BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tablea	u de synthè	se des réalisation	ons professio	nnelles			
NOM et prénom : Nathan SERROR					N° candida	t : 01845979409	
Centre de formation : ORT MONTREUIL DANIEL MAYER						₹0 SISR	SLAM
Adresse URL du portfolio : nathanserror.com	ı			1	1		
Compétences mises en œuvre	~	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes	Développer la présence en ligne de	Travailler en	Mettre à disposition des utilisateurs un service	Organiser son développement
	Période (sous la forme du JJMMM/AA au JJMM/AA)		d'assistance et d'évolution	l'organisation	mode projet	informatique	professionnel
	/r an J	es bisparle ordes à u ormalique	76 gc	n sur les esurer le ennées de	fun projet les écarb	service un servic	nationne
	MM/A/	numérique rds adop asson asse anvice infa	COBioce, surre et orienter des demandes siètes des demandes siètes des demandes concerner les services résetau es systèment, applications Traiter des demandes concerner les applications.	ganisatio re juridiq ston et m ant les do	ir les objects et les modalités d'organisation d'un Parliter les achinées les indicateurs de suivi d'un projet et amajeser les	Relater is a tests of they pation et d'acceptation d'un sent ce Accompagnet les diffradeurs dans la ritre en place d'un sent ce	Alace son entromement d'apprentissage personnel ure de de evide en treblegie en treble informationnelle - Cidens con Lein Bip professionnelle - Développer son projet professionnel
	CC ub a	sources in standary and standar	or des de miles ser paifs mant les	ge de l'or re du cad riques organiss o exploits	6s d'orga Bytics projetet	d'accepta e mise er	t d'appre jes de vo dession r professi
	a forme	ries res rommes or reinform s rivesur service confinul es sa un bytes d'u	et orient oncema ne, applic	de lima ant comp économi igne de l iabilité. 1 site We	er les ad tuivi d'un	asion et o yer un si rs dans li	ernement en tiké pro on projet
	snos)	in identification in the control of	r, suivre nandes o system demand	fortsation enjeux vices en ution d'u	- Parife	s d'intég • Déple utilisabe.	on erviro es outils rerson lo stopper s
	ériode	r des référ place et es condit	· Collecter des der aller des	aralava umelque r lesser ralièvol	les obje se indicar	er les best	n place s osuvre d . Gén
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)	_	- Recenter of bottled in measures introlopes - Explore with effective and the second control of the second co	Traber	Participe a la valorisation de l'imago de l'organisation de didest numéropa en la most composition de la constitución de l'addition de la valorisation de l'addition de Référence les services en les productions de Référence les services en la production de Participation de l'addition de Participation de l'addition de Participation de l'addition de Participation d	- Analyser Évaluer l	Résilise Accomps	Mettre en place s Mettre en œu vre d Gé
	Réal	isation en cours de fo	rmation		• -	-	**
CERTIFICATION - Linux NDG UNHATCHED	Du 01/09/2022 au 31/01/2023			х			Х
CERTIFICATION - MOOC ANSSI	Du 01/09/2023 au 01/12/2023			Х			Х
CERTIFICATION - MOOC CNIL (RGPD)	Du 01/01/2024 au 01/03/2024			Х			Х
CERTIFICATION Introduction à la cybersécurité (Skills for All)	Du 01/09/2023 au 01/12/2023			Х			Х
PARCOURS DE CERTIFICATION CCNA 1	Du 01/09/2022 au 01/05/2023			Х			Х
PARCOURS DE CERTIFICATION CCNA 2	Du 01/09/2023 au 31/12/2023			х			Х
Installation et configuration de machines virtuelles Windows, Windows Server et Linux (Debian/Ubuntu) sous Oracle VM Vitualbox et Vmware Workstation Pro	Du 01/09/2022 au 30/06/2024	Х				х	
Installation et configuration de machines virtuelles Windows, Windows Server et Linux (Debian/Ubuntu) sous Microsoft Azure	Du 01/09/2022 au 30/06/2024	Х				х	
(Debian/Ubuntu) sous Microsoft Azure Mise en place d'un Windows Server 2022	au 30/06/2024 Du 01/09/2023	Х		Х		Х	
Installation d'un Active Directory	au 31/12/2023	Х				х	
Créer des utilisateurs Windows et les associer à des groupes	Du 01/09/2023 au 31/12/2023	Х	х			Х	
Partager et securiser des dossiers utilisateurs	Du 01/09/2023 au 31/12/2023	Х	Х			Х	
Créer des scripts d'ouverture de sessions pour des utilisateurs	Du 01/09/2023 au 31/12/2023	Х	Х			Х	
Gestion des annuaires ACTIVE DIRECTORY Mise en place DNS + AD sur Windows Server 2022		Х	х			х	
Gestion des utilisateurs avec un ACTIVE DIRECTORY	D 04 (00 (0000	Х	Х			Х	
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique GLPI sous Linux (Debian 12)	Du 01/09/2023 au 31/12/2023		Х			Х	
Gestion de Tickets GLP	Du 01/09/2023		X			X	
Mise en place d'un serveur WEB / GLP	au 31/12/2023	V	Х			Х	V
Utilisaton du logiciel Cisco Packet Tracer Initiation aux réseaux	Du 01/09/2022 au 01/05/2023	X	х			Х	Х
(Adressage IPv4, Protocoles, Segmentation des réseaux IP en sous-réseaux Notions de base sur le routage et de la commutation	Du 01/09/2022	X	X			X	
Switching / VLANs / Routage Inter-Vlan / Truncking Routage statique / Routage dynamique / Protocole OSPF / DHCP	Du 01/09/2023	X	X			X	
Routage Dynamique RIP / OSPF IPV4-6	Du 01/09/2023	X	Х			Х	
Création et mise en place d'un projet Smart City	au 31/12/2024 Du 01/11/2023				x		
Projet HelpORT	au 31/12/2024 Du 01/09/2023				х		
Conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio en ligne, participant	au 01/01/2024 Du 01/05/2023						
à la valorisation de l'image del'organisation et de référencement des services en lignes de l'organisation.	au 01/03/2024			Х			Х
Conception et déploiement d'une page web dédiée sur mon portfolio en ligne, permettant :	Du 01/05/2023						
De mettre en place un environnement d'apprentissage personnel Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel	au 01/03/2024						Х
	D. 04 (00)(0000						
Gérer son identité professionnelle. Création d'un profile "Linkedin" professionnel, mis à jour très régulièrement.	Du 01/09/2022 au 30/06/2024						Х
Réa	lisations en mili	eu professionnel en c	ours de première a	nnée			
Service SI interne : Présentation entreprise, prise en main des outils techniques, mise en production des		Х		Х			
nostes de travail utilisateurs. Installation et Configuration de PC (Windows 10, drivers, changement de domaine, création users)	Du 22/05/2023 au 30/06/2023	Х	х			х	
(Windows 10, drivers, changement de domaine, création users) Administration des droits users et supervison sur GLP	Du 22/05/2023	X	X			X	
Résolutions de tickets GLP	au 30/06/2023 Du 22/05/2023	X	X			X	
Gestion stock / inventaire du matériel sur GLP Arrivé et sortie des équipements	au 30/06/2023 Du 22/05/2023	X	X			X	
Vision simplifiée de la gestion des sauvegardes / cooies des backups sur des serveur	au 30/06/2023 Du 22/05/2023	X	x			x	
distants	au 30/06/2023	^	^			^	
Service SU Réseaux & Sécurité : Présentation et découverte de l'environnement réseau et cybersécurité. Découverte des activités liées à la cybersécurité.	Du 22/05/2023 au 30/06/2023	Х		х	х		
Vision simplifiée de l'utilisation de - VPN (télétravail / interco-site) : MPLS							
- VPN (télétravail / interco-site) : MPLS - Veix : RTE - Voix IP : signalisation SIF					Х	Х	
Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point	Du 22/05/2023				х	х	
d'accès WIFI Alcatel et Aruba, Ucopial	au 30/06/2023				^	^	
Découverte et configuration d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield)	Du 22/05/2023				х	x	
	au 30/06/2023						
Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers techniques.	Du 22/05/2023 au 30/06/2023		х				
Service RUN Opérateur : Découverte de la démarche d'accompagnement des clients entreprises sur les domaines des réseaux, de la sécurité et de l'IT.	Du 22/05/2023			х	Х		
Résolution des tickets clients (problématique d'un client	au 30/06/2023		х				
Assurer le fonctionnement permanent des infrastructures réseaux clients.	Du 22/05/2023		X		Х	х	
	au 30/06/2023 Du 22/05/2023						
Gestion des incidents	au 30/06/2023		Х			Х	
	lisations en mili	eu professionnel en c	ours de seconde a	innée	ı	,	
Service SU Réseaux & Sécurité : Approfondissment de l'environnement réseau et cybersécurité. Découverte des activités liées à la cybersécurité.		Х		Х	Х		
Vision simplifiée de l'utilisation de - VPN (télétravail / interco-site) : MPLS - Voix : RTF	Du 08/01/2024 au 09/02/2024	-			х	х	
- Voix IP - signalisation SIF Découverte et configuration d'équipements Réseaux et Sécurité (Switch et bornes point	Du 08/01/2024				Х	X	
d'accès WIFI Alcatel et Aruba, Ucopia Découverte et configuration d'outils liés à la cybersécurité (firewall Fortinet / Stormshield)	au 09/02/2024 Du 08/01/2024 au 09/02/2024				X	X	
Audit de la couverture Wi-F	Du 08/01/2024 au 09/02/2024	Х				х	
Paramétrage et configuration de Server RADIUS	Du 08/01/2024 au 09/02/2024	Х				Х	
Gestion et suivis des tickets SAV et des chantiers techniques.	Du 08/01/2024 au 09/02/2024		Х	l			