

# ESPECIFICAÇÃO DE CASO DE USO



## Ecommerce Esboço Comix

## Histórico de Versões

Data	Versão	Descrição	Autor	Revisor
20/05/2025	1.0	Elaboração do documento	Nattan Silva de Souza	-

**Cliente** FATEC - Interno  
**Documento** Especificação de Caso de Uso: *Realizar Pedido*  
**Data** 20 de maio de 2025  
**Autor(es)** **Nattan Silva de Souza**  
nattanssouzapvz@gmail.com

## Página de Assinaturas

Revisado e  
Aprovado por:

---

dd.mm.aa

## Índice

1. Nome do Caso de Uso.....	3
2. Objetivo.....	3
3. Descrição.....	3
4. Requisitos Funcionais.....	3
5. Tipo de Caso de Uso.....	3
6. Atores.....	3
7. Pré-condições.....	4
8. Fluxo Principal.....	4
9. Fluxos Alternativos.....	5
10. Fluxos de Exceção.....	5
11. Protótipos de Tela.....	6
12. Pós-condições.....	7
13. Requisitos Não-Funcionais.....	7
14. Ponto de Extensão.....	7
15. Critérios de aceite.....	7
16. Observações.....	8
16.1. Prioridade de desenvolvimento.....	8
16.2. Validações da forma de pagamento.....	8
17. Referências.....	8

## 1. Nome do Caso de Uso

CDU01 – Realizar pedido

## 2. Objetivo

Este caso de uso tem o objetivo de permitir ao cliente realizar o pedido de compra dos produtos (quadrinhos) do Ecommerce.

## 3. Descrição

Com os itens no carrinho já selecionados, o cliente seleciona o endereço de entrega e a forma de pagamento realizada (pode utilizar cartões de crédito, cupons promocionais e de troca ou uma combinação desses).

O cliente tem a opção de cadastrar um novo endereço ou cartão de crédito e utilizar nesse mesmo pedido.

Após a seleção do endereço e da forma de pagamento, o usuário confirma o pedido de compra. O sistema então valida a forma de pagamento e registra o pedido.

## 4. Requisitos Funcionais

RF0034 - Calcular frete  
RF0035 - Selecionar endereço de entrega  
RF0036 - Selecionar forma de pagamento  
RF0037 - Finalizar Compra

## 5. Tipo de Caso de Uso

<b>X</b>	<b>Concreto</b> (Iniciado diretamente por um Ator)
	<b>Abstrato</b> (Não iniciado diretamente por um Ator. Geralmente relacionado a outro Caso de Uso)

## 6. Atores

Nome Ator	Tipo	
	Primário	Secundário
Cliente	X	
Sistema de Cálculo de Frete		X
Processador de Cartões de Crédito		X

## **7. Pré-condições**

### **7.1. Usuário autenticado**

O usuário deve estar autenticado no sistema para realizar o pedido.

### **7.2. Itens disponíveis no estoque**

Os itens do pedido, e suas quantidades, devem estar disponíveis no estoque.

### **7.3. Itens da compra**

O carrinho do usuário deve conter ao menos um item para a compra ser realizada.

## **8. Fluxo Principal**

### **P1. Iniciação**

O sistema apresenta ao cliente a página de finalizar compra com seleção de endereço, cupons, cartões e um resumo da compra.

### **P2. Seleção de endereço**

O cliente seleciona um entre seus endereços de entrega cadastrados.

### **P3. Seleção de cupons**

O cliente seleciona cupons para uso na compra.

### **P4. Seleção de cartões de crédito**

O cliente seleciona os cartões de crédito e insere um valor em reais para cada um dos cartões.

### **P5. Finalização**

**P5.1** O cliente confirma o pedido de compra.

**P5.2** O sistema valida todas as formas de pagamento possíveis.

**P5.3** O sistema confirma ao cliente que o pedido foi realizado.

## 9. Fluxos Alternativos

### A1. Alteração do endereço de entrega (P2)

- O cliente opta por cadastrar um novo endereço.
- O sistema permite o cadastro e valida o endereço antes de prosseguir.

### A2. Compra usando apenas cupons (P3)

O cliente realiza a compra utilizando apenas cupons, sem cartões de crédito, pulando diretamente para P5.

### A3. Cadastro de novo cartão de crédito (P4)

O cliente cadastra um novo cartão antes de prosseguir com a inserção dos valores.

### A4. Compra usando apenas cartões de crédito (P4)

Caso o cliente não tenha selecionado nenhum cupom, o sistema valida apenas os cartões de crédito.

## 10. Fluxos de Exceção

### E1. Uso de mais de um cupom promocional (P5)

Se o cliente tentar usar mais de um cupom na compra, o sistema bloqueia e mostra:  
“Apenas um cupom promocional pode ser utilizado por compra. Remova um dos cupons para prosseguir.”

### E2. Nenhuma forma de pagamento provida (P5)

Se o cliente não escolher cartão nem aplicar cupom, o sistema avisa:  
“Nenhuma forma de pagamento foi selecionada. Por favor, selecione um cartão de crédito ou aplique um cupom para prosseguir.”

### E3. Valor mínimo por cartão de crédito não atingido (P5)

Caso apenas cartões de crédito sejam utilizados, se algum cartão tiver valor menor que R\$ 10,00, o sistema bloqueia e mostra:

“Cada cartão de crédito deve ter um valor mínimo de R\$ 10,00. Revise os valores e tente novamente.”

### E4. Valor da forma de pagamento não condiz com o valor da compra (P5)

Se a soma dos pagamentos (cartões + cupons) for diferente do valor da compra, o sistema avisa:

“O valor das formas de pagamento não corresponde ao valor da compra. Revise os valores e tente novamente.”

## 11. Protótipos de Tela

### 11.1. Protótipo da Tela de Compra

Selecione o Endereço

Casa - Frete R\$ 10,00

Cadastrar Novo Endereço

Adicionar Cupons

Cupom Troca R\$ 30,00

Remover

Adicionar Cupom à Compra

Cartões de Crédito

Cartão MASTERCARD nº  
\*\*\*\* \* 4444

Valor no cartão

R\$ 20,00

Remover

Adicionar Cartão à Compra

Cadastrar Novo Cartão

Nome	Quantidade	Valor	Total
Conancraft	3	R\$ 30,00	R\$ 90,00

Frete: R\$ 10,00    Total: R\$ 100,00

Finalizar compra

Através da tela de compra é possível realizar o pedido. Nela há a seleção do endereço, com a opção de cadastrar um novo endereço. Na parte de cupons, é possível adicionar e remover cupons da compra.

Na parte de cartões, é possível adicionar e remover cartões de crédito. Para cada cartão é necessário informar o valor a ser pago nele. Também há a opção de cadastrar um novo cartão.

No final há uma seção resumo, com os produtos a serem comprados e o total da compra. Finalmente, há o botão para finalizar a compra.

## **12. Pós-condições**

### **12.1. Status do pedido realizado**

Pedido registrado deve ter status “Em processamento”.

### **12.2. Forma de pagamento**

A forma de pagamento do pedido (cupons e cartões de crédito) deve ser registrada.

### **12.3. Desativação dos cupons**

Todo cupom que for utilizado na compra deve ser inativado.

### **12.4. Carrinho de itens vazio**

Após a compra, o carrinho de itens deve ser esvaziado.

### **12.5. Atualização do estoque**

Após a compra, o estoque deve ser atualizado de acordo com os itens da compra.

## **13. Requisitos Não-Funcionais**

RNF0011 - Tempo de resposta para consultas

RNF0012 - Log de transação

## **14. Ponto de Extensão**

### **PE. “Mudar status do pedido”**

Após a realização do pedido, o usuário com perfil de administrador pode alterar o status do pedido para “Cancelado, Aprovado, Reprovado, Em trânsito ou Entregue”.

## **15. Critérios de aceite**

### **CE1. “Uso de cupons promocionais”**

Sistema não deve permitir que sejam usados dois cupons promocionais na mesma compra.

### **CE2. “Valor mínimo ao utilizar apenas cartões de crédito”**

Se for provido apenas cartões de crédito como pagamento, o valor de cada um deve ser maior que R\$ 10,00.

### **CE3. “Formas de pagamento repetidas”**

Sistema não deve permitir que o cupom/cartão de crédito seja utilizado mais de uma vez na mesma compra.

### **CE4. “Seleção de Endereço”**



O endereço selecionado pelo cliente deve ser de entrega.

**CE5. “Cálculo de Frete”**

O frete deve ser calculado a partir do endereço selecionado.

## **16. Observações**

### **16.1. Prioridade de desenvolvimento**

Alta.

### **16.2. Validações da forma de pagamento**

As validações das formas de pagamento são feitas na etapa de finalização, garantindo que o pedido só seja concluído com dados corretos. Isso mantém o fluxo simples até o fim, mas pode fazer o cliente só perceber erros na última etapa.

## **17. Referências**

Unified Modeling Language (UML): <http://www.omg.org/technology/documents/formal/uml.htm>

RUP. Rational Unified Process: <https://www.ibm.com/docs/en/rup>

Figma: <https://www.figma.com>