



A11

Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

certifié conforme à l'original

Vos références					
Référence client :	300 003 053 031				
Titulaire du contrat :	SOPRA STERIA				
SIRET du contractant :	32682006500083				

Vos contacts

Pour nous contacter ou accéder à vos contrats et factures votre Espace Client BiLL-e est disponible 24/7 ec.engie.fr



Votre responsable clientèle : JULIE COLLEU



Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

tel. 0228032766

espace-entreprises@engie.com



TSA 25703 59783 LILLE CEDEX 9

Dépannage réseau 24/24

0972675049*

Prix d'appel

Service 0,06 € / min + prix appel



SOPRA STERIA PAE DES GLAISINS 3 RUE DU PRE FAUCON 74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

Votre Facture Monosite électricité



N° 820001175840 - 20 mars 2025 A REGLER AVANT LE 04/04/2025

Votre mode de paiement : PRELEVEMENT AUTOMATIQUE Votre prochaine facture : vers le 15 mai 2025

Merci de tenir compte des délais postaux lors de l'envoi de votre règlement. Taux d'intérêt appliqué

en cas de retard de paiement : 11,13 %. Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

à payer	1 067,40 €
	445,83 €
2,59 € 430,26 € 3,82 € 9,16 €	
354,18 € 18,85 €	373,03 €
tes taxes	818,86 €
77,67 € 45,47 €	123,14 €
hors TVA	942,00 €
23,89 € 101,51 €	125,40 €
	2,59 € 430,26 € 3,82 € 9,16 € 354,18 € 18,85 € tes taxes 77,67 € 45,47 € hors TVA

prélevé le :

*Détail des abréviations dans le lexique en page 2

L'énergie est notre avenir, économisons-la!

Titulaire du compte

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 820001175840 du 20/03/25

montant TTC **SOPRA STERIA** 1 067,40 euros 04/04/2025 (date limite de paiement)

Réf. de votre compte: 300003053031 Réf. Unique de Mandat : 00RUB0220594 Id. Créancier SEPA: FR03RAP002381

Références du compte

nom de la banque

SOPRA STERIA LYONNAISE DE BANQUE LB - AG DAUPHINE 2 FR76 1009 6185 2300 0497 2700 177

SAV GF



Facture monosite N° 820001175840 - 20 mars 2025

Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

certifié conforme à l'original

Taxes et contributions

Retrouvez dans votre espace client **BiLL-Q** les flashs info concernant l'évolution des taxes et contributions.

Informations utiles

Vous pouvez contacter votre service clients ENGIE par email ou par courrier. En cas de désaccord avec la réponse apportée par le service client, vous pouvez solliciter :

- le médiateur du groupe ENGIE
- par internet > www.mediateur-engie.com
- par courrier > ENGIE Courrier Médiateur, TSA 27601, 59973 Tourcoing Cedex
- ou, pour les clients entrant dans le champ d'application des dispositions de l'article L122-1 du code de l'Énergie,

le médiateur national de l'Énergie :

- par internet > www.energie-mediateur.fr
- par courrier > Médiateur national de l'énergie,
 Libre réponse n° 59252, 75443 Paris Cedex 09

Retrouvez sur le site du médiateur national de l'énergie le comparateur d'offres comparateur-offres.energie-info.fr

Retrouvez toutes les démarches dans les conditions générales de vente.

Lexique

Alloproduite : Énergie soutirée du réseau et fournie par le fournisseur d'énergie Autoproduite : Énergie soutirée du réseau et fournie par le ou les producteurs de l'opération d'ACC CEE : Certificat d'Économies d'Énergie CSPE : Contribution au Service Public de l'Électricité CTA: Contribution Tarifaire E : Estimé HC : Heures Creuses HCD : Heures Creuses Demi-saison HCE: Heures Creuses Été HCH: Heures Creuses Hiver HCSB: Heures Creuses HCSEM : Heures Creuses HCSH: Heures Creuses Saison Haute HCWE : Heures Creuses WeekEnd Hp : Pointe
HP : Heures Pleines HPD : Heures Pleines

A · Autorelevé

HPE: Heures Pleines Été
HPH: Heures Pleines Hiver
HPSB: Heures Pleines Saison Basse
HPSEM: Heures Pleines
Semaine
HPSH: Heures Pleines
Saison Haute
HPWE: Heures Pleines
WeekEnd
JA: Juillet Août
kVA: kilo Volt Ampère
kVARh: kilo Volt Ampère
kVARh: kilo Volt Ampère
Réactif heure
PDL: Point De Livraison
PPA: Power Purchase
Agreement
PRM: Point Référence
Mesure
U: Prix Unitaire
R: Réel
RMS: Relève à la Mise en
Service
TCCFE: Taxe Communale
sur la Consommation Finale
d'Électricité
TDCFE: Taxe
Départementale sur la
Consommation Finale

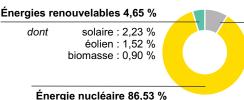
Votre bilan GES selon le mix moyen France⁽¹⁾



Retrouvez le détail des calculs dans la rubrique Mes documents de votre espace client BiLL-e

Sur la base de votre consommation de 1 561 kWh Les émissions totales⁽²⁾ sont de 0,09 tCO_{2e}

Origine de l'électricité injectée sur le réseau français (4)



Énergies fossiles 8,82 %

dont gaz: 8,11 % pétrole: 0,46 % charbon: 0,22 % autres fossiles: 0,03 % Facteur d'émission carbone : 40,74 gCO₂/kWh Déchets radioactifs : 2,34 mg/kWh

- $(1) \ \ \text{Les calculs utilisent les facteurs d'émissions équivalent CO}_2 (\text{CO}_{2e}) \ \text{de la Base Empreinte de l'Ademe (base-empreinte.ademe.fr)}$
- (2) Bilan prenant en compte toutes les émissions : Catégorie 1, Catégorie 2 et Catégorie 4.1 (amont du combustible, combustion, transport et distribution).
- (4) Chiffres du mix résiduel **2023** publié par EEX (European Energy Exchange) le 1^{er} juillet 2024





N° 820001175840 - 20 mars 2025

Entreprises & Collectivités

DUPLICATA

certifié conforme à l'original

		4
	OOM	trat
_ 'A •)		

Votre référence client :

300 003 053 031

Titulaire du contrat :

SOPRA STERIA

Date d'échéance : 31/12/2025

Votre offre : Offre ARENH

Acheminement: Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle - Longue

utilisation. - Segment C5

Votre point de livraison

PDL/PRM:

09308248805041

Désignation du site : 09308248805041

Adresse de livraison :

10 RUE FULTON 49000 ANGERS

Type de compteur : Compteur communicant

Numéro de compteur : 932

Suivez vos consommations

Vous pouvez retrouver le détail de vos consommations et puissances atteintes, programmer vos alertes et comparer avec l'année N-1 sur votre Espace Client **BiLL-e ec.engie.fr**

Dépannage réseau 24/24

0972675049*

Prix d'appel

Service 0,06 € / min + prix appel

SOPRA STERIA
PAE DES GLAISINS
3 RUE DU PRE FAUCON
74942 ANNECY LE VIEUX CEDEX

Consommation du 16/01/2025 au 15/03/2025

Détail de votre facture							
	Période de consommation	Conso. kWh/Qté	Prix unitaire (€ HT)	Montant HT (€)	Taux de TVA		
Electricité				445,83			
Abonnement	du 16/01/25 au 15/03/25			2,59	5,5%		
Consommation Base	du 16/01/25 au 15/03/25	1 561	0,27563	430,26	20,0%		
Certificats d'économie d'énergie	du 16/01/25 au 15/03/25	1 561	0,00587	9,16	20,0%		
Obligation Capacité Base	du 16/01/25 au 15/03/25	1 561	0,00245	3,82	20,0%		
Acheminement électricité 373,03							
Composante de comptage	du 16/01/25 au 31/01/25			0,92	5,5%		
Composante de comptage	du 01/02/25 au 15/03/25			2,64	5,5%		
Composante de soutirage	du 16/01/25 au 31/01/25			89,38	5,5%		
Composante de soutirage	du 01/02/25 au 15/03/25			258,54	5,5%		
Composante de gestion	du 16/01/25 au 31/01/25			0,71	5,5%		
Composante de gestion	du 01/02/25 au 15/03/25			1,99	5,5%		
Consommation Base	du 16/01/25 au 31/01/25	562	0,01150	6,46	20,0%		
Consommation Base	du 01/02/25 au 15/03/25	999	0,01240	12,39	20,0%		
Vos services et autres pro	estations			0,00			
Espace Client				Gratuit			
Taxes et Contributions				123,14			
Contribution tarifaire d'acheminement (354,18 € x 0,2193)				77,67	5,5%		
Contrib. service public élec	du 16/01/25 au 31/01/25	562	0,02100	11,80	20,0%		
Contrib. service public élec	du 01/02/25 au 15/03/25	999	0,03370	33,67	20,0%		
Total HTVA				942,00 €			
	Total TVA 5,5 %			23,89 €			
	Total TVA 20,0 %			101,51 €			
	To	otal TTC	1	067,40 €			

Consommation d'énergie								
Période	Numéro de compteur		Ancien index	Date de la relève	Nouvel index	*	Différence	Énergie (kWh)
Base	932	16/01	24408	15/03	25969	R	1561	1 561

Puissance souscrite 24 kVA

*E = Estimé R = Réel A = Auto-relevé

** Votre conseiller clientèle est à votre disposition pour optimiser vos puissances souscrites et votre formule tarifaire d'acheminement.

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

