JOSIVANA SILVA CUNHA

Valparaíso de Goiás – GO - (61) 981591538 <u>silva.josivana@gmail.com</u> https://www.linkedin.com/in/josivana-silva-cunha

Profissional em transição de carreira, com objetivo de chegar em Arquiteta Cloud FinOps, para isso, estou me aprimorando nos estudos de Cloud Computing e iniciando uma busca por conhecimento também nas áreas de análises de dados, construção de dashboards e gerenciamento de custos de cloud.

Recentemente cursei "AWS Fundamentos" na Escola da Nuvem e estou me aprofundando mais em AWS em um curso na Campinho Digital. Em paralelo estou me preparando para fazer o exame da certificação AWS Practitioner e buscando conhecimento na cultura FinOps. Busco uma oportunidade para desenvolver habilidades em tecnologias relacionadas a AWS, Azure, Google Cloud, entre outros provedores.

Minha paixão é a tecnologia e soluções em nuvem, estou sempre buscando desenvolvimento profissional e pessoal. Busco uma oportunidade para desenvolver habilidades em tecnologias relacionadas a AWS, Azure, Google Cloud, entre outros provedores. Anseio aprender cada dia mais sobre o universo de Cloud Computing.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Superior Licenciatura em Letras
 - Anhanguera Educacional (2015)
- AWS Amazon Web Service re/Start Cloud Practitioner Foundations

Escola da nuvem (Conclusão 07/2024)

CURSOS E CERTIFICADOS

- AWS Cloud Practitioner Foundations
 Escola da Nuvem & Campinho Digital Concluído
 - o Amazon Services (EC2 | S3 | RDS | DynamoDB | IAM Security | CloudWatch)
 - o Linux
 - o Python
 - o Banco de dados SQL | NoSQL
 - Segurança
- IBM Elas na Tech Concluído
 - o Desenvolvimento Web
 - o Lógica de programação
 - o CSS-HTML
- Power BI Cursando
 - o Introdutório de Power BI Ítalo Teotonio Cursando
- FinOps Concluído
 - o Introdutório ao FinOps
 - o Introdução ao FOCUS

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

AUGE GROUP:

Assistente Virtual & Telemarketing (2020 - 2022)

Atendimento Ominichannel; Suporte ao usuário; Sucesso do cliente, Monitoramento de demandas coletivas; Produção de documentação; Identificar oportunidades;

• CALL TECNOLOGIA

Atendente técnica (2014 – 2017)

Atendimento ao cliente – Ministério da Educação SETEC e MEC; Acolhimento e devolutiva de solicitações para usuários SETEC;