

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : Nathan SERROR					N° candidat : 01845979409			
Centre de formation : ORT MONTREUIL DANIEL MAYER					Option : <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
Adresse URL du portfolio : nathanserror.com								
<div>Compétences mises en œuvre</div> <div>Réalisations professionnelles <i>(intitulé et liste des documents et productions associés)</i></div>		Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
			<ul style="list-style-type: none">• Réviser et vérifier les procédures techniques• Explorer des référentiels, normes et standards applicables par le client• Mettre en place et valider les mesures d'habilitation associées à un projet• Vérifier les conditions de la conformité d'un service informatique• Gérer des sauvegardes• Valider le respect des exigences des ressources matérielles	<ul style="list-style-type: none">• Collecter, suivre et traiter des demandes• Traiter des demandes relatives aux services réseaux et applications• Traiter des demandes concernant les applications	<ul style="list-style-type: none">• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des données personnelles• Référencer les services en ligne de l'organisation et assurer leur visibilité• Participer à l'évaluation d'un site Web et évaluer les données de l'organisation	<ul style="list-style-type: none">• Analyser les objectifs et les besoins de l'organisation d'un projet• Planifier les activités• Evaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	<ul style="list-style-type: none">• Rédiger les notes d'accompagnement d'un service• Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	<ul style="list-style-type: none">• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel• Mettre en place son environnement de travail personnel• Gérer son identité professionnelle• Gérer son état d'esprit professionnel
Réalisation en cours de formation								
CERTIFICATION - Linux NDG UNHATCHED		Du 01/09/2022 au 31/01/2023			X			X
CERTIFICATION - MOOC ANSSI		Du 01/09/2023 au 01/12/2023			X			X
CERTIFICATION - MOOC CNIL (RGPD)		Du 01/01/2024 au 01/03/2024			X			X
CERTIFICATION Introduction à la cybersécurité (Skills for All)		Du 01/09/2023 au 01/12/2023			X			X
PARCOURS DE CERTIFICATION CCNA 1		Du 01/09/2022 au 01/05/2023			X			X
PARCOURS DE CERTIFICATION CCNA 2		Du 01/09/2023 au 31/12/2023			X			X
Installation et configuration de machines virtuelles Windows, Windows Server et Linux (Debian/Ubuntu) sous Oracle VM Virtualbox et VMware Workstation Pro		Du 01/09/2022 au 30/06/2024	X				X	
Installation et configuration de machines virtuelles Windows, Windows Server et Linux (Debian/Ubuntu) sous Microsoft Azure		Du 01/09/2022 au 30/06/2024	X				X	
Mise en place d'un Windows Server 2022		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X		X		X	
Installation d'un Active Directory		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X				X	
Créer des utilisateurs Windows et les associer à des groupes		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Partager et sécuriser des dossiers utilisateurs		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Créer des scripts d'ouverture de sessions pour des utilisateurs		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Gestion des annuaires ACTIVE DIRECTORY		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Mise en place DNS + AD sur Windows Server 2022		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Gestion des utilisateurs avec un ACTIVE DIRECTORY		Du 01/09/2023 au 31/12/2023	X	X			X	
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique GLPI sous Linux (Debian 12)		Du 01/09/2023 au 31/12/2023		X			X	
Gestion de Tickets GLPI		Du 01/09/2023 au 31/12/2023		X			X	
Mise en place d'un serveur WEB / GLPI		Du 01/09/2023 au 31/12/2023		X			X	
Utilisation du logiciel Cisco Packet Tracer		Du 01/09/2022 au 01/05/2023	X					X
Initiation aux réseaux (Adresse IP v4, Protocoles, Segmentation des réseaux IP en sous-réseaux)		Du 01/09/2022 au 01/05/2023	X	X			X	
Notions de base sur le routage et de la commutation Switching / VLANs / Routage Inter-Vlan / Tunneling		Du 01/09/2022 au 01/05/2023	X	X			X	
Routage statique / Routage dynamique / Routage RIP / Protocole OSPF IPv4 v6 / DHCP		Du 01/09/2023 au 31/12/2024	X	X			X	
Mise en place du VOP / TOIP		Du 01/02/2024 au 31/03/2024	X	X			X	
Création et mise en place d'un projet Smart City		Du 01/11/2023 au 31/12/2024				X		
Projet HelpORT		Du 01/09/2023 au 01/01/2024				X		
Conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio en ligne, participant à la valorisation de l'image de l'organisation et de référencement des services en lignes de l'organisation.		Du 01/05/2023 au 01/03/2024			X			X
Conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio en ligne, permettant : • De mettre en place un environnement d'apprentissage personnel • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel		Du 01/05/2023 au 01/03/2024						X
Gérer son identité professionnelle. Création d'un profil "LinkedIn" professionnel, mis à jour très régulièrement.		Du 01/09/2022 au 30/06/2024						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année								
Service SI interne : Présentation entreprise, prise en main des outils techniques, mise en production des postes de travail utilisateurs.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X		X			
Installation et Configuration de PC (Windows 10, drivers, changement de domaine, création users)		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Administration des droits users et supervision sur GLPI		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Résolutions de tickets GLPI		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Gestion stock / inventaire du matériel sur GLPI		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Arrivée et sortie des équipements		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Vision simplifiée de la gestion des sauvegardes / copies des backups sur des serveurs distants		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X	X			X	
Service SU Réseaux & Sécurité : Présentation et découverte de l'environnement réseau et cybersécurité. Découverte des activités liées à la cybersécurité.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023	X		X	X		
Vision simplifiée de l'utilisation de : - VPN (télétravail / interco-site) - Voix : RTP - Voix IP : signalisation SIP		Du 22/05/2023 au 30/06/2023				X	X	
Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point d'accès WIFI Alcatel et Anuba, Utopia)		Du 22/05/2023 au 30/06/2023				X	X	
Découverte et configuration d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield)		Du 22/05/2023 au 30/06/2023				X	X	
Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers techniques.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023		X				
Service RUN Operateur : Découverte de la démarche d'accompagnement des clients entreprises sur les domaines des réseaux, de la sécurité et de TIT.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023			X	X		
Résolution des tickets clients (problématique d'un client)				X				
Assurer le fonctionnement permanent des infrastructures réseaux clients.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023		X		X	X	
Gestion des incidents.		Du 22/05/2023 au 30/06/2023		X			X	
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année								
Service SU Réseaux & Sécurité : Approfondissement de l'environnement réseau et cybersécurité. Découverte des activités liées à la cybersécurité.			X		X	X		
Vision simplifiée de l'utilisation de : - VPN (télétravail / interco-site) - Voix : RTP - Voix IP : signalisation SIP		Du 08/01/2024 au 09/02/2024				X	X	
Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point d'accès WIFI Alcatel et Anuba, Utopia)		Du 08/01/2024 au 09/02/2024				X	X	
Découverte et configuration d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield)		Du 08/01/2024 au 09/02/2024				X	X	
Audit de la couverture Wi-Fi		Du 08/01/2024 au 09/02/2024	X				X	
Paramétrage et configuration de Sever RADIUS		Du 08/01/2024 au 09/02/2024	X				X	
Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers techniques.		Du 08/01/2024 au 09/02/2024		X				