


|  |  |  |                          |
|--|--|--|--------------------------|
|  | <b>Support et mise à disposition de services informatiques</b> |  | <b>Version : B</b>       |
|  | <b>Mon Epicerie</b>  |  |                          |
|  | <b>[2SIO] 20241043_NGu_MonEpicerie_Mission_6</b>               |  | <b>Date : 28/10/2024</b> |

## Suivi des modifications

| <i>Version</i> | <i>Référence</i>      | <i>Auteur</i>        | <i>Date</i>       | <i>Commentaires</i> |
|----------------|-----------------------|----------------------|-------------------|---------------------|
| <b>A</b>       | <b>P_20241043_NGu</b> | <b>Nathan GUENON</b> | <b>26/10/2024</b> | <b>Création</b>     |
| <b>B</b>       | <b>P_20241043_NGu</b> | <b>Nathan GUENON</b> | <b>28/10/2024</b> | <b>Modification</b> |
|                |                       |                      |                   |                     |

## Objet :

Rapport Mon Epicerie.


## Diffusion :

BTS SIO – Direction de Mon Epicerie.

## Développement :

## Table des matières

|  |   |
|--|---|
| Infrastructure du Réseau Local (Annexe D)..... | 2 |
| Recommandations pour le PRA/PCA .....          | 2 |
| Structure du Réseau Global (Annexe E).....     | 3 |
| Recommandations pour le PRA/PCA .....          | 3 |
| Plans de Sauvegarde et de Restauration.....    | 3 |
| Accès des Utilisateurs et Sécurité.....        | 4 |
| Plan de Communication en Cas de Sinistre.....  | 4 |

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
|  | Support et mise à disposition de services informatiques<br>Mon Epicerie | Version : B       |
|  | [2SIO] 20241043_NGu_MonEpicerie_Mission_6                               | Date : 28/10/2024 |

## Analyse et Mesures du PRA/PCA

### Infrastructure du Réseau Local (Annexe D) :

- **Organisation des Racks** : Les équipements réseau sont regroupés dans des racks, avec un lecteur de bandes, des routeurs, des switches et des serveurs ESXi. Cette disposition suggère une structure centralisée, avec des éléments critiques pour la continuité d'activité (comme le stockage et les serveurs de virtualisation).
- **Brassage Central et Onduleur** : L'utilisation d'un brassage central et d'un onduleur permet de mieux contrôler la redondance électrique et la connectivité physique, mais une amélioration par la redondance physique des liens pourrait renforcer la résilience.
- **Routeurs FAI et Backup** : Avoir un ou plusieurs routeurs pour les connexions internet et un système de sauvegarde régulier assure une redondance réseau en cas de défaillance du FAI principal.

### Recommandations pour le PRA/PCA :

- **Redondance Matérielle** : Investir dans des équipements réseau de secours, comme des switches et routeurs, afin de pouvoir remplacer rapidement un composant défaillant.
- **Tests de Restauration** : Programmer des tests réguliers pour vérifier la restauration de sauvegardes à partir des lecteurs de bandes et vérifier la configuration de l'onduleur pour une transition fluide en cas de coupure d'alimentation.

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
|  | Support et mise à disposition de services informatiques<br>Mon Epicerie | Version : B       |
|  | [2SIO] 20241043_NGu_MonEpicerie_Mission_6                               | Date : 28/10/2024 |

## Structure du Réseau Global (Annexe E) :


- **Architecture VLAN** : L'entreprise utilise plusieurs VLANs pour différents départements (Informatique, Services, etc.). Cela permet d'isoler les flux de données, mais pour le PRA, il est important de s'assurer que chaque VLAN peut être reproduit ou redirigé si une zone est touchée.
- **Serveurs Virtuels et VPN** : La virtualisation des serveurs (AD, fichiers, courriels) et l'utilisation de VPN pour les boutiques et les franchises montrent une stratégie de centralisation tout en permettant des connexions distantes. Cependant, en cas de panne de l'environnement virtuel ou des liens VPN, cela pourrait bloquer l'accès à des ressources critiques.

## Recommandations pour le PRA/PCA :

- **Répartition Géographique** : Ajouter un site de sauvegarde délocalisé pour héberger une copie des serveurs critiques. Par exemple, un data center secondaire ou une solution cloud où les serveurs AD et de fichiers peuvent être synchronisés.
- **VPN et Backup de Connexion** : Mettre en place des liens VPN de secours pour les connexions critiques des boutiques et franchises. Ainsi, en cas de panne du serveur principal, un second lien ou un serveur VPN pourrait prendre le relais.

## Plans de Sauvegarde et de Restauration :

- **Sauvegarde Cloud** : monEpicerie utilise une solution de sauvegarde cloud, ce qui est essentiel pour le PCA. En cas de perte de données ou de sinistre local, la restauration des données depuis le cloud garantit la récupération rapide des informations.
- **Fréquence de Sauvegarde et Planification** : Une sauvegarde hebdomadaire des postes et une sauvegarde quotidienne pour les serveurs critiques sont recommandées, mais un plan de sauvegarde plus fréquent pour des données stratégiques (par exemple, une sauvegarde incrémentale toutes les heures pour les fichiers en cours) pourrait réduire le risque de perte de données.

|  |   |                   |
|--|---|-------------------|
|  | Support et mise à disposition de services informatiques<br>Mon Epicerie | Version : B       |
|  | [2SIO] 20241043_NGu_MonEpicerie_Mission_6                               | Date : 28/10/2024 |

## Accès des Utilisateurs et Sécurité :

- **Active Directory** : Assurer une sauvegarde régulière de la base d'utilisateurs AD et tester les procédures de restauration est essentiel pour le PRA, afin de minimiser les impacts sur les identifiants et les accès.
- **Gestion des Mots de Passe et Authentification** : Le plan de PRA doit inclure des mesures d'authentification alternative en cas de défaillance de l'AD. Par exemple, prévoir une méthode d'authentification multifactorielle pour les administrateurs afin d'assurer l'accès aux systèmes en cas de sinistre.

## Plan de Communication en Cas de Sinistre :

- Il est essentiel que tous les utilisateurs et départements connaissent les procédures à suivre en cas de déclenchement du PRA. Un document détaillant les contacts d'urgence, les étapes de reprise, et les responsables désignés pour chaque tâche (comme la restauration des serveurs ou le basculement du réseau) doit être établi et partagé.

## Conclusion

Un PRA/PCA efficace pour monEpicerie inclura la redondance matérielle, la virtualisation sécurisée, la sauvegarde en temps réel, et un plan de communication précis. La combinaison de ces éléments, avec des tests réguliers, assurera une reprise rapide de l'activité en cas d'incident majeur.