

Natasha Freitas da Silva

Contato: 11 94213-0212 | natashafreitas085@gmail.com

Residência: Parque Paulistano, São Paulo/SP

23 anos | Brasileira | Solteira

Objetivo

Em busca de recolocação profissional.

Experiências

AUTÔNOMA – ASSISTENTE DE CADASTRO [08/2021 - 06/2022].

- Atuação em site de empregos na área de cadastro de vagas.

GRUPO MAZZINI – OPERADOR DE ATENDIMENTO [09/2020 - 04/2021].

- Atuação em SAC e Central de Relacionamento com cartões de crédito;
- Metas em retenções de cartões de crédito e seguros, venda de seguros e qualidade;
- Responsável por sanar dúvidas e resolver solicitações dos clientes relacionadas aos cartões, seguros, aplicativo, fatura, entre outros, e abertura de protocolos para as áreas responsáveis.

VIKSTAR CONTACT CENTER S.A – OPERADOR DE TELEMARKETING [01/2018 - 08/2018].

- Atuação em televendas com planos para telefones móveis;
- Metas em vendas, qualidade e tempo de atendimento;
- Responsável por sanar dúvidas dos clientes referente ao produto e leitura do contrato.

Educação

Faculdade das Américas – Análise e Desenvolvimento de Sistemas – **Cursando [2022 – 2025].**

E.E Professora Maria Ferraz de Campos – **Ensino Médio Completo, 2017.**

Idioma

Inglês – Intermediário.

