



A11

## Entreprises & Collectivités

SOPRA STERIA  
PAE DES GLAISINS  
3 RUE DU PRE FAUCON  
74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

### Vos références

Référence client : 300 002 721 503  
Titulaire du contrat : SOPRA STERIA  
SIRET du contractant : 32682006500083

### Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder  
à vos contrats et factures,  
votre Espace Client **Bill-e**  
est disponible 24/7  
[ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)



Votre responsable clientèle : JULIE COLLEU



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h  
tel. 0228032766



[espace-entreprises@engie.com](mailto:espace-entreprises@engie.com)



ENGIE  
TSA 25703  
59783 LILLE CEDEX 9

### Dépannage réseau 24/24

**0972675049\***

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel

### Votre Facture Monosite électricité

N° 820001209354 - 13 mai 2025

**A REGLER AVANT LE 28/05/2025**

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Votre prochaine facture : vers le 10 juillet 2025

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 11,13 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.



MONTANT TTC à payer		357,23 €
Consommation totale d'électricité : 699 kWh		
<b>Électricité*</b>		
● Fourniture d'électricité		187,33 €
Terme fixe fourniture	2,51 €	
Terme variable fourniture	178,61 €	
Obligation Capacité	2,11 €	
Contribution CEE	4,10 €	
● Acheminement		83,76 €
Composante fixe	47,01 €	
Composante variable	36,75 €	
<b>Total électricité / hors toutes taxes</b>		<b>271,09 €</b>
● Taxes et Contributions		33,83 €
C.T.A.	10,31 €	
CSPE	23,52 €	
<b>Total électricité / hors TVA</b>		<b>304,92 €</b>
● TVA payée sur les débits		52,31 €
5,5 % calculée sur 59,83 €	3,29 €	
20,0 % calculée sur 245,09 €	49,02 €	

\*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 820001209354 du 13/05/25

SOPRA STERIA

Réf. de votre compte : 300002721503

Réf. Unique de Mandat : 00RUB0220594

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

**357,23 euros**

prélevé le :

**28/05/2025**

(date limite de paiement)

### Titulaire du compte

SOPRA STERIA

### Références du compte

nom de la banque

LYONNAISE DE BANQUE LB - AG DAUPHINE 2  
SAV GE

IBAN

FR76 1009 6185 2300 0497 2700 177



Facture monosite



N° 820001209354 - 13 mai 2025

## Entreprises & Collectivités

### Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-e** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

### Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
  - par internet > [www.mediateur-engie.com](http://www.mediateur-engie.com)
  - par courrier > ENGIE - Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie, le médiateur national de l'Énergie :
  - par internet > [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr)
  - par courrier > Médiateur national de l'énergie, Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres [comparateur-offres.energie-info.fr](http://comparateur-offres.energie-info.fr)

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

### Lexique

A : Autorelevé	HPE : Heures Pleines Été
Alloproduite : Énergie soustraite du réseau et fournie par le fournisseur d'énergie	HPH : Heures Pleines Hiver
Autoproduite : Énergie soustraite du réseau et fournie par le ou les producteurs de l'opération d'ACC	HPSB : Heures Pleines Saison Basse
CEE : Certificat d'Économies d'Énergie	HPSEM : Heures Pleines Semaine
CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité	HPSH : Heures Pleines Saison Haute
CTA : Contribution Tarifaire d'Acheminement	HPWE : Heures Pleines WeekEnd
E : Estimé	JA : Juillet Août
HC : Heures Creuses	kVA : kilo Volt Ampère
HCD : Heures Creuses Demi-saison	kVARh : kilo Volt Ampère Réactif heure
HCE : Heures Creuses Été	PDL : Point De Livraison
HCH : Heures Creuses Hiver	PPA : Power Purchase Agreement
HCSB : Heures Creuses Saison Basse	PRM : Point Référence Mesure
HCSEM : Heures Creuses Semaine	PU : Prix Unitaire
HCSH : Heures Creuses Saison Haute	R : Réel
HCWE : Heures Creuses WeekEnd	RMS : Relève à la Mise en Service
Hp : Pointe	TCCFE : Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Électricité
HP : Heures Pleines	TDCFE : Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Électricité
HPD : Heures Pleines Demi-saison	

### Votre bilan GES selon le mix moyen France<sup>(1)</sup>



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client **BiLL-e**

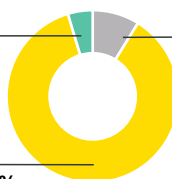
Sur la base de votre consommation de 698 kWh

Les émissions totales<sup>(2)</sup> sont de 0,04 tCO<sub>2e</sub>

### Origine de l'électricité injectée sur le réseau français<sup>(4)</sup>

#### Énergies renouvelables 4,65 %

dont solaire : 2,23 %  
éolien : 1,52 %  
biomasse : 0,90 %



#### Énergie nucléaire 86,53 %

#### Énergies fossiles 8,82 %

dont gaz : 8,11 %  
pétrole : 0,46 %  
charbon : 0,22 %  
autres fossiles : 0,03 %

**Facteur d'émission carbone :**  
40,74 gCO<sub>2</sub>/kWh  
**Déchets radioactifs :**  
2,34 mg/kWh

(1) Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO<sub>2</sub> (CO<sub>2e</sub>) de la Base Empreinte de l'Ademe ([base-empreinte.ademe.fr](http://base-empreinte.ademe.fr))

(2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Catégorie 1, Catégorie 2 et Catégorie 4.1 (amont du combustible, combustion, transport et distribution).

(4) Chiffres du mix résiduel 2023 publié par EEX (European Energy Exchange) le 1<sup>er</sup> juillet 2024



## Facture monosite

N° 820001209354 - 13 mai 2025



## Entreprises &amp; Collectivités

SOPRA STERIA  
PAE DES GLAISINS  
3 RUE DU PRE FAUCON  
74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

Consommation du 11/03/2025 au 10/05/2025

## Votre contrat

Votre référence client :  
300 002 721 503

Titulaire du contrat :  
SOPRA STERIA

Date d'échéance : 31/05/2026

Votre offre : Offre ARENH

Acheminement : Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) à 4 plages temporelles - Courte utilisation. HC (22H00-6H00) - Segment C5

## Votre point de livraison

PDL/PRM :  
09308393522893

Désignation du site :  
SOPRA STERIA

Adresse de livraison :  
10 RUE FULTON  
49000 ANGERS

Type de compteur : Compteur communicant  
Numéro de compteur : 933

## Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **BILL-e** [ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

## Détail de votre facture

	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€ HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA
<b>Electricité</b>				<b>187,33</b>	
Abonnement	du 11/03/25 au 10/05/25			2,51	5,5%
Consommation Base	du 11/03/25 au 10/05/25	699	0,25552	178,61	20,0%
Certificats d'économie d'énergie	du 11/03/25 au 10/05/25	698	0,00587	4,10	20,0%
Obligation Capacité Base	du 11/03/25 au 10/05/25	699	0,00302	2,11	20,0%
<b>Acheminement électricité</b>				<b>83,76</b>	
Composante de comptage	du 11/03/25 au 10/05/25			3,75	5,5%
Composante de soutirage	du 11/03/25 au 10/05/25			40,43	5,5%
Composante de gestion	du 11/03/25 au 10/05/25			2,83	5,5%
Consommation HP Saison haute	du 11/03/25 au 10/05/25	380	0,07500	28,50	20,0%
Consommation HC Saison haute	du 11/03/25 au 10/05/25	99	0,05130	5,08	20,0%
Consommation HP Saison basse	du 11/03/25 au 10/05/25	163	0,01600	2,61	20,0%
Consommation HC Saison basse	du 11/03/25 au 10/05/25	56	0,01000	0,56	20,0%
<b>Vos services et autres prestations</b>				<b>0,00</b>	
Espace Client				Gratuit	
<b>Taxes et Contributions</b>				<b>33,83</b>	
Contribution tarifaire d'acheminement (47,01 € x 0,2193)				10,31	5,5%
Contrib. service public élec	du 11/03/25 au 10/05/25	698	0,03370	23,52	20,0%
<b>Total HTVA</b>				<b>304,92 €</b>	
<b>Total TVA 5,5 %</b>				<b>3,29 €</b>	
<b>Total TVA 20,0 %</b>				<b>49,02 €</b>	
<b>Total TTC</b>				<b>357,23 €</b>	

## Dépannage réseau 24/24

0972675049\*

Prix d'appel :  
Service 0,06 € / min + prix appel



## Facture monosite

N° 820001209354 - 13 mai 2025



## Entreprises &amp; Collectivités

SOPRA STERIA  
PAE DES GLAISINS  
3 RUE DU PRE FAUCON  
74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

Consommation du 11/03/2025 au 10/05/2025

## Votre contrat

Votre référence client :

300 002 721 503

Titulaire du contrat :

SOPRA STERIA

Date d'échéance : 31/05/2026

Votre offre : Offre ARENH

Acheminement : Tarif BT (jusqu'à 36 kVA  
inclus) à 4 plages temporelles - Courte  
utilisation. HC (22H00-6H00) - Segment C5

## Votre point de livraison

PDL/PRM :

09308393522893

Désignation du site :

SOPRA STERIA

Adresse de livraison :

10 RUE FULTON  
49000 ANGERS

Type de compteur : Compteur communicant

Numéro de compteur : 933

## Consommation d'énergie

Période	Numéro de compteur	Date de la relève	Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
Consommations relatives à votre fourniture d'électricité								
Base	933	11/03	48600	10/05	49299	R	699	699
Consommations relatives à votre acheminement								
HCSB	933	11/03	41093	10/04	41124	R	31	31
HCSH	933	11/03	979	10/04	1078	R	99	99
HPSB	933	11/03	2982	10/04	3092	R	110	110
HPSH	933	11/03	3545	10/04	3925	R	380	380
HCSB	933	11/04	41124	10/05	41149	R	25	25
HCSH	933	11/04	1078	10/05	1078	R	0	0
HPSB	933	11/04	3092	10/05	3145	R	53	53
HPSH	933	11/04	3925	10/05	3925	R	0	0

Puissance souscrite 24 kVA

\*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

\*\* Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

## Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de  
vos consommations et puissances atteintes,  
programmer vos alertes et comparer avec  
l'année N-1 sur votre Espace Client **BILL-e**  
[ec.engie.fr](https://ec.engie.fr)

## Dépannage réseau 24/24

0972675049\*

Prix d'appel :

Service 0,06 € / min + prix appel

## Votre historique sur les 13 derniers mois

