



Universidade Comunitária da Região de Chapecó
Ciência da Computação & Sistemas de Informação
Componente: ABEX III
Professor: Radamés Pereira
Viviane Duarte Bonfim

SEPA UTILS

Guilherme Bodanese
Nathan Varela
Pedro Bassani
Ricardo Spagnol
Miguel Mostardeiro

Chapecó, 2023.

Introdução

1.1 *Resumo do Projeto*

Com o ideal de facilitar trabalhos do dia a dia, SepaUtils (Serviço Elaborado Para Ajuda Utilitária) vem para solucionar a demanda de um grande público-alvo, aqueles que não possuem tempo disponível ou conhecimento para realizar tal atividade, e também para os que procuram um serviço extra para tirar seu lucro.

2 Requisitos específicos

2.1 *Requisitos funcionais*

RF 1. “Página de login e cadastro”		
Descrição: Aqui o usuário terá acesso às opções de login ou criação de novos usuários		
Nome	Restrição	Categoria
NF 1.1 “login”	Terá dois campos para preenchimento, usuário e senha	Interface
NF 1.2 “cadastro de novo usuário”	Terá mais campos preenchíveis para o usuário criar um novo acesso	Interface
NF 1.3 “esqueceu sua senha”	Terá um campo para ser preenchido o email cadastrado, assim será destinado um e-mail para o cliente com um link para a recuperação da conta	Interface

RF 2. “Página inicial do aplicativo”		
Descrição: Aqui o usuário encontrará atalhos e tópicos		
Nome	Restrição	Categoria
NF 2.1 “atalhos”	Conterá os principais tópicos de prestadores de serviços conforme as classificações de usuários	Interface
NF 2.2 “logo”	Permitirá ao usuário voltar à página inicial ao clicar sobre a logo	Interface

RF 3. “Página de busca”		
Descrição: Aqui o usuário poderá pesquisar por tópicos de acordo com sua carência		
Nome	Restrição	Categoria
NF 3.1 “barra de pesquisa”	Permitirá ao usuário pesquisar por serviços e tópicos desejados	Interface

RF 4. “Página de tópicos”		
Descrição: Aqui o usuário encontrará os tópicos dos serviços buscados		
Nome	Restrição	Categoria
NF 4.1 “título”	Permitirá ao usuário clicar para obter mais informações sobre o serviço	Interface

RF 5. “Página para criação de tópicos”		
Descrição: Aqui o usuário poderá criar qualquer tópico		
Nome	Restrição	Categoria
NF 5.1 “criar tópico”	Apenas usuários cadastrados como prestadores de serviços poderão criar tópicos	Interface
NF 5.2 “adicionar imagens e vídeos”	Permite ao usuário adicionar fotos e vídeos para seus tópicos	Interface

RF 6. “Página para criação de novos serviços”		
Descrição: Aqui o usuário poderá criar serviços novos para sua conta		
Nome	Restrição	Categoria
NF 6.1 “novo serviço”	Apenas usuários cadastrados como prestadores de serviços poderão criar novos serviços	Interface
NF 6.2 “preço”	Campo onde terá o valor do serviço (apenas cadastros como prestadores de serviços poderão editar este campo)	Interface
NF 6.3 “horários”	Campo com horários para a contratação do serviço (apenas cadastros como prestadores de serviços poderão editar este campo)	Interface

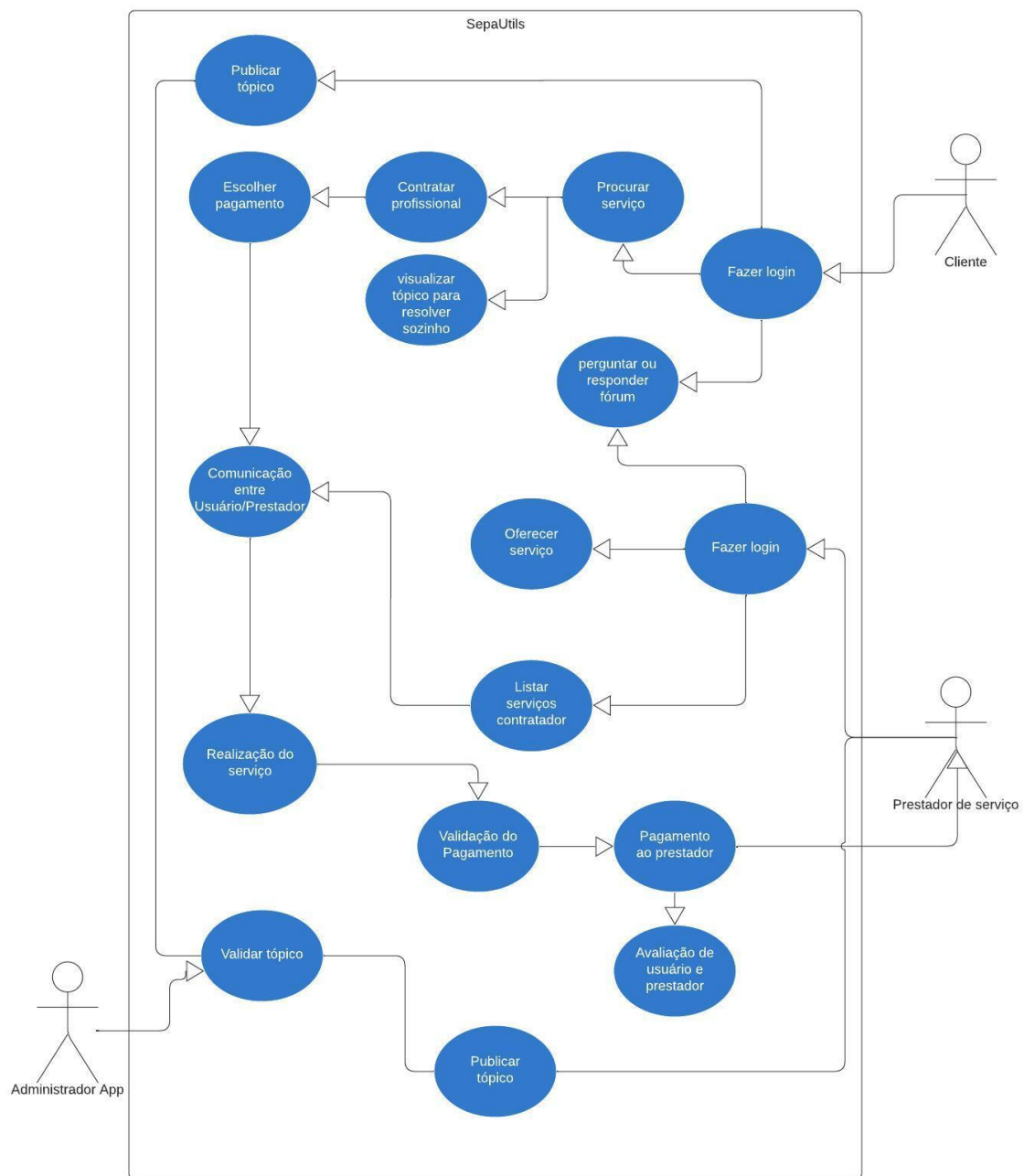
RF 7. “Página para contratação de serviços”		
Descrição: Aqui o usuário poderá contratar o serviço desejado		
Nome	Restrição	Categoria
NF 7.1 “avaliação”	Permite ao usuário avaliar o serviço realizado	Interface

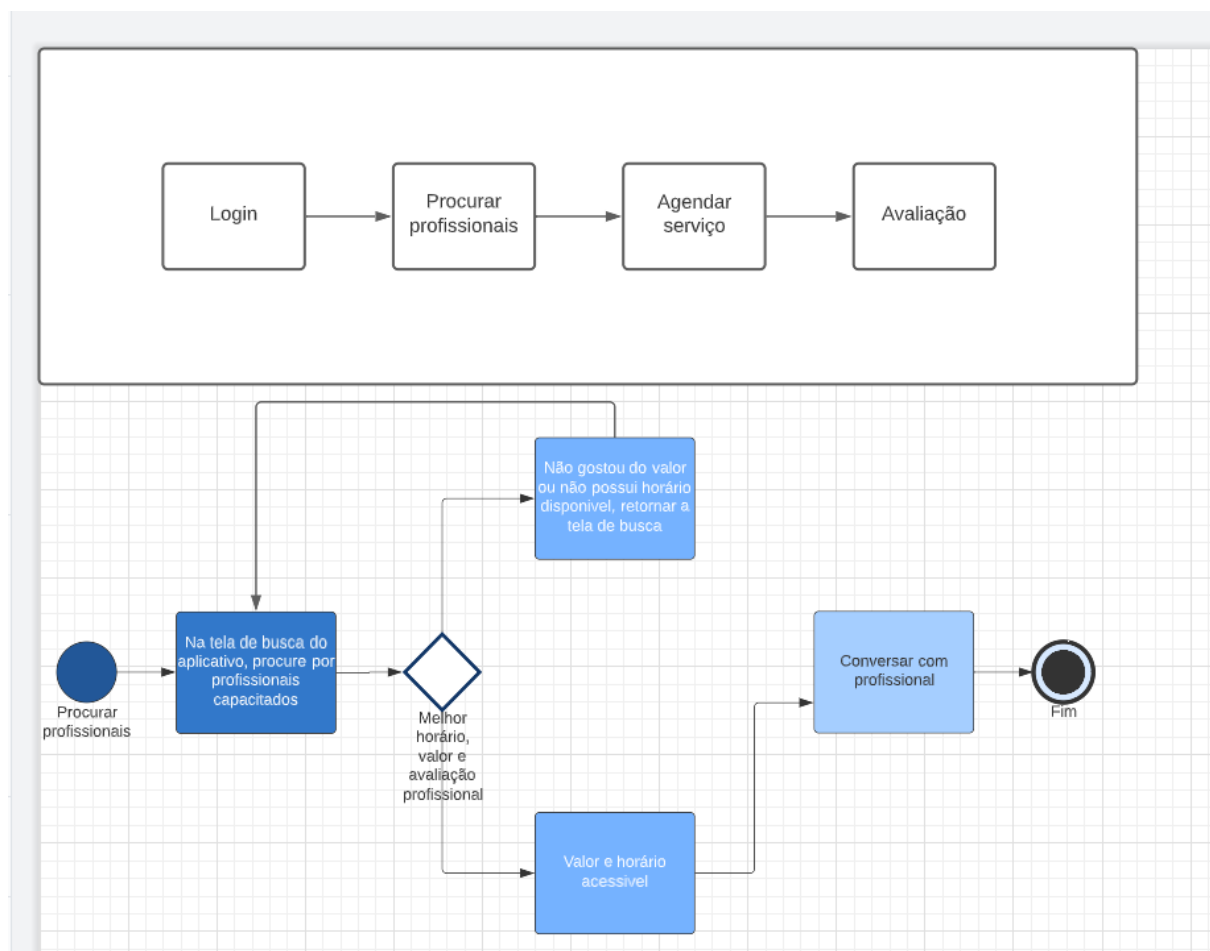
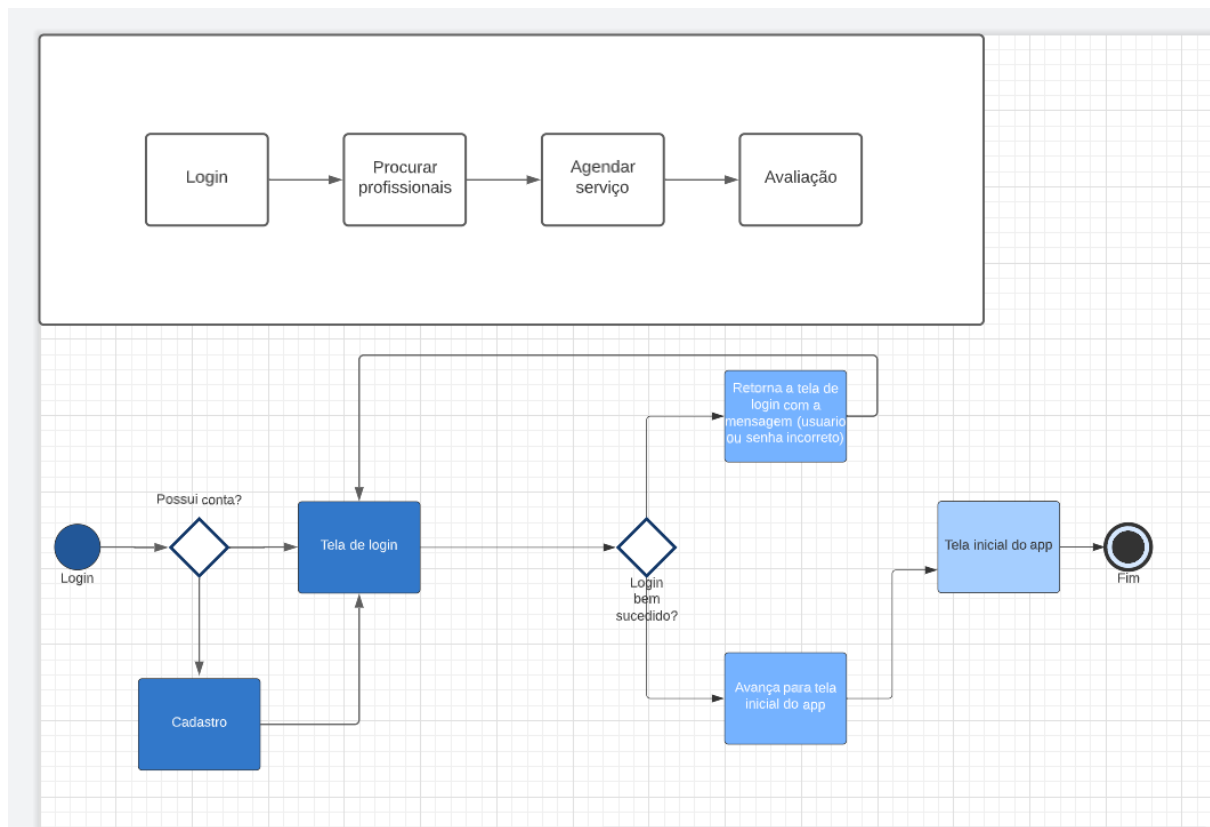
RF 8. “Página de edição de perfil”		
Descrição: Aqui o usuário poderá editar seu perfil cadastrado		
Nome	Restrição	Categoria
NF 8.1 “nome”	Permite ao usuário alterar seu nome	Interface
NF 8.2 “CPF”	Permite ao usuário alterar seu CPF cadastrado	Interface
NF 8.3 “endereços”	Permite ao usuário a alterar seu endereço cadastrado, também é possível adicionar mais de um endereço	Interface
NF 8.4 “foto de perfil”	Permite ao usuário a alterar a sua foto de perfil	Interface

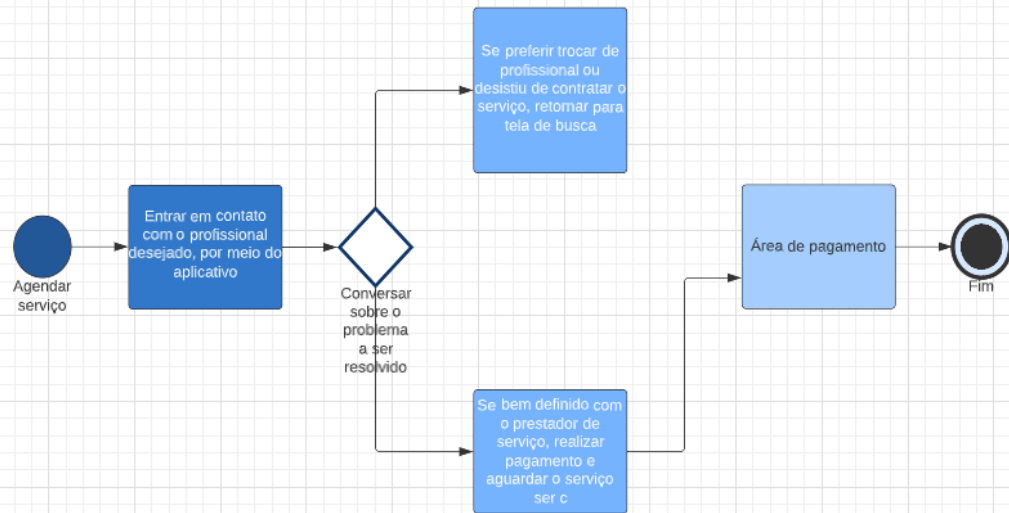
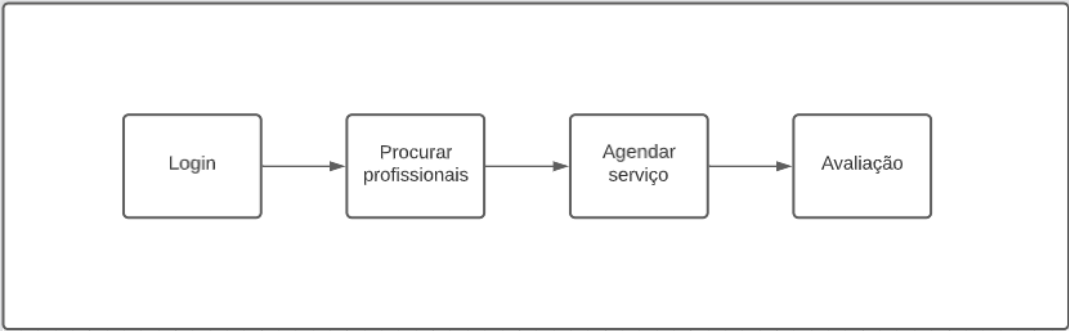
RF 9. “Pagamentos”		
Descrição: Nesta parte o usuário escolherá entre os métodos de pagamentos disponíveis		
Nome	Restrição	Categoria
NF 9.1 “Cartão”	O usuário selecionará entre débito e crédito, seguindo para campos a serem preenchidos com as informações	Interface
NF 9.2 “Pix”	Permitirá ao usuário o pagamento por Pix	Interface
NF 9.3 “Status de pagamento”	O pagamento terá os status como aguardando pagamento, pagamento aprovado e pagamento recusado.	Especificação

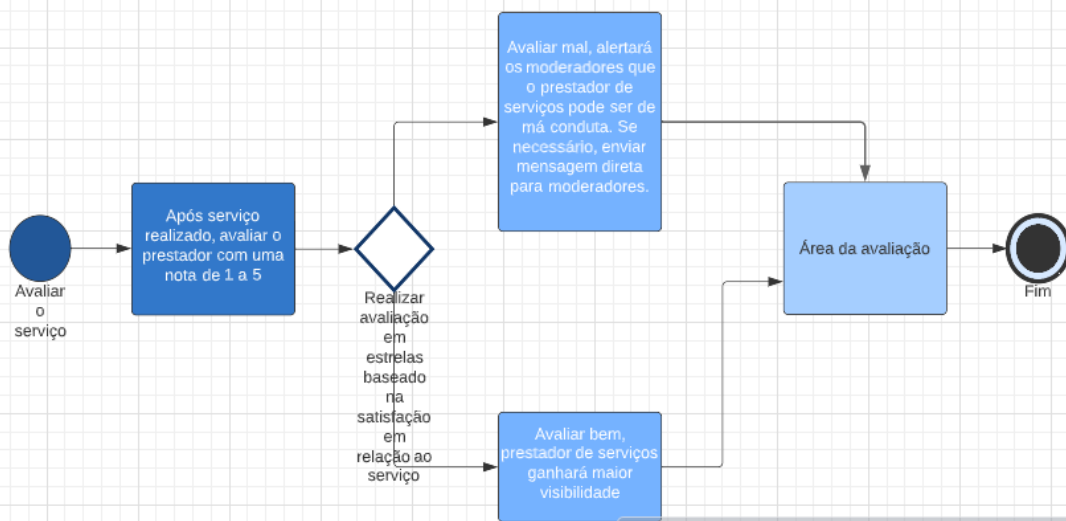
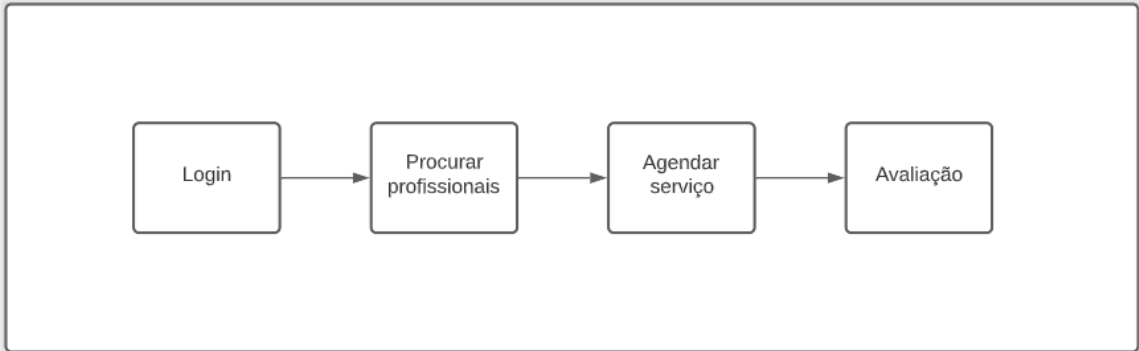
RF 10. “Página do fórum”		
Descrição: Aqui o usuário visualizar o fórum		
Nome	Restrição	Categoria
NF 10.1 “adicionar tópico”	Permite ao usuário criar um tópico inexistente sobre algum problema não encontrado no aplicativo (qualquer usuário poderá adicionar um novo tópico)	Interface
NF 10.2 “responder tópico”	Permite ao usuário a responder ao tópico (qualquer usuário poderá responder os tópicos)	Interface

2.1.1 Diagramas de casos de uso









2.2 Requisitos não-funcionais

Tipo	Identificador	Descrição
Disponibilidade	AVL-1	O sistema funcionará 24 horas por dia em 7 dias por semana
Instabilidade	INS-1	Um usuário sem experiência consegue criar uma conta em menos de 3 minutos
Segurança	SEC-1	O sistema bloqueará uma conta na qual houver muitas denúncias de outros usuários
Segurança	SEC-2	O sistema liberará os dados básicos de outro usuário apenas quando a negociação estiver completa
Segurança	SEC-2	O sistema liberará o valor pago ao prestador de serviços apenas quando finalizar o mesmo
Segurança	SEC-2	Novos tópicos deverão ser publicados apenas com aprovação de administradores
Desempenho	PER-1	O acesso à conta não deverá demorar mais que 5 segundos
Desempenho	PER-2	O sistema de pesquisa não deverá demorar mais que 2 segundos

Desempenho	PER-2	Status de pagamento via PIX não devem demorar mais que 10 segundos após realizado.
Desempenho	PER-2	O sistema não pode demorar mais de 5 segundos para publicar um novo tópico no fórum
Desempenho	PER-2	O sistema não pode demorar mais de 5 segundos para publicar uma nova resposta aos tópicos do fórum

Referências:

IEEE Std. 830 – 1993. IEEE Recommended Practice for Software Requirements Specifications.

IEEE ISO/IEC/IEEE 29148 – 2011. IEEE Systems and software engineering — Life cycle processes — Requirements engineering