

S'intéressant aux marges de la société, Goffman décide de passer à une sociologie de terrain, et donc d'enquêter pendant plusieurs mois un hôpital psychiatrique de Washington sous la couverture d'infirmier. Il étudia donc les interactions sociales dans une observation participante intégrale, ce qui est assez impressionnant, mais surtout problématique étant donné qu'aucun des enquêtés n'a consenti à l'investigation. À partir de ses observations, Goffman développa plusieurs concepts ; notamment celui de « stigmaté ».