

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : DURASSIER-BONHEUR Nathalie

Option SLAM

N° du candidat :

Situations obligatoires				Compétences mises en œuvre																
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)				Période (sous la forme MM/AA)																
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat) Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode	A1.1.1 . Analyse du cahier des charges d'un service à produire																			
	A1.1.2 . Etude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique																			
	A1.1.3 . Etude des exigences liées à la qualité attendue d'un service																			
	A1.2.1 . Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique																			
	A1.2.2 . Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue																			
	A1.2.3 . Evaluation des risques liés à l'utilisation d'un service																			
	A1.2.4 . Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service																			
	A1.2.5 . Définition des niveaux d'habilitation associés à un service																			
	A1.3.1 . Test d'intégration et d'acceptation d'un service																			
	A1.3.2 . Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service																			
	A1.3.3 . Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service																			
	A1.3.4 . Déploiement d'un service																			
	A1.4.1 . Participation à un projet																			
	A1.4.2 . Evaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts																			
	A1.4.3 . Gestion des ressources																			
	A2.1.1 . Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service																			
	A2.1.2 . Evaluation et maintien de la qualité d'un service																			
	A2.2.1 . Suivi et résolution d'incidents																			
	A2.2.2 . Suivi et réponse à des demandes d'assistance																			
A2.2.3 . Réponse à une interruption de service																				
A2.3.1 . Identification, qualification et évaluation d'un problème																				
A2.3.2 . Proposition d'amélioration d'un service																				
A3.2.1 . Installation et configuration d'éléments d'infrastructure																				
A3.2.2 . Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes																				
A4.1.1 . Proposition d'une solution applicative																				
A4.1.2 . Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative																				
A4.1.3 . Conception ou adaptation d'une base de données																				
A4.1.4 . Définition des caractéristiques d'une solution applicative																				
A4.1.5 . Prototypage de composants logiciels																				
A4.1.6 . Gestion d'environnements de développement et de test																				
A4.1.7 . Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels																				
A4.1.8 . Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments acapres ou développés																				
A4.1.9 . Rédaction d'une documentation technique																				
A4.1.10 . Rédaction d'une documentation d'utilisation																				
A4.2.1 . Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...																				
A4.2.2 . Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants																				
A4.2.3 . Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour																				
A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique																				
A5.1.1 . Mise en place d'une gestion de configuration																				
A5.1.2 . Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments																				
A5.1.3 . Suivi d'une configuration et de ses éléments																				
A5.1.4 . Etude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)																				
A5.1.5 . Evaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration																				
A5.1.6 . Evaluation d'un investissement informatique																				
A5.2.1 . Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire																				
A5.2.2 . Veille technologique																				
A5.2.3 . Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...																				
A5.2.4 . Etude d'une technologie, d'une association de technologies, d'un processus métier...																				

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION										
PPE1 – Etude d'un composant et mise en place d'une veille technologique Productions associées : -Dossier d'étude du BIOS -Portfolio : mise en place d'une veille technologique			X	oct-18						
PPE1 – Adaptation et restauration d'une application web d'une association sportive. En groupe. Prise en charge d'incidents pour l'application web de l'association sportive Productions associées : -Fiches des incidents -Description de l'application	X			dec-18						
PPE1 – Adaptation et restauration d'une application web d'une association sportive. En groupe. Amélioration d'une application web Productions associées : -Service opérationnel et documenté -Propositions d'amélioration du service				dec-18				X		
PPE1 – Etude du modèle MVC, pour intégration au projet Productions associées : -Etude du modèle MVC -Intégration du modèle MVC sur l'application de l'association sportive				oct-18						X
PPE1 – Veille technologique Productions associées : -Dossier de veille technologique -Portfolio				dec-18						X
PPE2 – Conception d'une application pour une entreprise (bijouterie Chimère). Projet en groupe. Participation au projet de développement d'une application web Productions associées : -Description de l'application -Cahier des charges -Planning	X			avr-19						
PPE2 – Conception d'une application pour une entreprise (bijouterie Chimère). Projet en groupe. Réalisation d'une application web Productions associées : -Documentation utilisateur -Compte-rendu du projet		X		avr-19						

[illegible]

[illegible]

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.