**BRAINSTORM**

Problemas encontrados:

**1)** Funcionários sem treinamento

**2)** Superlotação

**3)** Danos aos veículos (portas amassadas e riscos na pintura)

**4)** Dificuldade dos manobristas em saber a ocupação do estacionamento

**5)** Possível fraude no pagamento (Clientes saindo sem pagar)

**6)** Pagamentos apenas em dinheiro

Possíveis Soluções:

**1)** Devido a inexperiência dos 10 funcionários, vários erros que poderiam ser evitados são cometidos, para resolver esse problema seria necessário que os funcionários passassem por um treinamento adequado para suas funções.

**2)** Verificar quais áreas serão alocadas para estacionar carros e quais serão para a mobilidade dos veículos para estacionar

**3)** Instalar câmeras de monitoramento para registrar movimentações e responsabilizar possíveis danos.

**4)** Implementar sensores de ocupação das vagas para mostrar em tempo real onde há espaços disponíveis.

**5)** Para prevenir clientes de saírem do estacionamento sem pagar, será instalada uma cancela que só abre com a apresentação do comprovante de pagamento. Além disso, câmeras de segurança serão posicionadas na entrada e saída para monitoramento. Também será implementado o uso de fichas ou adesivos numerados que deverão ser devolvidos na saída após o pagamento.

**6)** Uma das dificuldades enfrentadas pelo estacionamento é o fato de o pagamento ser aceito apenas em dinheiro vivo, o que pode causar inconvenientes para os clientes. Para resolver esse problema, será implementado um sistema de pagamentos digitais, incluindo a aceitação de cartões de crédito e débito, proporcionando mais comodidade. Além disso, será criada a opção de pagamento via Pix, utilizando QR Code para maior praticidade e agilidade. Também será introduzido o pagamento através de aplicativos de estacionamento, permitindo uma experiência mais integrada e eficiente.

Integrantes:

Josué Mendes Nogueira

Nathan Laube

Pedro Augusto de Carvalho Veronez

Ryan Martiliano Gomes da Costa

Welson Ferreira da Cruz