

Empresa El Clon:

1. Empresa:

El Clon es una empresa uruguaya que ha consolidado su presencia en el mercado desde el año 2002, enfocándose en el servicio de retail. Con un total de 25 sucursales, la compañía tiene ambiciosos planes de expansión, con la visión de llegar a los hogares de todos los uruguayos. Su principal misión es proporcionar productos de calidad a precios accesibles, respaldados por un equipo humano altamente capacitado para ofrecer un servicio integral que se ajuste a las expectativas de sus clientes.

Con una diversidad de áreas de ventas que incluyen bazar, juguetería, hogar, decoración, cotillón, jardinería y electrodomésticos, El Clon se destaca como una empresa especializada en artículos zafrales para diversas celebraciones, como navidad, escolares, verano, invierno, camping, día de la madre, del niño, del abuelo, día del padre y halloween. Además, la empresa cuenta con una amplia gama de productos comestibles, artículos de limpieza y perfumería. Su enfoque es ofrecer una variedad de productos de alta calidad a precios altamente competitivos, con el objetivo de llegar a todos los hogares y satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes.

Por consultas generales:

Correo electrónico: ventas@elclon.com.uy

Teléfonos: 08009958 y 095 089 958

Métodos de pago aceptados:

- Mastercard
- VISA
- OCA
- Redpagos
- Cabal
- Cabal El Clon
- Pass card
- Abitab
- Tarjeta D
- Creditel
- Anda

Horarios de atención de sucursales:

Nº	Nombre del Local	Ubicación	Departamento	Horarios de Atención
1	EL CLON HOME COMERCIO	8 de Octubre 3632, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
2	COMERCIO	8 de Octubre 3631, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
3	EL CLON - BELLONI	Av Belloni 3908 esquina Aparicio Saravia, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 09:00 a 20:00hs. Sábados 09:00 a 19:00hs. Domingos de 09: a 14:00hs
4	AGRACIADA	Av. Agraciada 4132, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 19:30 hs. Sábados 9:00 a 14:00hs.
5	AGRACIADA COMESTIBLE	Av. Juan Artigas 4120, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 19:30 hs. Sábados 9:00 a 14:00hs.
6	CIPRIANO MIRO	8 de Octubre 3802, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
7	CERRO HOME	Carlos Ma. Ramírez 1659, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
8	CERRO COMESTIBLES	Carlos Ma. Ramírez 1661, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00 hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
9	PLAZA ITALIA SHOPPING	Av. Italia 4250, Primer Nivel, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Domingo a Jueves de 10:00 a 21:00hs. Viernes y Sábados: de 10:00 a 22:00hs
10	COSTA URBANA	Costa Urbana Shopping Local 285, Ciudad De La Costa - Canelones	Canelones	Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs.
11	MALDONADO	Román Guerra s/n esq. 25 de Mayo, Maldonado - Maldonado	Maldonado	Lunes a Sábados 9:00 a 21:00 hs. Domingo: 09:00 a 17:00 hs.
12	NUEVO CENTRO	Nuevo Centro Shopping Local 129, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs.
13	PALACIO	Gral. Flores 2075, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
14	REQUENA	18 de Julio 2075, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
15	RIVERA	33 Orientales 1060 esquina Sarandi, Rivera - Rivera	Rivera	Lunes a Sabado: 9:00 a 20:00hs.
16	ROCHA	Av. Artigas 144 esquina 19 de Abril, Rocha - Rocha	Rocha	Lunes a Sábado: 9:00 a 20:00hs. Domingos: 9:00 a 17:00hs.
17	SHOPPING LAS PIEDRAS	Shopping Las Piedras - Local 120, Las Piedras - Canelones	Canelones	Lunes a Domingo 10:00 a 22:00hs.
18	TRANQUERAS	18 de Julio s/n esquina Dr. Díez, Tranqueras - Rivera	Rivera	Lunes a Sábados 8:30 a 13:30hs. / 16:00 a 21:00hs.
19	TRES CRUCES	8 de Octubre 2569 - esquina Pte Berro, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
20	IGUAZÚ HOME	18 de Julio 1265, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.

21	IGUAZÚ FOOD	18 de Julio 1265, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
22	PANDO	Av. Gral Artigas 922, Pando - Canelones	Canelones	Lunes a Viernes 9:00 a 20:00hs. Sábados 9:00 a 19:00hs.
23	POCITOS	Avenida Brasil y Benito Blanco, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Domingo 9:00 a 22:00hs.
24	MALVIN	Amazonas y Orinoco, Montevideo - Montevideo	Montevideo	Lunes a Domingo 9:00 a 22:00hs.
25	SAN CARLOS	Treinta y tres 739, San Carlos - Maldonado	Maldonado	Lunes a Sabado: 9:00 a 20:00hs. Domingos 9:00 a 17:00

Trabaja con ellos:

Si quieres trabajar con ellos, puedes dejar tu CV en el sitio web, en la sección de trabaja con nosotros. Con los siguientes datos:

Nombre, Apellido, Email, Teléfono, Fecha de nacimiento, Área de trabajo y CV

Compra en la web:

Cómo comprar:

Las compras pueden ser realizadas en todo el país. El proceso es muy fácil. Si es tu primera visita, ingresa en la parte superior de la pantalla donde dice "Mi cuenta".

Crea tu usuario y verifícalo en tu correo electrónico. Ingresa con tu usuario a la web de **El Clon** y puedes seleccionar tus productos para comprar.

Pasos para comprar:

Datos de Facturación

1- Selecciona todos los artículos y las cantidades que deseas **comprar**. Agrégalos al carrito haciendo click en el botón rojo que dice **COMPRAR**.

2 - Al agregar todos los productos que deseas, haz click en el carrito y selecciona **FINALIZAR COMPRA**

3- Completa tus datos de facturación. Agrega tus datos de contacto y si precisas facturas con RUT seleccioná la opción correspondiente. Una vez agregues tus datos, podés seleccionar continuar para indicar donde querés recibir tu pedido

ENVÍOS

4- **Envíos en Montevideo:** Indicá el destinatario y agregá tu dirección. Los pedidos superiores a \$1.000 tienen costo de envío en la ciudad de **Montevideo** (costo de envío \$200). Si tu pedido es superior a \$2.000 el envío en **Montevideo es gratis**. (Algunas zonas de entrega están sujetas a revisión del equipo de despachos). Las entregas se realizan de 24 a 72 horas hábiles.

5-Envíos al Interior: Los **envíos** al interior se gestionan con compañías de logística. Podés pagar de forma automática con DAC. El pago del envío de forma automática cubre 1 bulto de máximo 15 kilos. Para más información sobre bultos adicionales, por favor verifique nuestra política de envíos en este enlace. La entrega del pedido al agente logístico se realiza de 24 a 72 hrs hábiles, los lapsos de entrega después de ser consignado al agente logístico no son responsabilidad de la empresa.

5.1- Si deseas coordinar tu envío con una agencia de envíos diferente a DAC, antes de continuar con tu compra comunicate al 08009958 para coordinar.

6- Centros de **Pick Up**: Los envíos a centros de **Pick up** son gratis y sin monto mínimo de compra. La entrega del pedido al local se realiza de 24 a 72 hrs hábiles.

Detalles y Colores

7- Adicionalmente en la sección de observaciones podés incluir todos los detalles sobre colores, talles y modelos que integran tu compra. Para avanzar, hace click en continuar

Pagos

8- Seleccioná el medio de pago que deseas utilizar para pagar tu **compra**. Nuestra web se conectará con el servidor de pagos de forma segura y sin recabar ningún dato para que estés totalmente seguro.

9-Al concluir, recibirás en tu correo la confirmación de tu compra.

Tarjeta que se puede solicitar, con la que trabaja la empresa:

Es posible solicitar una tarjeta de crédito a través de Crédito de Valor

Cambios y devoluciones de las compras web:

Los cambios se pueden realizar en nuestros locales definidos como Pick Up, en un periodo máximo de 15 días desde la fecha de la compra debiendo presentar la factura de compra.

Los cambios y devoluciones serán realizados por productos pertenecientes a la misma categoría.

Otra opción es enviarlo a través de DAC o UES, en un período máximo de 15 días desde el momento de la compra, coordinándolo previamente vía correo electrónico (ventasGelclon.com.uy).

El costo de envío en este caso correrá por cuenta del cliente, excepto cuando se trate de un cambio por algún defecto de origen (probado) del producto comprado.

Importante:

En caso de devolución de importe puntual de producto, se generará un cupón por el monto para ser utilizado en una próxima compra. Los cupones tendrán una validez de 30 días continuos.

La empresa cubre cambios y devoluciones por roturas en entregas propias y en centros de Pick Up. Para envíos por agencia o courriers externos, la empresa garantiza la entrega en condición y forma de los productos al agente logístico requerido por el cliente, por lo que no nos hacemos responsables por daños o roturas generados en el traslado de los mismos.

En caso que el cambio se deba a un error en el envío solicitamos contactarse con el Servicio de Atención al cliente al 0800 9958 de lunes a viernes de 8:00 a 18:00hs o a través del correo electrónico: ventaseelclon.com.uy

Los productos que se encuentran con descuentos especiales no tienen devolución o cambio a no ser que cuenten con defectos de origen.

Tamaños de los surtidos:

En el sitio web cuentas con un surtido de 3 mil productos entre comestibles y limpieza a los que tienes opción de compra, mientras que entre la opción de los productos no perecederos, en la web puedes acceder a unos 12 mil productos diferentes. Entre los 3 mil productos de la web que son de comestibles puedes encontrar:

-Alimentos, donde se destacan: aceites, arroz, bebidas con y sin alcohol, dulces, enlatados, fideos, yerbas, snacks, aderezos, condimentos, desayunos, golosinas, chocolates, galletas dulces, galletas saladas, salsas

-Tocador: Jabones, protección femenina íntima, shampoo acondicionador y cremas, desodorantes, papel higiénico, pañales, higiene bucal, perfumería, botiquín, cuidado capilar y cuidado personal

-Limpieza: Limpieza de hogar, de ropa, insecticidas, desodorantes, detergentes, limpiadores, jabones de ropa, suavizantes de ropa, aromatizantes de ropa, limpieza de pisos y superficies y bolsas de residuos.

-Hogar: Ferretería, bazar, decoración, electrodomésticos, muebles, ropa blanca

Juguetería: Juegos de bebés, bicicletas y accesorios, cometas, deportes, inflables, juegos de mesa, juguetes didácticos, peluches, vehículos, muñecas, aire libre, juegos de salón, juegos de acción, instrumentos musicales

-Papelería: Accesorios de oficina, escolares, cuadernos, agendas, bolsas y papel de regalo, calculadores, papel fotocopia, pegotines, cuadernolas

-Tiempo libre: Camping y jardinería

-Fiestas: Cotillón y navidad:

-Marroquinería: Mochilas bolsos y portafolios, accesorios y valijas

Vestimenta: Vestimenta y calzados,

Bebé: Coches, andadores y accesorios

Las fiestas son por temporadas, al finalizar una fecha relevante, las decoraciones y mercaderías del local son retiradas, por lo que solo se encuentran artículos de zafra 1 mes previo a la fiesta, salvo en el caso de navidad, que dura desde los primeros días de noviembre hasta la fecha de navidad.