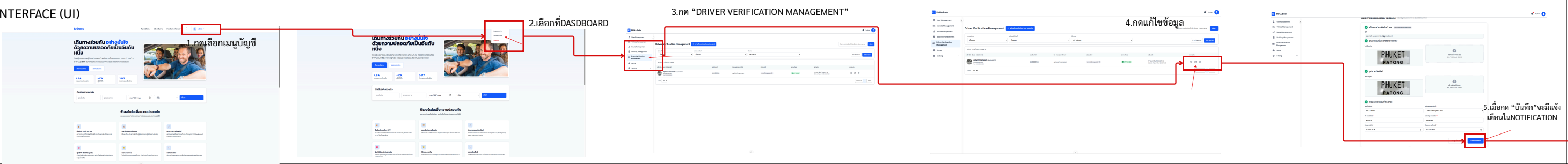


6.AS AN ADMIN, I WANT TO KEEP THE USERS UPDATED ON THEIR REPORTED INCIDENTS.

CUSTOMER VISIBLE	ACCEPTANCE TEST <div>ผู้ใช้สามารถดูสถานะ incident ของตนเองได้</div> <div>เมื่อ admin อัปเดตสถานะระบบต้องแสดงข้อมูลล่าสุด</div> <div>ผู้ใช้สามารถดูประวัติการอัปเดตได้</div> <div>Apiwich Nararam</div> <div>Apiwich Nararam</div> <div>Apiwich Nararam</div>
	USER INTERFACE (UI) <div><div>1.คลิกเลือกเมนูบัญชี</div><div>2.เลือกที่DASHBOARD</div><div>3.กด “DRIVER VERIFICATION MANAGEMENT”</div><div>4.กดแก้ไขข้อมูล</div><div>5.เมื่อกด “บันทึก”จะมีแจ้งเตือนในNOTIFICATION</div></div> <div></div>
CUSTOMER INVISIBLE	BUSINESS LOGIC <div>ระบบตรวจสอบสิทธิ์ admin ก่อนแก้ไข</div> <div>เมื่อมีการเปลี่ยนสถานะระบบบันทึก log</div> <div>ระบบส่ง notification ไปยังผู้ใช้</div> <div>Apiwich Nararam</div> <div>Apiwich Nararam</div> <div>Apiwich Nararam</div>
	DATABASE <div><div>Incident<div>id (PK) title,description ,reporterId (FK → User),status,priority,createdAt,updatedAt,updatedBy</div><div>Notification<div>id (PK) userId (FK) incidentId (FK) message isRead createdAt</div><div>User<div>id (PK) name email role (admin / user) createdAt</div><div>IncidentHistory<div>id (PK) incidentId (FK) oldStatus newStatus changedBy (FK → User) changedAt comment</div></div><div>Apiwich Nararam</div><div>Apiwich Nararam</div><div>Apiwich Nararam</div><div>Apiwich Nararam</div></div></div></div></div>
	SUPPORT <div>Notification service สำหรับแจ้งเตือนผู้ใช้</div> <div>Logging system สำหรับบันทึกการเปลี่ยนแปลง</div> <div>Apiwich Nararam</div> <div>Apiwich Nararam</div>