



TERMOS DE POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta política de privacidade rege o uso do aplicativo de software Aplicativo de Suporte Especializado em Tecnologia para dispositivos móveis que foi criado pela PPJA. O aplicativo tem como objetivo proporcionar suporte técnico aos usuários do aplicativo, visando dar autonomia para corrigir problemas técnicos fora do aplicativo. Dentro do aplicativo você irá baixar PDFs de relatórios de seus chamados anteriores para uso da empresa em que trabalha ou de uso próprio.

Comentado [RR1]: Nome da empresa, a gente não tem, por isso eu coloquei um nome qualquer

Comentado [RR2]: Objetivo, analisem se está correto ou não.

1. Quais informações o aplicativo obtém e como é usado?

1. *Informações fornecidas pelo usuário:*
O aplicativo obtém as informações que você fornece quando você baixa e registra no aplicativo. O registro conosco é obrigatório, para que possa utilizar todos os serviços fornecidos pelo aplicativo.

2. Quando você se registra conosco e usa o aplicativo, irá fornecer:

Seu nome completo, telefone, data de nascimento, e-mail, chave de acesso e irá criar uma senha; Informações que você nos fornece quando nos contata para obter ajuda; Informações que você insere em nosso sistema ao usar o aplicativo.

3. *Informações coletadas automaticamente*
Além disso, o aplicativo pode coletar certas informações automaticamente, incluindo, mas não se limitando ao tipo de dispositivo móvel que você usa, o ID exclusivo do dispositivo móvel, o endereço IP do dispositivo móvel, o sistema operacional móvel, o tipo de dispositivo móvel, navegadores de internet que você usa e informações sobre como você usa o aplicativo.

2. Perguntas sobre o uso de dados

“O aplicativo coleta informações precisas de localização em tempo real do dispositivo?”

Este Aplicativo não coleta informações precisas sobre a localização do seu dispositivo móvel.

“Terceiros veem e/ou têm acesso às informações obtidas pelo aplicativo?”

Apenas dados agregados e anônimos são transmitidos periodicamente para serviços externos para nos ajudar a melhorar o aplicativo e nosso serviço. Compartilharemos suas informações com terceiros apenas nas formas descritas nesta declaração de privacidade.

Comentado [RR3]: Se for pra Petrobrás, sim, se não, tem que dar uma olhada.

3. Podemos divulgar informações fornecidas pelo usuário e coletadas automaticamente:

- Conforme exigido por lei, como para cumprir uma intimação ou processo legal similar;
- Quando acreditarmos de boa fé que a divulgação é necessária para proteger nossos direitos, proteger sua segurança ou a segurança de terceiros, investigar fraudes ou responder a uma solicitação do governo;
- Com nossos provedores de serviços confiáveis que trabalham em nosso nome, não têm um uso independente das informações que divulgamos a eles e concordaram em aderir às regras estabelecidas nesta declaração de privacidade.
- Se a PPJA estiver envolvida em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou parte de seus ativos, você será notificado por e-mail e/ou um aviso em destaque em nosso site sobre qualquer mudança de propriedade ou uso dessas informações, bem como como quaisquer escolhas que você possa ter em relação a essas informações.

Comentado [RR4]: Se for pra Petrobrás, a gente mantém.

Comentado [RR5]: Nome da empresa indefinido, então passível de alteração

4. Quais são os meus direitos de exclusão?

Você pode interromper toda a coleta de informações pelo aplicativo facilmente desinstalando o aplicativo. Você pode usar os processos de desinstalação padrão conforme podem estar disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou por meio do mercado ou rede de aplicativos móveis. Você também pode solicitar o opt-out por e-mail, em suporte@aset.com.br.

Comentado [RR6]: Passível de alteração

5. Política de retenção de dados e gerenciamento de suas informações

Nós reteremos os dados fornecidos pelo usuário enquanto você usar o aplicativo e por um tempo indefinido a partir de então. Nós reteremos as informações coletadas automaticamente por tempo indeterminado e, posteriormente, poderemos armazená-las de forma agregada. Se você deseja que excluamos os dados fornecidos pelo usuário que você forneceu por meio do aplicativo, entre em contato conosco em suporte@aset.com.br, responderemos em um tempo razoável. Observe que alguns ou todos os dados fornecidos pelo usuário podem ser necessários para que o aplicativo funcione corretamente.

Comentado [RR7]: Passível de alteração

6. Quem deve utilizar nosso aplicativo

Não usamos o aplicativo para conscientemente solicitar dados ou comercializar para crianças menores de 13 anos. Se um pai ou responsável souber que seu filho nos forneceu informações sem seu consentimento, ele deve entrar em contato conosco em suporte@aset.com.br. Excluiremos essas informações de nossos arquivos dentro de um prazo razoável.

Comentado [RR8]: Passível de alteração

7. Medidas de segurança no tratamento de dados pessoais

Preocupamo-nos em salvaguardar a confidencialidade das suas informações.

Fornecemos salvaguardas físicas, eletrônicas e processuais para proteger as informações que processamos e mantemos. Por exemplo, limitamos o acesso a essas informações a funcionários e contratados autorizados que precisam conhecer essas informações para operar, desenvolver ou melhorar nosso aplicativo. Esteja ciente de que, embora nos esforcemos para fornecer segurança razoável para as informações que processamos e mantemos, nenhum sistema de segurança pode impedir todas as possíveis violações de segurança.

Comentado [RR9]: A gente não tem nada disso.

8. Alterações nessa política

Esta Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente por qualquer motivo. Notificaremos você sobre quaisquer alterações em nossa Política de Privacidade publicando a nova Política de Privacidade aqui e informando-o por e-mail ou mensagem de texto. Você é aconselhado a consultar esta Política de Privacidade regularmente para quaisquer alterações, pois o uso contínuo é considerado aprovação de todas as alterações.

9. Com o que está concordando

Ao usar o aplicativo, você concorda com o processamento de suas informações conforme estabelecido nesta Política de Privacidade agora e conforme seja alterada por nós. "Saved Preferences" irá salvar algumas informações no seu próprio dispositivo para facilitar seu uso, essas informações podem ser combinadas e utilizadas conforme for necessário para o aplicativo, todas as quais atividades ocorrerão no Brasil. Se você reside fora do Brasil, suas informações serão transferidas, processadas e armazenadas lá de acordo com os padrões de privacidade do Brasil.

10. Como entrar em contato conosco

Se você tiver alguma dúvida sobre privacidade durante o uso do Aplicativo, ou tiver

dúvidas sobre nossas práticas, entre em contato conosco pelo e-mail suporte@aset.com.br.

Comentado [RR10]: Passível de alteração

FINALIZADO – DIA 20/09/2022 – RAFAEL MICHALEWICZ RODRIGUES