

## Cenário 1 - Compra de Bilhete QR Code

Partes interessadas - Paulo Roberto Soares, AutoPass

Paulo, um homem de 45 anos, contador, extrovertido e metódico, gosta de viajar e é frustrado por não ter tempo suficiente para se exercitar com frequência e ser mais generoso com o próximo. Ele decide ir de trem até o parque Villa-Lobos, assim ele se dirige até a estação Vila Sônia, perto de sua casa, para comprar um bilhete QR Code usando um ATM de Autoatendimento AutoPass e ir até o parque.

Paulo seleciona a opção QR Code na tela do ATM e o sistema apresenta uma tela para a seleção da quantidade de bilhetes que serão comprados. Ele confirma o valor gerado pelo sistema e insere o seu cartão de débito. O sistema reconhece que o cartão foi inserido e solicita a senha, que ele digita.

Durante o processo de compra, o sistema pode apresentar uma mensagem de erro caso haja um problema com o cartão ou com o processo de autenticação. Paulo pode ficar frustrado se o processo demorar demais ou se ele tiver que enfrentar algum obstáculo inesperado, o que pode afetar sua experiência geral com o serviço.

Após confirmar a transação, o sistema solicita que Paulo retire o cartão. Em seguida, o sistema realiza a requisição do(s) bilhetes QR Code que foram comprados. O sistema pergunta se haverá impressão de recibo e Paulo seleciona que haverá. O sistema faz a impressão do recibo da compra e solicita que o usuário o retire através de uma tela exibida.

Se houver algum problema com a impressão do recibo ou se o usuário não conseguir retirar o bilhete QR Code, o sistema deve fornecer uma mensagem de erro para ajudá-lo a resolver o problema.

Com os bilhetes retirados, o sistema exibe uma tela de despedida para o usuário e finaliza o atendimento. Paulo pode se sentir satisfeito com a facilidade e praticidade do processo de compra, mas ainda frustrado por não ter tempo suficiente para ir ao parque com mais frequência.

## Cenário 2 - Compra de Créditos para o Cartão TOP - Cartão de Débito

Partes interessadas: João Pedro Batista, AutoPass

João Pedro Batista, um senhor de 77 anos que não pode mais dirigir e adora visitar e estar perto da família, decide ir visitar sua neta recém-nascida e se dirige à estação de trem Barra Funda. Ao chegar, percebe que seu cartão de transporte TOP está sem créditos e, por isso, decide comprar créditos por meio de um caixa eletrônico da AutoPass usando seu cartão de débito.

Ao inserir seu cartão TOP no caixa eletrônico, o sistema reconhece o cartão e pergunta qual tipo de recarga João deseja. Ele escolhe a recarga do tipo comum, confirma na tela e o sistema pergunta o valor que ele deseja recarregar. João digita o valor desejado usando o teclado virtual na tela.

O sistema pergunta se a recarga dos créditos será do tipo Benfica ou não, e João escolhe que não, pois não usa ônibus para chegar à casa de sua filha.

Em seguida, o sistema pergunta qual será a forma de pagamento e João escolhe o pagamento via cartão de débito. O sistema faz a solicitação e pede que o cartão seja inserido. João insere o cartão e, logo em seguida, o sistema solicita a senha, que ele insere. O sistema confirma a recarga dos créditos e pede que os cartões de débito e de transporte sejam retirados. Em seguida, exibe uma tela de agradecimento e finaliza o atendimento. João segue para a casa de sua filha feliz por ter conseguido cumprir seu objetivo de forma prática, rápida e segura.

### Cenário 3 - Compra de Créditos para o cartão TOP - Dinheiro

João, um senhor idoso aos 77 anos que não pode mais dirigir e que ama visitar e estar perto da família, decide ir visitar uma de suas filhas que acabou de ter um bebê. João se dirige à estação de trem Barra Funda e percebe que seu cartão de transporte TOP está sem crédito. Ele decide fazer a recarga com dinheiro no ATM de autoatendimento da AutoPass.

João insere o cartão TOP no ATM e o sistema reconhece o cartão. O sistema pergunta ao usuário qual tipo de recarga será feita. João escolhe a recarga do tipo Comum e confirma na tela. O sistema pergunta ao usuário qual será o valor da recarga e libera um teclado virtual na tela onde João digita qual valor ele deseja.

Em seguida, o sistema pergunta ao usuário qual será a forma de pagamento e João escolhe a opção "Dinheiro". O sistema informa que as notas aceitas são de R\$2,00, R\$5,00, R\$10,00, R\$20,00, R\$50,00 e R\$100,00. João insere as notas no slot correspondente.

O sistema verifica o valor inserido e confirma a recarga dos créditos. Em seguida, o sistema solicita que o cartão de transporte seja retirado. João retira o cartão e o sistema exibe uma tela de agradecimento e finaliza o atendimento.

Ao final do processo, João solicita a impressão do recibo da compra, o sistema emite o recibo e solicita que ele seja retirado na tela exibida. Com o recibo em mãos, João segue para a casa de sua filha feliz, pois conseguiu cumprir seu objetivo de forma prática, rápida e segura.

#### Cenário 4 - Compra de Créditos Bilhete Único - Cartão de Débito

Partes interessadas: Amanda, AutoPass

Amanda, uma jovem estudante de TI apaixonada por tecnologia e inovação, precisa recarregar o seu cartão de transporte para poder ir à faculdade. Ela se dirige a uma estação de trem próxima à sua casa e encontra um ATM de Autoatendimento AutoPass. Amanda insere seu cartão de transporte no ATM e escolhe a opção de recarga.

O sistema reconhece o cartão de transporte Bilhete Único de Amanda e pergunta qual tipo de recarga ela deseja fazer. Amanda escolhe a recarga de estudante e confirma na tela. O sistema pergunta qual será o valor de recarga e libera um teclado virtual e ao lado algumas outras opções de valores cheios na tela para que Amanda possa digitar ou simplesmente escolher o valor desejado.

Em seguida, o sistema pergunta qual será a forma de pagamento e Amanda escolhe a opção de pagamento com cartão de débito. Ela insere o seu cartão de débito no ATM e o sistema reconhece o cartão. Amanda insere a senha e o sistema solicita a confirmação da transação.

O sistema confirma a recarga dos créditos no cartão de transporte de Amanda questiona se haverá a impressão do recibo das compras, Amanda decide que não será necessário o recibo e confirma na tela.

O sistema então solicita que ela retire seu cartão de débito. Em seguida, exibe uma tela de agradecimento e finaliza o atendimento.

Amanda sai do ATM satisfeita por ter conseguido recarregar seu cartão de transporte de forma fácil e rápida. Agora ela pode seguir para a faculdade sem se preocupar com a falta de créditos em seu cartão.

## Cenário 5 - Compra de Créditos Bilhete Único - Dinheiro

Partes interessadas: Amanda, AutoPass

Amanda, uma jovem estudante de TI fascinada pelo mundo da tecnologia, precisa recarregar seu cartão de transporte para poder ir à universidade. Ela se dirige a um dos ATMs de autoatendimento da AutoPass.

Ao chegar lá, Amanda insere seu cartão de transporte no ATM e escolhe a opção de recarga de crédito de estudante na tela. O sistema reconhece que o cartão inserido é de estudante e valida a operação.

O sistema pergunta qual será o valor da recarga e Amanda seleciona o valor de R\$ 50,00, que é o suficiente para o mês todo.

O sistema solicita que Amanda insira as notas de dinheiro na máquina. Amanda coloca as notas de R\$ 10,00 e R\$ 20,00 na máquina e confirma na tela.

O sistema reconhece as notas e verifica se o valor corresponde ao valor da recarga solicitado. O sistema confirma que as notas foram aceitas e questiona se haverá impressão de recibo, Amanda confirma que haverá a impressão e então, o sistema emite um comprovante de recarga de crédito de estudante, que Amanda retira da máquina. O comprovante inclui informações como o valor da recarga, a data e a hora da transação e o saldo atual do cartão.

Em seguida, com a recarga realizada e recibo impresso, o sistema solicita que o cartão de transporte seja retirado e exibe uma tela de agradecimento finalizando o atendimento.

Com o cartão de transporte recarregado e o comprovante de recarga em mãos, Amanda segue para a universidade com tranquilidade, sabendo que terá crédito suficiente para o mês todo.