

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA  
TSA 20129  
69461 LYON CEDEX 06

### Par internet

e-mail : edfentreprises1@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 34 71 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 83 (service gratuit + prix d'appel)

FLX10200364801432-C7RRAA81

SOPRA STERIA GROUP

CST SOPRA STERIA GROUP

3 RUE DU PRE FAUCON

PAE LES GLAISINS

74940 ANNECY LE VIEUX

## Facture du 12/04/2025 n° 10224303922



Electricité

Montant Hors TVA 7 024,43 €

Montant TVA (payée sur les débits) 1 404,89 €

**Facture TTC**

**8 429,32 €**

## Montant total à payer (TTC)

**8 429,32 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 13,15 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 12/06/2025 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 15/09/2025
- Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller

Pour mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent. Retrouvez tous vos contacts personnalisés sur votre facture ou dans votre espace Client.

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 4084890350

Compte commercial : 1-1IAQB-129

### Informations du Gestionnaire de Facture

SIREN : 326820065

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

### Nom du client

SOPRA GROUP

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 25309117071178

225 RUE DES ENTREPRISES

PARC D ACTIVITE DES PLAYES

83140 SIX FOURS LES PLAGES

## Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

**8 429,32 €**

à partir du :

**28/04/2025**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00049727001 XX

## Détail de votre facture du 12/04/2025 n° 10224303922

Document à conserver 10 ans

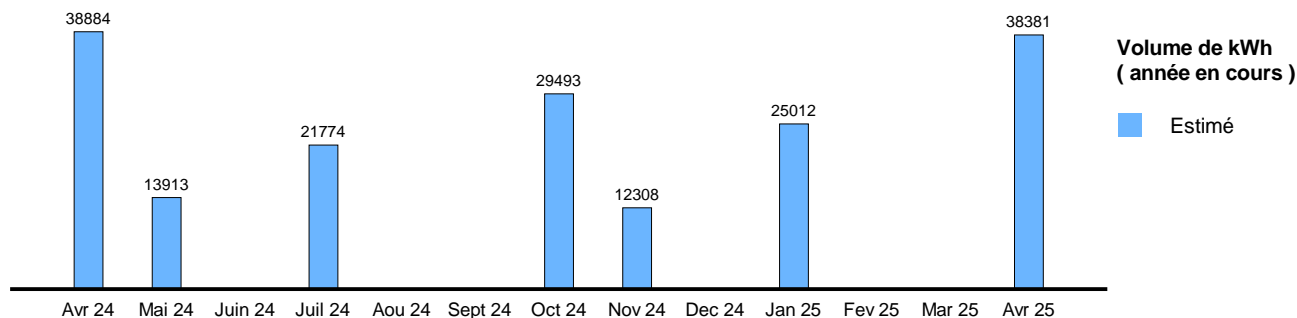
## Données contrat

Contrat Sortie de Tarif  
Réf. de votre contrat 1-OR1-41173  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 02/01/2021

## Données Point de Livraison

225 RUE DES ENTREPRISES PARC D ACTIVITE DES PLAYES  
83140 SIX FOURS LES PLAGES  
Réf Acheminement Electricité : 25309117071178

## Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				5 827,34 € HT	
Consommation (HT)		Période	Conso 38 381 kWh	Prix unitaire HT	5 827,34 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 15/01/2025 au 31/01/2025	7 587 kWh	14,951 c€/kWh	1 134,33 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/02/2025 au 10/04/2025	30 794 kWh	15,240 c€/kWh	4 693,01 €	20,00 %
Services				0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)				INCLUS Taux de TVA	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				1 197,09 € Hors TVA	
Accise sur l'Électricité		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Accise sur l'Électricité	du 15/01/2025 au 31/01/2025	7 587 kWh	2,10000 c€/kWh	159,33 €	20,00 %
Accise sur l'Électricité	du 01/02/2025 au 10/04/2025	30 794 kWh	3,37000 c€/kWh	1 037,76 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				7 024,43 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		1 404,89 €	
TVA à 20,00%				1 404,89 €	
Total TTC pour ce site				8 429,32 € TTC	

## Données de comptage

Identifiant de comptage : 052 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique  
Coefficient de lecture : 100  
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Longue Utilisation sans différenciation temporelle  
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	223381 le 15/01/2025	261762 le 11/04/2025

**Détail de votre facture du 12/04/2025 n° 10224303922****Données contrat**

Contrat Sortie de Tarif  
Réf. de votre contrat 1-OR1-41173  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 02/01/2021

**Données Point de Livraison**

225 RUE DES ENTREPRISES PARC D ACTIVITE DES PLAYES  
83140 SIX FOURS LES PLAGES  
Réf Acheminement Electricité : 25309117071178

**Prix**

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

**Retrouvez l'ensemble de nos offres**, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)  
L'accise sur l'électricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

**Résiliation**

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

**Réclamations**

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable**: 86,5% nucléaire, 4,7% renouvelables (dont 1,5% éolien, 2,1% solaire, 0,9% Biomasse), 8,1% gaz, 0,2% charbon, 0,5% pétrole, 0,03% autres fossiles.

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**

89,4% hydraulique : 86,8% France, 2,6% hors France (Espagne, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),  
8,1% éolien : 4,7% France (dont 0,7% enchères) et 3,4% hors France (Allemagne, Autriche, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, Suède, Portugal),  
1,6% biomasse : 0,8% France dont (0,8% enchères) et 0,8 hors France (Allemagne, Danemark, Finlande, Pays-Bas),  
0,9% solaire : 0,1% France (dont 0,1% enchères) et 0,8% hors France (Allemagne, Espagne, Italie, République Tchèque).

**Origine 2023 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,2% hydraulique, 23,8% éolien dont 12,3% enchères, 5,4% solaire dont 5,3% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%**, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

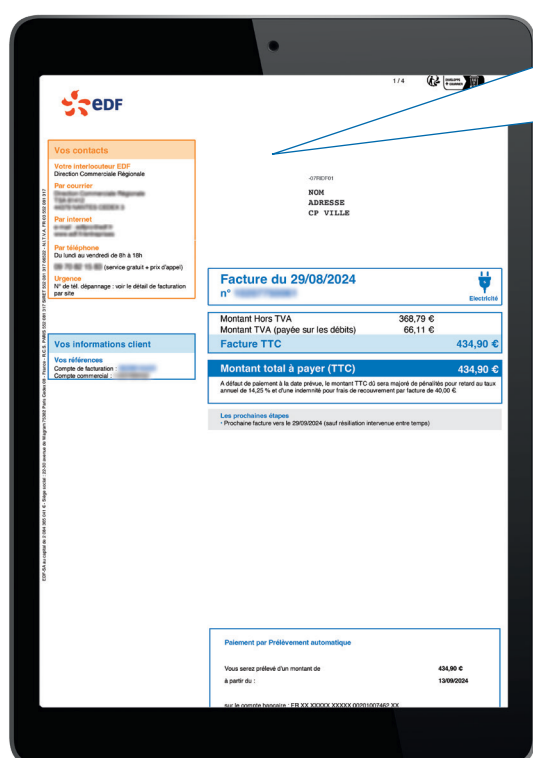
**Origine 2023 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impact environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)



## NOS CANAUX DE CONTACT ÉVOLUENT

Pour toujours mieux répondre à vos besoins, nos coordonnées évoluent : nouvelles adresses e-mail, nouveaux numéros de téléphone\* et nouvelles adresses postales. Retrouvez tous nos canaux de contact personnalisés sur votre facture.

\*service gratuit + prix d'un appel



Retrouvez toutes **nos nouvelles coordonnées** sur votre facture téléchargeable, depuis votre espace Client

[edf.fr/entreprises](https://edf.fr/entreprises)



Contactez **nos conseillers** **par téléphone**, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 (service gratuit + prix d'un appel)



**Espace Client - site web et service client 24h/24 et 7j/7.**

Depuis votre espace Client, vous pouvez, télécharger votre facture, la payer ou encore exprimer une demande et la suivre en quelques clics.



### Le Saviez-vous ?

**Nos conseillers, tous basés en France, sont à votre écoute !**

Quel que soit votre besoin, nous mettons à votre disposition notre expertise pour vous accompagner au quotidien et dans vos projets vers une entreprise performante et neutre en CO<sub>2</sub>.