

Prestataires

Consultation :

- Consulter les demandes clients
- Consulter les avis des clients
- Consulter ses rapports d'intervention
- Consulter ses revenus générées à l'aide de facture (envoi automatique)

Suppression :

- Supprimer un service

Modification :

- Mettre à jour son service (disponibilité, prix)

Création :

- Proposer des services à l'aide d'un formulaire qui seront validés ou non par un administrateur
- Rédiger un rapport d'intervention (en partie préremplie)
- Contacter PCS

Bailleurs

Consultation :

- Accéder à ses abonnements (prestations) et aux autres frais non liés aux locations
- Consulter les avis des clients pour chaque appartement
- Consulter les revenus générés et obtenir une facture
- Consulter les documents relatifs à l'occupation
- Consulter le suivi d'intervention des prestataires
- Accéder à un devis en temps réel

Suppression :

- Supprimer la location d'un appartement

Modification :

- Mettre à jour les informations sur les immeubles baillés
- Modifier les dates de fermeture s'il y en a

Création :

- Proposer des appartements à mettre en bail à l'aide d'un formulaire
- Ajouter des périodes de fermeture pour ses appartements
- S'abonner annuellement aux prestations PCS
- Contacter PCS

Voyageurs

Consultation :

- Consulter le catalogue d'appartements et leur disponibilité ainsi que les services des prestataires disponibles
- Trier les appartements affichés grâce à des mots-clefs ou tags
- Consulter la liste des réservations et les dépenses
- Poser des questions à un chatbot automatique
- Consulter ses factures

Suppression :

- Supprimer une réservation jusqu'à 48h à l'avance

Modification :

- Envoyer une demande au bailleur pour modifier une réservation jusqu'à 48h à l'avance

Création :

- Effectuer une réservation
- S'abonner aux différentes formules (VIP)
- Contacter PCS

PCS administration

Consultation :

- Accéder aux fiches des prestataires et bailleurs
- Accéder aux avis des appartements, des prestations...
- Accéder aux fiches des appartements

Suppression :

- Supprimer un utilisateur interne
- Supprimer un client (RGPD)
- Supprimer les avis injurieux (modération)

Modification :

- Mettre à jour la fiche d'un compte interne (rôle, mail, mot de passe)
- Mettre à jour la fiche d'un client

Création :

- Créer un compte interne