

Michał Natkański

E-mail: m.natkanski0@gmail.com

Telefon: 884760889

Data urodzenia: 09.03.1993

Kraj zamieszkania: Polska

Region zamieszkania: małopolskie

Miasto: Kraków



Doświadczenie zawodowe

05/2017 - obecnie

Serwisant urządzeń mobilnych

Telemobile

Oddział: Kraków

Krótki opis stanowiska:

Obowiązki i zdobyte umiejętności:

- Naprawy sprzętu (laptopy, komputery stacjonarne, telefony, tablety);
- Diagnostyka sprzętowa;
- Udzielanie zdalnego wsparcia klientom; -
- Wystawianie faktur;
- Obsługa klientów serwisu i punktu sprzedaży akcesoriów; -
- Odzyskiwanie danych z twardych dysków;
- Dyżury informacyjne (komunikacja telefoniczna i mailowa);
- Prowadzenie dokumentacji dotyczącej wykonywanych zleceń;
- Wdrażanie nowych pracowników do pracy;
- Znajomość budowy i umiejętność naprawy telefonów oraz tabletów Apple;
- Umiejętność obsługi stacji lutowniczej; -
- Umiejętność pracy na maszynach Mag – separator/prasa ciśnieniowa/autoklaw/kompresor;
- Umiejętność regeneracji ekranów technologią OCA/LOCA.

06/2012 - 04/2017

Serwisant urządzeń mobilnych

Speedtech

Oddział: Kraków

Krótki opis stanowiska:

Diagnostyka, sprzedaż oraz serwis sprzętu elektronicznego (smartfony, tablety), obsługa klientów, prowadzenie dokumentacji dotyczącej wykonywanych zleceń.

Wykształcenie

09/2012 - 09/2014

Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych "Prymus" w Nowym Sączu

Poziom wykształcenia: średnie

09/2006 - 09/2009

Publiczne Gimnazjum im. Józefa Dietla w Krynicy Zdroju

Poziom wykształcenia: podstawowe

Znajomość języków obcych

polski	poziom ojczysty
angielski	poziom średni

Umiejętności

HTML5, CSS3, JavaScript, RWD, jQuery, Bootstrap, SASS

Kursy, szkolenia i certyfikaty

09/2017	Front-end Developer Training Organizator: Artax IT Training Centre JavaScript od podstaw do eksperta Organizator: Arkadiusz Włodarczyk - udemy course Wstęp do programowania - Javascript Organizator: Mateusz Kruszyk
---------	---

Zainteresowania

Wspinaczka wysokogórska, bilard, muzyka

Linki

Portfolio	https://natkanskimichal.github.io/Portfolio/
Link do profilu społecznościowego	https://www.linkedin.com/in/natkański
Projekt	https://github.com/NatkanskiMichal

Zgadzam się na przetwarzanie danych osobowych zawartych w moim CV lub w innych dokumentach dołączonych do CV (moje zgłoszenie rekrutacyjne), dla celów prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę. Dodatkowo zgadzam się na przetwarzanie przez pracodawcę danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.