

Projeto Estacionamento – Vaga Fácil

Integrantes:

Josué Mendes Nogueira

Nathan Laube

Pedro Augusto de Carvalho

Ryan Martiliano Gomes da Costa

Welson Ferreira da Cruz



Projeto estacionamento

ESTE STORYBOARD TEM COMO OBJETIVO ILUSTRAR, DE FORMA VISUAL E SEQUENCIAL, A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE AO UTILIZAR O SISTEMA DE ESTACIONAMENTO, QUE OFERECE DUAS FORMAS DE ACESSO, A PRIMEIRA DIRETAMENTE NO LOCAL, ONDE O CLIENTE REALIZA A RESERVA E O PAGAMENTO PRESENCIALMENTE, E A SEGUNDA POR MEIO DO APLICATIVO, QUE PERMITE RESERVAR A VAGA, EFETUAR O PAGAMENTO E ADMINISTRAR DIVERSAS FUNCIONALIDADES DE MANEIRA PRÁTICA E ANTECIPADA.

A NARRATIVA APRESENTADA A SEGUIR DEMONSTRA CADA ETAPA QUE O CLIENTE PERCORRE, DESDE O INÍCIO ATÉ A CONCLUSÃO DO PROCESSO DE ESTACIONAMENTO, EVIDENCIANDO AS PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES, INTERAÇÕES E BENEFÍCIOS PROPORCIONADOS PELO SISTEMA.



Método 1 – Presencial



Entrada de clientes

Essa é a tela apresentada para o cliente quando ele chega na cancela para entrar no estacionamento, após apertar o botão, o cliente é apresentado com um ticket com um código de barras, a placa do veículo e mostra a vaga disponível onde ele deve estacionar, a cancela sobe e o cliente vai para a vaga orientada.





Saída de clientes

Após o pagamento da quantidade de tempo que o veículo ficou na vaga, Quando o cliente for pela saída, terá que apresentar o código de barras no scanner e a cancela abre e ele sai

Apresente o Ticket
ao leitor
de Código de Barras
abaixo

Ativar o Windows

Código lido com sucesso!
Tenha um bom dia!

Ativar o Windows



Método 2 – APP



Acesso cliente

Primeiramente, para ter acesso, o cliente precisa criar uma conta, caso ainda não tenha, ou então acessar com uma conta já existente. Após o login, o cliente verá várias opções: reservar vaga, QR Code, configurações, câmera ao vivo, ajuda/suporte, histórico de estacionamento e localizar meu carro. Cada uma dessas opções possui uma função específica.

The image shows a login interface for 'VAGA FÁCIL'. At the top is the logo with 'VAGA' in red and 'FÁCIL' in orange. Below it is a white rounded rectangle containing two orange input fields: the first is labeled 'E-mail' with a person icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon. Below these fields is an orange 'SIGN IN' button with a person icon. Underneath the button is the word 'OR' in yellow, followed by two circular social media icons: Google (G) and Facebook (f).



Reservar vaga

O cliente pode reservar uma vaga visualizando um mini mapa com as opções disponíveis. Após escolher, informa o tempo de permanência, e o aplicativo calcula o valor automaticamente. O pagamento confirma a reserva e gera um QR Code para acesso ao estacionamento.

Se o pagamento for em dinheiro, o QR Code só será liberado presencialmente. O cliente pode acessá-lo pelo aplicativo a qualquer momento, e ele será necessário para entrar e sair do estacionamento, sendo atualizado automaticamente após a entrada.





Ponto importante

Nosso aplicativo oferece um diferencial: o cliente pode monitorar, em tempo real, a vaga escolhida por meio de uma câmera exclusiva, garantindo mais controle e segurança.

Buscamos tornar o estacionamento mais prático e seguro, sem necessidade de cadastro do veículo. Cada QR Code é único e, ao ser apresentado na cancela, as câmeras identificam automaticamente o carro, a placa e o horário de entrada, sem exigir ações extras do cliente ou funcionários.





Tecnologias de Estacionamento

Câmeras nas cancelas – utilizado para confirmar qual veículo está entrando e saindo e se o ticket está correto

Câmeras de monitoramento – registrar movimentações e responsabilizar possíveis danos aos veículos

Sensores nas vagas – utilizado para confirmar se a vaga está sendo utilizada ou disponível

App vaga fácil – utilizado pelas pessoas internas para monitorar qual vagas estão disponíveis, a localização de veículos baseado nas suas placas, pode ser utilizado através de um aplicativo no celular ou um site em um computador.

Diversos métodos de pagamento – Cartões, pix, apps de estacionamento