## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

## Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Nathan SERROR N° candidat : 01845979409 SISR Centre de formation : ORT MONTREUIL DANIEL MAYER Option: O SLAM Adresse URL du portfolio : nathanserror.com Mettre à disposition des Répondre aux incidents et Développer la présence en ligne de l'organisation Organiser son développe professionnel Gérer le patrimoine informatique Travailler en mode projet aux demandes d'assistance et d'évolution utilisateurs un service informatique Recenser et identifier les resources numériques
Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire référentiels, manurés de l'abbitton associée à un service d'habititon associée à un service verifier les niveaux de l'abbitton associée à un service verifier les niveaux de l'abbitton associée à un service verifier les niveaux de l'abbitton d Période (sous la Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés) Réalisation en cours de formation Du 01/09/2022 au 31/01/2023 Du 01/09/2023 CERTIFICATION - MOOC ANSSI au 01/12/2023 Du 01/01/2024 х х CERTIFICATION - MOOC CNIL (RGPD) au 01/03/2024 CERTIFICATION Introduction à la cybersécurité (Skills for All) Х х Du 01/09/2022 PARCOURS DE CERTIFICATION CONA 1 Х au 01/05/2023 Du 01/09/2023 au 31/12/2023 Du 01/09/2022 au 30/06/2024 tallation et configuration de machines virtuelles Windows, Windows Server et Linux ebian/Ubuntu) sous Oracle VM Vitualbox et Vmware Workstation Pro Mise en place d'un Windows Server 2022 Installation d'un Active Directory au 31/12/2023 Х х Créer des utilisateurs Windows et les associer à des groupes / Du 01/09/2023
Partager et securiser des dossiers utilisateurs Х Х au 31/12/2023 Créer des scripts d'ouverture de sessions pour des utilisateurs Du 01/109/2023 Déploiement GP0 au 31/12/2023 Gestion des annuaires ACTIVE DIRECTORY Du 01/09/2023 Miss en place DNS + AD sur Windows Server 2022 au 31/12/2023 Х Х Х х Х lise en place d'une solution de gestion de parc informatique GLPI sous Linux (Debian 12) Du 01/09/2023 Gestion de Tickets GLPI/ Configuration LDAP х Utilisaton du logiciel Cisco Packet Tracer Du 01/09/2022 Initiation aux réseaux (Adressage IPv4, Protocoles, Segmentation des réseaux IP en sous-réseaux) Х Х Notions de base sur le routage et de la commutation VLANs / Routage Inter-Vlan / Truncking au 01/05/2023 Routage statique / Routage dynamique / Du 01/09/2023 Routage RIP / Protocole OSPF IPV4-6 / DHCP / HSRP au 31/12/2024 х Х Création et mise en place d'un projet Smart City (IPv6/OSPF/Server DNS/ IOT) Du 01/11/2023 Х au 31/12/2024 conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio en ligne, participant à a valorisation de l'image del'organisation et de référencement des services en lignes de organisation. Conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio in ligne, permettant : De mettre en place un environnement d'apprentissage personnel Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel Du 01/05/2023 au 01/03/2024 Gérer son identité professionnelle. Création d'un profil "LinkedIn" professionnel, mis à jour régulièrement. Du 01/09/2022 au 30/06/2024 Х Réalisations en milieu professionnel en cours de première année Service SI interne : Présentation entreprise, prise en main des outils techniques, mise en production des nostes de travail utilisateurs. Du 22/05/2023 Installation et Configuration de PC (Windows 10, drivers, changement de domaine, création users) au 30/06/2023 х X x Du 22/05/2023 Administration des droits users et supervison sur GLP Х Х Х au 30/06/2023 Résolutions de tickets GLP Gestion stock / inventaire du matériel sur GLPI Arrivé et sortie des équipements Х Х Vision simplifiée de la gestion des sauvegardes / copies des backups sur des serveur distan Х х Service SU Réseaux & Sécurité : Présentation et découverte de l'environnement réseau et cybersécurité. Découverte des activités liées à la cybersécurité. Х Х Du 22/05/2023 Vision simplifiée de l'utilisation de :
- VPN (lélétravail / interco-site) : MPLS
- Voix : découverte du RTP (Read Time Transport Protoco) avec Protoco) avec Protocol verifiée
- Voix IP : découverte du SIP (Session Initiation Protocol) Х Х Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point d'accès WIFI Alcatel et Aruba, Ucopia) Du 22/05/2023 Х х au 30/06/2023 Du 22/05/2023 Découverte d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield au 30/06/2023 Х Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers technique au 30/06/2023 Service RUN Opérateur : Découverte de la démarche d'accompagnement des clients entreprises sur les domaines des réseaux, de la sécurité et de l'IT. Х Du 22/05/2023 au 30/06/2023 Découverte de la résolution des tickets clients (problématique d'un client Х Х Assurer le fonctionnement permanent des infrastructures réseaux clients Gestion des incidents. Du 22/05/2023 au 30/06/2023 Х х Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année Service SU Réseaux & Sécurité : Approfondissment de l'environnement réseau et cybersécurité. Х Х couverte des activités liées à la cybersécurité. s nees a la cypersecurite.

Vision simplifiée de l'utilisation de
- VPN (télétravail / interco-site): IMPLS
- Voix : découverte du RTP (Real Time Transport Protocol) avec PABX
- Voix IP : découverte du SIP (Session Initiation Protocol) Х Du 08/01/2024 Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point d'accès WIFI Alcatel et Aruba, Ucopia) au 09/02/2024 Du 08/01/2024 Découverte et configuration d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield) Audit de la couverture Wi-Fi Audit de la couverture Wi-Fi
au 09/02/2024

Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers techniques.

Du 08/01/2024
au 09/02/2024 Х