

# Intégrer les règles et le vocabulaire assurance qualité web dans sa pratique professionnelle

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ET DE CERTIFICATION

### **La certification s'adresse aux professionnels amenés à concevoir, produire, et maintenir des sites web.**

La certification valide des compétences permettant aux professionnels d'associer des règles d'assurance qualité web avec les impacts concrets de leur non-respect, ainsi que les risques couverts pour les utilisateurs et finalement les producteurs de site. Dotés de ces compétences, les professionnels intervenant dans la conception, la production et la maintenance des sites Web produisent de meilleurs sites. Ils sont à même d'anticiper ou de détecter les problèmes posés aux équipes multidisciplinaires de l'industrie du web comme aux utilisateurs finaux. Ils peuvent alerter et sensibiliser ces équipes.

Dans le périmètre d'action de la certification, on définit comme règles d'assurance qualité web un ensemble de pratiques de conception, de production et de maintenance, documentées, qui font consensus et qui sont considérés comme indispensables pour la qualité du site par la plupart des professionnels du domaine. Pour être valide, une règle d'assurance qualité web doit respecter différents critères (vérifiable, réaliste, consensus, internationale, absence de valeur numérique, unitaire).

Le vocabulaire web tel que défini dans le périmètre de cette certification est issu des exigences utilisateurs, de l'ensemble des règles d'assurance qualité, de leurs impacts utilisateurs, et des termes nécessaires dans la démarche de conception, production et de maintenance d'un projet Web.

**Prérequis :** Savoir ce qu'est un site web, ce qu'est le HTML, un code source de page et un serveur web.

**Modalités de vérification du prérequis :** questionnaire en ligne sur l'expérience professionnelle et personnelle du candidat en matière de site web, HTML, code source, serveur web.

**Candidat en situation de handicap :** Tout candidat peut saisir le référent handicap du certificateur pour aménager les modalités d'évaluation et obtenir l'assistance d'un tiers lors de l'évaluation. Les supports et le matériel nécessaires à la réalisation des évaluations pourront être adaptés. Sur le conseil du référent Handicap et dans le respect des spécifications du référentiel, le format de la modalité pourra être adapté.

REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION	
	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>C1.</b> Mobiliser et utiliser un socle fondamental de règles d'assurance qualité spécifiques à l'environnement web, afin de prendre en compte les exigences fondamentales des utilisateurs à chaque phase du projet Web et dans ses différents domaines et d'homogénéiser les pratiques et les niveaux de connaissance des différents acteurs du projet.</p> <p><b>C2.</b> Sécuriser une communication sûre et univoque entre les différents acteurs du projet web, en mobilisant un lexique de vocabulaire web commun aux activités de l'ensemble des parties prenantes, afin d'éviter les confusions ou incompréhensions et de prévenir des risques fondamentaux de non-qualité et de non-accessibilité.</p> <p><b>C3.</b> Détecter les différentes sources de coûts associés à la non-qualité du projet web et les prioriser selon leurs impacts économiques, afin de suivre les risques et d'alerter à temps les instances décisionnaires des besoins en termes d'actions et de budgets.</p>	<p><b>Modalité d'évaluation.</b></p> <p>6 mises en situation professionnelles évaluées, reconstituées sur des missions de sécurisation et d'optimisation de projets WEB.</p> <p>Les cas-types de mission utilisés correspondent à différentes phases du projet Web :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Réunion de cadrage projet</li> <li>● Prototypage et design d'interface,</li> <li>● Intégration et développement,</li> <li>● Rédaction et production éditoriale</li> <li>● Recette avant mise en production</li> <li>● Maintenance</li> <li>● Formation et sensibilisation</li> <li>● Avant-vente</li> <li>● Audition de prestataire</li> </ul> <p>Ils impliquent l'ensemble des domaines d'activité des différents acteurs du projet :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Sécurité,</li> <li>● Performances,</li> <li>● Accessibilité,</li> <li>● Données personnelles et respect de la vie privée,</li> <li>● e-commerce,</li> <li>● Confiance en ligne,</li> <li>● SEO</li> </ul>	<p><b>Cr1 [COMPÉTENCE C1]</b> Le candidat identifie des règles de partage d'un socle commun de culture à travers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Des critères d'acceptation et de qualité,</li> <li>● Des standards de diffusion de contenus et de services en ligne</li> <li>● Des outils d'harmonisation des pratiques</li> <li>● Des référentiels d'homogénéisation des niveaux de connaissance des différentes parties prenantes intervenant sur le projet (prestataires, annonceurs web, producteurs de contenus...) pour le démarrage et la conduite du projet.</li> </ul> <p>Le candidat explique le processus de sélection ou de conception de ces règles, leurs objectifs et leurs différences avec les simples recommandations qui peuvent être données tout au long d'un projet web.</p>

<p><b>C4.</b> Établir une check-list de critères à vérifier lors des différentes phases du processus de conception d'un site, et les prioriser en fonction de la nature du projet et des moyens techniques humains et financiers à disposition, afin de prévenir les risques de non-qualité et d'assurer l'amélioration continue de la qualité du projet.</p> <p><b>C5.</b> Consolider les différents livrables du projet web lors de ses différentes phases (spécification, conception, production et maintenance) afin de répondre aux exigences fondamentales des utilisateurs (accessibilité aux personnes handicapées, seniors, illettrés, inclusion, écoconception, sécurité, performance, préservation de la vie privée et des données personnelles, SEO, confiance en ligne...) et de préparer et d'optimiser les différentes démarches de mise en conformité avec les standards et labels.</p> <p><b>C6.</b> Intégrer dans la conception, la production et la maintenance du site web la prise en compte des disparités technologiques, culturelles, linguistiques, cognitives des utilisateurs afin de répondre aux besoins concernant la fourniture a minima d'un accès</p>	<p>Les mises en situation sont évaluées à travers un déroulé de questions propres à chacune, tirées au sort.</p> <p><b>Conditions de réalisation de l'épreuve d'évaluation :</b></p> <p>L'épreuve, d'une durée de 90 minutes, se déroule en ligne dans un interface d'examen dédié. Celui-ci présente au candidat l'exposé de chacune des 6 situations professionnelles et, pour chacune, une série de questions à traiter.</p> <p><b>Déroulement de l'épreuve d'évaluation :</b></p> <p>Il est proposé au candidat 6 situations professionnelles dans lesquelles un projet web est mis en place. Il est précisé et décrit, selon les cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le type de site, sa cible et ses objectifs du site</li> <li>• La phase de conception concernée</li> <li>• Les acteurs impliqués dans la situation (côtés maîtrise d'oeuvre et/ou maîtrise d'ouvrage)</li> <li>• Les attentes, expressions de besoin, spécifications fonctionnelles du projet ainsi que le budget associé au projet ou à la phase de celui-ci</li> <li>• Le type de livrable visé ou traité lors de la phase projet</li> </ul>	<p><b>Cr2 [COMPÉTENCE C2]</b> le candidat détecte des risques de non-qualité dans des instructions ou échanges formulés par un ou plusieurs membres de l'équipe projet, ou dans des documents de travail ou livrables de la phase projet concernée.</p> <p><b>Cr3 [COMPÉTENCE C3]</b> En fonction des informations données dans le déroulé de l'évaluation, le candidat identifie les risques de coûts supplémentaires liés à la non qualité visible ou cachée et apporte une analyse argumentée des impacts économiques permettant d'aider les instances décisionnaires à prendre des décisions d'arbitrage.</p> <p><b>Cr4 [COMPÉTENCE C4]</b> Le candidat identifie et priorise les règles et obligations à devoir intégrer dans le projet spécifique en mettant en avant celles qui manquent par rapport au descriptif du projet remis dans l'énoncé, et en tenant compte des contraintes techniques et financières précisées dans celui-ci.</p>
--	--	---

<p>de qualité équivalente pour les personnes handicapées (absence de discrimination) mais aussi la prise en compte et l'amélioration de la qualité globale de l'expérience des personnes handicapées ou en difficulté avec le numérique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les échanges entre acteurs du projet, ou leurs documents de travail</li> </ul> <p>Entre 15 et 20 questions sont posées pour chaque situation. Les questions sont contextualisées selon la mise en situation concernée.</p> <p>Il est attendu du candidat des réponses précises et argumentées tenant compte du contexte spécifique à la mise en situation professionnelle proposée.</p> <p>Le candidat a la possibilité de traiter dans l'ordre de son choix les mises en situation et les questions au sein de celles-ci. Des questions peuvent être marquées "à revoir", qu'elles aient été répondues ou non.</p>	<p><b>Cr5 [COMPÉTENCE C5]</b> Le candidat propose une liste de points à vérifier qui est classée en fonction des priorités et niveaux de risques et en fonction des différentes phases du projet. La liste classée est satisfaisante au niveau :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• De son ordonnancement</li> <li>• De sa complétude</li> <li>• De son adéquation au projet décrit.</li> </ul> <p><b>Cr6 [COMPÉTENCE C6]</b> Le candidat identifie et décrit les manques en matière d'obligations d'informations ou de traitement concernant l'accessibilité aux personnes handicapées et aux personnes en difficulté avec le numérique.</p>
--	--	---