

5 Mise en place du logiciel Softphone

5.1 Twinkle

Solution de softphone sur une machine (VM ou Machine physique) sous système d'exploitation Linux.

Après le démarrage de l'ordinateur, vérifier la configuration IP (DHCP ou statique)

Ne pas aller plus loin, résoudre le problème DHCP/mettre une configuration statique correcte.

5.1.1 Installation (à passer si déjà installer)

Il faut que votre configuration IP contienne un serveur DNS fonctionnel et un accès à Internet.

Ensuite, il faut lancer un terminal et suivre les étapes suivantes

1. Sudo apt-get update (récupère les derniers dépôts linux)
2. Sudo apt-get upgrade (met à jour les dépôts linux)
3. Sudo apt install twinkle (installe twinkle)
4. Il suffit ensuite de taper twinkle dans le terminal pour lancer le softphone

5.2 Configuration du serveur Asterisk

Avant de pouvoir passer à la configuration du programme Twinkle, il faut s'assurer que vous avez bien configuré votre serveur Asterisk.

Pour ce faire, suivez les étapes suivantes :

- 1 Vérifier que le serveur Asterisk est lancé (sudo systemctl status asterisk.service)
 - a. Si oui, passer à l'étape suivante
 - b. Si non, le lancer (sudo systemctl start asterisk.service) et vérifier qu'il est bien lancé sans erreurs critiques (sudo systemctl status asterisk.service)
- 2 Vérifier qu'un utilisateur a été configuré pour le nouvel utilisateur (chemin : /etc/asterisk/sip.conf)
 - a. Si oui, passer à l'étape suivante
 - b. Si non, configurer un utilisateur dans sip.conf (cf 3.2 Configuration)
- 3 Vérifier que l'utilisateur dispose bien des fonctionnalités d'appel nécessaire, pas utile pour l'enregistrement mais nécessaire pour le bon fonctionnement des appels lors de tests ultérieurs (chemin : /etc/asterisk/extensions.conf)
 - a. Si oui, passer à l'étape suivante
 - b. Si non, configurer les fonctionnalités d'appel dans extensions.conf (cf 3.2 Configuration)
- 4 Vérifier que votre machine est bien connecté sur le même réseau que votre IPBX où qu'il a un moyen de l'atteindre.
 - a. Si oui, passer à l'étape suivante
 - b. Si non, faites le nécessaire pour (par exemple : configuration route par défaut sur la machine, de route statique/dynamique sur le routeur, ...)

Si tous les tests sont passés, vous êtes prêts pour faire la configuration du Softphone sur votre machine

5.2.1 Configuration du softphone

- Créez un nouveau profil (obligatoire lors du premier lancement)
 - Donnez-lui le nom que vous voulez (de préférence explicite)
 - Ensuite vous arrivez sur la page de configuration comme ci-contre :

Capture configuration onglet utilisateur Twinkle

- Configurez les paramètres suivants sur la première page :
 - Pour le nom (1) : le numéro d'extension
 - Pour le nom d'utilisateur (2) : le numéro d'extension
 - Pour le domaine (3) : l'adresse IP du serveur
 - Pour le nom d'authentification (4) : le numéro d'extension
 - Pour le mot de passe (5) : le mot de passe (renseigné dans sip.conf)
 - Configurez les paramètres suivants sur la deuxième page :

Capture configuration onglet serveur SIP Twinkle

Serveur SIP
Registrar (Serveur proxy)
<u>Registrar:</u> <input type="text" value="172.18.120.28"/>
<u>Expiry:</u> <input type="text" value="3600"/> <input type="button" value="▼"/> secondes