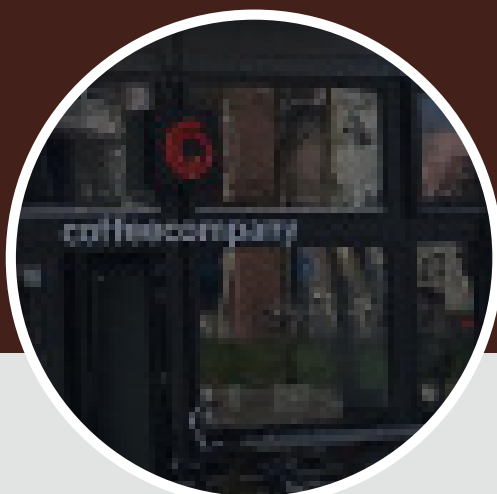


## Stap 1: Design challenge

De Coffeecompany wilt graag dat hun klanten langer blijven zitten en dus meer consumpties nuttigen. Daarom gaat de Coffee Company een geschikte werplek voor studenten creëren waar ze genoeg ruimte hebben en ze niet hun concentratie hoeven te verbreken om een consumptie te bestellen. Ook kan de student straks eenvoudig voor zijn eigen genuttigde producten betalen.

## Stap 3a: Opdrachtgever en locatie

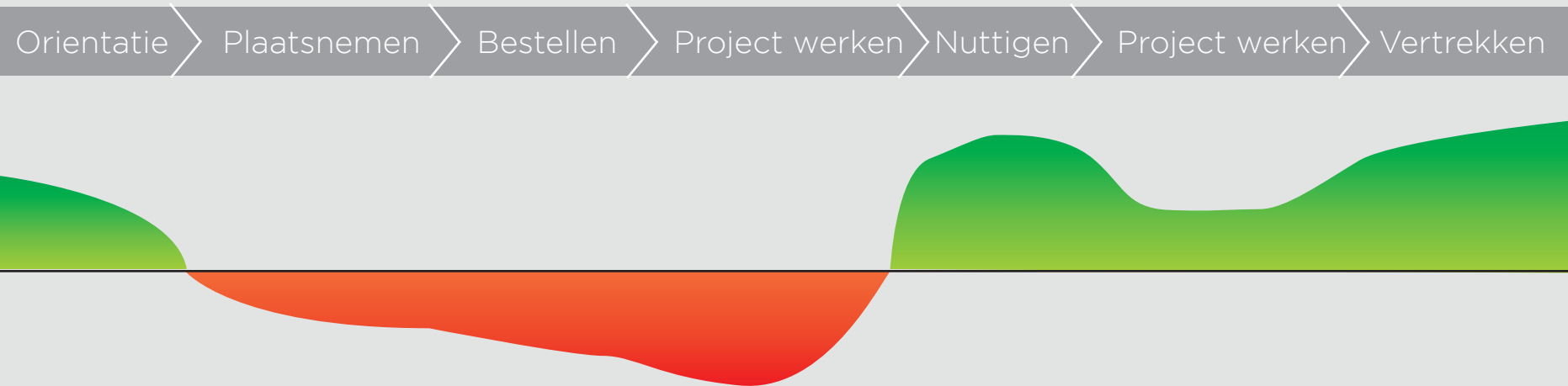
Onze opdrachtgever is dus de Coffeecompany. Deze is erg dicht gelegen aan het Amstelcampus, dus ze kunnen er veel studenten verwachten. Wij zijn naar deze Coffeecompany gegaan voor verder onderzoek. Hieronder is onze ervaring geïllustreerd.



## Stap 3b: Experience map

Orientatie	Plaatsnemen	Bestellen	Project werken	Nuttigen	Project werken	Vertrekken
'Waar zullen we heen gaan?'	'Er zijn geen erg goede plekken...'	'Wat moest ik ook alweer bestellen?'	'Ik kan niet goed typen in deze stoel.'	'Ik kan mijn laptop nergens kwijt.'	'Ik kan niet goed typen in deze stoel.'	'Moeten we het zelf opruimen of wordt dat voor ons gedaan?'
'De Coffee Company ziet er goed uit!'	'Ik wil daar, maar hij is het er niet mee eens.'	'Die ziet er ook wel goed uit.'	'Ik kan mijn spullen niet goed kwijt.'	'Deze cappuccino is erg lekker.'	'Ik kan mijn spullen niet goed kwijt.'	'We hebben best veel klaargekregen.'
	'Die plek ziet er goed uit.'		'Waar beginnen we? Wat moet er gedaan worden? Ik ben de draad kwijt.'		'Ik ben er nu wel klaar mee, ik wil graag weg.'	
	'Ik wil niet bestellen.'					

### Gevoelens



### Aanknopingspunten

- Een goede plaats vinden, bestellen, en beginnen aan het projectwerk is wanneer de stemming het minder prettig is.
- Bestellen is niet fijn want vaak wordt er één iemand gekozen om voor de groep te bestellen.
- Er is te weinig ruimte op prettig te kunnen werken.
- Betalen is ook lastig als je in een groep bent.

## Stap 6: Ideeontwikkeling

### 6a: Brainstorm techniek 3-3-5

Bestellen via een tablet > **Tablet is in de tafel ingebouwd** > Bestellen met UI voice

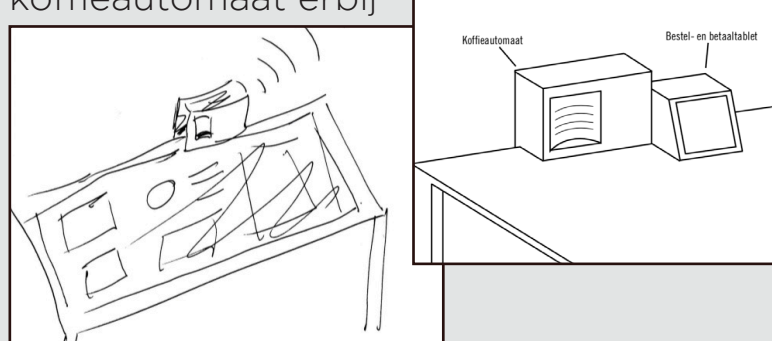
### 6b: Negatief Brainstormen

- Lange rijen
- Severders die constant vragen of nog wat wilt

**Oplossing:** Koffieautomaat aan tafel  
**Complexe drankjes?** Serveerder komt die brengen ná op de tafel te hebben besteld.

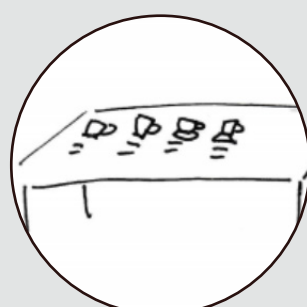
### 6c: Concept

Een tablet als tafel met een koffieautomaat erbij



### 6d: Morfologische kaart

- Contactloos betalen via de tafel**
  - Betalen met een QR-code
  - Betalen via bankieren app
- Laptop draadloos verbinden d.m.v. screensharing**
  - Laptop verbinden met kabel
  - Bestanden op je laptop overzetten met een systeem als AirDrop
- Koffie bestellen via menu op de tafel**
  - Koffie bestellen op je mobiel/laptop
  - Koffie bestellen op het automaat en bij een serveerster



## Stap 2: Persona

Els Bakker - 20 jaar  
Studeert: Media Informatie en Communicatie

- Ongeduldig** - kan niet stil zitten.
- Hectisch** - moeite met structureren
- Sociaal** - denkt aan andere



Drinkt het liefst cappuccino.



### Doelen

"Ik wil graag voldoende ruimte hebben om mijn schoolwerk uit te stallen zodat ik een goed overzicht heb."

"Ik wil kunnen communiceren met mijn team zonder dat ik andere daar tot last mee ben."

"Ik drink graag een cappuccino tijdens het werken zodat ik goed mijn aandacht erbij kan houden."

### Gedrag

"Ik word ongeduldig als ik lang moet wachten op mijn cappuccino bij de bar."

"Ik bestel vaak gelijk voor iedereen wat te drinken."

"Als iedereen ze bestelling roept kan ik deze moeilijk onthouden."

## Stap 4: HKJ's

- Hoe zorg je ervoor dat Els genoeg werkruimte heeft?
- Hoe zorg je ervoor dat er genoeg plek is om te zitten (met een grote groep)?
- Hoe zorg je ervoor dat Els zich verstaanbaar kan maken en niet hoeft te schreeuwen?
- Hoe zorg je ervoor dat Els voor haar hele projectgroep gemakkelijk kan bestellen?
- Hoe kun je de bestelling naar de werkplek krijgen?
- Hoe kun je ervoor zorgen dat Els gemotiveerd aan het werk kan?

## Stap 5: Programma van Eisen

### Gebruikerseisen

- Els heeft minimaal 1m2 aan werkruimte nodig per teamlid
- Els wil de mogelijkheid hebben om vanaf haar werkplek te kunnen bestellen.
- Els wil alleen voor haarzelf kunnen betalen.
- Els wil haar laptop, telefoon en overige elektronica kunnen opladen.
- Els wil op rekening kunnen bestellen / per tafel
- Els wil niet zelf haar bestelling halen.

### Bedrijfseisen

- Coffeecompany wil dat studenten meer dan 1 consumptie nuttigen.
- Coffeecompany wil graag een product dat bijdraagt aan de unieke identiteit van de locatie.

### Technische eisen

- De oplossing moet interactief zijn.
- De oplossing moet een digitaal product zijn.
- De oplossing moet binnen nu en 10 jaar te realiseren zijn.

## Stap 7: Het concept

### Workspace

In interactieve tafel waar je in projectgroepen efficiënt kunt werken. Met screenshare verbind je je laptop, en alles wat je op de tafel doet wordt meteen ook op je laptop bewaard. Je kunt op de tafel koffie bestellen; simpele drankjes worden meteen met het ondesk-automaat voor je bereid, en complexere drankjes worden door baristas klaargemaakt en naar je tafel gebracht.

Zo kun je onverstoord werken.

Betalen gaat ook makkelijk, iedereen kan voor zichzelf, contactloos betalen aan het einde van een productieve werksessie.