- Definir contexto

* Quem
* Quando
* Onde
* Como
* Quanto

- Pesquisar definição dos gerenciamnetos

- Escolher template

- Fazer ppt

- Treinar

---------------------------------------------------------CONTEXTO------------------------------------------------------

Contexto:

- O sistema do cliente está sofrendo de lentidão.

- O sistema precisa ser atualizado.

- O sistema precisa

---------------------------------------------OS GERENCIAMNETOS---------------------------------------------------

**ESTRATÉGIA DE SERVIÇO**

**Gerenciamento do Relacionamento com Negócio:** O processo responsável pela manutenção de um relacionamento positivo com os clientes. O gerenciamento de relacionamento de negócio identifica necessidades do cliente e garante que o provedor de serviço seja capaz de atender a essas necessidades com um catálogo de serviços adequado. Este processo tem vínculos fortes com o gerenciamento de nível de serviço.

**Gerenciamento Financeiro:**