

NATHALIA COUTINHO

✉ nathaliacoutinhob@hotmail.com · 📞 21 980208744 · [in](#) · [github](#) · <https://nathaliacout.github.io/>

EDUCAÇÃO

Ciência da Computação

UniCarioca | Centro Universitário Carioca Rio de Janeiro, Brasil 📍 📅 Jan 2016 ▶ Dez 2021

Instituição reconhecida como melhor Centro Universitário do Rio de Janeiro, segundo avaliação do MEC.

TCC: Estudo da Utilização de Banco de Dados NoSQL

Habilidades: Desenvolvimento de Software, Infraestrutura de TI, Cloud Computing, Redes de Computadores, Bancos de Dados, Segurança da Informação e Resolução de Problemas.

Pós-Graduação Especialização Em Segurança Da Informação E Gestão De TI

Centro Universitário IBMR Rio de Janeiro, Brasil 📍 📅 Nov 2020 ▶ Dez 2021

Uma das mais conceituadas e inovadoras instituições de ensino superior do Rio de Janeiro com mais de 50 anos de tradição no mercado.

OBJETIVO






Busco um ambiente estimulante, colaborativo e propício ao crescimento profissional, onde possa contribuir com análises estratégicas e inovadoras. Com dedicação e comprometimento, almejo agregar valor à equipe e à organização.

SKILLS

</> Linguagens de Programação

HTML 5 
CSS 3 
JavaScript 
Python 
MySQL 

☁ Tecnologias






Microsoft Azure 
Microsoft 365 
Linux 
Windows Server 
Node.js 

🔧 Ferramentas

Git 
GitHub 
VS Code 
Terraform 
Jira 

🗺 Idiomas

Inglês 

 Iniciante  Intermediário  Avançado  Profissional  Especialista Técnico

RESUMO PROFISSIONAL

Sou uma profissional apaixonada por tecnologia, com formação em Ciência da Computação e com experiência em arquitetura de soluções de TI. Minha especialização está focada em plataformas de nuvem, com ênfase no Azure, fornecendo orientação estratégica para clientes internos e externos na seleção das melhores soluções e níveis de serviço. Realizo avaliações técnicas de novas tecnologias e soluções de nuvem, além de atuar em projetos de melhoria, automação de processos e migração para a nuvem, com o objetivo de maximizar a disponibilidade e aplicar as melhores práticas de mercado.

EXPERIÊNCIAS

Cloud Infrastructure Architect

TIVIT - Rio de Janeiro, Brasil 📍

📅 Mai 2023 ▶ Até o momento

Principais atribuições:

- Definição, suporte e implementação de soluções de infraestrutura de TIC, priorizando a minimização do impacto no ambiente operacional de produção e nos usuários/clientes.
- Emissão de estudos de viabilidade técnica para projetos de infraestrutura de TIC, garantindo a conformidade com os padrões técnicos vigentes.
- Acompanhamento do avanço técnico das disciplinas de infraestrutura de TIC, elaborando especificações técnicas e memorandos descritivos para contratos de projetos e serviços.
- Apoio às unidades responsáveis pela operação e manutenção de infraestrutura de TIC, visando otimizar a produtividade.
- Identificação, resolução e atendimento de incidentes e problemas críticos de TIC, além de participação em equipes multidisciplinares para definição de arquiteturas de soluções de TIC.

Cloud Engineer

Venha Pra Nuvem - Rio de Janeiro, Brasil 📍

📅 Nov 2020 ▶ Mai 2023

Principais atribuições:

- **Na fase de Analytics Cloud:**
 - Provisionamento de infraestrutura no Azure.
 - Criando recursos no Azure.
 - Configurando ambientes Cloud Azure.
 - Alinhamento técnico e de orçamento com o cliente.
 - Estimativas de custo na calculadora do Azure.
 - Cultura DevOps e metodologia ágil para atividades e projetos.
 - Administrar ambientes de clientes no Azure.
 - Uso de Azure Monitor, Azure Advisor e Azure Security Score.
 - Monitoramento de backups garantindo integridade e remediando falhas.
 - Garantia de custos, desempenho, tamanhos, escala e disponibilidade adequados.
 - Recomendações baseadas no Cloud Adoption Framework (CAF).
 - Atendimento a chamadas de suporte e incidentes envolvendo ambientes Azure.
 - Uso do Dynamics 365 CRM para controle e gerenciamento de chamados e incidentes.
- **Na fase de Suporte:**
 - Suporte no atendimento ao cliente.
 - Gestão do SharePoint.
 - Gestão de Ambientes Microsoft 365 e Azure.
 - Apoio no gerenciamento de segurança de ambientes Microsoft 365 (Microsoft Defender for Endpoints e Microsoft Defender for Office 365).
 - Uso do Dynamics 365 para controle de chamados.

System Administrator

CIEDS - Rio de Janeiro, Brasil 📍

📅 Jun 2018 ▶ Nov 2020

Principais atribuições:

- **Na fase de System Administrator:**

- Responsável técnica pelo atendimento aos usuários.
- Gestão dos sistemas operacionais: Windows 10, Windows Server 2016 e Windows Server 2012.
- Instalação de certificados e atualização de softwares.
- Montagem e manutenção de desktops e notebooks.
- Manutenção de redes locais (físicas, lógicas e sem fio - wireless).
- Backup de arquivos e instalação de periféricos.
- Gestão dos serviços de telefonia SIP/VOIP.
- Implementação do sistema de chamados GLPI.
- Criação e gestão de usuários no Microsoft 365.
- Gerenciamento do Active Directory local.

- **Na fase de Suporte:**

- Responsável técnica pelo atendimento aos usuários.
- Formatação de computadores.
- Realização de backups.
- Gestão dos serviços de telefonia (relacionamento com as operadoras).
- Gestão dos equipamentos eletrônicos.
- Manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.
- Gestão de Documentos Eletrônicos atualizada (GED).
- Gestão dos Servidores (Windows Server 2016 e Windows Server 2012).

EXPERIÊNCIA DE VOLUNTARIADO

Auxiliar de Informática

INPA - Rio de Janeiro, Brasil 📍

📅 Mar 2018 ▶ Abr 2018

Principais atribuições:

- Realização da manutenção preventiva e corretiva dos equipamentos.

CERTIFICAÇÕES

AZ-900 Microsoft: Azure Fundamentals.

📅 Mai 2021

SC-900 Microsoft Certified: Security, Compliance, and Identity Fundamentals.

📅 Nov 2021

AZ-104 Microsoft Azure Administrator.

📅 Ago 2022

AZ-305 Microsoft Certified: Azure Solutions Architect Expert.

📅 Nov 2022

ITIL® V4 Foundation Certificate.

📅 Fev 2024