

RESUMO DAS QUALIFICAÇÕES

Especialista em solucionar problemas através de pesquisa, pensamento analítico e criatividade.

Tenho background em gestão, o que me torna capaz de interpretar a estratégia do negócio e aplicar na construção da jornada do cliente.

NATHALIA CARVALHO

DESIGNER

FORMAÇÃO

Tecnologia em Design de Móveis 2016 | UTFPR

IDIOMA

Inglês Avançado

2022 | EF SET Certificate

CURSOS

Formação ONE Oracle 2022 | Alura

Formação em Business Agility 2021 | Alura

Projetos Ágeis com Scrum 2021 | Digital Inovation ONE

Minicurso de Design UX/UI

2021 Cubos Academy

Introdução prática ao Figma

2021 | Digital Inovation ONE

[entre outros]

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Designer de Produtos Digitais

Freelancer - nov/2019 a atual

- Pesquisa do comportamento do cliente, definindo persona, storytelling e jornada do cliente.
- Estudo de mercado, concorrentes e tendências por meio de ferramentas de web analytics.
- Criação e otimização de campanhas a partir da análise ferramentas de análise de dados.

Tem sido um período de atualizar conhecimentos sobre marketing, principalmente sobre as heurísticas. Além disso, tenho ampliado minha adaptabilidade e agilidade eficiente.

Consultora em Projetos de Gestão e Projetos

Freelancer - nov/2019 a atual

- Escuta de demandas para construção de soluções com o time, com aplicação de design thinking, ficando responsável por estruturar processos e métodos.
- Acompanhamento da implantação, orientando readequações.

Com esta experiência tenho percebido que design thinking, pode funcionar potencialmente em diferentes realidades. Tenho aprimorado minhas habilidades de pesquisa, análise e argumentação.

Especialista em Projetos e Venda Consultiva

Diversos - ago/2004 a set/2010

- Desenvolvimento de projetos realísticos de interiores.
- Realização de Briefing com clientes, o que me treinou em traduzir a necessidade do cliente em projetos personalizados.
- Apresentação de projetos e negociação de propostas, com muita comunicação assertiva.

Estas oportunidades me treinaram em pesquisa para viabilidade técnica, assim como em comunicação assertiva. Ver minha criatividade impactando a vida dos clientes era a melhor parte do trabalho.