

Nome: Nathan Nunes Calsonari **RM:** 552539 **Turma:** 2TDSR

1)

- **Desempenho**, na subcaracterística de Eficiência no Tempo de Resposta, garantindo que os operadores de drones recebam as rotas definidas em tempo hábil, possibilitando uma resposta rápida e eficiente às demandas de entrega.

- **Segurança**, na subcaracterística de Autenticidade, garantindo que apenas usuários autorizados tenham acesso à plataforma de roteirização de drones, protegendo assim contra acessos não autorizados e garantindo a integridade das operações de entrega.

- **Usabilidade**, na subcaracterística de Facilidade de Navegação, garantindo que os operadores de drones possam acessar e utilizar a plataforma de roteirização de forma intuitiva e sem dificuldades, facilitando a programação dos voos de maneira rápida e eficiente.

2)

DS1 - Definir e Gerenciar os Níveis de Serviço

É possível utilizar GIT e JUnit para auxiliar na definição e gerenciamento dos níveis de serviço de TI.

DS2 - Gerenciar Serviços

O uso do GIT como sistema de controle de versão e do JUnit para testes automatizados pode contribuir para o eficiente gerenciamento dos serviços de TI.

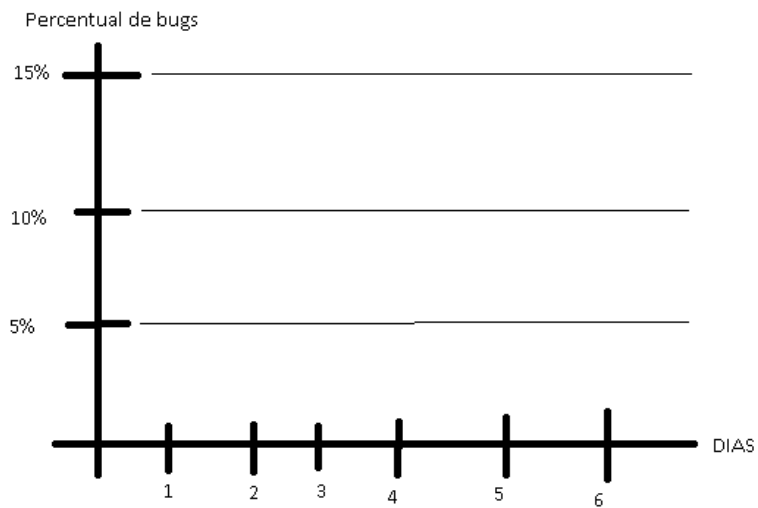
DS4 - Assegurar a Entrega de Sistemas de Informação

A utilização do GIT para controle de versão e do JUnit para testes.

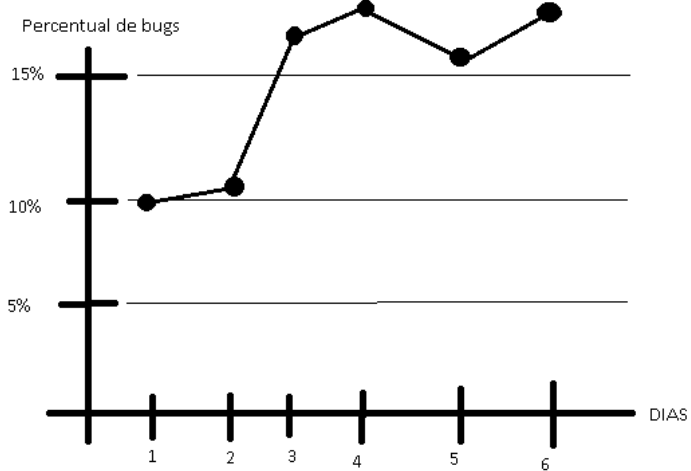
AI6 - Gerenciar Mudanças de TI

O GIT pode ser empregado para gerenciar mudanças no código-fonte, enquanto o JUnit pode ser utilizado para testar as alterações implementadas.

3)



4)



Após analisar o gráfico, observamos que os dados dos dias 3, 4, 5 e 6 excedem o limite superior de controle de 15%, enquanto os dados dos dias 1 e 2 estão dentro dos limites. Com

mais de 50% das observações ultrapassando o limite superior de controle. Isso sugere uma variabilidade excessiva nos resultados, indicando que o processo não está operando de maneira controlada.