	<b>Support et mise à disposition de services informatiques</b>		<b>Version : B</b>
	<b>Mon Epicerie</b>		
	<b>[2SIO]_20240937_NGu_MonEpicerie_Mission_1</b>		<b>Date : 09/09/2024</b>

## Suivi des modifications

Version	Référence	Auteur	Date	Commentaires
A	P_20240936_NGu	GUENON Nathan	06/09/2024	Création
B	P_20240937_NGu	GUENON Nathan	09/09/2024	Modification

## Objet :

Rapport Mon Epicerie.

## Diffusion :

BTS SIO – Direction de Mon Epicerie

## Développement :


## Table des matières

Cybersécurité .....	1
Structure informatique .....	3

# Cybersécurité

## a) Politique de gestion des mises à jour

- **Problème :**
  - Les mises à jour sont effectuées qu’une seule fois par an.
- **Points critiques :**
  - Ne pas appliquer les mises à jour pendant une année entière expose les systèmes à de nouvelles menaces, notamment les vulnérabilités “zero-day”.
- **Améliorations :**
  - Instaurer une surveillance proactive des mises à jour de sécurité et déployer les correctifs critiques dès qu’ils sont disponibles ( source : ANNSI )

	<b>Support et mise à disposition de services informatiques</b>		<b>Version : B</b>
	<b>Mon Epicerie</b>		
	<b>[2SIO]_20240937_NGu_MonEpicerie_Mission_1</b>		<b>Date : 09/09/2024</b>

## b) Politique de mot de passe


- **Problème :**
  - Faiblesse des mots de passe : 6 caractères minimum, pas de règles dans le choix des caractères.
- **Points critiques :**
  - Une politique de mot de passe trop faible. Ce qui peut engendrer des attaques par force brute.
- **Améliorations :**
  - Exiger des mots de passe complexes (minimum 12 caractères, majuscule, minuscule, caractère spécial, chiffre). Mettre également en place un historique des mots de passe pour éviter de les réutiliser. Envisager l'authentification multi-facteur (MFA) pour les accès sensibles, tels que les emails ou les données financières (source : CNIL).

## c) Connexion de leurs smartphones sur le Wifi entreprise

- **Problème :**
  - Les utilisateurs peuvent connecter leurs smartphones au réseau wifi de l'entreprise.
- **Points critiques :**
  - Le fait d'autoriser les appareils personnels des utilisateurs sans aucune restrictions d'accès augmente les risques d'introduction de virus ou de logiciels malveillants.
- **Améliorations :**
  - Créer un VLAN "Invité" séparé du réseau interne de l'entreprise pour tout appareils personnels ainsi que de renforcer le contrôle d'accès.

## d) Gestion des utilisateurs

- **Problème :**
  - Les utilisateurs sont administrateurs de leur poste de travail.
- **Points critiques :**
  - Permettre à chaque utilisateur d'être administrateur de son poste est très mauvais car l'utilisateur aura tous les droits. Il peut donc faire tout ce qu'il veut sur la machine et donc augmenter le risque de failles liées à des erreurs humaines.
- **Améliorations :**
  - Enlever les droits administrateurs pour les utilisateurs qui n'en n'ont pas besoin. Les droits d'administrateurs sont principalement donnés pour les personnes travaillant au service IT.

	Support et mise à disposition de services informatiques Mon Epicerie	Version : B
	[2SIO]_20240937_NGu_MonEpicerie_Mission_1	Date : 09/09/2024

# Structure informatique

## a) Sauvegardes

- **Points critiques :**
  - Une seule sauvegarde dans la semaine est insuffisante pour garantir la récupération des données en cas de problème. Etant donné que les données sont stockées localement, cela veut dire qu'en cas de panne sur le matériel en question, la sauvegarde serait perdue.
- **Améliorations :**
  - Il faudrait centraliser les sauvegardes des données sur un serveur sécurisé, sur un cloud et il faut faire au minimum une sauvegarde incrémentielle chaque jour.
  - Mettre en place des sauvegardes hors ligne pour éviter les risques d'attaques de type ransomware.

## b) Systèmes d'exploitation

- **Points critiques :**
  - La fréquence des mises à jour est insuffisante. Le fait de limiter les mises à jour à une fois par an expose les machines aux bugs non corrigés, aux problèmes de comptabilité logicielle ainsi qu'aux failles de sécurité.
- **Améliorations :**
  - Les mises à jour relative à la sécurité, devraient être appliquées dès leur disponibilité afin de protéger les systèmes contre les menaces émergentes. Bien que l'infrastructure soit principalement axée sur Windows, il serait important de considérer l'introduction de systèmes Linux pour certains serveurs. Linux offre souvent plus de flexibilité et de sécurité pour ces usages spécifiques.