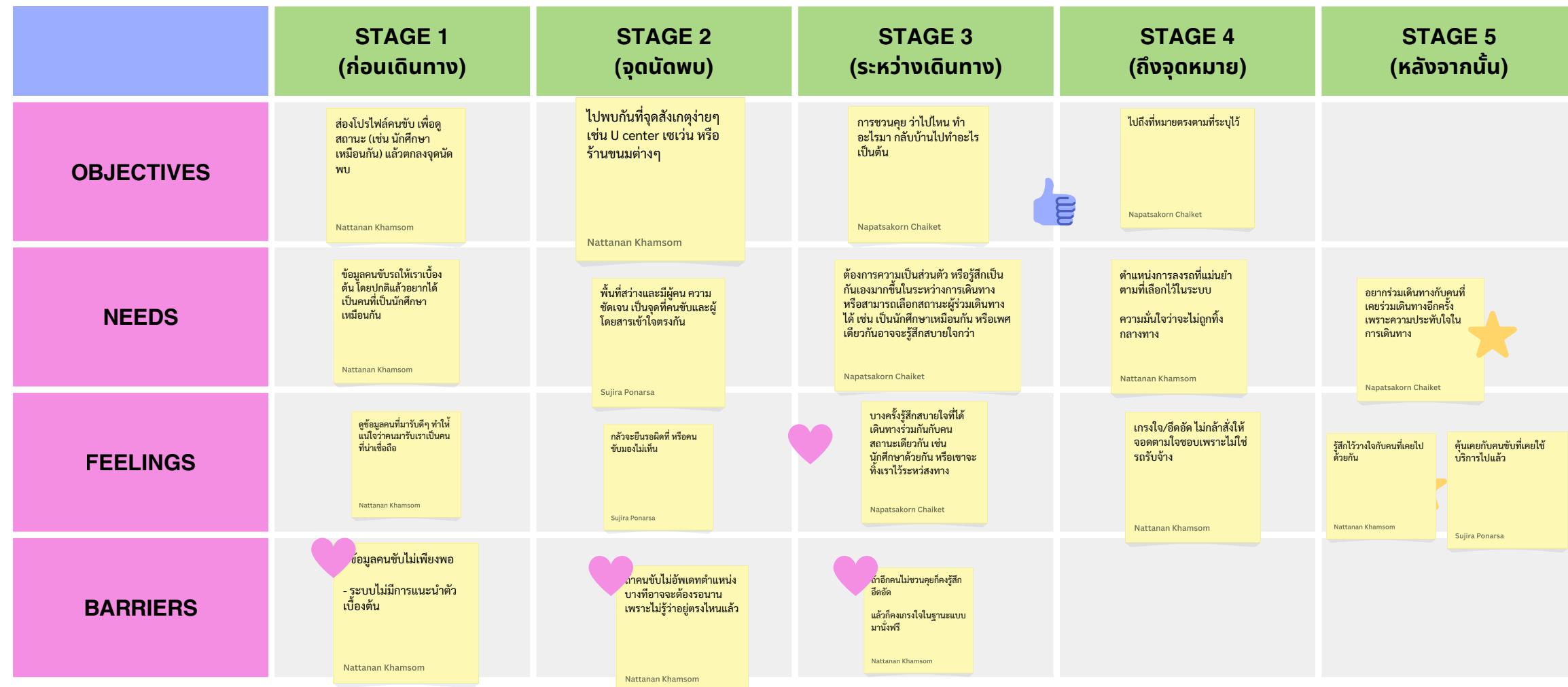
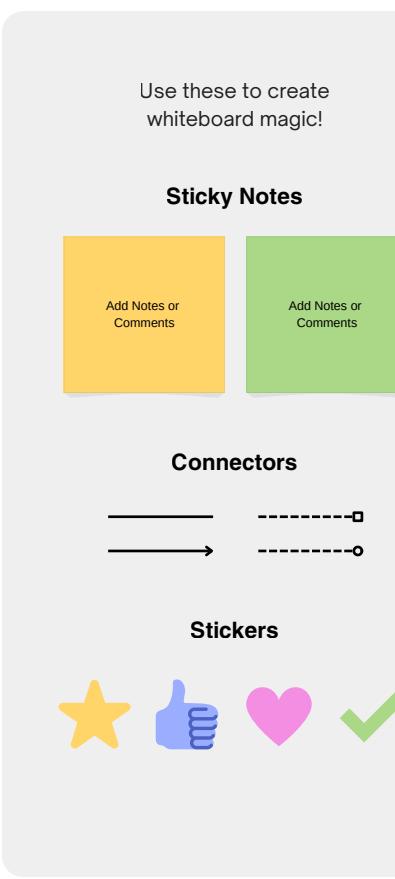


User Journey Map

User Journey Maps give an overview of the customer experience. How do you want your business to reach users?



LET'S END THE SESSION WITH ACTION ITEMS

	ACTION ITEM	POINT PERSON
Pain point ผู้ใช้สิ่งติดตัวเวลาซื้อขายรถ	คิดว่าอาจมีฟีเจอร์ "Confirm Drop-off" ที่ให้ระบบแจ้งเตือนเมื่อถึงจุดที่ผู้ใช้เลือก ให้ล่วงหน้า โดยคนที่นั่งไปเบื้องพื้น	UX/UI Designer
Pain Point ความปลอดภัยข้อมูล	นำจาระระบบการยืนยันตัวบุคคล หรือบัญชีการเดินทาง profile ด้วยเป็นต้น	Backend Developer Security