

# Fallstudie LE03

## Stakeholders

### "Cool Software Solutions" Intern:

- Produktmanager
- Geschäftsleitung
- Chef-Softwarearchitekt
- Projektteam

### Extern:

- Kunden von "Cool Software Solutions":
  - Die das Produkt Online-Shop gekauft haben und Interesse am neuen Modul Online-Auktionen zeigen
  - Spezialisierte Auktionshändler
- Grosshändler "Big Sales":
  - Verkaufschef
  - IT-Verantwortlicher
- Outsourcing-Partner

## Ziele der Stakeholders

### Interne Ziele:

- Das erste Release der Online-Auktionsplattform soll mit hoher Qualität erstellt und termingerecht an den Kunden ausgeliefert wird. Der Funktionsumfang kann dabei nach Absprache mit dem Kunden eher noch bescheiden sein. (Geschäftsleitung, Produktmanager)
- Das Endprodukt "Online-Auktionen" soll, sobald es erfolgreich in "Big Sales" eingerichtet wurde, als neues Modul der E-Commerce-Suit erhältlich sein, auch in Kombination mit dem Modul Online-Shop
- Das Endprodukt "Online-Auktionen" soll internationalisiert werden können, um die E-Commerce-Suit international zu vermarkten und mit anderen Ländern zusammenarbeiten zu können.

### Ziele "Big Sales":

- Das Endprodukt "Online-Auktionen" soll als erstes Model mit Ihnen zusammen entwickelt werden
- Nach der erfolgreichen Implementation, soll mit dem Produkt 50% mehr Umsatz mit Lagerrestbeständen als heute erzielt werden.
- Nach der erfolgreichen Implementation, soll 80% der Lagerrestbestände innerhalb von 2 Wochen nach der Ausschreibung verkauft werden können.

### Ziele zukünftige Kunden:

- Sobald das Modul in der E-Commerce-Suit erhältlich ist, soll je nach Bedarf das neue Modul auch bei anderen Kunden implementiert werden können.

## Stakeholder-Relationship-Management

<b>Zufrieden halten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bei Laune halten</li><li>- Teilweise Updaten</li><li>- Bei Gelegenheit einladen</li></ul>	<b>Nahe Verwalten</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Viele Updates</li><li>- Oft einladen</li><li>- Persönlicher Kontakt beibehalten</li></ul>
<b>Überwachen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Selten Updaten</li></ul>	<b>Informieren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Bei Gelegenheit einladen</li></ul>

↑ Einfluss → Motivation