

# Michał Natkański

**E-mail:** m.natkanski0@gmail.com

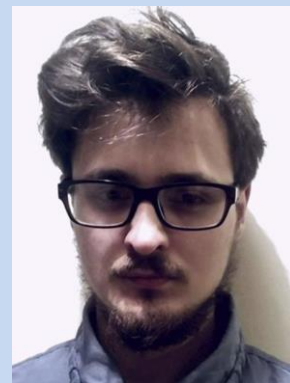
**Telefon:** 884760889

**Data urodzenia:** 09.03.1993

**Kraj zamieszkania:** Polska

**Region zamieszkania:** małopolskie

**Miasto:** Kraków



## Doświadczenie zawodowe

05/2017 - obecnie

### Serwisant urządzeń mobilnych

Telemobile

**Oddział:** Kraków

#### Krótki opis stanowiska:

Obowiązki i zdobyte umiejętności:

- Naprawy sprzętu (laptopy, komputery stacjonarne, telefony, tablety);
- Diagnostyka sprzętowa;
- Udzielanie zdalnego wsparcia klientom; -
- Wystawianie faktur;
- Obsługa klientów serwisu i punktu sprzedaży akcesoriów; -
- Odzyskiwanie danych z twardych dysków;
- Dyżury informacyjne (komunikacja telefoniczna i mailowa);
- Prowadzenie dokumentacji dotyczącej wykonywanych zleceń;
- Wdrażanie nowych pracowników do pracy;
- Znajomość budowy i umiejętność naprawy telefonów oraz tabletów Apple;
- Umiejętność obsługi stacji lutowniczej; -
- Umiejętność pracy na maszynach Mag – separator/prasa ciśnieniowa/autoklaw/kompresor;
- Umiejętność regeneracji ekranów technologią OCA/LOCA.

06/2012 - 04/2017

### Serwisant urządzeń mobilnych

Speedtech

**Oddział:** Kraków

#### Krótki opis stanowiska:

Diagnostyka, sprzedaż oraz serwis sprzętu elektronicznego (smartfony, tablety), obsługa klientów, prowadzenie dokumentacji dotyczącej wykonywanych zleceń.

## Wykształcenie

09/2012 - 09/2014

### Liceum Ogólnokształcące dla Dorosłych "Prymus" w Nowym Sączu

**Poziom wykształcenia:** średnie

09/2006 - 09/2009

### Publiczne Gimnazjum im. Józefa Dietla w Krynicy Zdroju

**Poziom wykształcenia:** podstawowe

## Znajomość języków obcych

<b>polski</b>	poziom ojczysty
<b>angielski</b>	poziom średni

## Umiejętności

HTML5, CSS3, JavaScript, RWD, jQuery, Bootstrap

## Kursy, szkolenia i certyfikaty

09/2017	<b>Front-end Developer Training</b> <b>Organizator:</b> Artax IT Training Centre <b>JavaScript od podstaw do eksperta</b> <b>Organizator:</b> Arkadiusz Włodarczyk - udemy course
---------	--

## Zainteresowania

Wspinaczka wysokogórska, bilard, muzyka

## Linki

<b>Portfolio</b>	<a href="https://natkanskimichal.github.io/Portfolio/">https://natkanskimichal.github.io/Portfolio/</a>
<b>Link do profilu społecznościowego</b>	<a href="https://www.linkedin.com/in/natkański">https://www.linkedin.com/in/natkański</a>
<b>Projekt</b>	<a href="https://github.com/NatkanskiMichal">https://github.com/NatkanskiMichal</a>

Zgadzam się na przetwarzanie przez [WSTAW NAZWĘ PRACODAWCY WSKAZANĄ W OGŁOSZENIU O PRACĘ] danych osobowych zawartych w moim CV lub w innych dokumentach dołączonych do CV (moje zgłoszenie rekrutacyjne), dla celów prowadzenia rekrutacji na stanowisko wskazane w ogłoszeniu o pracę. Dodatkowo zgadzam się na przetwarzanie przez pracodawcę danych osobowych zawartych w moim zgłoszeniu rekrutacyjnym dla celów przyszłych rekrutacji.