

Rapport de Stage

BTS SIO 1^{ier} SISR

Nom, Prénom : Sroussi Nathan

Lieux d'étude : ORT Montreuil

Lieux de stage : Fondation Casip-Cojasor

Tuteur : Mr Naftali Rakkah

Année : 2020-2021

Durée : Du 24/05/21 au 25/06/21



Nathan Sroussi

Sommaire

- Présentation Générale
 - L'entreprise et ses activités
 - Présentation de l'équipe informatique
- Présentation des projets
 - Déploiement de smartphone professionnel.....
 - ◆ Découverte de la plateforme Cisco Meraki.....
 - ◆ Enrôlement des téléphones avec un MDM.....
 - ◆ Remise des téléphones.....
 - Création d'une image d'un système
 - ◆ Recherche et comparatif des logiciels.....
 - ◆ Documentation sur le logiciel.....
 - ◆ Déploiement des images sur les pc de l'entreprise ...

Présentation de l'entreprise :

La **Fondation Casip-Cojasor**, reconnue d'utilité publique, est née en 2000 de la fusion du Comité d'action sociale israélite de Paris (CASIP), fondé en 1809, et du Comité juif d'action sociale et de reconstruction (COJASOR) fondé en 1945. Elle a pour but de répondre aux besoins sociaux des personnes en difficulté de toutes origines et en particulier celles de la communauté juive. Elle gère un service social de 42 travailleurs sociaux, soutient environ 20 000 personnes, habille 4 000 personnes, obtient des indemnisations pour les rescapés de la Shoah et dirige plusieurs établissements d'accueil : maisons d'accueil pour personnes âgées à Paris, Créteil, Aix-les-Bains et Nice, foyers pour handicapés mentaux, halte-garderie, hôtel social, maison de la culture pour les seniors. Elle accorde des bourses et des prêts aux étudiants.

Voici les actions de la Fondation :



Action sociale

Les services sociaux accompagnent les familles et les personnes âgées les plus démunies ou en carence de lien social sur toute l'île de France et[...]

[Voir les services sociaux](#)



Services pour les seniors

Ces services vous permettent d'obtenir des informations pratiques pour alléger la prise en charge au quotidien de personnes dépendantes (séjours de[...])

[Découvrir nos services pour les seniors](#)



Lieux d'accueil et de vie

Créée en 1981, la halte-garderie Suzanne et David Lévy est située à Paris dans le 20ème arrondissement et[...]

[Découvrir nos lieux d'accueil et de vie](#)



Bourses et prêts

Les bourses ZANEA-COBILOVICI-CAROUBI sont attribuées pour des travaux universitaires (niveau Master II minimum) ou post universitaires en sciences humaines : histoire,[...]

[Découvrir les bourses et prêts](#)



Fondation
pour la
Mémoire
de la
Shoah

Indemnisations des survivants de la Shoah

Le Bureau Claims aide les personnes dans les démarches relatives aux dossiers d'indemnisation du gouvernement allemand « Article 2 Fund », [...]

[Découvrir](#)



Santé

Depuis plusieurs années, la Fondation Casip-Cojasor est sensibilisée aux difficultés d'accès aux soins pour les personnes qu'elle suit. Pour répondre à la problématique de[...]

[Voir nos services santé](#)



Hébergement, emploi, insertion

Aujourd'hui le service d'accompagnement vers l'emploi accueille, oriente et accompagne les demandeurs d'emploi dans toutes leurs démarches de[...]

[Voir tous les services](#)

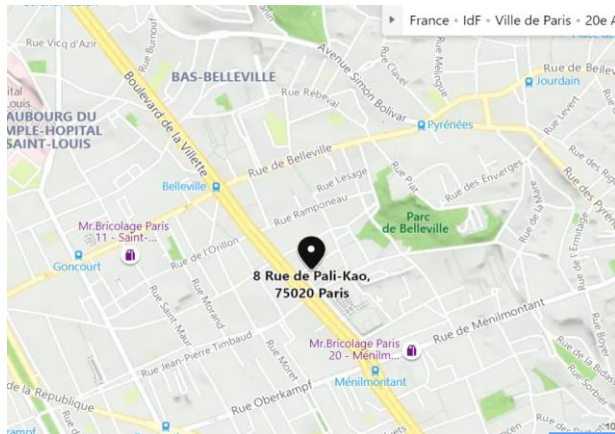


Protection juridique

Le service de protection juridique des usagers, créé à la demande de la Préfecture de la Seine en 1962 pour gérer les ressources des[...]

[Découvrir](#)

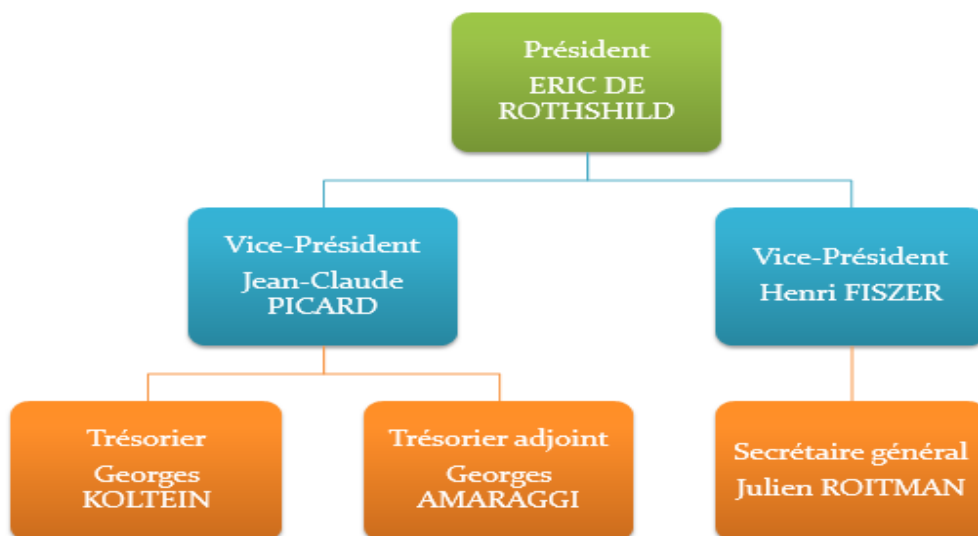
Localisation de l'entreprise



Téléphone : 01 44 62 13 13

Site: www.casip-cojasor.fr

Organigramme de la Fondation Casip-Cosajor



Présentations du pole informatique :

Le pole informatique est compose de 4personnes :

- Naftalie Rakkah (chef de projet)
- Yoni Rakkah (chef de projet)
- Joseph Zerbib (développeur)
- Doron Belhassen (Alternant)

Quelques chiffres du service informatiques

- ◆ 500 utilisateurs
- ◆ 330 Ordinateurs
- ◆ 30 serveurs
- ◆ Plus de 7 Téra de stockage Serveur utilisé
- ◆ 160 imprimantes
- ◆ 15 photocopieurs
- ◆ Plus de 100 équipements réseau
- ◆ 15 logiciels métiers
- ◆ Plus de 500 profils et partages sauvegarder quotidiennement
- ◆ 20 bases de données (Oracle,SQL Server...)
- ◆ ...

Présentations des projets

J'ai été intégré dans le service informatique de l'entreprise avec pour tuteurs Naftali RAKKAH. Ils m'ont présenté l'entreprise ainsi que les activités exercées. Tout au long du stage ils m'ont donné des tâches à exécuter sous leurs regards.

Ma place de stagiaire au sein de la société a été d'aider l'équipe informatique à réaliser des missions pour le bon fonctionnement de l'entreprise.

Déploiement de smartphone professionnel:

En cette période de pandémie le télétravail est indispensable pour la fondation cependant de nombreux appels doivent être effectués tous les jours afin d'augmenter la productivité de cette dernière. C'est pour cela qu'une décision a été prise : le déploiement de téléphone portable pour l'ensemble des salariées de la boîte. Durant notre période c'est 80 smartphones qui ont été enrôlés déployés puis remis aux salariées.

-Découverte de la plateforme Cisco Meraki...

Meraki est un fabricant d'équipements réseaux. L'offre de Meraki se découpe en deux parties : un contrôleur hébergé (Cloud / SaaS) et des équipements physiques (*hardware*) ce qui fait qu'on qualifie la technologie de Cloud Hybride.

Le pivot central du système est son tableau de bord entièrement hébergé par la société (il est appelé *Cloud Controller*). Le Cloud Controller permet la configuration des équipements pré et post déploiement ce qui réduit considérablement le temps consacré à leur installation et à leur utilisation.

Les avantages de cette technologie en Cloud Hybride sont divers :

- Simplification de l'architecture puisque les « contrôleurs » utilisés dans une infrastructure wifi traditionnelle sont ainsi hébergés chez Meraki ce qui évite aux entreprises d'avoir à les maintenir ;
- Simplification de l'installation grâce aux bornes *plug&play*, il suffit juste de les installer pour qu'elles se configurent automatiquement depuis le Cloud Controller
- Une gestion centralisée accessible depuis un simple navigateur Internet ;

- Les mises à jour gérées directement par le constructeur ;(MDM)
- Une sortie en local du flux Internet. Même si les réglages des bornes sont gérés depuis le *Cloud Controller*, le flux internet lui sort directement en local depuis la connexion internet.



-Enrôlement des téléphones avec un MDM

Afin de satisfaire le besoin nous avons utilisé un MDM proposé par Cisco Meraki.

Un MDM (Mobile Device Management) est un gestionnaire d'appareils mobiles qui gère le déploiement la sécurisation la surveillance comme un ordinateur, téléphone ou tablette. Il va permettre d'accroître la sécurité de ces derniers par la configuration de profiles en incluant ou pas des applications, réguler l'accès a certain service des appareils localiser ce dernier en cas de vol ou de perte.

Interface du MDM Cisco Meraki

Pour ajouter un appareil on appuye sur Add devices

Search Dashboard

Announcements Help nathansroussi@gmail.com

New in Dashboard: Introducing the MT11 Temperature Probe Sensor! and 3 other features. [Read more.](#)

Device list

Tag Location Move Delete Command Quarantine Search... 257 devices Add devices CSV General

#	Status	Name	Model	Tags	OS	Connected	Connectivity	Disk % used	IMEI
1		(unknown)	-		Windows	Jun 22 2021 20:26		36%	-
2		(unknown)	-		Windows	Jun 17 2021 12:37		-	-
3		(unknown)	-		Windows	Jun 17 2021 12:39		-	-
4		(unknown)	-		Windows	Jun 17 2021 12:39		-	-

On choisit quelle type d'appareil on veut ajouter(dans notre cas Android):

Add devices

Select the device type to be enrolled.

14 devices added

1 device added

Ready to add devices

111 devices added

133 devices added

Action required

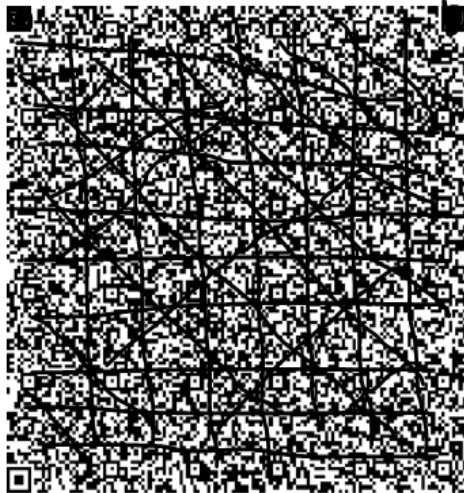
Add apps Configure settings View devices

On accède a un QR code

Ⓑ Android version 7+ (Nougat)

In the device's setup wizard, tap the screen 6 times then scan this QR code. The SM app will be auto-installed and auto-enroll the device in the default Network.

Alternatively, the app can be manually configured, as per the instructions for Android version 6.



On passe sur le téléphone :

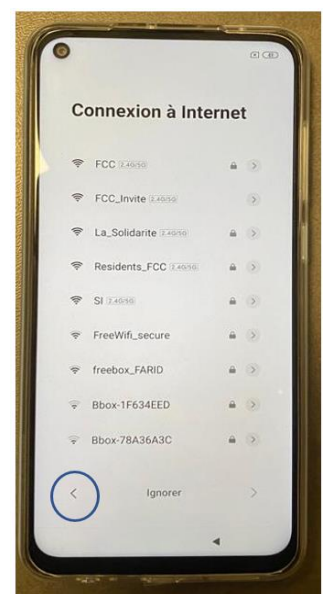
1) On démarre le téléphone



2) On définit la langue



3) on retourne en arrière

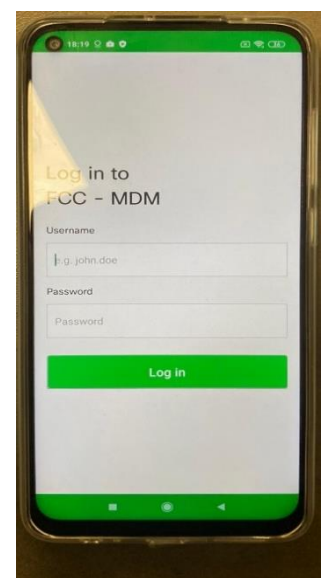


4) On appuye 7 fois sur l'écran



5) L'appareille photo s'ouvre et on scanne le QR code de Cisco Meraki

6) Ensuite on se connecte sur la plateforme du MDM



A partir de là l'enrôlement se fait et le profile va progressivement s'activer sur le périphérique et ainsi télécharger les applications configurer sur ce dernier de même pour les autres règles.

Configuration du Profile :

Dans un premier temps je vais chercher le téléphone sur la plateforme Cisco Meraki.

Je le renomme pour me situer dans l'inventaire total de la téléphonie avec des numéros précis tel que : «MI9(le model du téléphone) -M21(Mobile 2021 l'année de déploiement) -001(le premier téléphone déployer) ». Après cela je mets le nom de la personne a qui appartiendra le téléphone, et le tour est jouer.

Remise des téléphones

Pour remettre les téléphones à tous les employés de la fondation nous avons mis en place un système de rendez-vous via l'outil booking de Microsoft 360. Chaque rendez-vous est accompagné d'une mini formation sur l'utilisation du téléphone ainsi qu'à la sensibilisation des données professionnel. Et c'est comme ça que nous avons passé plus de 80 rdv en l'espace de 5 semaines.

Jun 1 Mar	02 Mer	03 Jeu	04 Ven
		Rendez-vous pour la remis	
		Rendez-vous	Rendez-vous
Rendez-vous	Rendez-vous	Rendez-vous pour la remis	
Rendez-vous pour la remis			
Rendez-vous pour la remis	Rendez-vous pour la remis		
Rendez-vous		Rendez-vous pour la remis	
Rendez-vous pour la remis	Rendez-vous pour la remis	Rendez-vous pour la remis	
		Rendez-vous pour la remis	
Rendez-vous pour la remis	Rendez-vous pour la remis		
Rendez-vous pour la remis		Rendez- Rendez- Rendez-	
Rendez-vous pour la remis	Rendez- Rendez- Rendez-		

Création d'une image d'un système

Dans un second temps la problématique donnée est la restauration de machine dans un environnement sûr. Dans un premier temps il nous a été donné de comparer de nombreux logiciels de ghost/master afin d'obtenir les nombreux avantages et défauts de chacun d'eux pour choisir la solution qui nous correspondra le mieux.

Le comparatif des logiciels c'est fait principalement avec les deux qui à ma connaissance sont les meilleurs du marché.

Les avantages :

Cloner un ordinateur est une solution efficace contre la corruption de données. En effet le clonage de ce dernier va pouvoir restaurer la version non infectée du système

Acronis Disk Director est un logiciel de clonage restaurer l'ordinateur à son dernier point de sauvegarde sans perte.

Durant mon stage j'ai pu me familiariser avec le logiciel CloneZilla pour créer des masters de différents ordinateurs afin de les monter sur différents sites de la fondation.

En effet cela nous permet de ne pas nous déplacer dans chaque site et ainsi optimiser l'entreprise.

Ticketing :

Durant le stage nous avons beaucoup travaillé sur le ticketing.

En effet la fondation compte un grand nombre de salarié eux même possédant divers et variés d'équipements informatiques, ainsi pour chaque problème un ticket est ouvert signalant la panne. A la suite nous prenons en compte ce dernier nous évaluons la panne pour ainsi décider si elle peut être résolu à distance ou en présentiel.

Au cours du stage nous avons utilisé la plateforme Mantis pour le ticketing. De nombreuse interventions ont pu être effectué via cette dernière.

Conclusion :

Durant ce stage j'ai pu apprendre de nombreuses choses. En effet dans un premier temps j'ai pu me familiariser dans la vie en entreprise ce qui me permettra de mieux m'intégrer dans le monde du travail.

Le fait d'avoir une structure d'être encadré dans un espace convivial mais aussi professionnel donne une envie de s'investir pour ainsi donner le meilleur de moi-même.

Je remercie la fondation Casip-Cojasor qui a eu la gentillesse de m'accueillir dans ses locaux en tant que stagiaire ainsi que tout son personnel pour leurs bienveillances et leurs savoirs faire.