

NATHALI CARDOSO

☎ (11) 97407-9534

✉ nathalicardoso998@outlook.com

📍 Taboão da Serra – SP

LINKS

🔗 [GitHub: Nathali-Cardoso](#)

🔗 [LinkedIn: in/nathali-cardoso](#)

HABILIDADES TÉCNICAS

Linguagens e Web:

- Python (básico), HTML5 e CSS3.

Suporte e Infraestrutura:

- Montagem e manutenção de computadores, instalação de sistemas, suporte técnico a usuários.

Ferramentas:

- Pacote Office (Word, Excel, PowerPoint), Git (em aprendizado).

Idiomas:

- Inglês – Intermediário (B1)

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas
Faculdade Capital Federal –
UniFECAF

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (conclusão em 07/2025), com curso técnico de hardware e interesse em iniciar carreira em suporte técnico ou desenvolvimento. Possuo experiência com atendimento, rotinas administrativas e suporte básico em TI. Tenho conhecimentos em montagem e manutenção de computadores, lógica de programação em Python e criação de páginas web com HTML/CSS. Busco uma oportunidade como **Auxiliar de Suporte Técnico** ou **Assistente de TI** para aplicar e expandir minhas habilidades na área da tecnologia.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Auxiliar de Classe

Prefeitura Municipal de Taboão da Serra | 03/2018 – Atual

- Acompanhamento e acolhimento de alunos com necessidades especiais.
- Suporte em atividades administrativas e organização de documentos.
- Apoio técnico com computadores, impressoras e sistemas educacionais
- Acompanhamento de chamados técnicos simples com suporte interno

Operadora de Telemarketing – Retenção

Sercom Contact Center | 05/2016 – 03/2018

- Atendimento ao cliente via telefone, com foco em retenção e resolução de problemas.
- Registro de informações em sistema e encaminhamento de soluções.
- Comunicação clara, empatia e foco na satisfação do cliente.

PROJETOS EM DESTAQUE

Portfólio Pessoal – Site com apresentação de projetos e perfil profissional.

Projeto Android – Página temática com layout responsivo.

Projeto Cordel – Página poética com estilo visual personalizado.

Redes Sociais – Layout simulado de rede social com links e ícones interativos.