

User stories:

Usuário de Compras:

Usuário do tipo externo

Como usuário, quero ter acesso a todos os produtos com frete grátis <https://www.saucedemo.com/> ;

1-Entrega de valor: Objetivo da funcionalidade é importante para buscar destaque entre seus concorrentes e atrair mais clientes nesses períodos tão competitivos no mercado exibindo de forma simples e intuitiva os produtos que estão em ofertas com frete grátis.

2-Narrativa do usuário: Como usuário, quero ter acesso a todos os produtos com frete grátis <https://www.saucedemo.com/>

3-Requisitos técnicos:

a.Atores: Cliente/ Usuário Externo

b.Interfaces/Fluxos: Documento em anexo como exemplo para UI/UX

c.Dados:

- criação de bancos de dados/ tabelas para armazenar os produtos que tem o frete grátis
- criação de API para integração com front-end e banco de dados
- Criação dos botões de acesso para esses produtos com frete grátis

e.Regras de negócios:

- prazos definidos com antecedência para popular essas tabelas/bancos de dados em casos de campanhas;
- Critérios de transparência dos produtos que estão com frete grátis. Ex: existe um valor mínimo de compra para o frete grátis ou todas as regiões estão inclusas ?

f. Ambiente: Web/ Web Mobile

h. Critérios de aceite:

- O usuário deverá visualizar o link de acesso aos produtos com frete grátis no mesmo menu principal do site;
- O usuário verá de forma chamativa os produtos que estão com frete grátis quando realizar a busca de produtos.

Given – When – Then (Dado que – Quando – Então) BDD

Funcionalidade: submenu de frete grátis

Cenário: Conta de usuário de produto tem acesso ao submenu com frete grátis

Dado É possível adicionar os produtos ao carrinho

E Finalizar a compra

Quando o usuário de compras solicita o frete o valor \$ 00

Então o deve ser direcionando para finalizar o cadastro de endereço para recebimento

Casos de teste utilizando técnica step-by-stepgador:

Navegue até <https://www.saucedemo.com/>

Encontre o produto X

Clique em Adicionar

Clique no carrinho

Clique em checkout

Verifique se o preço é \$ 10

Verifique se o frete é grátis

Mind-map de pelo menos 1 User Story



miro

Usuário de Suporte:

Usuário do tipo interno

Como pessoa da equipe de suporte, quero a opção de acompanhar o envio da compras que possuo código de rastreio através dos site oficial dos correios para passar as informações de entrega para o cliente.

1-Entrega de valor: Objetivo da funcionalidade é importante para atender de forma segura e eficiente os clientes que fazem contato para saber sobre sua entrega ou casos de atrasos.

2-Narrativa do usuário: Como pessoa da equipe de suporte, quero a opção de acompanhar o envio da compras que possuo código de rastreio através dos site oficial dos correios para passar as informações de entrega para o cliente.

3-Requisitos técnicos:

a.Atores: Colaborador/Usuário Interno

b.Interfaces/Fluxos: Documento em anexo como exemplo para UI/UX

c.Dados:

- criação de link e botões de acesso para o site dos correios dentro do sistema;
- criação de uma caixa de entrada com informações sobre notificações de produtos com atraso, o motivo e a previsão de entrega (fornecidos pela transportadora).

e.Regras de negócios:

- prazos definidos com antecedência para mensurar a entrega dos produtos.
- produtos danificados na entrega devem ser substituídos pelo mesmo ou similar

f. Ambiente: Web/ Web Mobile

h. Critérios de aceite:

- No perfil do colaborador deverá ter link em um botão que o encaminha para o site da transportadora que tem informações do rastreio;
- O colaborador terá acesso a caixa de entrada das notificações recebidas sobre atrasos e previsões de entrega.

Given – When – Then (Dado que – Quando – Então) BDD

Funcionalidade: Botão de Rastreio

Cenário: Rastreio

Dado É possível rastrear produto com código

E preencho o campo de Rastreio com “Código de Rastreio”

Quando o usuário de suporte clica em Buscar Rastreio

Então Deve visualizar status e notificações do produto e seu percurso

Casos de teste utilizando técnica step-by-stepgador:

Navegue até sua Conta

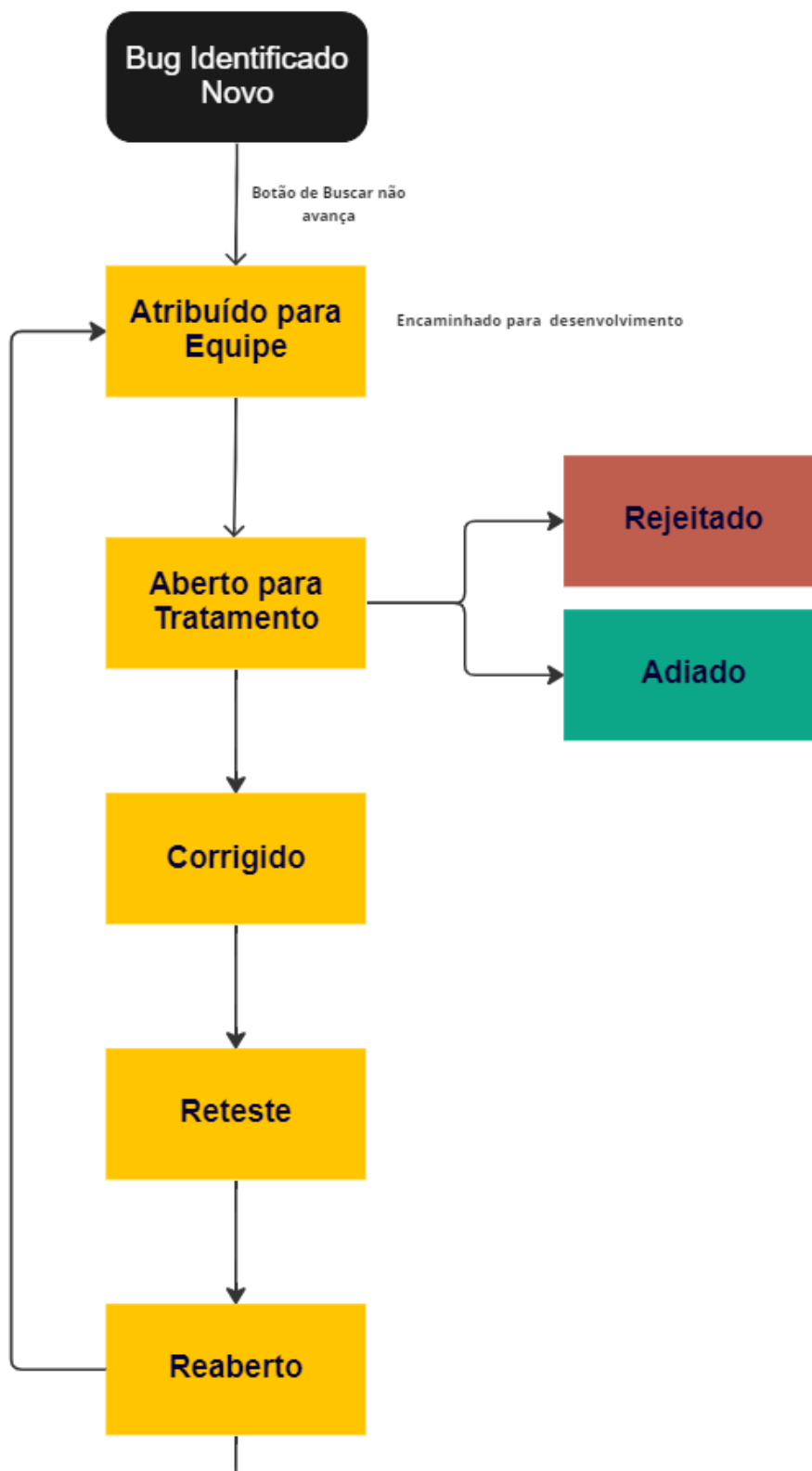
Encontre o Botão Rastreio

Clique em Adicionar Código

Clique em Buscar

Verifique status e notificações do produto e seu percurso
Repasse informações da busca realizada

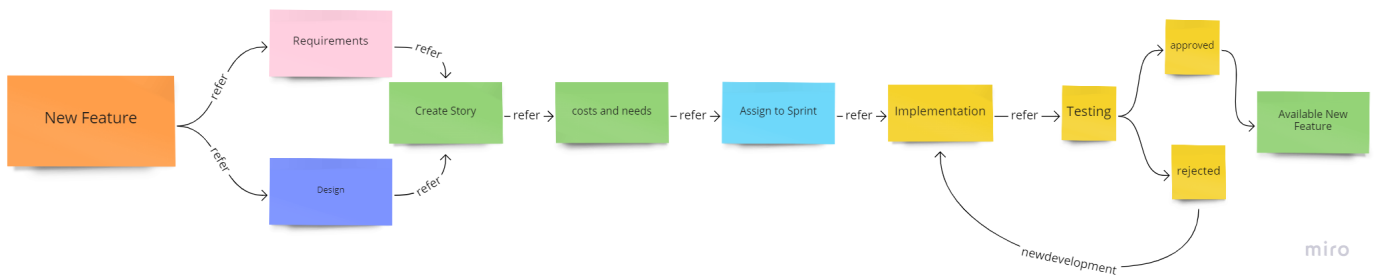
Ciclo de vida do Bug





miro

Plano de fluxo de trabalho de desenvolvimento



miro