

Scénarios

Le GUC voile souhaite proposer à ses membres une application web qui permette de réserver le matériel pour les sorties. Cette application permettra également une meilleure gestion des stocks.

Les scénarios ci-après ont été définis pour illustrer le besoin. Les scénarios “Membres” sont obligatoirement à traiter.

En complément de ces scénarios, le GUC voile vous mets à disposition un fichier contenant toutes les instances de matériel. Ce fichier vous permettra d’élaborer une base de données pour modéliser ces information et également d’avoir des informations pour la peupler.

Scénarios pour l’emprunt de matériel (par des membres)

Les membres du GUC voile organise leur sortie en deux temps. Tout d’abord ils planifient la sortie (en fonction des conditions météorologique, de leur emploi du temps, de l’ouverture du hangar où se trouve le matériel...) puis le jour même (parfois sur place), ils empruntent le matériel. Votre application est à réaliser que pour cette seconde tâche : la gestion du matériel.

Scénario Membre : consultation du matériel

En arrivant près du lac, Thomas, membre du GUC voile depuis quelques mois lance l’application pour indiquer le matériel qu’il va emprunter.

Il indique son nom puis il commence à rechercher une planche et une voile. Il trouve une planche qui lui semble intéressante. Il indique qu’il va l’emprunter. Le système lui indique alors le message suivant : “Le GUC Voile vous recommande l’utilisation d’une autre planche, celle-ci étant principalement pour des membres d’un niveau d’expertise plus élevé que le vôtre”. Thomas se lance alors dans la recherche d’une autre planche. Lors de la dernière sortie, il a utilisé une planche nommée “**Techno 273 n°1 (125L)**¹” et la voile “**GF52 (Gun Sail rapid 7m2)**²”.

Les conditions étaient très similaires à celles d’aujourd’hui, il choisit donc les emprunter de nouveau. Heureusement ces deux équipements sont disponibles, il les sélectionne.

Scénario Membre : consultation du matériel

Pour terminer la sélection du matériel à emprunter, Thomas indique l’emprunt de la combinaison et d’un harnais. Pour ces deux types d’équipement, il n’est pas la peine de

¹ Techno 273 est le nom du modèle, n°1 parce qu’on peut avoir plusieurs planche du même modèle et 125L est le volume de la planche. C’est une caractéristique importante qu’il faut afficher avec le nom. Les autres caractéristiques sont peu intéressantes à afficher.

² GF52 est le numéro de la voile (le plus facile à trouver pour les membres peu expérimentés), Gun Sail Rapid est le nom du modèle (intéressant de l’afficher) et 7m2 est la surface de la voile (affichage nécessaire pour que les gens puissent se comparer entre eux. Ex : si l’expérimenté prend 6m2, le débutant ne doit pas prendre plus grand...).

préciser lequel est emprunté. L'application nous présente la récapitulation des choix qu'il a fait au fur et à mesure de ceux-ci. Une fois la sélection terminée, il valide la réservation.

Scénario Membre : rendu du matériel

Une fois la sortie terminée, tous les membres rendent le matériel. Pour cela, dans l'ensemble des réservations du jour (qui sont présentées sous le nom du membre), chacun trouve sa réservation. C'est ce que fait Thomas cette après midi là. Il indique qu'il rend tout son matériel. Thibault qui était lui aussi de sortie fait la même chose mais malheureusement dans son cas, la voile a été endommagée. Il choisit donc la possibilité de rendre le matériel en déclarant un dommage qui est offerte par l'application. Après avoir sélectionné la voile comme matériel endommagé, le système lui demande quelques compléments : une description du dommage (elle a été trouée) et les circonstances dans lesquelles cela s'est produit. Après avoir rapidement détaillé ces points, il déclare le dommage. L'application l'informe qu'un email va être automatiquement envoyé aux gestionnaires du matériel et lui donne pour instruction de placer le matériel endommagé dans le coin adapté du local.

Scénario Membre : renouvellement d'inscription

Comme chaque année Marion a besoin de renouveler son inscription au GUC voile. Plutôt que de s'occuper de ça lors de sa prochaine sortie elle profite d'un moment où elle attend le tram pour lancer la procédure sur l'application.

Au début de la procédure, le système lui présente l'ensemble des informations qu'il a sur elle : nom, prénom, date de naissance, adresse, email, numéro de téléphone, niveau (qu'elle ne peut pas modifier), date d'échéance de l'inscription (qu'elle ne peut pas modifier). Toutes ces informations sont nécessaires car elles garantissent la bonne communication entre les membres. Après un rapide survol de celles-ci elle constate que son adresse est celle de son précédent logement. Elle la modifie pour la mettre à jour. Après validation elle passe à la procédure de paiement par carte bancaire de la cotisation.

Lorsque le paiement est passé, le système lui rappelle que son chèque de caution est à apporter au gestionnaire lors de sa prochaine sortie.

Scénarios pour la gestion de matériel (par des membres)

Scénario Gestionnaire : consultation du matériel pour définir les besoins

Hadrien est l'un des gestionnaires pour GUC Voile. Aujourd'hui, il a ouvert le hangar et il va profiter d'être sur place pour faire un point matériel en vue de préparer une commande. Il s'identifie pour accéder aux fonctionnalités dédiées aux gestionnaires. Pour le matériel, le système lui met en évidence les équipements nouvellement endommagés. Seule une voile a été trouée. Pour se rendre compte de l'impact sur les membres ce manque de matériel peut occasionner, il va consulter les statistiques de réservation des voiles. Bien que le taux de réservation d'un jour à l'autre soit très variable, il observe que pas un seul jour, plus de la moitié des voiles sont sorties en même temps. D'ailleurs cette voile en particulier n'est sortie que deux fois dans les 2 derniers mois. Il considère donc le remplacement de la voile endommagée comme n'étant pas urgent.

Il peut passer aux autres besoins matériels. Il consulte les statistiques d'emprunt des combinaisons. Globalement, ils en ont assez cependant lorsqu'il consulte les statistiques par taille de combinaison, il observe que pour les hommes la taille M³ est très souvent réservée. Bien que ce soit dans cette taille qu'ils disposent du plus grand nombre de combinaison, il y a même eu une journée pendant laquelle une seule de ces combinaisons n'a pas été empruntée. Il note qu'il lui faut commander deux combinaisons en taille M pour prévenir l'usure et les incidents.

Scénario Gestionnaire : mise à jour des niveaux

Pendant qu'Hadrien prépare sa commande, certains membres sont venus prendre du matériel et sont à présent sur l'eau. Parmi ceux-ci, il observe Thomas, un des nouveaux inscrits de l'année. Il ne l'avait pas vu depuis plusieurs mois, il était alors un débutant. Il semble être venu souvent car Hadrien trouve que son niveau s'est largement amélioré. A son retour, il lui demande pourquoi il a pris cette planche qui n'est pas la plus adaptée aux conditions du jour. Thomas lui explique alors que ce n'est pas celle qu'il voulait initialement mais que celle qu'il avait choisi lui était déconseillée. Hadrien comprend alors qu'aucun gestionnaire n'a mis à jour le niveau de Thomas et que celui-ci est donc resté au niveau débutant.

Avec son compte gestionnaire, sur l'application, il a la possibilité de changer cela. Dans l'ensemble des membres, il retrouve Thomas et change son niveau. En parcourant cette liste il constate également un nouvel inscrit et que Marion et Yacine doivent emmener leur chèque de caution.

-----Travail supplémentaire (pour aller plus loin si le reste est terminé)-----
Attention ces demandes n'étant pas prioritaire, elles sont encore très peu détaillées. Un travail supplémentaire d'échange avec les futurs utilisateurs (et client) est nécessaire.

Souhait supplémentaire 1 : Les gestionnaires indiquent sur un agenda partagé les jours pour lesquels ils vont ouvrir le hangar pour que les membres puissent emprunter du matériel. En plus de ces scénarios, les membres souhaiteraient être notifiés des ouvertures lorsque celles-ci sont ajoutées à l'agenda. Cette notification devrait être automatique pour tous les membres, sans démarche supplémentaire.

Souhait supplémentaire 2 : Plutôt que de venir seul au hangar pour faire une sortie par bonnes conditions météorologiques, les membres aimeraient une solution pour l'organisation de covoiturage pour se rendre au hangar.

³ Les combinaisons sont pour homme ou pour femme les tailles existantes sont : S,M, L et XL