

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2020 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : HUMBERTCLAUDE Nathan

Option SLAM

N° du candidat :

		Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)		Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
		Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
		Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
		Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
		Période (sous la forme MM/AA)			
		A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire			
		A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique			
		A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service			
		A1.2.1 , Élaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique			
		A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue			
		A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service			
		A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service			
		A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service			
		A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service			
		A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service			
		A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service			
		A1.3.4 , Déploiement d'un service			
		A1.4.1 , Participation à un projet			
		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts			
		A1.4.3 , Gestion des ressources			
		A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service			
		A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service			
		A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents			
		A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance			
		A2.2.3 , Réponse à une interruption de service			
		A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème			
		A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service			
		A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure			
		A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes			
		A4.1.1 , Proposition d'une solution applicative			
		A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative			
		A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données			
		A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative			
		A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels			
		A4.1.6 , Gestion d'environnements de développement et de test			
		A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels			
		A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés			
		A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique			
		A4.1.10 , Rédaction d'une documentation d'utilisation			
		A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de ...			
		A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants			
		A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour			
		A4.2.4 , Mise à jour d'une documentation technique			
		A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration			
		A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments			
		A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments			
		A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)			
		A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration			
		A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique			
		A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire			
		A5.2.2 , Veille technologique			
		A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...			
		A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION					
PPE1					
PPE2					
PPE 3					
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION GAMEPULP / PULPSOFT					
(projet client): développement d'une application mobile (json, unity3D, C#)	X				
DIGITALDAY: développement d'une application web (html, js, bootstrap, json)	X	X			
EXERCICES PERSONNELS (unity3D, C#)					
REUNIONS / PLANNINGS					
SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION SOFTYLAB					
Développement d'un template web (html / css / js / json)	X		X		
GAEC DE L'EAU VIVE: développement d'une application web (html / css / bootstrap / php / js)	X				
IMMEAU: développement d'une application mobile (WinDev Mobile)	X	X			

Je soussigné-e

, formatrice (formateur) au centre de formation

, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions présentées dans ce tableau.