이 존재하는 지역에서는 흡연이 금지됩니다.

Class I 또는 Class II 구역에는 성냥이나 라이터도 반입할 수 없습니다.

2.8.3 정전기 제어

영구적으로 설치되는 공정 장비와 건축 구조강은 모두 영구적 접지 와이어를 통해 접지되어야 합니다.

움직이는 유동 고정 장비 또는 금속 구조의 공구는 사용 전에 접합 및/또는 접지되어야 합니다.

Class I 지역이나 가연성 분진 MIE 가 30 밀리줄(millijoule) 미만인 Class II 지역의 근로자 역시 접지되어야 합니다. 근로자가 서 있는 지면은 최대 대지 저항을 100mega ohm 까지 높여 전도성을 띠어야 합니다. 대지 저항이 너무 높을 경우에는 대전성 매트가 필요할 수 있습니다.

비전도성 부품으로 인해 접지 경로가 단절되는 모든 기계는 인접한 전도성 부품을 연결해 접합되어야 합니다.

두 접합 클립을 연결하는 와이어는 전도성을 띠어야 합니다.

2.8.4 마찰 및 고온 표면 제어

모든 기계는 마찰 스파크 가능성을 최소화하는 방식으로 설치 및 유지되어야 합니다.

가연성 분진이 존재할 수 있는 곳에서는 고온의 표면 온도가 가연성 분진 MIT 층을 초과하지 않도록 제어해야 합니다.

2.8.5 베어링

볼 또는 롤러 베어링은 분진이 침투하지 않도록 실링 처리되어야 합니다.

분진에 노출되는 유동 표면 간 간극은 서로 접촉하거나 걸리지 않도록 충분히 유지되어야 합니다.

기계는 베어링의 국부 마찰열을 최소화하도록 설계되어야 하며 적절한 유지보수 프로그램을 이행해야 합니다.

2.9 보호복

Class II Division 1 또는 Class II Division 2 구역의 근로자는 *NFPA 211 2-2012* "Standard on Flame Retardant Garments for Protection of Industrial Personnel against Flash Fire" 또는 이에 상응하는 현지 규정 중 더 엄격한 규정에 따라 내화성 소재의 외피복을 착용해야 합니다.

2.10 휴대용 소화기

휴대용 소화기는 가연성 분진이 존재하는 구역에 설치해야 합니다.

소화기의 유형, 개수, 크기 및 비치와 소화기 간 이동 거리는 *NFPA 10*을 따라야 합니다.

금속 가연성 분진이 존재하는 곳에서는 Type D 화재 등급의 휴대용 소화기를 비치해야 합니다.

2.11 교육

가연성 분진 발생이나 취급 또는 그 밖에 가연성 분진을 처리하는 구역의 모든 근로자는 다음 절차에 따라 최초 교육을 받은 후 1년에 한 번씩 재교육을 받아야 합니다.

- 화재나 폭발이 발생했을 때 작업 환경의 위험요소와 적절한 절차에 대해 설명해야 합니다.

- 전기 스위치, 알람, 구급장비, 안전장비, 소방시설의 위치에 대해 설명해야 합니다.
- 기본적인 화재 관련 안전에 대해 설명해야 합니다.
- 분진운의 원인이 되는 위험요소와 금속성 화재에 액체 분사 시 발생할 수 있는 위험에 대해 설명해야 합니다.
- 작업 구역에서 안전하게 대피하는 방법에 대해 설명해야 합니다.
- 장비 작동, 올바른 시동 및 전원 차단 방법, 이상 상황 대응 조치에 대해 설명해야 합니다.
- 화재 및 폭발 방지 장치의 올바른 기능을 위해 무엇이 필요한지 설명해야 합니다.
- 대피, 경고음 발생, 집합 장소 및 기타 비상 시 관련 항목에 대한 근로자 역할을 설명해야 합니다.

교육을 문서화하여 영구적으로 현장에 보관해야 합니다.

2.12 검사 및 유지보수

검사, 시험 및 유지보수 프로그램을 이행하여 공정 제어를 비롯한 모든 장비의 정상 기능이 올바르게 작동되도록 해야 합니다.

검사, 시험 및 유지보수 프로그램에 포함되어야 하는 장비는 다음과 같습니다.

- 화재/폭발 방지 및 예방 장비
- 분진 제어 장비:
- 분진 포집기 도어 검사를 통해 개스킷 등의 올바른 장착 여부 확인
- 분진 포집 덕트 설비 검사를 통해 분진 퇴적물이나 누출 여부 확인
- 집안 정리정돈
- 잠재적인 발화원
- 공정 인터록을 포함한 전기, 공정 및 기계 장비
- 접지 및 접합 장치의 통전성 검사
- 정전기 분산형 안전화와 전도성 바닥의 저항 시험(필요한 경우)

작업 구역을 필요할 때마다 분기를 넘지 않게 주기적으로 철저히 검사하여 장비가 정상 작동하고 올바른 작업이 진행되도록 해야 합니다.

가연성 분진 안전을 위한 올바른 작업 방법을 잘 알고 있는 전문가가 검사를 실시하고 모든 결과 및 권고사항은 문서화를 통해 기록되어야 합니다.

3 성능 기반 설계 옵션

필요에 따라, 이 표준에 설명된 규정 요건 대신 Apple 협력업체 책임 팀에 적합한 자격을 갖춘 담당자가 가연성 분진 화재 및 폭발 위험 관리에 대한 성능 기반 설계 규정을 개발할 수도 있습니다.

- 성능 기반 설계에서 규정 요건과 관련하여 동등한 안전 조치를 제공한다는 것을 증명해야 합니다.

- 성능 기반 설계는 모든 계산, 참조, 가정, 재료의 출처뿐 아니라 데이터를 확보한 출처나 설계자가 설계의 어떤 물질적 측면을 신뢰하는지 등에 대해 문서화해야 합니다.
- 완성된 설계는 Apple 협력업체 책임 팀에서 검토하여 적합성을 판단하고 규정 요건과 비교했을 때 안전 요소가 축소되지 않는지 확인합니다.

4 참조 표준

이 섹션에서 언급한 문서 또는 일부 조항은 표준 요건의 일부로 간주되어야 합니다. 지역 표준이 NFPA 표준에 상응하는 보호 수준을 보장하는 경우 NFPA 표준 대신에 지역 표준을 적용할 수 있습니다. 표준 대체 시 협력업체는 타당성을 문서화해야 합니다.

국제 원자재별 표준에 지정된 요건이 본 표준에 지정된 요건과 다른 경우, 본 표준에서 특별히 언급하지 않는 한 산업 또는 원자재별 표준의 요건을 적용합니다.

4.1 National Fire Protection Association(Internationally Recognized Publications(1 Batterymarch Dr., Quincy, MA, USA)

- NFPA 10 "Standard for Portable Fire Extinguishers"
- NFPA 68 "Standard on Explosion Protection by Deflagration Venting"
- NFPA 69 "Standard on Explosion Prevention Systems"
- NFPA 70 "National Electrical Code"
- NFPA 77 "Recommended Practice on Static Electricity"
- NFPA 91 "Exhaust Systems for Air Conveying of Vapors, Gases, Mists, and Noncombustible Particulate Solids"
- NFPA 101 "Life Safety Code"
- NFPA 484 "Standard for Combustible Metals"
- NFPA 499 "Recommended Practice for the Classification of Combustible Dusts and of Hazardous (Classified) Locations for Electrical Installations in Chemical Process Areas"
- NFPA 652 "Standard on the Fundamentals of Combustible Dust"
- NFPA 654 "Standard for the Prevention of Fire and Dust Explosions from the Manufacturing, Processing, and Handling of Combustible Particulate Solids"

4.2 중국 표준 문서

- GB-15577 - 2007: Safety Regulation for Dust explosion prevention and protection
- GB/T 17919 - 2008: Directives for Dust explosion protection for Dust collectors in Dust explosion hazardous areas
- GB/T 1 651: Code of Practice for Selection of Personal Protective equipment
- GB 12476.1: Electrical apparatus for use in the presence of Combustible Dust Part 1: Electrical apparatus protected by enclosures and surface temperature limitation - Section 1: Specification for apparatus (IDT IEC 61241 - 1: 1999)
- GB 12476.2 Electrical apparatus for use in the presence of combustible dust - Part 2: selection and installation

- GB/T 15605: Guide for pressure venting of Dust explosions
- GB 50058 Electrical installations design code for explosive atmospheres and fire hazard
- GB 50016-2006: Code of design on building fire protection and prevention
- GB/T 18154: Technical specification of automatic Dust explosion suppression devices

4.3 유럽 표준

- IEC 60079-10-2 "Explosive Atmospheres - Part 10-2: Classification of Areas - Combustible Dust Atmospheres"

4.4 국제 연합(UN) 규정

- UN Recommendations on the Transport of Dangerous Goods: Model Regulations - Manual of Tests and Criteria, Part III, Subsection 33.2.1.



협력업체 책임 표준

유해 폐기물 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 유해 물질을 식별, 관리, 저장 및 올바른 폐기 또는 재활용하기 위한 체계적인 접근 방식을 이행해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 규제 허가증

협력업체는 현재 운영에 필요한 환경 인가증과 기타 승인서를 취득해야 합니다.

협력업체는 협력업체 운영의 환경 영향이 달라질 수 있는 **변경**이 있을 경우 현재 환경 승인 및 인가를 갱신할 수 있도록 계획을 세우고 적절한 시간을 제공해야 합니다.

협력업체는 관련 규정에 따라 **유해 폐기물** 인가 및 보고 요건을 준수해야 합니다.

협력업체가 이행해야 할 내용은 다음과 같습니다.

- 관련 규제 요건에 따라 모든 유해 폐기물을 등록해야 합니다.
- 관련 규제 요건에 따라 오염 물질 배출, 유해 폐기물 취급, 유해 폐기물 저장 및 유해 폐기물 운송에 필요한 인가증을 취득해야 합니다.
- 등록 및 인가된 유해 폐기물 발생 상태가 바뀔 수 있는 변경은 모두 지역 및 국가 규제 기관에게 보고해야 합니다.

2 직접책임자

협력업체는 유해 폐기물 관리를 담당할 담당자(들)를 임명해야 합니다.

3 폐기물 파악

협력업체는 관련 규정에 따라 또는 관련 규정이 없을 경우 본 표준에 따라 폐기물의 모든 출처를 식별하고 각 폐기물 흐름에 대해 유해 폐기물 또는 **비유해 폐기물**로 특징을 구분해야 합니다.

협력업체는 모든 발생 폐기물의 일람표를 작성 및 유지해야 합니다. 폐기물 일람표에는 매월 폐기물 발생량, 폐기물 범주(유해 또는 비유해), 모든 폐기물의 처리, 재활용 및 기타 처분 방법, 폐기물 운송 및 처리업체 이름이 기재되어야 합니다.

협력업체는 매년 시설 폐기물 일람표를 검토해야 합니다.

협력업체는 공정 또는 생산 변경이 있을 때마다 폐기물 일람표를 갱신해야 합니다.

용어 해설

변경

새로운 공정 폐기물 흐름의 도입 또는 기존 공정 폐기물 흐름의 조성, 양, 처리 공정 또는 모니터링 요건의 변화로 이어질 수 있는 생산 또는 기타 공정의 변경입니다.

유해 폐기물

인체 및 동식물과 환경에 직접 위협을 가하는 폐기물입니다.

폐기물

다른 재료의 생산, 가공 및/또는 소비에서 발생하는 물질로 생산자가 더 이상 사용하지 않거나 또는 앞으로 처분 예정이거나 이미 처분된 물질입니다.

일반 폐기물

관련 규정에서 지정하는 음식이나 정원 폐기물, 포장재, 위생 폐기물 같이 인체나 동식물 또는 환경에 직접 위협을 가하지 않는 폐기물입니다.

4 폐기물 통제

4.1 폐기물 수거 및 저장 관행

협력업체는 관련 규정 및 본 표준에 따라 유해 폐기물을 비유해 폐기물과 격리해야 합니다.

협력업체는 책임 있는 폐기물 수집 및 저장 업무를 이행해야 합니다. 그 방법은 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 폐기물은 화학 및 물리적 특성에 따라 적절한 용기에 수집 및 저장되어야 합니다.
- 생산 구역의 유해 폐기물을 수집하여 유해 폐기물 저장 장소로 운송할 때는 2 차 격리 용기를 갖추어야 합니다.
- 폐기물 용기는 관련 규정에 따라 표준 라벨을 부착해야 합니다. 각 라벨에는 최소한 폐기물 유형, 적절한 위험 경고, 그리고 폐기물 발생일이 기록되어야 합니다.
- 폐기물 용기는 양호한 상태로 누출이나 유출을 방지할 수 있어야 합니다.
- 유해 폐기물은 관련된 현지 규정에서 요구하는 기간 이상 현장에 보관해서는 안 됩니다.
- 유해 폐기물 용기는 매주 검사를 통해 용기 무결성을 점검하여 누출을 방지 및 제어하고, 누락 또는 잘못된 라벨이 발견될 경우 이를 수정해야 합니다. 협력업체는 주간 검사 결과를 문서화하여 사본을 저장해야 합니다.

4.2 유해 폐기물 저장 영역

협력업체의 유해 폐기물 저장 장소는 다음 요건을 충족해야 합니다.

- 건축 자재와 전기 장비가 저장되는 유해 폐기물과 친화적이어야 합니다.
- 유해 폐기물 저장 장소 내외부에 다음과 같은 표지판을 게시해야 합니다.
 - 유해 폐기물의 위험성
 - 저장 장소에 입장하기 위해 필요한 개인 보호 장비
 - 관련 규정 및 표준에 명시된 라벨
 - 흡연을 비롯한 기타 금지 활동
- 유해 폐기물 저장 장소에 무단 접근은 금지되어야 합니다.
- 울타리나 기타 덮개를 이용해 비바람에 대한 노출을 방지해야 합니다.
- 누출이나 유출을 막아 제한할 수 있는 2 차 격리 용기를 설치해야 합니다.
- 유해 폐기물 저장 장소의 유출이나 누출로 인한 표층수 또는 지하수의 오염이나 우수 배수로나 하수관 유입을 막을 수 있도록 설계 및 건설되어야 합니다.
- 언제든지 이용할 수 있도록 소방 장비를 비치해야 합니다.
- 긴급 상황 발생 시 설비 근로자와 외부 긴급 대응팀에게 알려주는 유효 경보 장치가 설치되어야 합니다.
- 휘발성, 산성, 가성 또는 부식성 물질을 저장하는 장소의 경우 강제식 환기 장치를 설치해야 합니다.
- 유해 폐기물 취급 근로자에게 개인 보호 장비를 제공해야 합니다.

- 유해 폐기물 저장 장소 외부에 위치한 개인 보호 장비 보관실에서도 장비의 무결성과 기능이 유지되어야 합니다.
- 긴급 상황 대응팀 및 장비의 출입 및 기타 이동을 위한 공간이 충분히 확보되어야 합니다.

5 폐기물 처리

협력업체는 허가증을 취득하여 공인된 유해 폐기물 운송업체만 사용해야 합니다.

협력업체는 매년 유해 폐기물 운송업체를 감사해야 합니다. 감사 내용으로는 환경 위반 확인과 운송업체의 허가증, 인가증 및 등록부 사본 여부가 포함됩니다. 환경 위반이 확인될 경우 협력업체는 다음과 같이 실시해야 합니다.

- 유해 폐기물 운송업체와 그 위반 사실을 Apple 에게 통보합니다.
- 해당 유해 폐기물 운송업체와 협력하여 시정 조치를 개발, 이행 및 모니터링합니다.
- 관련 규정에 따라 해당하는 모든 규제 기관에게 유해 폐기물 운송에 관한 승인을 얻습니다.
- 서면으로 기록을 작성하여 지역 및 국가 규정에 따른 유해 폐기물 처리 활동을 입증합니다.
- 기록 문서, 증빙 문서 및 기타 필요한 문서 사본을 당국 및 규제 기관 또는 관련 규정에 따른 제 3 자(운송업체 및 수취업체)에게 제출합니다.

6 비상 대응

협력업체는 구내에 올바르게 교육받은 **긴급 상황 코디네이터**를 한 명 이상 지정하여 모든 시설 긴급 상황 대응 및 보고 활동 조정을 책임지도록 해야 합니다. 긴급 상황 코디네이터는 시설 운영 시 언제나 구내에 상주해야 합니다.

협력업체는 1년 1회 또는 관련 규제 요건이 지정한 기간 중 더욱 짧은 기간에 설비 위험요소에 관한 긴급 상황 대응 훈련을 실시해야 합니다.

협력업체는 문서화된 **긴급 상황 대응 계획**을 세워 인체 및 환경에 미치는 영향을 최소화해야 합니다. 긴급 상황 대응 계획에는 다음이 포함됩니다.

- 내부 보고 및 통보 요건
- 설비 담당자, 지역의 화재 및 긴급 대응팀 연락처, 지역 병원, 기타 필요한 의료 연락처
- 설비 공정 및 저장 장소의 화재/폭발, 유출 또는 누출 등 즉각적 잠재 위험에 대한 식별 및 평가
- 긴급 대피 경로, 절차 및 통제
- 유출된 유해물질의 통제 및 격리를 위한 세부 절차
- 유출된 유해물질의 올바른 세척 및 처리

7 운영 및 유지 관리

협력업체의 오염 제어 기술은 협력업체가 폐기물을 발생시키기 전에 작동되어야 합니다.

협력업체는 계획을 세워 충분한 시간을 갖고 제어 조치를 이행하고, 유해 폐기물의 식별, 수집, 저장, 취급 및 처리가 바뀔 수 있는 모든 변경 사항에 대해서는 승인을 얻어야 합니다.

용어 해설

긴급 상황 코디네이터

사업장에서 긴급 상황 관련 활동을 관리하도록 지정된 개인입니다. 긴급 상황 코디네이터는 모든 긴급 상황 대응 계획에 필요한 자원을 활용할 수 있는 권한을 가져야 할 뿐만 아니라 시설, 모든 시설 운영, 시설 긴급 상황 대응의 모든 요소, 사업장 내 모든 기록물 위치를 철저히 파악하고 있어야 합니다.

긴급 상황 대응 계획

긴급 상황 중 취해야 하는 조치에 대해 설명한 협력업체 작성 문서입니다. 여기에는 긴급 상황 시 연락처 및 연락 절차, 긴급상황 병원 정보, 그리고 유출된 물질의 통제 및 격리와 세척 절차 등이 기재됩니다.

협력업체는 폐기물 최소화 계획을 유지하여 현장의 유해 폐기물 발생량을 평가하고 유해 폐기물 최소화를 위한 가능성을 모색해야 합니다. 시설의 환경 인가증에 따라 유해 폐기물 최소화 목표를 달성해야 하는 경우 협력업체는 규제 기관의 폐기물 최소화 목표를 달성하기 위한 계획을 세워 이행해야 합니다.

8 교육 및 정보 전달

협력업체는 유해 폐기물 취급, 저장, 긴급 상황 대응 조치 및 올바른 기록을 위한 교육을 근로자에게 제공해야 합니다.

9 문서

모든 유해 폐기물 관리 기록물과 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 제공해야 합니다. 협력업체는 유해 폐기물 관리에 관한 문서를 다음과 같이 보관해야 합니다.

- 과거 5 년 또는 관련 규제 요건에서 지정하는 기간 중 더 오랜 기간 동안 직원 교육 문서를 보관해야 합니다.
- 직원 의료 기록은 고용 기간 후 30 년 또는 관련 규제 요건이 지정하는 기간 중 더욱 오랜 기간 동안 보관해야 합니다.
- 관련 규정 또는 본 표준이 요구하는 현재와 과거 인가증 및 등록부 사본을 보관해야 합니다.
- 현재 유해 폐기물 일람표를 보관해야 합니다.
- 해당하는 추적 기간당 최소 한 번 이상 저장 시설에서 제거한 유해 폐기물이 명시된 문서를 보관해야 합니다.
- 유해 폐기물 목록과 기타 배송 기록을 5 년간 보관해야 합니다.
- 협력업체를 대신하여 유해 폐기물을 직접 재사용, 재활용, 운송 또는 처리하는 업체의 현재 목록을 보관해야 합니다.
- 시설에서 일어난 모든 유해 폐기물 관련 사고 기록을 5 년간 보관해야 합니다.



협력업체 책임 표준

폐수 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 설비 가동 시 발생하는 폐수의 식별, 관리 및 저감을 위한 체계적인 접근 방식을 이행해야 합니다. 또한 폐수 처리 장치의 성능을 지속적으로 모니터링해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 규제 허가증

협력업체는 관련 법규에서 요구하는 바에 따라 다음을 포함하여(이에 국한되지 않음) **공정 폐수** 인가증, 허가서, 등록증 및 규제 승인서의 유효 사본이나 현재 사본을 취득, 보존 및 관리해야 합니다.

- 현재 생산에 대한 환경 승인서 취득
- **변경** 이전에 신규, 추가 및/또는 수정 또는 업데이트된 허가서/등록증 취득.
- 관련 법규에 따라 모든 폐수 배출 허가 취득 및 보관.
- 관련 법규에 따라 공정 폐수 배출물을 보고 및/또는 등록.

2 직접책임자

협력업체는 시설 조직 내에서 WWTP의 유지보수 및 검사, 공정 폐수 배출 모니터링, 긴급 상황 대응 등 공정 폐수 배출 처리의 모든 측면을 책임질 한 명 이상의 특정 개인을 식별해야 합니다.

3 공정 폐수 발생 원인 식별

협력업체는 모든 공정 폐수 흐름을 식별하고 특징을 구분해야 합니다.

협력업체는 공정 폐수 흐름 일람표를 정리 및 유지 관리해야 합니다.

- 일람표에는 각 공정 폐수 흐름의 구성과 양이 포함되어야 합니다.
- 협력업체는 공정 폐수에 영향을 줄 가능성이 있는 모든 변경 이후 일람표를 수정해야 합니다.
- 협력업체는 매년 일람표를 검토해야 합니다.

4 공정 폐수 방류 통제

협력업체는 각 시설의 오염 원인 제공 수준을 관련 법규에 따른 수준으로 낮추는 적절한 공정 폐수 처리 시스템을 설치 및 유지해야 합니다.

협력업체는 다음과 같이 해야 합니다.

용어 해설

공정 폐수

오염물이 함유될 잠재적 가능성이 있는 제조 또는 산업 공정 배출수입니다.

변경

새로운 공정 폐수 흐름의 도입 또는 기존 공정 폐수 흐름의 조성, 양, 처리 공정 또는 모니터링 요건의 변화로 이어질 수 있는 생산 또는 기타 공정의 변경입니다.

- 공정 폐수 방출과 관련된 모든 해당 법률, 규정 및 요건 준수
- 변경이 실시되기 전에 제어 기술 업데이트
- 현재 공정 폐수 배출 요건 준수 여부 확인
- 허가 요구사항 및/또는 규제 표준을 충족하기 위해 의도적으로 공정 폐수를 희석하지 않음
- 해당 규제 기관의 요구사항에 따른 공정 폐수 재활용 및 재사용 요구사항 준수.
- 승인된 환경 허가서 및 기타 관련 법규에 따라 공정 폐수 처리 및/또는 방출.

합법적으로 공정 폐수를 방출할 수 없을 경우에는 관련 법규 및 Apple 표준에 따라 공정 폐수를 **유해 폐기물**로 취급해야 합니다.

오염물에 대한 현지 요건이 제공되지 않을 경우 *Apple 폐수 방출 품질 표준* 표에 명시된 한계를 적용해야 합니다.

용어 해설

유해 폐기물

인체 및 동물과 환경에 잠재적으로 직접 위험을 가하는 폐기물입니다.

Apple 폐수 방출 품질 표준		
매개변수	방출 한계 폐수 처리장	방출 한계지표수
온도	40°C	유입 수계의 온도 3°C 증가
pH	6.0 - 9.0	6.0 - 9.0
COD(화학적 산소 요구량)	300mg/L	100mg/L
5 일간 생화학적 산소 요구량(BOD5)	150mg/L	20mg/L
TSS(총 부유 물질)	300mg/L	20mg/L
플루오르화물	20mg/L	5mg/L
총 질소	70mg/L	10mg/L
NO ₂ -N(아질산염)	해당되지 않음	1mg/L
NO ₃ -N(아질산염)	해당되지 않음	10mg/L
암모니아 질소	25mg/L	5mg/L
총 인	8mg/L	1mg/L
O&G(오일 및 그리스)	20mg/L	5mg/L
총 비소	0.2mg/L	0.01mg/L
총 카드뮴	0.05mg/L	0.02mg/L
총 크롬	1mg/L	0.05mg/L
6 가 크롬	0.1mg/L	0.01mg/L
총 구리	0.5mg/L	0.5mg/L
총 납	0.2mg/L	0.1mg/L
총 수은	0.005mg/L	0.002mg/L

Apple 폐수 방출 품질 표준		
매개변수	방출 한계 폐수 처리장	방출 한계지표수
총 니켈	0.5mg/L	0.1mg/L
총 은	0.1mg/L	0.1mg/L
총 아연	1.5mg/L	0.5mg/L
시안화물	0.2mg/L	0.15mg/L

폐수 처리장

공장에서 발생한 폐수를 배출하기 전에 현지 규정에 따라 처리하는 데 사용되는 처리 시설입니다

5 공정 폐수 방류 평가 및 모니터링

협력업체는 다음과 같이 해야 합니다.

- 규제 요건에 따라 공정 폐수 배출을 모니터링합니다. 모니터링에 선택된 매개 변수는 관심 오염물의 지표가 되고 허가 또는 해당 규정에 포함된 매개 변수가 포함되어야 합니다.
- 현지 규정에 따른 빈도로 공정 폐수 배출(오염물 농도 및 생성된 양 모두)을 모니터링해야 하며 그러한 규정이 없는 경우에는 적어도 월 1회 모니터링하여 관련 법규 준수 여부를 확인합니다.
- 허가에 명시되었거나 관련 법규상 요구에 따른 위치 또는 방식으로 모든 공정 폐수 배출을 모니터링합니다.
- 규제 규정 준수에 따라 해당 규제 기관에 공정 폐수 모니터링 보고서를 제출합니다.

6 비상 대응

협력업체는 긴급 상황을 대비하고 현장 공정 폐수 처리 시스템이 수용 능력을 초과하거나 오작동 발생 시 긴급 상황 대응 조치를 실행해야 합니다. 긴급 대응 조치는 다음과 같습니다.

폐수 처리장("WWTP")의 수용량을 초과할 경우:

- 협력업체는 생산 영역에서 WWTP 로의 공정 폐수 배출을 중단해야 합니다.
- 협력업체는 시설 내의 우수 배수 유입구를 격리하여 보류된 공정 폐수로 인한 교차 오염이 발생하지 않도록 해야 합니다.
- 협력업체는 초과된 공정 폐수를 보류 집수 시스템/용기로 옮겨야 합니다.

WWTP 오작동 발생 시:

- 협력업체는 즉시 WWTP 에서 외부로의 폐수 배출을 중단해야 합니다.
- 협력업체는 생산 영역에서 WWTP 로의 공정 폐수 배출을 중단해야 합니다.
- 협력업체는 WWTP 가 신속하게 정상 가동될 수 있도록 적시에 WWTP 장비를 교체 또는 수리해야 합니다.
- 협력업체는 관련 법규에 따라 현지 당국에 오작동 사실을 보고해야 합니다.

- 허용 한도를 초과한 오염된 폐수가 배출되면 협력업체는 현지 당국에 통지하고 가능할 경우 변동 허가를 취득해야 합니다.
- 처리 시스템 오작동 시 협력업체는 즉시 규제 배출 표준을 충족하기 위한 모든 시스템 업그레이드, 수리 및/또는 모니터링 프로그램을 실행해야 합니다.

민원 접수 시 협력업체는 공정 폐수 배출 모니터링을 실시하여 공정 폐수 배출 상태를 확인하고 즉시 필요하거나 바람직한 시정 조치를 실행해야 합니다.

현지 당국으로부터 **위반 통지서**를 받으면 협력업체는 적시에 당국과 의사소통을 하여 위반 사항에 대해 관련 당사자들에게 알리고 이후 적시에 또는 당국이 지정한 방식으로 모든 교정 조치를 취해야 합니다.

7 운영 및 유지 관리

협력업체의 공정 폐수 처리 시스템은 해당 생산 장비 사용 전에 가동되고 있어야 합니다.

협력업체는 다음과 같이 현장 WWTP에 대한 운영 및 예방 정비 프로그램을 마련해야 합니다.

- WWTP의 운영, 검사 및 유지보수에 대해 그 정의를 분명하게 설명하고 근로자 의무 및 교육 요건을 문서화합니다.
- 제조사의 사양/권장 사항 및 산업 모범 사례가 포함된 예방적 유지보수 표준 운용 절차를 마련합니다.
- 규제 및/또는 허가 요건, 예방적 유지보수 요건, 기타 요인을 근거로 한 WWTP 효과 및 정기 검사 빈도 모니터링을 위한 주요 매개 변수를 마련합니다. 검사 계획에는 통상적인 시설 운영 중의 모든 교대 근무가 포함되어야 합니다.
- 정의되고 문서화된 WWTP 폐쇄를 위한 운영 절차를 마련합니다. 유지보수, 수용 능력 초과 또는 오작동 등과 같이 예상되는 사유로 인해 WWTP를 폐쇄하기 전에 공정 폐수의 WWTP를 보류하고 공정 폐수 배출이 처리 없이 방류되지 않도록 해야 합니다. 연결된 생산 장비는 WWTP가 올바르게 가동될 때에만 가동을 재개할 수 있습니다.

협력업체는 폐수 배관, 지하 배수구, 폐수 배수조, 현장 WWTP 등 기존의 공정 폐수 집수 시스템의 무결성을 평가하기 위한 프로그램을 수립하고 식별된 결점을 즉시 시정해야 합니다. 프로그램에는 평가 중 식별된 누출 위험에 따른 빈도로 실시되는 공정 폐수 시스템의 정기 무결성 시험이 포함되어야 합니다.

8 교육 및 정보 전달

협력업체는 공정 폐수 처리 시설 작업자들에게 WWTP의 장비 및 기타 공정 장치의 운영 및 유지보수에 대한 교육을 제공해야 합니다. 작업자들은 지역 또는 국가 규제 요건에 따른 WWTP 작업자 자격증을 소지해야 합니다.

협력업체는 **이상 환경 조건** 발생 시 7일 이내에 Apple에게 그 사실을 통지하고, 해당 규정에 따라 관련 규제 기관에도 알려야 합니다. 통지서에는 이상 환경 조건의 잠재적 원인과 시정 또는 예방 조치가 포함되어야 합니다.

용어 해설

위반 고지서

1) "이행 통지서"(Notice to Comply)만 발부되는 일반 규정 위반에 해당하지 않는 규정 위반인 경우 또는
2) 제한된 기간에 교정되지 않은 일반 규정 위반인 경우에 발송되는 통지서입니다.

이상 환경 조건

부하 증가와 같은 공정 장비 결함, 자연 재해, 폐수 처리 시스템 고장, 사고, 정전 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 이러한 조건들은 결국 폐수 처리 시스템의 작동 중단으로 인해 허용치 이상의 오염 물질을 배출하는 사고로 이어집니다.

9 문서

협력업체는 공정 폐수 배출 데이터 및 문서의 서면본 및 전자본을 최소 5 년 또는 현지 규제 요건에 따른 기간 중 더욱 오랜 시간에 해당하는 기간 동안 보관해야 합니다. 보관 의무가 있는 문서는 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 허가증, 인가증 및 기타 규제 등록 문서
- 공정 폐수 흐름 일람표
- 공정 폐수 배출 모니터링 결과
- 확장, 리모델링 또는 신축 WWTP 기록, 허가증 또는 규제 관련 통신문
- 지역 단체 및 지방 정부 등 외부 당사자와 주고 받은 공정 폐수 관련 통신문
- 정기 검사 및 유지보수 기록물
- 이상 환경 조건 및 시정 대응 조치 실시 보고서
- 결함, 민원, 위반 통지서 등에 따른 시정, 조정 또는 후속 조치 기록
- WWTP 의 운영, 검사 및 유지 관리에 배정된 직원의 교육 기록물

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

우수 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 우수 유출물의 오염을 방지하기 위한 체계적인 접근 방식을 이행해야 합니다. 협력업체는 불법 배출물 및 유출물이 우수 배수관, 공설 급수 또는 공공 수역에 유입되지 않도록 해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 규제 허가증

협력업체는 해당 규정에 따라 **우수** 허용 및 보고 요건을 준수해야 합니다.

2 직접책임자

협력업체는 시설 내부에서 1인 또는 다수의 특정 개인을 지정하여 **우수 관리 계획**의 요건에 따라 개발, 실행, 개정, 모니터링, 검사, 그리고 긴급 대응을 담당하도록 해야 합니다.

3 오염원의 식별

3.1 잠재적인 오염원

협력업체는 우수 유출에 영향을 줄 수 있는 잠재적인 오염원을 식별해야 합니다.

협력업체는 오염원을 식별하기 위해 다음과 같은 조치를 취해야 합니다.

- 우수와 **오염물 구성 성분**에 노출된 **산업 활동** 영역의 목록을 준비합니다.
- 우수 배출 오염을 악화시킬 수 있는 잠재적인 유출과 누출에 대한 목록과 설명을 준비하고 영향을 받을 가능성이 높은 배출구를 지정합니다.
- 우수에 노출된 영역에서 지난 3년간 발생했거나 우수 배수 시스템으로 배출된 과거의 유출 및 누출에 대한 목록과 설명을 준비합니다.
- **우수 이외 배출물** 목록을 준비하고 **비승인 우수 이외 배출물**을 모두 제거합니다.

3.2 시설 지도

협력업체는 다음 정보가 포함된 시설 지도를 준비해야 합니다.

- 시설 내의 우수 배수 영역, 배수 영역 중에서 주변 영역에서 흘러온 우수의 영향을 받는 부분, 각 배수 영역의 흐름 방향, 현장 **수역**, 토양 침식 영역의 개요.

용어 해설

우수

빗물, 눈 녹은 물, 표면 유출 및 배수로 인해 발생하는 물입니다. 여기에는 농지의 강우 침투 및 유출은 포함되지 않습니다.

우수 관리 계획

외부 우수 배출로 인한 부정적인 환경 영향을 최소화하기 위해 시행되는 구조적, 비구조적 통제를 규정하는 문서입니다.

업무 활동

보관 영역 및 보관 탱크, 출고 및 입고 영역, 주유 영역, 차량 및 장비 보관/정비 영역, 자재 취급 및 처리 영역, 폐기물 처리 및 폐기 영역, 분진 또는 미립자 발생 영역, 청소 및 세척 영역 등의 영역입니다.

오염물 구성 성분

오일, 금속, 솔벤트, 산성 물질, 알칼리성 물질 등 산업 활동과 관련되어 있는 오염물입니다.

비우수 배출물

잠재적으로 업무 활동으로 인한 오염물로 오염될 수 있는 사업장의 표면 유출 등 우수만으로도 구성되지 않은 흐름입니다.

비승인 우수 이외 배출물

차량, 장비, 건물, 포장 도로 세척 및 청소로부터 발생하는 물, 부적절하게 폐기 또는 투기한 물질, 유출 또는 누출된 물질이 포함됩니다.

수역

강, 호수 및 연못을 포함합니다.

승인된 비우수 배출물

일부 관할 지역의 특정 조건에 적합할 경우 허용되는 우수 이외의 배출물입니다.

- 우수 배출물과 **승인 우수 이외 배출물**이 유입되는 인근 수체와 도시 우수 배수 유입구의 위치.
- 우수 배출, 승인 우수 이외 배출물 및 유출물에 영향을 줄 수 있는 **구조적 통제** 조치를 포함하여 우수 집수 및 송수 시스템의 위치, 연결된 배출 지점, 흐름의 방향.
- 포장 영역, 건물, 지붕이 있는 저장 영역, 기타 지붕 구조물 포함하여 시설에서 영향을 받지 않는 모든 영역의 개요
- 자재가 비에 노출되는 위치와 상당한 양의 유출 또는 누출이 발생한 적이 있는 위치
- 잠재적인 오염원이 되는 산업 활동이 이루어지는 영역의 위치

4 우수 배출물 통제

협력업체는 우수 오염을 방지하기 위한 효과적인 구조적 통제와 **비구조적 통제**를 선택해야 합니다.

협력업체는 산업 생산 영역에서 우수 배수 시스템으로 직접 연결된 부분을 확인하기 위해 1년에 1회 이상 조사를 실시해야 합니다. 협력업체는 연결에 영향을 줄 수 있는 변경 작업을 한 후에 조사를 실시해야 합니다. 그러한 연결 부분이 있는 경우, 협력업체는 즉시 이를 제거해야 합니다.

협력업체는 모든 해당 규정에 따라 우수 통제 시스템으로부터 나온 폐기물을 관리해야 합니다.

5 우수 방류 평가 및 모니터링

협력업체는 해당 규정에 따라 우수 배출물에 대한 주기적인 모니터링을 실시해야 합니다. 협력업체는 우수 유출로부터 발생하는 오염물을 최소화 또는 제거하기 위해 우수 배출물을 모니터링하여 시설에서 이루어지고 있는 통제 대책의 효과를 평가해야 합니다.

5.1 배출물 평가

협력업체는 비가 올 때 우수 배출물 샘플을 채취하여 주요 우수 오염 지표(예: 색, 냄새, 투명도, 부유 물질, 거품, 기름)를 시각적으로 평가해야 합니다. 이 평가 결과에 따라 추가 시설 검사와 시정 조치를 통해 우수 배출물 통제 조치 문제를 수정해야 합니다.

5.2 지표 샘플링

협력업체는 시설의 배출 지점에서 실험 분석용 우수 배출물 샘플을 채취해야 합니다. 샘플링 빈도는 잠재적인 우수 오염 위험 수준을 기준으로 하며, 6개월에 한 번 이상 이루어져야 합니다. 연구 분석을 위한 화학물질 매개변수는 **오염원의 식별**에 따라 확인된 오염원 유형에 따라 다르며, 최소 pH 에서 화학적 산소 요구량, 색깔, 오일 및 그리스를 포함해야 합니다.

유입 수체의 허용 가능한 오염물 농도 한계와 결과를 비교해야 합니다. 오염물에 대한 현지 요건이 제공되지 않을 경우 *Apple 폐수 방출 품질 표준* 표(폐수 관리 표준에 나와 있음)에 명시된 한계를 적용해야 합니다. 농도가 한계를 초과할 경우 우수 오염 통제 조치가 평가 및 수정됩니다.

용어 해설

구조적 통제

오염물이 우수 유출로 유입되지 않도록 하거나 이를 줄이기 위해 사용하는 구조적 기기(예: 배수조, 둔턱, 못, 2 차 격리 용기, 오일/수분 분리기)입니다.

비구조적 통제

산업 오염물이 우수 및 승인된 우수 이외 배출물에 접촉하지 않도록 방지하는 과정, 금지, 절차, 운영 일정입니다. 이는 저차원 기술의 비용 효율적 조치에 해당합니다.

5.3 규정 준수 샘플링

협력업체가 지역 및/또는 국가 배출 한도 지침의 적용을 받을 경우 그 한도 준수 여부를 확인하기 위해 샘플이 필요합니다. 폐수 한도를 초과할 경우, 협력업체는 교정 조치와 추가 샘플링을 실시하여 규정 준수를 증명해야 합니다.

협력업체는 다음 조치를 포함하여 우수 통제 조치에 대해 1 회의 포괄적 연도별 평가를 실시해야 합니다.

- 육안 관찰 및 샘플링/분석 데이터 검사.
- 우수 방지 계획에 규정된 검사 요약.
- 사고 보고 및 교정 조치 추적 결과.

6 비상 대응

협력업체는 모든 시설 우수 관련 긴급 상황 대응 및 보고 활동 조율을 책임지는 직원을 한 명 이상 지정해야 합니다.

협력업체는 우수 배수 시스템에 유해 물질이 유출된 경우 시설 경계 밖으로 배출되는 우수 배수 배출구를 즉시 폐쇄할 수 있는 시스템을 운영해야 합니다.

협력업체는 내부 관리 및 현지 규제 기관에 통보하고 시설 경계 밖으로 유출된 유해 물질 문제를 해결하는 즉각적인 단계를 취하는 데 필요한 계획 및 절차를 보유해야 합니다.

협력업체는 분석을 실시하여 긴급 유출 사고의 원인을 파악하고 교정 조치를 실행해야 합니다.

7 운영 및 유지 관리

협력업체는 우수 유출 오염 방지를 지원하기 위한 서면 우수 관리 계획을 작성, 실행, 보관해야 합니다.

협력업체는 다음 중 해당하는 사항이 있는 시설에서 적절할 경우 산업 활동에 변화가 이루어지기 전에 우수 관리 계획을 개정하고 실행해야 합니다.

- 우수 배출물의 오염물 양이 상당히 증가하는 시설.
- 새로운 산업 활동 영역이 우수에 노출되는 시설.
- 시설에 새로운 오염원을 발생시키게 될 산업 활동을 개시하는 시설.

8 정보 전달 및 교육

협력업체는 업무가 우수 수질에 영향을 줄 수 있는 모든 근로자에게 해당 규정에 따라 충분한 우수 관리 교육을 제공해야 합니다.

9 문서

협력업체는 다음 우수 관리 관련 문서를 보관해야 합니다.

- 현재 우수 통제 및/또는 처리 시스템 도면 사본
- 직원 교육 기록 사본은 최근 5년간 또는 관련 법규에 따랐을 경우 중 기간이 더 긴 것으로 보관.

- 최근 5 년간의 내부 사고 조사, 관리/규제 통보, 후속 조치/마감 기록.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.

대표적인 공정 및 오염 물질의 예	
공정	대기 오염 물질
절삭/천공	분진/미세 먼지
표면 처리	산성/알칼리성 안개 및 유해 대기 오염 물질
식각	암모니아, 산성 안개 및 유해 대기 오염 물질
전기 도금/양극 산화	산성 안개, 미세 먼지 및 유해 대기 오염 물질
HVAC 및 냉장 장치	GHG
용접/연삭/연마	분진, 미세 먼지 및 매연
도색 및 코팅	VOC, 산성 안개, 에어로졸, 미세 먼지
보일러/발전기 작동	이산화황, 산화질소, 미세 먼지/분진, 일산화탄소 및 GHG(CO ₂)
소각/소성	이산화황, 산화질소, 미세 먼지/분진, 다이옥신 및 기타 유해 대기 오염 물질, 일산화탄소, GHG(CO ₂)

협력업체는 대기 오염원 일람표를 작성 및 유지해야 합니다.

- 이 일람표에는 각 대기 오염원 배기가스의 성분과 **질량 비율**이 포함되어야 합니다.
- GHG 배기가스 일람표에는 **온실 가스 프로토콜** 측정 표준에 따라 **제 1 영역 배기가스** 및 **제 2 영역 배기가스**가 포함됩니다.
- 협력업체는 생산 또는 공정 변경 후 대기 오염에 영향을 끼칠 가능성이 있을 경우에는 일람표를 수정해야 합니다.
- 협력업체는 매년 일람표를 검토해야 합니다.
- 협력업체는 일람표를 전자 형태로 유지하고, 요청에 따라 Apple 이 검토할 수 있도록 해야 합니다.

4 배기가스 규제 관리

협력업체는 관련 법규에 따라 대기 오염원을 보고 및/또는 등록해야 합니다.

협력업체는 **배기가스 규제**를 위해 적절한 배기가스 제어 기기를 설치 및 유지해야 하며, 모든 제어 계획에 대해 각 관련 규제 기관의 승인 또는 인가를 받아야 합니다. 공정 및 관련 배기가스 제어 기기의 예는 **대표적인 공정 및 배기가스 제어 기기의 예** 표에 나와 있습니다.

대표적인 공정 및 배기가스 제어 장비의 예	
공정	배기가스 제어 장치
절삭/천공/연마	사이클론/백하우스 집진기(연소 분진에 대해서는 적용 안 됨. 연소 분진에 대해서는

용어 해설

질량 비율

일정 기간 배기가스 속에 머물러 있는 특정 오염 물질의 유동율입니다.

규제 배기가스

지방 및/또는 국가 규제 기관이 정한 관련 대기질 기준입니다.

제 1 영역 GHG 배기가스

현장 직접 GHG 배기가스의 주요 배출원:

- 전기, 열 또는 증기 발생
- 물리적 또는 화학적 처리
- 회사 소유 및 운영 차량
- 비산 배기가스

제 2 영역 GHG 배기가스

주로 구매 전기, 열 또는 증기로 인해 발생하는 간접 GHG 배기가스.

온실 가스 프로토콜

세계자연연구소(WRI) 및 세계 지속가능 발전 기업위원회(WBCSD)에서 제공하는 GHG 측정 표준(<http://www.ghgprotocol.org>)

대표적인 공정 및 배기가스 제어 장비의 예	
공정	배기가스 제어 장치
	Apple 의 연소 분진 표준 참조)
표면 처리	습식 집진장치(알칼리/산성 용매)
식각	습식 집진장치(알칼리/산성 용매)
전기 도금	습식 집진장치(알칼리 용매)
도색 및 코팅	습식 집진장치(알칼리 용매) 및/또는 활성탄 여과장치
보일러/발전기 작동	습식 집진장치(알칼리 용매)

협력업체는 배기가스 배출량을 각 관련 규제 기관에 보고해야 합니다. 또한 감사를 목적으로 배기가스 배출량을 Apple 에도 보고해야 하며, 전년도 배출 변동량을 반영하여 1년에 1회 갱신해야 합니다.

협력업체는 관련 법규 및 Apple 유해 폐기물 관리 표준에 의거하여 배기가스 제어 기기에서 발생한 잔류물 및/또는 폐기물을 처리, 보관 및 폐기해야 합니다.

5 배기가스 검사 및 모니터링

협력업체는 배기가스 일람표에 표시된 각 배출원에 대한 질량 비율 계산을 포함하여 배기가스의 성분을 수량화 및 모니터링하는 프로그램을 개발해야 합니다.

협력업체는 매년 배기가스 분석 시험을 실시하여 관련 규제 요건 및 본 표준의 준수 여부를 확인해야 합니다.

일반 작업 조건에서 배기가스 시료를 채취하여 잠재적 오염 물질로 식별된 매개변수에 대해 시험을 실시해야 합니다.

배기가스는 규제 배출량을 넘어서는 안 됩니다.

협력업체는 각 관련 규제 기관의 요청이 있을 경우 배기가스 모니터링 보고서를 제출해야 하며 지속적인 규제 준수를 위해 필요한 모든 인가증을 취득해야 합니다. 또한 모니터링 보고서를 전자 형태로 유지하여 Apple 이 요청할 경우 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.

6 배기가스 저감 목표 및 모니터링 성과

협력업체는 매년 배기가스 일람표를 검토하고 공정 수정, 보존, 재생 가능 에너지 또는 기타 조치를 통해 배기가스를 저감하는 목표를 설정해야 합니다. 협력업체는 절대적인 저감, 정상화된 저감 또는 두 가지 모두를 위한 목표를 설정해야 합니다.

협력업체는 배기가스 저감 목표 달성 성과를 모니터링하고 저감 조치의 결과를 문서화해야 합니다.

협력업체는 배기가스 저감 조치 보고서를 전자 형식으로 유지하고 요청 시 Apple 이 검토하도록 제공해야 합니다.

7 비상 대응

협력업체는 배기가스 제어 장치 오작동, 결함, 유지보수 및/또는 변경 등의 경우 다음과 같이 긴급 상황 준비 및 대응 조치를 마련해야 합니다.

- 유해 대기 오염 물질(HAP)의 경우, 배기가스 제어 장치로 통풍되는 **공정 장비**는 즉시 작동을 중지하여 방치된 배기가스가 대기 중으로 배출되지 않도록 해야 합니다. 모든 HAP 배출 작업의 유동 가스가 바이패스 라인 등을 통해 배기가스 제어 장치를 우회하는 경우 협력업체는 상황 또는 배기가스 제어 장치의 전원 차단이나 고장에 상관없이 HAP 를 배출하는 모든 작업을 자동으로 중단하는 차단 장치를 설치 및 유지해야 합니다.
- 비유해 대기 오염 물질이 아닌 경우, 방치된 배기가스가 대기 중으로 배출되는 것을 막기 위한 아무런 조치도 취하지 않았다면 관련 규정에 의거하여 즉시 중단할 필요가 없다고 해도 배기가스 제어 장치로 통풍되는 공정 장비를 72 시간 내에 중단해야 합니다.

지역사회의 민원을 받은 협력업체는 즉시 배기가스 모니터링을 실시하여 배출 상황을 확인하고, 잘못된 점이 있다면 빠른 시간 안에 시정 조치를 이행해야 합니다.

정부 당국에게 **위반 통지서**를 받은 협력업체는 관련 규제 기관 및/또는 당국과 빠른 시간 안에 대화를 통해 위반 사실을 모든 관련 당사자에게 알리고 신속히 교정 조치를 취하거나 당국의 지시를 따라야 합니다.

협력업체는 **이상 환경 조건** 발생 시 7 일 이내에 Apple 에게 그 사실을 통지하고, 모든 관련 규제 기관과 해당 규정이 요구하는 기타 기관에게도 알려야 합니다. 위의 두 가지 경우(유해 또는 비유해 대기 오염 물질), 협력업체는 이상 환경 조건의 잠재적 원인과 이전에 실시한 시정 또는 예방 조치를 밝혀야 합니다.

8 운영 및 유지 관리

협력업체의 오염 제어 기술은 협력업체가 오염 물질을 배출하기 전에 작동되어야 합니다.

협력업체는 대기 오염원, 배기가스 성분, 질량 비율, 배기가스 제어 기술 또는 배기가스 모니터링 요건이 바뀔 수도 있는 변경이 있을 경우 계획을 세워 적절한 시간 내에 변경을 실시하고 승인을 취득해야 합니다.

협력업체는 모든 배기가스 배출 장비, 배기가스 제어 기기, 그리고 배기가스 모니터링 장비에 대해 운영 및 예방적 유지보수 프로그램을 개발해야 합니다. 프로그램 내용은 다음과 같습니다.

- 배기가스 제어 장치의 운영, 검사 및 유지보수에 대해 그 정의를 분명하게 설명한 근로자 의무 및 교육 요건의 문서화.
- 관련 제조사의 사양, 권장사항, 그리고 표준으로 인정되는 업무가 포함된 예방적 유지보수 표준 운용 절차.
- 규제 및/또는 인가 요건, 예방적 유지보수 요건, 그 밖에 장비의 정상 작동을 위한 요건을 기준으로 배기가스 제어 장치의 성능을 모니터링하고, 일반 검사 빈도를 결정하는 데 필요한 주요 매개변수의 문서화. 검사 계획에는 통상적인 시설 운영 중의 모든 교대 근무가 포함되어야 합니다.

용어 해설

공정 장비

배기가스 제어 장치에 연결되어 오염 물질을 사용하거나 생성하는 기계 또는 장비입니다.

위반 고지서

1)"이행 통지서"(Notice of Comply)만 발부되는 일반 규정 위반에 해당하지 않는 규정 위반인 경우 또는 2) 제한된 기간에 교정되지 않은 일반 규정 위반인 경우에 발송되는 통지서입니다.

이상 환경 조건

부하 증가와 같은 공정 장비 결함, 자연 재해, 배기가스 제어 장치 고장, 사고, 정전 등이 포함되지만 이에 국한되지 않습니다. 이러한 조건들은 결국 배기가스 제어 장치의 작동 중단으로 인해 허용치 이상의 대기 오염 물질을 배출하는 사고로 이어집니다.

- 배기가스 제어 장치의 전원 차단을 위한 운영 절차의 문서화. 유지보수를 포함한 모든 예정된 이유로 배기가스 제어 장치의 전원을 차단하기 전에 먼저 배기가스 제어 장치로 통풍되는 공정 장비의 작동을 중지하여 배기가스가 배출되지 못하도록 해야 합니다. 관련 공정 장비는 배기가스 제어 장치가 올바르게 작동하고 있는 경우에만 재가동할 수 있습니다.

협력업체는 배기가스 제어 기기를 주기적으로 검사하여 발견된 작동 결함을 수리해야 합니다. 또한 검사 및 유지보수를 통해 발견하여 수리된 결함은 기록으로 남겨야 합니다.

9 교육 및 정보 전달

협력업체는 관련 배기가스 제어 장치의 유지보수 및 검사를 맡은 근로자들에게 지역 및 국가가 지정하는 교육을 제공해야 합니다. 근로자는 그 밖에 필요한 모든 교육이나 지침 외에도 다음과 같은 교육을 수료해야 합니다.

- 대기 오염원 위치, 배출 굴뚝 및 관련 배기가스 제어 기술에 대한 식별 및 이해.
- 배기가스 제어 장치의 통기 또는 결함에 대비한 대응 조치.
- 시설에 배치되는 배기가스 제어 기기의 유지보수를 위한 특정 운영 요건과 프로토콜 교육.

10 문서

협력업체는 과거 5 년 또는 지역 규제 요건에 따른 기간 중 더 긴 기간에 해당하는 배기가스 자료 및 문서 사본을 보관해야 합니다. 모든 배기가스 기록물과 문서는 요청에 따라 Apple 이 언제든지 검토할 수 있어야 합니다. 보관 의무가 있는 문서는 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 대기 오염원 일람표
- 대기 오염원 시험 및 모니터링 결과물
- 허가증, 인가증 및 기타 규제 등록 문서
- 확장, 개조 또는 신규 배기가스 제어 기기 기록, 인가증 또는 규제 문서
- 지역 단체, 규제 기관, 지방 정부 등 외부 당사자와 주고 받은 배기가스 관련 통신문
- 모든 검사 및 유지보수 기록물
- 이상 환경 조건과 이에 따라 실시한 각 시정 조치 기록물
- 결함, 민원, 위반 통지서 등에 따른 교정, 조정 또는 후속 조치 기록물 등

협력업체는 과거 5 년 또는 관련 규정에 따른 기간 중 더 긴 기간 동안 배기가스 제어 장치의 운영, 검사 및 유지보수 담당자의 교육 기록물을 보관해야 합니다.



협력업체 책임 표준

경계 소음 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 경계 소음 레벨에 영향을 미치는 시설 발생 소음을 식별, 제어, 모니터링 및 감축해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 경계 소음의 구분

협력업체는 **경계 소음**을 모니터링할 공인 제 3 자 컨설턴트를 고용하여 모든 관련 규정의 준수 여부를 검증해야 합니다. 제 3 자 컨설턴트는 관련 규정에 따라 공인된 눈금 방식의 소음 측정기를 사용하여 경계 소음을 모니터링한 후 경계 소음 보고서를 작성해야 합니다.

협력업체는 경계 소음 보고서를 통해 경계 소음의 원인이 되는 작업을 파악하여 해당 작업 및/또는 장비 일람표를 만들어야 합니다. 이 일람표에는 정상 작동 하에서 발생하는 소음 범위와 관련 규정에 따라 경계 소음을 줄이기 위한 예방 및 제어 기술 등의 정보가 명시되어야 합니다.

협력업체는 경계 소음에 영향을 끼칠 수 있는 생산, 장비 또는 작동 일정에 변경이 있을 경우 일람표도 갱신해야 합니다.

2 경계 소음 제어

협력업체는 적절한 경계 소음 제어 기기를 설치 및 유지하여 관련 규정에 따라 경계 소음을 제어해야 합니다. 설치 및 모니터링의 경우, 공인 전문가가 경계 소음 제어 방법을 결정하여 관련 규정이 정하는 경계 소음을 유지해야 합니다.

협력업체는 경계 소음을 모니터링하여 **수용 지역 토지 용도** 변경 유무를 확인하여 관련 규정을 준수해야 합니다.

3 평가 및 모니터링

협력업체는 매년, 시설 인근의 수용 지역 토지 용도 변경 시 또는 지역 사회의 소음 민원이 있을 경우 경계 소음을 평가해야 합니다. 소음 평가가 적용되는 부분은 다음과 같습니다.

- 관련 규제 표준의 변경 여부 모니터링

용어 해설

경계 소음

사업장 경계를 따라 측정했을 때 설치된 설비 또는 건축 장비에서 발생하는 소음 레벨입니다.

수용 지역 토지 용도

주변 소음 레벨이 대체로 유사하여 토지 용도를 일반적으로 일관되게 규정한 구역 또는 지역입니다.

- 소음원의 위치, 설치, 작동 규칙, 제어 조치 및 유지보수 기록을 포함해 경계 소음원에 대한 주기적인 검사.
- 협력업체는 아래 표의 경계 소음 기준이나 지역의 관련 기준 중 시설 경계를 따라 더욱 엄격한 기준을 충족해야 합니다.

설비 경계의 경계 소음 레벨			
수용 지역 토지 용도	주간 레벨(L ₅₀) (오전 6 시~오후 10 시)	야간 레벨(L ₅₀) (오후 10 시~오전 6 시)	야간(L _{MAX})
소음 민감 지역, 저밀도 주거 지역, 시설 지역, 학교, 병원 및 종교 지역	50dBA	40dBA	55dBA
교외의 중밀도 주거 지역, 공공 지역, 공원 및 오락 지역	55dBA	45dBA	60dBA
도심의 고밀도 주거 지역, 지정 주상 복합 지역	60dBA	50dBA	65dBA
상가 지역	65dBA	55dBA	70dBA
산업 지역	70dBA	60dBA	75dBA

용어 해설

dB(A) 또는 dBA

데시벨(dB)은 소음 측정기로 직접 측정된 소음 단위입니다. dBA(A 가중 소음 레벨)는 사람의 귀가 반응할 수 있는 소음에 가장 가깝습니다.

L₅₀

측정 주기 중 나타나는 중간 소음 레벨로서 측정 레벨의 50%는 중간 값을 초과하고, 50%는 중간 값 이하로 나타납니다.

L_{MAX}

일정 시간 소음을 측정했을 때 1초간 지속되는 최대 소음 값입니다.

4 작동 및 유지보수

협력업체는 경계 소음원의 구분, 평가 및 모니터링과 관련 규정에 따른 제어를 포함하여 경계 소음 관리 계획을 개발 및 유지해야 합니다.

협력업체는 시정 및 예방 조치를 실시하여 적시에 또는 지방 당국이 지정한 대로 경계 소음 제어 기기를 설치하거나 소음 발생 장비의 작동 일정을 변경하는 등의 방법으로 경계 소음 허용치를 위반하는 문제를 해결해야 합니다.

5 교육 및 정보 전달

협력업체는 경계 소음 제어 기기의 유지보수 및 검사를 담당하는 직원에게 적절한 교육을 제공해야 합니다.

6 문서

협력업체는 필요한 경계 소음 허가증이나 인가증의 유효 사본을 보관해야 합니다.

협력업체는 경계 소음 보고서 등의 경계 소음 관련 문서와 기록물 사본을 최소 5 년간 보관해야 하며 소음 발생 장비의 작동 기간 동안 이 사본을 유지해야 합니다.

협력업체는 관련 규정 또는 허가증 및 인가증의 변경에 따른 기록물과 결함이나 규정 위반을 해결하기 위한 교정 조치 기록물을 유지해야 합니다.

협력업체는 경계 소음 제어 장비와 관련된 예방적 유지보수 문서를 작성하여 보관해야 합니다.

모든 경계 소음 보고서와 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

자원 소비 관리

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 정기적으로 화석 연료, 물, 유해 물질 및 천연 자원 소비 수량화, 목표 설정, 성과 모니터링, 저감, 보존, 재사용, 재활용, 대체 또는 기타 조치를 취해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 직접책임자

협력업체는 각 시설 내에서 보존 프로그램의 구매 및 구현 등 자원 소비 관리의 모든 측면을 책임질 한 명 이상의 특정 개인을 식별해야 합니다.

2 화석 연료, 물, 유해 물질 및 기타 천연 자원 식별

협력업체는 소비되는 **화석 연료**(직접 및 간접), 물, **유해 물질** 및 기타 천연 자원을 식별하고 최소 매월 1회 이상 자원 소비를 추적해야 합니다.

소비 자원의 예	
리소스	일반적인 사용
연료(예: 석탄, 천연 가스, 프로판 가스, 부탄 가스, 석유 및 바이오 연료)	현장 전기, 열 및 증기 발생, 협력업체 소유 및 운영 차량
구매 전기, 열 및 증기	조명, 전기 모터, 펌프 및 팬, 난방 및 냉방 시스템
물	공정 가열 및 냉각, 청소 및 가정 소비
유해 물질	상품 가공에 사용되는 재료 및 완제품 재료
치너림 제품(예: 종이 및 목재)	완제품, 포장재 및 사무용품 재료

3 소비 저감 목표 및 모니터링 성과

협력업체는 매년 화석 연료, 물, 유해 물질 및 천연 자원을 검토하고 보존 또는 기타 조치를 통해 소비를 저감하는 목표를 설정해야 합니다. 협력업체는 절대적인 저감, 정상화된 저감 또는 두 가지 모두를 위한 목표를 설정해야 합니다.

협력업체는 소비 저감 목표 달성 성과를 모니터링해야 합니다.

용어 해설

화석 연료

자연적인 과정을 통해 화석화된 유기체로부터 발생한 에너지가 포함된 연료입니다. 화석 연료의 예로는 석탄, 석유 및 천연 가스가 포함됩니다. 석유 및 프로판 가스 등 화석 연료로부터 파생된 연료도 화석 연료로 간주됩니다.

유해 물질

인체 및 동식물과 환경에 직접 위험을 가하는 물질입니다.

4 최소 효율성 표준

협력업체는 현지 정부의 전자 제품 및 장비에 대한 최소 효율성 표준을 준수해야 합니다.

이 예에는 조명, 에어컨, 전기 모터, 물 냉각기, 보일러 및 에어 컴프레서에 대한 최소 에너지 성능 등급 또는 레이블 표시가 포함됩니다.

협력업체는 현지 정부의 의무 에너지 및 물 소비 및 보존 정책 및 규정을 준수해야 합니다.

5 문서

협력업체는 이전 5년 또는 관련 법규 중 더 긴 기간 동안 천연 자원 소비 데이터 및 문서의 서면 사본을 보관해야 합니다. 모든 기록물과 문서는 요청에 따라 Apple이 언제든지 검토할 수 있어야 합니다. 보관 의무가 있는 문서는 다음과 같지만 이에 국한되지 않습니다.

- 월별 유틸리티 청구서 및 연간 요약
- 구매 기록물
- 보존 프로젝트에 대한 설명 및 결과
- 관련 인가증 및 기타 규제 등록 문서



협력업체 책임 표준

관리 시스템

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 본 수칙과 법률을 준수하고, 관련 작업 위험을 식별 및 최소화하고, 지속적인 개선을 이루어나갈 수 있는 경영 제도(있는 경우)를 이행 및 유지해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 기업 성명서

협력업체는 사회 및 환경 책임, 윤리 강령, 지속적인 개선을 염수한다는 공약의 기업 성명서를 작성해야 합니다. 이렇게 작성된 기업 성명서는 모든 설비에 현지 언어로 게시되어야 합니다.

2 협력업체 책임 리더십

2.1 직접책임자

각 협력업체 현장에서 협력업체는 현장에서 사회, 보건 및 안전, 환경 의무를 감독하고 이행할 담당자 자리에 정규 직원을 배치해야 합니다.

해당 직원은 다음과 같이 해야 합니다.

- 현장 총 관리자나 이와 대등한 직위자에게 직접 보고하고 기업 사회 또는 환경 책임 부서(예: HR, 보건 및 안전, 환경 및 시스템 등)에 직접 연결합니다.
- 노동권 및 인권, 보건 및 안전, 환경에 대한 현장의 이행 상황을 전반적으로 관리할 책임이 있습니다.
- **관련 법규** 및 수칙과 표준의 요건을 이해하고 이행합니다.
- 권한을 갖고 리소스를 동원해 사회 및 환경 개선을 주도하고 시정 조치를 취합니다.
- 교차 기능 팀(예: 운영, 엔지니어링, HR, 보건 및 안전, 환경 및 시스템 등)의 지원을 받아 관련 법규 및 수칙과 표준에 따라 사회 및 환경 요건이 이행되고 있는지 확인합니다.
- 협력업체 책임 관리 시스템의 효과를 주기적으로 검토하고 시스템 개선을 위한 조치를 취합니다.
- 관련 법규 및 수칙과 표준에 따른 요건 이행을 기준으로 성과에 대한 평가를 받습니다.

용어 해설

관련 법규

협력업체 작업을 비롯해 근로자 고용 및 관리에 적용되는 모든 법률, 규칙, 규정과 법적 구속력을 갖는 절차, 명령 및 지침입니다.

2.2 협력업체 책임 단체

협력업체는 상황에 맞게 부서 간 협업 구조 또는 위원회를 구성해 관련 법규 및 수칙과 표준에 따라 사회 및 환경 요건이 이행되고 준수되는지 확인해야 합니다.

협력업체는 적용되는 시설 기능 및 작업에 관련 법규 및 수칙과 표준에 따라 요건을 배정해야 합니다. 각 요건 집합을 직접책임자에게 배정해야 합니다.

담당자는 다음과 같이 해야 합니다.

- 지정된 요건과 관련하여 위험을 식별 및 평가하고 우선 순위를 정하고 통제합니다.
- 지정된 요건의 이행을 기준으로 성과에 대한 평가를 받습니다.

3 주기적인 평가

협력업체는 자사의 시설 및 운영과 하도급업체 이하 협력업체의 시설 및 운영을 정기적으로 평가하여 관련 법규와 수칙 및 표준 준수를 보장해야 합니다. 평가는 일 년에 한 번 이상 실시해야 합니다.

협력업체는 Apple을 위하여 혹은 Apple 제품에 사용할 목적으로 Apple에 제품 또는 서비스를 제공하는 한 Apple 및/또는 Apple이 지정한 제3자가 주기적으로 협력업체의 설비 및 작업과 하도급 업체 및 제3의 협력업체의 설비 및 작업을 평가하도록 허용해야 합니다.

4 시정 조치 계획

협력업체는 내부 및 외부 감사와 평가, 고충 신고 사항, 직원 및 이해관계자 피드백, 사고 조사 및 기타 수단을 통해 확인된 미준수 및 비준수의 시기 적절한 시정을 위한 프로세스를 구현해야 합니다.

프로세스에 기본적으로 포함되어야 하는 내용은 다음과 같습니다.

- 모든 미준수/비준수에 대한 근본 원인 확인
- 시정 조치 및 같은 문제가 반복 발생하지 않도록 시설의 유사한 모든 문제 및 상황에 대한 예방 조치 마련
- 배정된 조치 항목 소유자, 기한 및 완료 확인 수단이 포함된 조치 계획 생성

5 자격증

최종 조립 시설은 ISO14001 또는 유럽연합환경경영감사제도(EMAS) 인증서를 취득하고 유지해야 합니다.

6 교육 및 정보 전달

6.1 담당 직원

협력업체는 규정 준수 및 본 표준과 수칙 준수의 정기적 평가를 수행해야 하는 모든 직원을 대상으로 교육을 실시해야 합니다.

6.2 근로자, 감독관 및 관리자

협력업체는 모든 **근로자**, 감독관 및 관리자가 알 수 있도록 자사의 사회 및 환경 기업 버전을 공지해야 합니다.

용어 해설

근로자

민족이나 국적에 상관없이 직접 또는 제 3 자를 통해 고용되어 협력업체 사업장에서 근무하는 사람입니다.

최종 조립 시설

최종 조립 시설 목록에 정의된 대로 최종 조립, 테스트 및 포장이 실시되는 시설은 <http://www.apple.com/kr/supplier-responsibility> 에 공개되어 있습니다.

교육이나 공지는 초기 오리엔테이션 과정과 매년 보수 교육을 통해 제공해야 합니다.

6.3 이하 협력업체(들) 및 고객

또한 성과, 업무, 정책 및 기대 목표에 대한 정보를 이하 협력업체(들) 및 고객에게 정확하고 명확하게 전달하기 위한 절차도 마련해야 합니다.

7 문서

동시에 규제 준수 여부를 입증할 수 있는 문서와 기록물을 보관해야 합니다.

협력업체는 자사의 사회 및 환경 관리 시스템과 관련된 문서를 보관해야 합니다.

모든 문서는 Apple 이 요청할 경우 언제든지 검토할 수 있도록 제공해야 합니다.



협력업체 책임 표준

책임 있는 소재 조달

범위

본 표준은 모든 Apple 협력업체, 이들의 하청업체, 그리고 이들의 공급망 내에서 Apple의 제품에 사용되는 상품을 직접 또는 간접적으로 생산하는 모든 주체("협력업체")에 적용됩니다.

협력업체 행동 수칙 요건

협력업체는 각자의 공급망 내에서 **관련 소재**에 대해 상당한 주의 의무를 이행해야 합니다. 협력업체는 관련 위험성을 확인하고 이를 완화하는 적절한 조치를 취하기 위해 특정 상당한 주의 의무 정책 및 관리 시스템을 개발해야 합니다. 분쟁, 최악의 아동 노동 착취, 강제 노동 및 인신매매 또는 만연한 성폭력과 같은 대규모 인권 침해와 연관된 지역이나 건강 및 안전상의 심각한 위험 요소가 있거나 환경에 부정적인 영향을 미치는 등 기타 합리적으로 판단할 때 객관적으로 고위험 활동과 연관된 지역 등 이러한 고위험 지역에서 관련 소재가 조달되는지 확인하기 위해 소재 가공 단계에서 상당한 주의 의무를 이행해야 합니다.

협력업체 책임 표준

1 상당한 주의 의무 시스템, 정책 및 관련 소재의 이용

1.1 협력업체 상당한 주의 의무 관리 시스템

협력업체는 분쟁 영향권 및 고위험 지역에서의 책임 있는 광물 공급망을 위한 OECD 상당한 주의 의무 지침("OECD 지침")에서 기술하는 표준과 본 표준에서 설명하는 기타 해당 국제 표준(본 표준 섹션 6 참조)에 따라 상당한 주의 의무를 이행하기 위해 적절한 관리 시스템을 개발해야 합니다. 상당한 주의 관리 시스템은 다음과 같이 구성되어야 합니다.

- 위험 식별
- 위험 예방 및 완화
- **공급망**의 상당한 주의 의무에 대한 제 3자의 검증 또는 감사
- 관련 위험성 보고를 위한 장치

1.2 협력업체 정책 요건

협력업체는 OECD 지침과 본 표준에 부합하는 상당한 주의 의무 정책을 마련해야 합니다. 또한 이 정책은 협력업체 공급망 내의 **소재 가공업체가 채광 회사**, 농장, 재활용 재료의

용어 해설

공급망

Apple의 경우 채굴 소재의 광산, 생물학적으로 재배된 소재의 농장, 재활용 소재의 수거 지점 등의 원산지와 협력업체의 경우 채굴, 생물학적 재배, 가공, 거래, 재활용, 정제 또는 제조를 하여 협력업체가 Apple 제품에 사용하는 상품으로 제작하는 하청업체, 협력업체, 소재 가공업체, 채광 회사 또는 기타 조달원을 통한 소유, 운영, 직접 및/또는 간접 조달이 포함되는 장소로부터 공급 사슬입니다.

소재 가공업체

관련 광물을 제련 또는 정제하는 모든 기관 또는 관련 소재가 최초로 가공되는 지점입니다. 광물의 경우 원석에서 정제된 금속으로의 가공 또는 폐자재 또는 기타 폐기물을 재활용 또는 재사용 물질로 재가공하는 것을 의미합니다(일반적으로 제련, 정제 또는 재활용 업체). 농업 또는 생물학적 기반 제품과 같은 다른 소재의 경우 재배된 상품을 정제 또는 분리된 부산물로 가공하는 것을 의미합니다(예: 제분 공장, 무두질 공장). 또한 광물 가공업체가 무역업체 또는 거래소를 통해 소재를 조달하는 경우 광물 가공업체는 해당 중개사가 일차 생산 수준, 채굴 원석의 원래 조달원 또는 농장 레벨의 농산품에 대한 정책을 보유하고 있는지 확인해야 합니다.

조달원 레벨이나 채광 레벨에서 주요 원광의 원 조달자에 해당하는 상당한 주의 의무 정책을 마련할 것을 요구합니다.

협력업체는 해당 시설과 자체 협력업체들이 본 표준의 의무와 요건을 준수하도록 해야 합니다.

1.3 협력업체 정책 배포

협력업체는 이러한 정책을 다음 주체에 배포해야 합니다.

- Apple 제품에 사용되는 **상품**을 생산하는 모든 하청업체와 협력업체
- 협력업체 조달 직원 및 공장 관리

1.4 관련 소재의 이용

협력업체는 아래에서 설명하는 바와 같이 상당한 주의 의무 관리 시스템을 갖추고 있으며 필요한 상당한 주의 의무 활동을 수행하였음을 합리적으로 입증할 수 없는 경우, Apple 의 제품에 사용하기 위해 생산되는 어떠한 상품에도 **관련 소재**를 사용해서는 안 됩니다.

협력업체가 Apple 관련 특정 공급 라인에 대해서만 상당한 주의 의무 관리 시스템을 구현하고 필요한 상당한 주의 의무 활동을 수행하고자 한다면, Apple 은 적절한 경우 해당 협력업체에 (i) Apple 의 제품에 사용하기 위한 관련 소재와 다른 업체의 제품에 사용되는 관련 소재를 분리하는 합리적이고 포괄적인 시스템을 갖추었음을 Apple 에 증명할 것과 (ii) 그러한 분리 시스템에 대해 제 3 자의 검증 또는 감사를 시행할 것을 요구할 수 있습니다.

상품에 가죽을 사용하는 것에 관해, 다음 제한이 적용됩니다.

- 식품 생산을 위해 사육된 가축인 소(젖소, 거세소, 수소, 송아지 또는 황소)만을 사용할 수 있습니다. 야생 소(들소,물소 또는 아프리카 물소가 포함되나 이에 국한되지 않음) 또는 외국인 동물 종(상어, 악어 또는 뱀이 포함되나 이에 국한되지 않음) 또는 가죽만을 위해 사육된 소(식품 조달용이 아님)는 허용되지 않습니다.
- **멸종 위기에 처했거나 위협을 받는 동식물 종**(국제자연보전연맹(IUCN)의 레드 리스트에 포함된 동식물 종으로 정의)
- 방글라데시, 브라질, 중국, 인도 또는 모로코에서 사육 또는 도살된 동물의 가죽 금지
- 농장, 운송 중 또는 공급망의 다른 시점에서 가축 생산 중 동물에 대한 비인간적 취급 금지

2 위험 식별

협력업체는 각자의 공급망 내에서 관련 소재의 소재 가공업체들을 우선적으로 파악함으로써 공급망 내 **고위험군**을 확인해야 합니다. 본 표준에 신규 관련 소재가 포함됨에 따라, Apple 은 협력업체가 신규 관련 소재들에 관한 해당 위험 식별 요건을 이행하도록 하기 위해 단계적인 도입 기간을 적용할 것입니다.

용어 해설

채광 회사

관련 광물을 채광하거나 채광 작업을 관리하고 주요 원광을 생산하는 주체. 여기에는 영세 및 소형 광산("ASM/SSM")에서 광물을 채집하거나 구매하는 채광 회사 또는 단체와 현재 개발 중인 ASM/SSM 책임 시장 진출 프로그램들이 포함됩니다.

상품

Apple 제품에 포함되는 모든 재료, 부품, 하위 구성품, 구성품, 또는 제품입니다.

관련 소재

하기 항목 중 아무 것이나:

- 석석(주석)
- 코발트
- 콜럼브석-탄탈석(콜탄)(탄탈럼)
- 금
- 철망간중석(텅스텐)
- 가죽
- Apple 이 협력업체에 통보하는 기타 추가 광물 또는 재료

고위험 주체

- 미국 정부 관련 기관의 종합 선별 목록(https://build.export.gov/main/ecr/eg_main_023148)에 등재된 단체 또는 사람들.
- 종합 선별 목록에 등재된 하나 이상의 단체 또는 사람들이 50% 이상을 직접 또는 간접적으로 소유한 단체.

멸종 위기에 처했거나 위협을 받는 동식물의 종

국제자연보전연맹(IUCN)의 레드 리스트(<http://www.iucnredlist.org>)에 포함된 동식물의 종

□□□□□ □□□ □□ □□□□□.

1. □□□□□ -- □□ □□□□□ □□, □□, □□, □□ □□ □□□□ □□:
 - 1a. □□ □□: DRC □□ □□
□□□ □□□□ OECD □□□
□□□□ □□□ □□ □□
□□□ □□ □□□
□□□□□ □□ □□ □□
□□ □□.
 - 1b. OECD Annex II □□: □□ □□,
□□□□, □□□ □□ □□,
□□ □□ □ □□□□
□□□□ □□□ □□ □□.
 - 1c. □□ □□ □□ □□ □□□
□□ □□: □□ □□ □□(□
□□□□ □□□□ □□□
□□ □□□ □□□ □□) □□
□□□ □□□ □□ □□.
2. □□ □□□□□ -- □□ □□□□□ □□,
□□, □□, □□ □□ □□□□ □□:
 - 2a. □□ □□□ □□ □□
□□□□ □□□ □□
□□.
 - 2b. □□□□□ □□□□
□□□ □□ □□.
 - 2c. □□ □ □□□ □□□
□□□ □□; □□□, □□□
□ □□□□ □□ □□.

□□□ □□□□ □□ 2.1 □ 2.2 □ □□□ □□ □□□ □ □□□□.

2.1 공급망 매핑

협력업체는 관련 소재에 해당 공급망을 매핑해야 합니다. 이러한 매핑 작업은 적어도 1년에 한 번 실시하거나 Apple 에서 요청할 때 추가로 실시해야 하며 다음과 같은 작업을 포함해야 합니다.

- 관련 소재와 연관된 협력업체의 모든 하청업체 및 협력업체에 관한 식별 및 위치 정보
- 관련 소재의 소재 가공업체에 대한 식별
- 모든 관련 소재의 원산국

협력업체는 다음과 같은 공급망 매핑 요건을 공급망에 전달하여 각 공급망 내의 소재 가공업체와 채광 회사들이 아래의 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	공급망 매핑을 위한 필수 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 공급망을 채광 회사 또는 채광 레벨의 주요 원광의 원 조달자, 농장 레벨의 상품 원 조달원 또는 무역업체와 중개업체를 통한 2 차 재료 조달자 레벨로 매핑합니다.
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> • 해당하는 경우 공급망을 영세 광산 담당 조달 시스템을 포함한 특정 광산으로 매핑합니다(예: 담당 조달 이니셔티브, 표준, 또는 검증 또는 감사 프로그램을 통해 승인된 집하 지점).

위에서 언급한 필수 조치에 관한 보고 요건에 대해서는 본 표준의 섹션 5.1 을 참조하십시오.

용어 해설

고위험 지역

- 콩고민주공화국("DRC")과 다음 "인접 국가": 앙골라, 부룬디, 중앙아프리카공화국, 콩고공화국, 르완다, 남수단, 탄자니아, 우간다, 잠비아.
- 미국 국무부가 "분쟁 영향권" 또는 "고위험군"으로 정의한 모든 국가 또는 지역.
- 미국 재무부 해외 자산 통제국이 정한 통상 금지 국가 - 쿠바, 이란, 북한, 수단, 시리아.
- 위와 같은 고위험 지역으로 확인된 국가 또는 지역에서 채취된 재료의 경유지로 알려진 지역.
- 고위험 지역에 관한 지침은 Conflict-Free Sourcing Initiative, OECD, 그리고 기타 제 3 자 출처(예: 하이델베르크 지수(Heidelberg Index))에서 구할 수 있습니다.
- 관련 소재에 대해 미국 노동부의 '아동 노동 또는 강제 노동으로 생산된 상품 목록'에 포함된 국가.

승인된 위험 평가

OECD 지침의 일환으로, 공급망 주체들은 각자의 위험성을 확인하고 보고해야 합니다.

Apple 은 위험 대비 상태 평가라는 공급망 위험 평가를 위한 포괄적인 도구를 개발했습니다. 위험 대비 상태 평가는 재료와 공급망 주체의 유형에 따라 위험성에 대한 전반적인 보고를 다룹니다.

Apple 은 경우에 따라 동등한 정보를 제공하고 유사한 위험 인지 및 조치를 지원하는 기타 위험 평가 도구를 승인할 수 있습니다.

2.2 위험성 매핑

협력업체는 공급망 내의 특정 위험들이 관련 소재의 가공, 거래 및 수송, 채광 또는 생산 중 어떤 수준에 해당되는지에 상관없이 매년 그러한 위험을 매핑해야 하며, 협력업체는 이러한 특정 위험들이 Apple 에 공급되는 상품과 관련되어 있는지 추적하기 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

- 협력업체들은 현재의 국가 위험 정보원과 적극적이면서 정기적으로 협의하여 관련 광물이 고위험군 지역으로부터, 또는 고위험 지역을 통해 조달되는지 확인해야 합니다.
- 협력업체는 실행 가능한 범위 내에서 소재 가공업체와 채광 회사들이 **승인된 위험 평가**를 완료하여 해당되는 위험에 대한 정보를 수집하도록 요구해야 합니다.
- 협력업체는 합리적으로 가능한 범위 내에서 다양한 정보원을 활용하여 고위험군의 존재를 판단하거나 확인해야 합니다. 정보원에는 정부, 해당 국가 또는 해외의 비정부 단체, 시민사회단체, 연구 기관, 또는 기타 제 3 자 기관의 일반 위험 통지 및 보고서가 포함될 수 있습니다.

협력업체는 다음과 같은 위험 매핑 요건을 각 공급망에 전달하여 각 공급망 내의 소재 가공업체와 채광 회사들이 아래의 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	필수 위험 매핑 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 원산국 또는 수송지에 고위험 지역이 포함되는지 확인합니다. • 채광 회사나 기타 관련 소재 조달원이 고위험 주체인지 확인합니다. • 소유 및 운영하는 모든 시설/현장과 모든 조달 또는 거래 관계에 대해 승인된 위험 평가를 완료합니다. • 고위험군이라는 의혹이 있거나 고위험군으로 확인된 경우를 포함하여 Apple 및 기타 정보원이 확인하여 우선순위가 정해진 위험들을 검토 및 조사하고 필요하다면 확인을 요청합니다.
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> • 채광 현장 레벨과 소유 및 운영하는 시설에서 채광 실무에 대해 승인된 위험 평가를 완료합니다. • 운영, 채광 및 채광 관계 지역(들)과 관련하여 Apple 이 확인한 해당 위험들과 고위험군이라는 의혹이 있거나 고위험군으로 확인된 위험들을 검토 및 조사합니다.

또한 협력업체는 Apple 에서 요청할 수 있는 위험 매핑 관련 추가 정보도 수집해야 합니다.

3 위험 방지, 완화 및 해소

현재 위험 방지, 완화 및 해소 시스템이 개발되어 발전해 나가는 단계이므로 Apple 은 협력업체들이 지속적으로 고위험을 방지하고 완화하며 해소하기 위한 노력의 우선순위를 정할 수 있도록 단계적인 도입 기간을 제공할 것입니다.

용어 해설

적색기 위험

에는 다음과 같습니다.

- DRC 또는 인접 국가의 심각한 인권 남용 주체인 군사 집단에 직간접적으로 자금을 조달하거나 혜택을 제공하는 주식, 탄탈럼, 텅스텐, 또는 금 조달
- 강제 노동이나 아동 노동, 또는 기타 적용 가능한 규범 또는 기준의 위반을 통해 생산되는 관련 광물의 조달.

3.1 확인된 위험에 대한 대처

협력업체나 Apple 이 공급망과 관련하여 의혹이 있거나 실제 존재하는 위험을 발견할 경우, 협력업체는 Apple 과 협조하여 다음과 같이 해당 위험에 대응해야 합니다(관련법에서 금지하지 않는 범위 내에서).

- 소재 가공업체를 비롯한 해당 공급망 주체들에게 확인된 고위험에 대처하도록 요구
- 공인된 제 3 자 기관의 불만 제기 채널을 활용하여 위험 요소를 보고하고 확인된 고위험군에 대처하기 위한 적절한 조치를 이행할 것을 요청(본 표준의 섹션 6.3 참조)

협력업체는 다음과 같은 예방 및 완화 요건을 각 공급망에 전달하여 각 공급망 내의 소재 가공업체와 채광 회사들이 다음 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	해당 위험을 예방하고 완화하기 위한 필수 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 승인된 위험 평가들 간의 보고 격차를 해소합니다. • 해당 공급망 주체들에게 예방, 완화 및 해소 조치를 취할 것을 직간접적으로 요청합니다.
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> • 승인된 위험 평가들 간의 보고 격차를 해소합니다. • 채광 회사의 업무와 관련된 고위험을 예방하거나 해소합니다. 직접적인 조치를 취할 수 없는 경우, 간접적이거나 종합적인 접근 방법이 적절할 수 있습니다.

3.2 확인된 위험을 해소하기 위한 조치에 대한 추적 및 보고

Apple 의 요청에 따라, 협력업체는 적절하고 합리적인 강화 조치를 통해 확인된 위험과 그에 대한 대처 방안을 추적하여 공개적으로 보고하거나 그밖에 Apple 과 합의한 대로 이를 전달하거나 알려야 합니다.

3.3 참여하지 않는 공급망 주체의 제명

협력업체는 다음과 같은 공급망 주체와의 관계를 종료해야 합니다.

- 필요한 공급망 및 위험 매핑, 고위험군의 해소, 그리고 검증 또는 감사에 참여하려 하지 않는 공급망 주체, 또는
- **적색기 위험**과 연관되어 있으나 해당 위험을 완화하기 위한 시기적절한 조치를 취하지 않은 공급망 주체

요청이 있을 경우, 협력업체는 이러한 계약 종료와 관련하여 Apple 에 협조해야 합니다.

협력업체는 다음과 같은 요건을 각 공급망에 전달하여 공급망 주체들의 계약 종료 가능성과 관련하여 소재 가공업체와 채광 회사들이 다음의 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	필수 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 무역업체와 광산에 위험 확인, 완화 및 전반적인 상당한 주의 의무에 대한 검증 또는 감사를 실시하려 하지 않는다는 뜻을 표명한 무역업체와 광산들의 제명 가능성에 대해 통지합니다. • 명시된 기한 내에 조치가 취해지지 않는 경우 해당 주체를 제명합니다.

공급망 수준	필수 조치
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> 대형 및 소형 광산 파트너 업체들에 위험 확인, 완화 및 전반적인 상당한 주의 의무에 대한 검증 또는 감사를 실시하려 하지 않는다는 뜻을 표명한 대형 및 소형 광산 파트너 업체들의 제명 가능성에 대해 통지합니다. 명시된 시한 내에 조치가 취해지지 않는 경우 해당 주체를 제명합니다.

4 공급망의 상당한 주의 의무에 대한 제 3 자의 검증 또는 감사

협력업체는 공인된 제 3 자 기관에 의한 책임 있는 조달 검증 또는 감사를 위한 조치 또는 그러한 검증 또는 감사의 완료를 증명한 공급망 주체의 관련 소재만을 사용하거나 조달해야 합니다(본 표준의 섹션 6.1 참조).

4.1 책임 있는 조달 검증 또는 감사

Apple 의 요청이 있을 경우, 협력업체는 책임 있는 조달에 관한 상당한 의무 활동을 공인된 제 3 자 기관을 통해 검증 또는 감사받아야 합니다.

협력업체는 다음과 같은 요건을 각 공급망에 전달하여 광물 가공업체와 채광 회사들이 다음의 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	필수 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> 소유 및 운영하는 시설의 해당 위험에 대한 제 3 자 검증 또는 감사에 참여하거나 그러한 검증 또는 감사를 완료합니다. 상위 공급망 주체들에게 상당한 주의 의무를 검증 또는 감사할 것을 요구합니다.
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> 채광 현장 레벨과 기타 소유 및 운영하는 시설에서 채광 실무의 해당 위험에 대해 제 3 자 검증 또는 감사에 참여하거나 그러한 검증 또는 감사를 완료합니다.

4.2 제 3 자 검증 또는 감사를 위한 상위 조치에 대한 증명

소재 가공업체나 채광 회사가 각자의 채광 및 가공 소스에 대한 제 3 자 검증 또는 감사를 완료하지 않은 경우, 그러한 상위 공급망 주체들이 책임 있는 조달을 달성하기 위해 공인된 제 3 자 기관의 요건을 준수하기 위한 의미 있고 실질적인 단계를 수행하면서 검증 또는 감사를 위한 조치를 입증하는 한 계속해서 Apple 의 공급망으로 유지됩니다. 소재 가공업체와 채광 회사의 경우, 다음 사항이 적용됩니다.

공급망 수준	제 3 자 검증 또는 감사에 대한 의미 있는 단계를 위한 필수 조치
--------	---------------------------------------

공급망 수준	제 3 자 검증 또는 감사에 대한 의미 있는 단계를 위한 필수 조치
소재 가공업체, 채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> 위험 관리에 대한 자발적인 개선에 관한 명확한 지침을 소재 가공업체 또는 채광 회사의 웹 사이트에 제공하거나 공인된 제 3 자 기관 및/또는 Apple 에 제공합니다. 확인된 검증 또는 감사 격차에 대비하고 개선에 지속적이고 적극적으로 참여합니다. 적절한 시간 내에 제 3 자 검증 또는 감사와 관련된 사항을 개선합니다.

용어 해설

분쟁광물 보고 템플릿

Conflict-Free Sourcing Initiative 에서 개발한 표준 보고 템플릿으로, 광물의 원산국과 이용 중인 제련소 또는 정제소에 관한 정보를 공급망을 통해 쉽게 전달하게 해줍니다.

<http://www.conflictreesourcing.org>

4.3 검증 또는 감사의 완료

협력업체는 소재 가공업체와 채광 회사가 다음의 요건을 충족하고 적절한 시간 내에 검증 또는 감사를 완료하도록 해야 합니다. 예외 사항에 대해서는 Apple 이 서면으로 명시해야 합니다.

공급망 수준	필수 조치
소재 가공업체, 채광 회사	<p>분쟁광물 검증 또는 감사:</p> <ul style="list-style-type: none"> 공인된 제 3 자 기관의 결정에 따라 정기적으로 모두 완료되어야 합니다(본 표준의 섹션 6.1 참조). <p>분쟁광물 이외 광물의 책임 있는 조달에 대한 검증 또는 감사:</p> <ul style="list-style-type: none"> 관련 광물에 대해 공인된 제 3 자 기관이나 표준이 존재하는 경우, 해당 기구나 표준에서 정하는 대로 검증을 정기적으로 모두 완료해야 합니다(본 표준의 섹션 6.1 참조). 공인된 제 3 자 기관 또는 표준을 아직 개발 중이거나 공급망 주체들이 관련 광물 검증 또는 감사 과정을 시작한지 얼마 되지 않는 경우, 공급망 주체들이 해당 관련 광물의 검증 또는 감사에 대한 조치를 준비하고 있음을 공식적으로 증명한 경우에 한해 단계적인 도입 기간을 제공할 수 있습니다.

5 보고

협력업체는 OECD 지침에 따라 협력업체의 상당한 주의 의무에 관한 정보를 공개해야 하며, 요청되는 경우 모든 관련 보충 기록을 Apple 에 제공하는 등(Apple 과 달리 합의한 경우 제외) 본 표준을 준수한다는 합리적인 문서 증거를 Apple 에 제공해야 합니다.

5.1 공급망 매핑과 상당한 주의 의무의 검증 또는 감사 보고

협력업체는 공급망 매핑과 특정 위험 및 관련 소재에 따라 확인된 소재 가공업체의 검증 또는 감사에 대한 증거를 제공해야 합니다.

- 주석, 탄탈럼, 텅스텐 및 금에 관한 분쟁 문제는 Conflict-Free Sourcing Initiative 의 **분쟁광물 보고 템플릿**을 작성하여 매년 2 회 Apple 에 보고해야 합니다.

- 코발트 및 기타 관련 광물 공급망 매핑은 매년 1 회 Apple 에 보고하거나 Apple 이 동의하는 경우 타 공인 산업 보고 기구를 통해 보고해야 합니다. 보고 형식은 지정된 Apple 템플릿(해당되는 경우)을 사용하거나 가능한 경우 이와 동등하고 널리 사용되는 산업용 템플릿을 사용해야 합니다.

협력업체는 다음과 같은 보고 요건을 공급망에 전달하여(OECD 지침에 따라 수행되어야 함) 각 공급망 내의 소재 가공업체와 채광 회사들이 다음의 요건을 충족하도록 해야 합니다.

공급망 수준	공급망 매핑 및 상당한 주의 의무 보고 필수 조치
소재 가공업체	<ul style="list-style-type: none"> • 독점 조달 문제로 인해 원산국이나 협력업체 식별 정보와 같은 공급망 정보가 제한되는 경우, 하위 보고를 위해 공급망 매핑 정보를 고객 또는 공인된 제 3 자에게 제공하여 광물 공급망 전반에 걸쳐 보고를 취합하도록 합니다. • 소재 가공업체가 2 차 재료를 제공하는 경우, 조달하는 제품 중 재활용 또는 폐기되는 제품의 비율을 보고할 것을 소재 가공업체에 요청할 수 있습니다. • 관련 정보와 검증 또는 감사 현황을 해당 웹 사이트에 게시하고, 해당되는 경우 공인된 제 3 자 웹 사이트에 등재합니다.
채광 회사	<ul style="list-style-type: none"> • 관련 광물 조달 현장과 운영 정보를 웹 사이트에 게시합니다. • 관련 검증 또는 감사 현황을 웹 사이트에 게시하고 공인된 제 3 자 웹 사이트에 등재합니다.

그밖에 소재 가공업체는 본 표준의 섹션 2.1, 4.2 및 4.3 에 의거하여 정보를 고객, Apple, 공인된 제 3 자 기관에 제공하여 더 널리 보급되도록 해야 합니다. 채광 회사는 이러한 정보를 소재 가공업체, 고객, 또는 제 3 자 기관에 적절하게 제공해야 합니다.

5.2 위험 보고 및 적색기 위험 통지

협력업체는 확인된 모든 위험과 이러한 위험에 대처하기 위해 취한 조치들을 각 위험이 최초로 확인되고 보고된 날부터 최소 5 년 동안 보관해야 합니다.

협력업체는 주석, 탄탈럼, 텅스텐, 금, 코발트, 또는 기타 정의된 관련 소재와 연관된 적색기 위험에 대해 알게 될 경우, 이를 즉시 서면으로 Apple(duediligence@apple.com)에 통지해야 합니다.

이러한 통지 내용에는 어떤 제품에 해당 관련 소재가 포함될 수 있는지 식별하는 합리적인 추적 정보가 포함되어야 합니다. 이러한 통지 후 Apple 은 해당 협력업체에 추가 정보와 절차를 제공합니다.

또한 협력업체는 합리적으로 요청되는 모든 추가 정보를 Apple 에 제공해야 합니다. 이 정보에는 관련 소재와 관련하여 확인된 위험, 완화 절차, 그리고 관련 해결책을 보고하는 수집 자료가 포함될 수 있습니다.

협력업체는 소재 가공업체와 채광 회사가 OECD 지침에 따라 위험 보고를 실시해야 한다는 것을 각 공급망에 전달해야 합니다.

5.3 변경 사항 또는 예외의 보고

정기 연례 보고 기간 내에 공급망과 위험 매핑 또는 확인된 위험 보고와 관련하여 이전에 제공된 정보에 영향을 미치는 변경 사항(특정 협력업체의 상황을 고려할 때 중요하지 않은 사항 제외), 새로운 정보, 또는 예외가 발생할 경우 즉시 Apple 에 보고해야 합니다. 또한 실행 가능한 범위 내에서, 협력업체는 특정 상황을 감안하여 관련 소재의 조달에 대한 중대한 변경 사항을 인지하게 될 경우 즉시 Apple 에 최신 정보를 제공해야 합니다. 협력업체는 작성된 분쟁광물 보고 템플릿이나 기타 상위 보고 요건을 제때 제공하지 못하는 지연 상황을 포함하여, 보고, 조달, 그리고 본 표준에서 언급하는 상당한 주의 의무 요건을 충족하지 못할 경우 이를 Apple 에 즉시 통지해야 합니다.

6 공인된 제 3 자 기관과 국제 표준

본 표준과 관련하여, 현재 "공인된" 제 3 자 기관, 검증, 또는 감사 프로그램, 웹 사이트 및 기타 항목은 경우에 따라 Apple 에 의해 인정됩니다.

6.1 위험 지역별 상위 국제 표준

다음 표는 공인된 제 3 자 기관 및/또는 표준과 그러한 기관/표준을 충족하는 위험 지역을 나타냅니다.

Apple 은 경우에 따라 적절한 범위 내에서 아래의 표에 관련 위험을 추가할 수 있습니다.

이 경우 Apple 은 협력업체에 통지하고 이에 따라 추가 조치를 제공할 것입니다.

경우에 따라 소재 가공업체나 채광 회사가 일부 관련 위험을 충족하지 않는 제 3 자 기관이나 표준을 사용할 수도 있습니다. 이 경우 소재 가공업체나 채광 회사는 제 3 자 기관 또는 표준의 개선을 추구하거나 관련 제 3 자 기관 또는 표준을 조합하여 사용해야 합니다.

아래의 표와 관련하여

- "b" 기호는 해당 기관 또는 표준이 해당 위험 범주에 대한 Apple 의 요건을 충족한다는 뜻입니다.
- "□" 기호는 해당 기관 또는 표준이 해당 위험 범주에 대한 Apple 의 요건을 충족하지 않는다는 뜻입니다.
- "해당 없음"은 조직 또는 표준에 현재 범위 또는 의무의 문제 영역이 포함되지 않는다는 뜻입니다.

소재 가공업체에 적용할 수 있는 상위 표준								
기관/표준	인권 및 노동			보건 및 안전		환경		
	총돌	아동 노동	강제 노동	산업 보건 및 안전	지역사회 보건 및 안전	물 소비 취수	부스러기 광물	오염
CCCMC	b	b*	b*	b	b	□	b	b
CFSI	b	b*	b*	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
IFC Performance Standards (수행 기준)	□	b	b	b	b	b	b	b
LBMA	b	b	b	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
RJC Chain of Custody	b	b	b	b	□	□	b	b

대규모 채광 회사 및 영세 및 소형 광산("ASM/SSM")에 적용할 수 있는 상위 표준*								
기관/표준	인권 및 노동			보건 및 안전		환경		
	충돌	아동 노동	강제 노동	산업 보건 및 안전	지역사회 보건 및 안전	물 소비 취수	부스러기 광물	오염
Better Sourcing**	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	□	□	□	□
CCCMC	Ⓟ	Ⓟ*	Ⓟ*	Ⓟ	Ⓟ	□	Ⓟ	Ⓟ
Fairmined**	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	□	□	Ⓟ	□
Fairtrade Gold**	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	□	□	Ⓟ	Ⓟ
IFC Performance Standards (수행 기준)	□	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ
IRMA	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ
ITSCI**	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a
캐나다광업협회 (TSM)	□	□	□	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	□
RJC Chain of Custody**	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	Ⓟ	□	□	Ⓟ	Ⓟ
World Gold Council (세계 금위원회)	Ⓟ	□	□	n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

6.2 지역 및 금속별 상위 적용 가능 국제 표준

지역 및 금속별 적용 가능 상위 표준					
기관/표준	코발트	주석	탄탈륨	텅스텐	금
Better Sourcing**	채광 회사— DRC 및 르완다만 해당	채광 회사— DRC 및 르완다만 해당	채광 회사— DRC 및 르완다만 해당	채광 회사— DRC 및 르완다만 해당	채광 회사— DRC 및 르완다만 해당
CCCMC	소재 가공업체 및 채광 회사 - 중국 국영 기업	n/a	n/a	n/a	n/a
Fairmined**	n/a	n/a	n/a	n/a	채광 ASMO 및 영세/소형 광산(ASM/SSM)
Fairtrade Gold**	n/a	n/a	n/a	n/a	채광 ASMO 및 ASM/SSM

지역 및 금속별 적용 가능 상위 표준					
기관/표준	코발트	주석	탄탈륨	텅스텐	금
IFC Performance Standards(수행 기준)	소재 가공업체 및 채광 회사	소재 가공업체 및 채광 회사	소재 가공업체 및 채광 회사	소재 가공업체 및 채광 회사	소재 가공업체 및 채광 회사
IRMA	채광 회사	채광 회사	채광 회사	채광 회사	채광 회사
		채광 회사 및 ASM/SSM* 채광 회사 및 ASM/SSM* 채광 회사 및 ASM/SSM*			
ITSCI	n/a	— DRC 및 인접 국가만 해당	— DRC 및 인접 국가만 해당	— DRC 및 인접 국가만 해당	n/a
LBMA	n/a	n/a	n/a	n/a	소재 가공업체
캐나다광업협회(TSM)	채광 회사	채광 회사	채광 회사	채광 회사	채광 회사
RJC Chain of Custody	n/a	n/a	n/a	n/a	채광 회사 및 소재 가공업체
World Gold Council(세계 금위원회)	n/a	n/a	n/a	n/a	채광 회사

*표준은 업데이트 중입니다. Apple 의 요건을 충족하는 업데이트된 버전은 2017 년에 시행됩니다.

**몇몇 프로그램에는 기존에 대규모 채광 회사 위주로 책정된 상위 표준에 통합할 ASM/SSM 등재 표준이 마련되어 있거나 이를 마련하는 중입니다. ASM/SSM 관련 상당한 의무 시범 기구 또는 책임 있는 조달 계획, 표준, 또는 검증/감사 프로그램을 통해 유통될 경우 Apple 은 ASM/SSM 관련 소재로 간주합니다.

6.3 불만 제기 채널을 제공하는 공인된 제 3 자 프로그램

일부 제 3 자 검증 또는 감사 프로그램에서는 제 1 당사자 또는 제 2 당사자 채널을 포함하여 협력업체, 무역업체, 또는 광산과 관련하여 고위험으로 의심되거나 확인된 문제를 해결하기 위해 불만 제기 채널을 개발했습니다. 또는 가능한 경우 상당한 주의 의무를 수행하거나 고발할 수 있는 플랫폼을 설립하여 식별된 위험을 보고 및 해결합니다.

예는 다음과 같습니다.

- ITRI 의 주석 공급망 계획(Tin Supply Chain initiative):
<https://www.itri.co.uk/information/itsci/membership-information/itsci-whistleblowing-policy-and-procedure>
- 런던 금시장 연합회(London Bullion Market Association, LBMA):
mail@lbma.org.uk
- 주얼리 산업 관행 책임 위원회(Responsible Jewellery Council, RJC):
<http://www.responsiblejewellery.com/contact-us/rjc-complaints-mechanism/>
- 분쟁 없는 조달 프로그램(Conflict-Free Sourcing Program):
<http://www.conflictreesourcing.org/conflict-free-smelter-program/grievances-and-complaints-mechanism/>

Apple는 공급업체의 인권, 노동, 환경, 안전, 윤리 관행을
<http://www.apple.com/kr/supplier-responsibility>에서 자세히 알아보십시오.

Apple은 EICC(Electronic Industry Code of Conduct), RBA(Responsible Business Alliance), ETI(Ethical Trading Initiative), ILO(International Labor Organization)의 International Labor Standards, United Nations Guiding Principles on Business and Human Rights, Social Accountability International, SA 8000, ILO의 Code of Practice in Safety and Health, National Fire Protection Association, OECD(Organisation for Economic Co-operation and Development) Guidelines for Multinational Enterprises, OECD Due Diligence Guidance for Responsible Supply Chains of Minerals from Conflict-Affected and High-Risk Areas, OHSAS 18001 등 다양한 국제 표준을 준수합니다.

Apple은 3년마다 공급업체의 인권, 노동, 환경, 안전, 윤리 관행을 평가합니다. 4.4.

© 2017 Apple Inc. Apple은 Apple의 공급업체의 인권, 노동, 환경, 안전, 윤리 관행을 평가합니다. Apple Inc.의 공급업체의 인권, 노동, 환경, 안전, 윤리 관행을 평가합니다. 2018년 1월.

대규모 채광 회사 및 영세 및 소형 광산("ASM/SSM")에 적용할 수 있는 상위 표준*