NOMBRE DEL PRODUCTO:	ARANDA SERVICE DESK WEB 8.29.0
VERSIÓN DE ACTUALIZACIÓN QUE SE LIBERA:	8.29.0
FECHA DE LIBERACIÓN	02/09/2022

# **DESCRIPCION DE CADA ERROR CORREGIDO**

#### CASO 200784:

✓ Se realiza ajuste en el servicio (ArandaCaseCreator\_Mail) para soportar la configuración de autenticación moderna (OAuth 2.0)

### Notas:

- ✓ Se requiere de **Microsoft .NET Framework 4.8** instalado en la máquina, antes de realizar la actualización o instalación del producto.
- ✓ La funcionalidad de (**Enviar Correo**) desde el caso en la consola (**ASDKV8**) aún no cuenta con soporte para la Autenticación Moderna OAuth 2.0.

### DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS IMPLEMENTADOS

# NOTAS O INSTRUCCIONES ADICIONALES

- ✓ Ejecute el archivo "Aranda.ASDK.Web.Installer.exe" y siga las instrucciones del instalador.
- ✓ El archivo ejecutable funciona como instalador y como herramienta de actualización.
- ✓ Esta actualización aplica únicamente para bases de datos en versión 8.0.148.
- ✓ Si se tiene algún ajuste personalizado en los archivos web.config, debe volver aplicar el ajuste.
- ✓ Las consolas de Aranda Service Desk que usen el control de texto enriquecido solo están soportadas hasta IE10. Como alternativa pueden usarse otros navegadores como Chrome o Firefox.
- ✓ Los tag´s correspondientes a campos que son HTML cómo (Descripción Solución y notas), no aplicarán cambios de estilo.

