

Renato de Jesús Canales Macías

Id: 0801-1993-23641 **Teléfono:** + (504) 3300 - 3775

Dirección: Res. Lomas de Jacaleapa Blq E. Casa3510

Estado civil: Unión Libre

E-mail: nato.canales93@hotmail.es

Acerca de mí

Me caracterizo sobre todo por ser creativo, muy entregado a mi trabajo y al aprendizaje en general; disfruto buscando soluciones y métodos alternativos para resolver cualquier escenario.

No me molesta trabajar bajo presión, y disfruto del trabajo de equipo sobre todo cuando se comparten

(2)

wa.me/50433003775/



behance.net/renatocanales1

Estudios realizados

- Educación media Instituto Federico Fröebel (2011)
 Bachiller en ciencias y letras
- Universidad metropolitana de Honduras (2023)
 Licenciatura en Marketing y negocios Internacionales.
- Universidad metropolitana de Honduras (2023)
 Pasante de master en Mercadotecnia estratégica

Otros títulos

Comunicación efectiva (CCIT)
 Técnicas en ventas (INFOP)
 Admón. del marketing (INFOP)

Marketing digitalDiseño para redesLevel 7 Studio

Experiencia laboral

Restaurante Chucky's pollo a la brasa y BBQ.(2012 – 2014)
 Administrador y propietario

- o Community Management
- o Supervisión de procesos de atención al cliente
- o Compras e inventarios

Freelance

- Asociación Hondureña protectora de Animales (AHPRA) (2015 -2016)
 Trabajo en voluntariado
- o Community manager
- o Diseñador gráfico
 - Distrito Hotelero Plaza San Martín (2014 2018)
 Recepción, telefonía y reservaciones
- Atención al cliente
- o Manejo de Caja
- o Manejo de sistemas de hospedaje e inventario de habitaciones
- o Ventas de servicios hoteleros.

- Hotel Clarion Real Tegucigalpa Auditor Nocturno (2018–2019)
- Auditoría de procedimientos en sistema
- Atención al cliente
- Asistente de Gte. Nocturno.

Supervisor de recepción (2019-2020)

- o Manejo de personal
- o Supervisión de proceso de auditoría nocturna
- o Supervisión de los procedimientos en recepción.
 - Freelancer (2020 Actualidad)
- Diseño gráfico
- Fotografía/video y edición de foto
- Community Management
- Ilustración
 - Startek (2020 2021)
 Call center agent (Xfinity Mobile Campaign)
- Customer service
- o Cell pone Tech support
- o Mobile Data packages sales
- o Cellphone sales
 - Hotel Clarion Real Tegucigalpa Recepción (2020-2022)
- o Auditoría de procedimientos en sistema
- Atención al cliente
 - CRM Motorshop
 Diseñador Gráfico (2022-Actualidad)
- o Creación de gráficos publicitarios

- Facebook Ads
- o Fotografía, video
- o Retoque fotográfico
- o Community Management

Datos de interés

- Manejo de Microsoft office 100%
- o dominio del inglés como segunda lengua.
- o Manejo avanzado de programas de edición Adobe:
 - Photoshop, Illustrator, in design, After Effects y Adobe Premiere.
- o Conocimiento en fotografía profesional
 - Foto producto.
- o vehículo propio: motocicleta, carro.
- o Manejo de Sketch Up, nivel intermedio.

Referencias

Lic. Ángel Javier Moncada

Gerente de recepción, Clarion Hotel Real Tegucigalpa

+ (504) 8750-8657/ 2216-4300

Angel.moncada@r-hr.com

Lic. Erick Daniel Herrera

Diseñador gráfico, Agencia Punto ciego

+ (504) 9761 - 6607

erickherrera@puntociego.com

Lic. Alex Iván Pavón

Recepción Clarion Hotel Real Tegucigalpa

+ (504) 9696 - 9828

Alexpavonoliva.2@gmail.com