

Power Platform 101

Een snelle introductie tot alles Power Platform

Start 13:00

Nathalie Leenders







Waar gaan we het over hebben?

Power Platform in een notendop



- **Power Apps**
- Model Driven
- Canvas Apps
- **Power Automate**
- Cloud Flows
- RPA/Desktop flows
- **Process Mining**
- **Copilot Studio**
- PowerBI
- **Power Pages**

- Dataverse
- Solutions
- Data connectoren
- Omgevingen
- **Pipelines**
- Beveiliging
- DLP











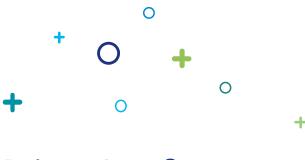














Wat zijn Model Driven Apps?

De data driven app (premium)















Model Driven apps

- **Data**
- Gebaseerd op data driven scenario's.
- Geschikt voor grote hoeveelheden data.
- Werkt met Dataverse
- **Business rules**
- Mogelijk om regels toe te passen, bijvoorbeeld toon veld als \$ boven de 5000 is.









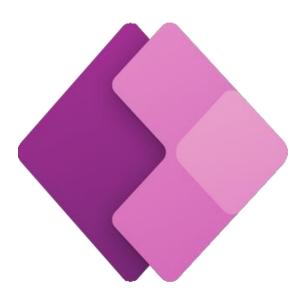








Model Driven apps



- **Security**
- Field Level security mogelijk (per data column wie er bij mag)
- Business unit level Security
- Hierarchy level
- En nog veel meer
- **Business process flows**
- Bevatten een statusbalk voor elk verzoek om het processtadium aan te geven.
- Zorgen voor een veilige dataomgeving en gestandaardiseerd proces.
- Extern delen is niet mogelijk







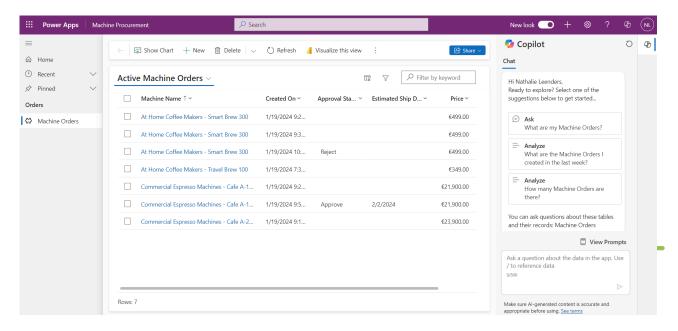








Voorbeelden









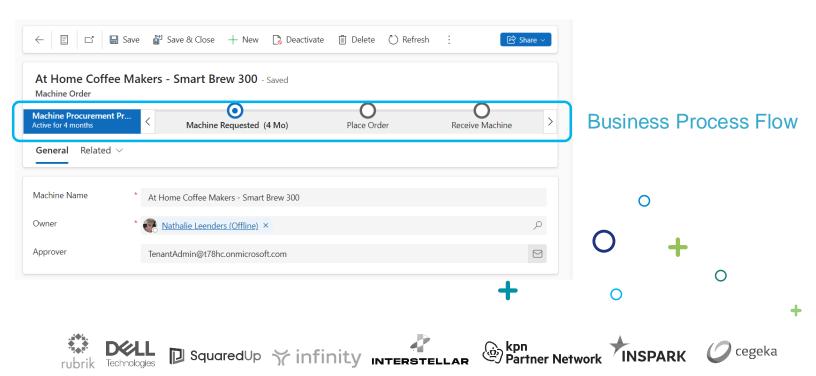






0

Voorbeelden



















Canvas apps

- **Data**
- Kan connecten met alle 1100+ data connectoren
- Middels PowerFX kan je collecties bouwen, data in arrays zetten en meer.
- Het 'blanco' canvas
- Je hebt volledige vrijheid om de app op maat te maken
- Kan met 3den gedeeld worden indien gewenst.
- Geschikt voor cross-platform gebruik; werkt op mobiel, tablet en computer.
- Geen premium licentie nodig









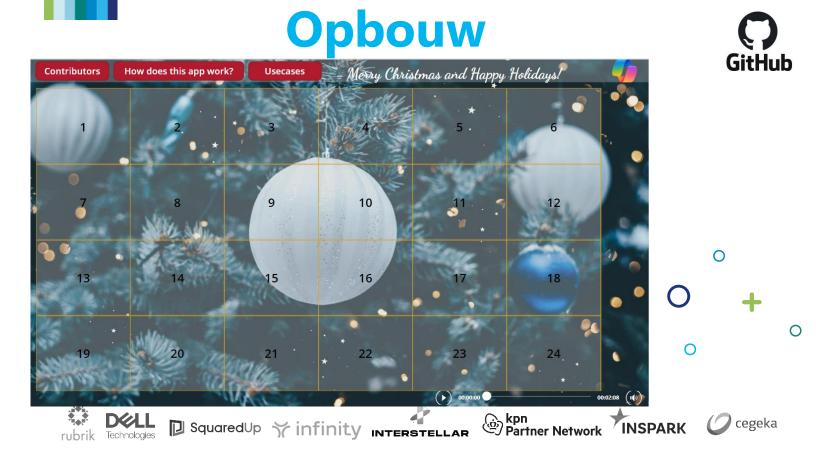




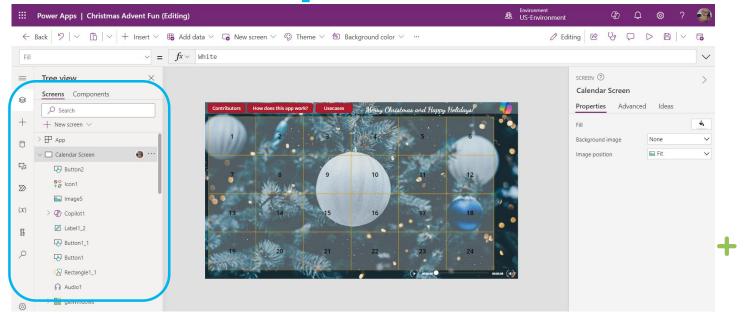








Opbouw

















Cloud flows















Connecten met alles M365 of wat een API heeft









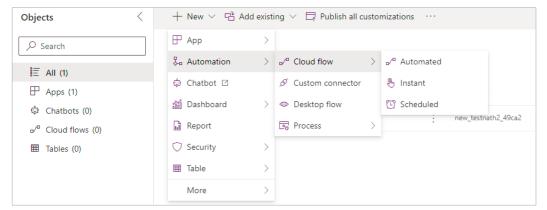




Cloud Flow Types



- Automated Flow: Draait door middel van een 'trigger'
- Instant Flow: Met de druk op een knop
- Scheduled Flow: Schema per uur, dag, week etc



















Triggers



- Wanneer een nieuw item is ingediend (SharePoint)
- Invoer vanuit een Powerapp
- E-mail verzonden met specifieke trefwoorden

Als het voldoet aan de 'trigger' word de flow gestart.

Trigger condities

Wanneer een nieuw item is ingediend (SharePoint) 'status' eq 'ingediend'

















Wat is Power Automate?

RPA/desktop flows (Robotic Process Automation)

















Wat is Power Automate?

RPA/desktop flows Alle locale (niet API) acties

















Voor interactie met systemen die geen API's bieden.



Verbinden van cloud en desktop:

Als je processen hebt die zowel cloud gebaseerde als desktop gebaseerde acties vereisen, kunnen desktop flows deze combineren in één naadloze workflow.

















Uitvoeren in onbeheerde modus:

Voor taken die moeten worden uitgevoerd zonder menselijke tussenkomst, bijvoorbeeld buiten werktijden, kunnen desktop flows in onbeheerde modus draaien.

Opnemen van handmatige taken:

Je kunt handmatige taken opnemen en deze omzetten in een geautomatiseerde flow, wat handig is voor complexe taken die moeilijk handmatig te programmeren zijn.









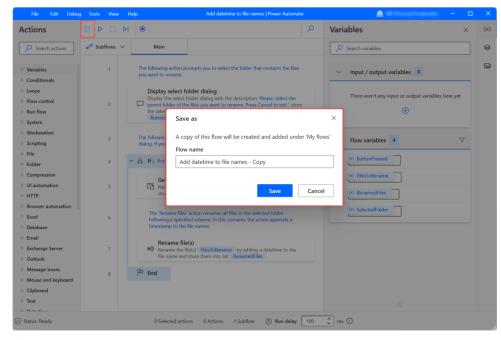








Voorbeelden















0





Wat is Power Automate?

Process Mining

(ook wel bekend onder Process Advisor)



















Productie

- Pak verstoringen van de toeleveringsketen aan om te zorgen voor tijdige levering van producten.
- Pas nieuwe automatiseringen toe om de efficiëntie en productiviteit te verbeteren.

Klantenservicedesk

- Identificeer kansen voor standaardisatie om dubbel werk te verminderen en hangende zaken te elimineren.
- Analyseer redenen voor retourzendingen en verbeter de klanttevredenheid door de prestaties te monitoren.







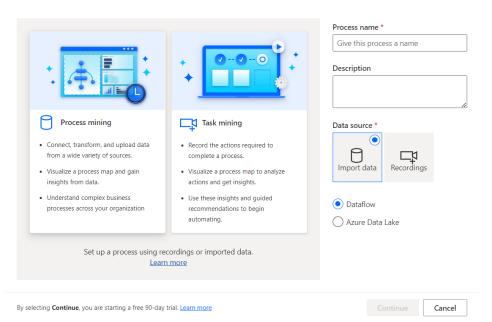






Voorbeeld

Create a new process









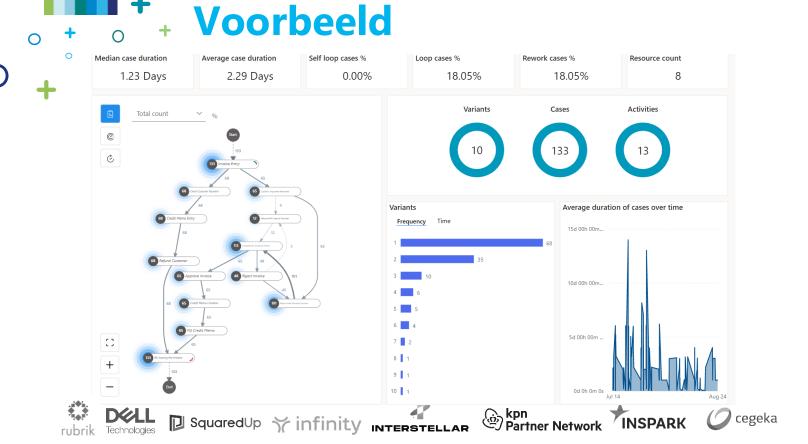














Wat is Copilot Studio?

De 'Al' chatbots



Niet te verwarren met Copilot













De vroegere 'chatbot'



Automatisering

Je kunt taken automatiseren door chatbots te bouwen die antwoorden kunnen geven op veelgestelde vragen.

Personalisatie

- Op basis van de behoeften van je organisatie.
- Daarnaast kan je de gebruikerservaring verbeteren door dynamische inhoud te leveren die passen bij jou scenario's of stijl.

Integraties:

- Je kunt chatbots bouwen die kunnen integreren met verschillende systemen en services, zoals databases, CRM-systemen, API's en meer.
- Dit werkt in samenwerking met Power Automate.













De Al in Copilot Studio

Gebruik generatieve AI:

Je kunt generatieve antwoorden creëren met een koppeling aan je interne documenten zoals op bijvoorbeeld SharePoint, Onedrive of nog veel meer.

Koppel aan Azure Al Studio:

Met een Open Al connectie, kan je terugvallen op de Al als de bot het antwoord niet heeft, je kan dus ook bijvoorbeeld vragen naar het weer, of wat de betekenis van een bepaald woord is.

Let op, dit vereist Azure en Copilot Studio licenties







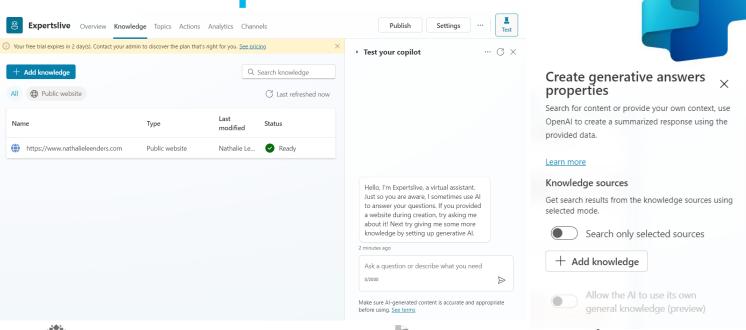








De Al in Copilot Studio



SquaredUp infinity INTERSTELLAR















Wat kan PowerBI?

Deel dashboards met informatie van je organisatie:

Koppel PowerBI aan je data, en weergeef KPI's/Metrics of tussentijdse statusen.

Embed in meerdere plekken:

- Canvas app
- Model Driven app
- Sharepoint
- MS Teams
- Power Pages (als je extern wilt delen)
- En meer







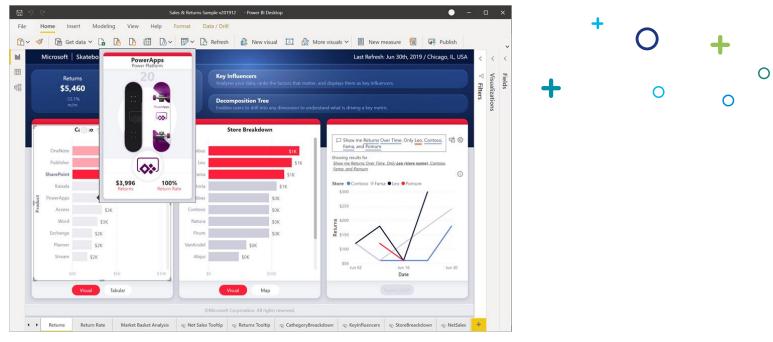








Voorbeeld





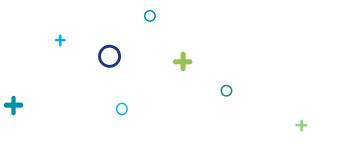












Wat zijn Power Pages?

De externe websites













Externe websites



- **Bouw zakelijke websites:**
- Je kunt professionele websites ontwerpen die gegevens uit Microsoft Dataverse gebruiken.
- Gebruik kant-en-klare sjablonen:
- Er zijn verschillende sjablonen beschikbaar die je kunt aanpassen aan jouw zakelijke behoeften.
- **Integreer met Microsoft-producten:**
- Power Pages werkt naadloos samen met andere Microsoft-producten zoals Power Automate en Power Bl.















Externe websites



Formulieren werken vanuit Dataverse

Je kan ze wel customizen nadat je ze hebt gemaakt in Dataverse.

Niet volledig low-code bij formulieren

Bijvoorbeeld business rules worden niet ondersteund, die moet je met Javascript doen.

Of Max aantal woorden in een veld.

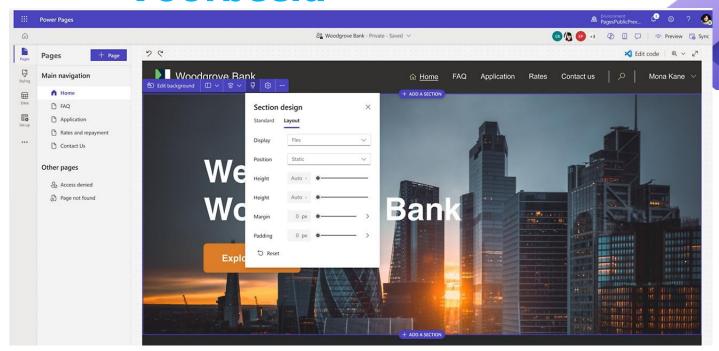








Voorbeeld



















Wat is Dataverse?

De data structuur (premium)















Data achterkant



- Tabellen
- Security roles
- Koppelingen naar externe bronnen mogelijk (virtual tables)
- Vereist voor Model Driven Apps en Power Pages.
- Werkt ook met Power Automate, Canvas apps, Copilot Studio en PowerBI.



















Tussentijdse recap

Even een breather















Volledig design - Aanvraag process

Scenario:

Muppets Inc. heeft een nieuwe show om voor te bereiden, en ze willen een centrale plek hebben voor alle communicatie, vragen kunnen stellen en dat de directie automatisch word ingeseind bij een show voorstel.





- Chatbot met Copilot Studio voor FAQ
- Model Driven app met mobiele interface
- Canvas app om te embedden in de MDA via custom pages
- Power Automate Approvals en automatische emails









Power Platform



- Solutions
- Data connectoren
- Omgevingen
- Pipelines
- Beveiliging
- DLP









Solutions



Verzamel alles op 1 plek



Exporteer de volledige 'solution' van de ene naar de andere omgeving







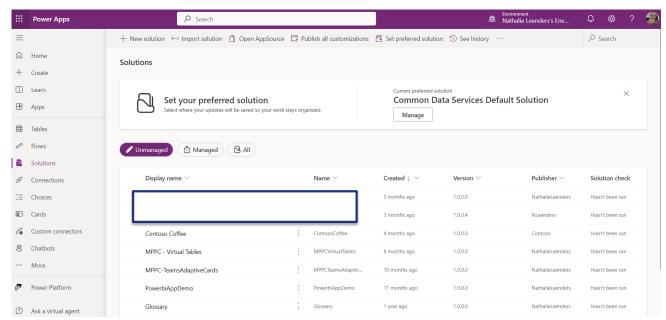








Solutions















Data connectoren

Standaard connectoren:

Bijvoorbeeld: SharePoint, Outlook, OneDrive, en YouTube Geen extra kosten



Premium connectoren:

Bijvoorbeeld: SQL Server, Survey Monkey, en Mail Chimp Beide premium licentie, en soms nog van het bedrijf zelf nodig.

















Data connectoren



Custom connectoren:

Een connector zelf gemaakt met API calls. Deze kan worden opgebouwd met Get, POST en dergelijke commando's.

Premium licentie nodig.













Omgevingen



Dev



Test



Prod



Default (word standaard aangemaakt)







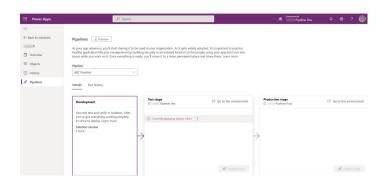








Pipelines



- Verzamel alles op 1 plek
- Exporteer met de druk op een knop







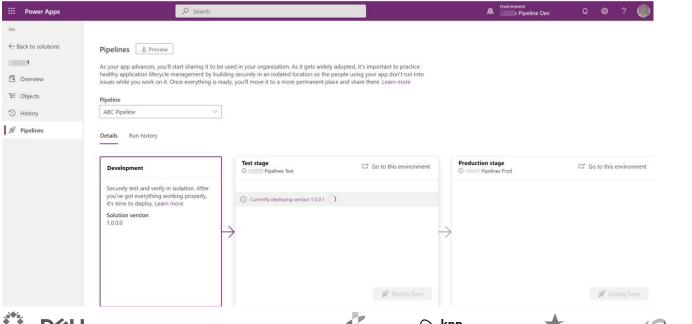








Pipelines

















Beveiliging

- Dataverse rollen per table (Security roles)
- Toegang tot de omgevingen zelf (Security roles op tenant/environment level)
- Groepen specifiek voor een app of flow (Security role kan worden gekoppeld aan M365 groepen)
- Power Pages external sharing specifieke rollen

Enrollment via Privileged Identity Manager mogelijk voor bijvoorbeeld admin rol Periodieke controles voor auditing mogelijk











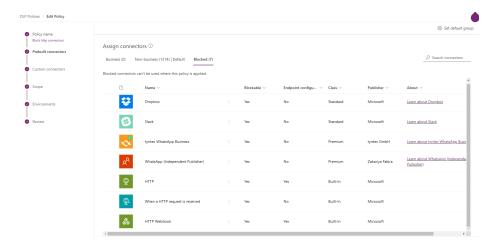






DLP policys

Een manier om een connector te blocken zodat niemand deze kan gebruiken. Deze staan los van de M365/Purview DLP's en zijn alleen op het Power Platform ingericht.









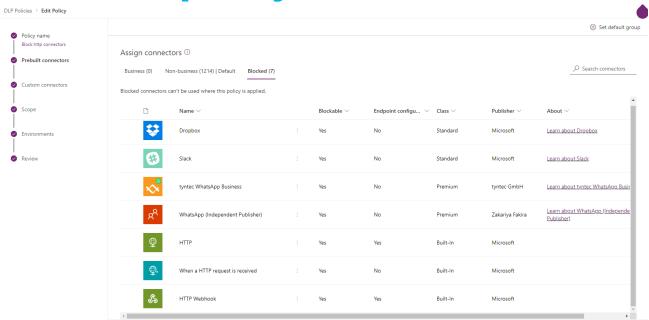








DLP policys



















+ Vervolg informatie Licensing

www.getlicensingready.com



















Recap













Power Platform in een notendop

- **Power Apps**
- Model Driven
- Canvas Apps
- **Power Automate**
- Cloud Flows
- RPA/Desktop flows
- **Process Mining**
- Copilot Studio
- **PowerBI**
- **Power Pages**

- **Dataverse**
- Solutions
- Data connectoren
- Omgevingen
- **Pipelines**
- Beveiliging
- DLP



















