## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : DURASSIER-BONHEUR Nathalie

Option SLAM

N° du candidat :

NOM et Prénom du candidat : DURASSIER-BONHEUR Nathalie Situations obligatoires Co													_				LAM N° du candidat :													—											
	J,															Comp	éten	ces n	nises	en c	œuvr	e	$\neg$	_		_	$\overline{}$		5	$\overline{}$	_		_	_	$\overline{}$	$\overline{}$	$\overline{}$				
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastrudure portar pricritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance lles au domaine de spécialité d canditat	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Productions relatives a la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étud d'un outil ou d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	Période (sous la forme MM/AA)	un.p se	ration d'un service sur le systeme s liées à la qualité attendue d'un se	boration et présentation d'un dossier de c	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution refenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	Détermination des tests nécessaires à la validation	.5, Définition des niveaux	A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	necessaires a la continuite d'un la mise en place d'un nouveau s	A1.3.4, Dépl	A1.4.1, Participation à un projet	A1.4.2 , Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts A1.4.3 . Gestion des ressources	A2.1.1, Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service	A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incide	Az.z.z., Sulvi et reponse a des demandes d'assistance Az.z.3, Répon se à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème	A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service A3.2.1 Installation et configuration d'élèments d'infrastructure		A4.1.1 , Proposition d'une solution a	A4.1.2, Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative A4.1.3, Conception ou adaptation d'une base de données	caractéristiques d'une solutior	A4.1.5, Prototypage de composants logiciels	_	SSain	A4.1.9, Rédaction d'une documentation technique	A4.1.10 , Redaction dune documentation dullisation A4.2.1 Analyse at correction dun dysfondionnement d'un problème de unalité de	olution applicative aux évolutions de ses co	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jou	A4.2.4, Mise a jour d'une documentation technique A5.1.1 Mise en place d'une cestion de configuration	A5.1.2, Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3, Suivi d'une configuration et	Étude de propositions de contrat de service (client, foumi	ation d'un elem	AS. 1. Cyploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire	A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des complèments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
		-		_				SI	TUAT	IONS	s vé	CUES	SEN	FOR	NATI	ON																							_	_	
PPE1 – Etude d'un composant et mise en place d'une veille technologique Productions associées : -Dossier d'étude du BIOS -Portfolio : mise en place d'une veille technologique				x	oct-18																																				
PPE1 – Adaptation et restauration d'une application web d'une association sportive. En groupe. Prise en charge d'incidents pour l'application web de l'association sportive Productions associées : -Fiches des incidents -Description de l'application		x			dec-18																																				
PPE1 – Adaptation et restauration d'une application web d'une association sportive. En groupe. Amélioration d'une application web Productions associées : -Service opérationnel et documenté -Propositions d'amélioration du service					dec-18																	x																			
PPE1 – Etude du modèle MVC, pour intégration au projet Productions associées : -Etude du modèle MVC -Intégration du modèle MVC sur l'application de l'association sportive					oct-18																																				x
PPE1 – Veille technologique Productions associées : -Dossier de veille technologique -Portfolio					dec-18																																		I	x	
PPE2 – Conception d'une application pour une entreprise (bijouterie Chimère). Projet en groupe. Participation au projet de développement d'une application web Productions associées : -Description de l'application -Cahier des charges -Planning	x				avr-19																																				
PPE2 – Conception d'une application pour une entreprise (bijouterie Chimère), Projet en groupe, Réalisation d'une application web Productions associées : -Documentou tullisateur -Compte-rendu du projet			x		avr-19																																				

1	1	1	1 1	ı	1 1	1 1	1 1	1 1	1.1	1 1	1 1	1 1	1	1 1	1	1 1	1	1	1	1	1 1	- 1	1 1	1	1 1	1 1	- 1	1 1	1 1	( )	1 1	1	1	1 1
PPE 2 – Conception d'une application pour une entreprise (bijouterie Chimère). Projet en groupe. Installation et configuration d'une infrastructure permettant l'hébergement d'une solution applicative Productions associées : -Cahier des charges -Schéma de l'infrastructure -Eléments d'infrastructure installés	è			avr-19														x																
PPE3 – Solution back-end : application lfrocean en C# : Réalisation d'une solution applicative en C# Productions associées : -Cahier des charges -Liste des acteurs concernés				avr-20	x																													
PPE3 – Solution back-end : application  frocean en C# : Conception de la base de données d'une solution applicative   Productions associées : Base de données   Schéma UML de la base de données   Description de la base de données   Schéma relationnel de la base de données				avr-20																x														
PPE3 – Solution back-end : application Ifrocean en C# : Réalisation de la documentation technique de l'application Productions associées :  -Documentation technique de la solution applicative				mai-20																				x										
PPE4 – Solution front-end : application Ifrocean en Symfony : Réalisation d'une application web en Symfony Productions associées : -Cahier des charges -Description des données manipulées et échangées par le service -Description des technologies utilisées				mai-20		x																												
PPE4 – Solution front-end : application Ifrocean en Symfony : Réalisation d'une application web en Symfony Productions associées : -Cahier des charges -Description de l'application				mai-20															x															
PPE4 – Solution front-end : application Ifrocean en Symfony : Réalisation de la documentation utilisateur de l'application Productions associées :  -Documentation d'utilisation de l'application				mai-20																					x									
	SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION															_	$\overline{}$																	
OBS : Projet interne. Participation à un projet interne de l'entreprise Productions associées : -Planning du projet -Rapport d'activité -Logiciel de gestion de projet : Trello, Excel				mai-19							×																							
OBS: Projet interne. Présentation de la production à l'ensemble du service de l'entreprise Productions associées: -Description et conditions d'utilisation du service -Description de l'entreprise -Rapport d'activité				juin-19						x																								
OBS: Projet interne. Réalisation d'une interface utilisateur. Projet interne à l'entreprise. Productions associées: -Maquettes de l'UI -Description de l'architecture de la solution applicative				mai-19																x														
	•		SITUA	TIONS VÉ	CUES O	U OBSE	RVÉE	S EN S	TAGE E	DE DE	UXIEMI	É ANN	IEÉ D	ANS L	L'ORG	SANIS	ATION							•					•					
DLJ GROUP : Projet interne. Choix de la solution technique pour le développement d'une application web Description : Productions associées : Cahier des charges Spécifications fonctionnelles et techniques Tableau comparatif des solutions testées				janv-20		x																												
DLJ GROUP : Projet interne. Gestion des ressources dans la participation au projet Productions associées : Planning -Rapport d'activité Logiciel de gestion de projet : Taskworld				janv-20									x																					

DLJ GROUP : Projet interne. Réalisation d'une application web de gestions de ressources Productions associées : Outil de développement : Visual Studio Code Planning -Description de l'architecture de la solution applicative Spécifications techniques		janv-	20										x								
DLJ GROUP : Projet interne. Mise en place de l'environnement de développement pour la réalisation d'une application web Productions associées : -Description de l'environnement de développement sous Docker Documentation technique de Docker -Base de données de l'application		janv-	20											x							

Je soussigné-e , formatrice (formateur) au centre de formation , certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.