

Fallstudie LE05

Rolle des Dozenten

Der Dozent übernahm die Rolle des Requirements Engineers.

Verhalten gegenüber Stakeholder

Der Dozent hat sich neutral verhalten, in einer moderierenden Position, statt einer beratenden Position.

Angewendete Techniken

- **Nachhaken** → Bei Unklarheiten hat sich der Dozent informiert und nach einer Erklärung gefragt, z.B. "Wie meinst du das genau?"
- **Rückversichern / Wiederholend** → Der Dozent hat immer wieder nachgefragt ob seine Darstellung so in Ordnung ist und ob die Stakeholder richtig verstanden hat.
- **Zurückstellen** → Als jemand gemeint hat, dass zwei Anforderungen dieselben sind, hat der Dozent gesagt, dass er später darauf zurückkommen wird.
- **Kategorisieren** → Der Dozent hat mit den Stakeholdern gemeinsam die Anforderungen in Oberkategorien eingeteilt.
- **Priorisieren** → Der Dozent hat allen Stakeholdern die Möglichkeit gegeben zwei Priorisierungspunkte auf den Anforderungen zu verteilen, die für sie persönlich am wichtigsten sind.
- **Zusammenfassen** → Der Dozent hat am Ende des Interviews noch einmal alles Stakeholders gefragt, ob wir uns das so vorgestellt haben und ob das für uns okay so ist.