

# CRM - HW1 (ZODIAC CONCEPT)

Nattapong Thanngam

#### Sample Profile

- 😮 คนไทยส่วนใหญ่มีความสนใจเรื่องราศี และ ดวงชะตา
- าารหา inside โดยการทำ customer Segmentation แบบกลุ่มราศี จะทำให้ง่ายต่อการเข้าถึง customer (ดีกว่าการแบ่งด้วยอายุ หรือ เพศ)
- 😮 เนื่องจาก sampling น้อย อาจทำให้ผลคลาดเคลื่อน (แสดง only concept of analysis)



## Data Profiling





## Interesting: Food



### Purchasing Frequently: Food



#### Interesting vs Purchasing Frequently



กำลังสนใจอาหารญี่ปุ่น แต่บร์โภคอาหารไทย



กำลังสนโจอาหารญี่ปุ่น แต่บริโภคอาหารไทย



กำลังสนใจบุฟเฟต์+ชาบู แต่บริโภคอาหารไทย



สนใจและบริโภค อาหารไทย



กำลังสนใจอาหารญี่ปุ่น แต่ก็นอาหารไทย



สนใจและบริโภค อาหารไทย+อีสาน



กำลังสนใจอาหารญี่ปุ่น แต่บร์โภคอาหารไทย



กำลังสนโจชาบู+ปั้งช่าง แต่บริโภคอาหารไทย



กำลังสนโจอาหารญี่ปุ่น แต่บริโภคอาหารไทย



กำลังสนโจอาหารญี่ปุ่น แต่บริโภคอาหารไทย



กำลังสนโจอาหารญี่ปุ่น แต่ก็นอาหารไทย



สนใจและบริโภค อาหารไทย



#### Interesting: Hobby



#### Time spending: Hobby



#### Interesting vs Time spending (Hobby)



สนโจหนังและซีรี่ ผ่านการดู Youtube



สนโจเรื่องท่องเที่ยว ผ่านการดู Youtube



สนใจเรื่องท่องเที่ยว ผ่านการอ่าน บทความ online



สนใจและใช้เวลากับ การดู Youtube และอ่านบทความ online



สนใจหนังและซีรี่ แต่ไข้เวลากับ skincare



สนใจท่องเที่ยว ผ่านการดู Youtube



สนใจหนัง ผ่านการดู Youtube



สนใจท่องเที่ยว&ดูหนัง ผ่านการดู Youtube และอ่านบทความ online



สนใจและใช้เวลากับ อ่านบทความ<sub>online</sub>



สนใจท่องเที่ยว และ e-learning ผ่าน การดู Youtube



สนใจเรื่องท่องเที่ยว ผ่านการดู Youtube และอ่านบทความ online



สนใจหนัง ผ่านการดู Youtube



#### Interesting: Favorite content



#### Time spending: Content



#### Interesting vs Time spending (Content)



กำลังสนโจเกพส์ แต่บังโท้เวลากับวงการบันเท็ง



สนใจและไช้เวลากับ ท่องเที่ยว และยังสนใจ อาหารและวงการบันเท็ง



สนใจและให้เวลากับ วงการบันเท็ง และยังสนใจ อาหาร ท่องเที่ยวและการแต่งบ้าน



กำลังสนโจวงการบันเท็ง และเกพส์ แต่บังโช้เวลา การเพื่อง



สนใจและไช้เวลากับ การเมือง และย่งสนใจเกมส่



สนใจและใช้เวลากับ อาหารและท่องเที่ยว



กำลังสนใจร้านอาหาร แต่บังใช้เวลากับการเมือง



สนใจและไช้เวลากับ การเมือง



กำลังสนโจเรื่องท่องเที่ยว แต่ยังโห้เวลากับการเมือง



สนใจและไท้เวลากับ วงการบันเท็ง



สนใจและใช้เวลากับ ท่องเที่ยว



สนใจและใช้เวลากับ การเมือง



#### Outstanding note













ส์ตว์เลี้บง

-

\_

-

Outdoor sport (soccer)













การลงทุน Technology และกีฬา



ดนฅรี

ธุรกิจ การออมเงิน และการลงทุน

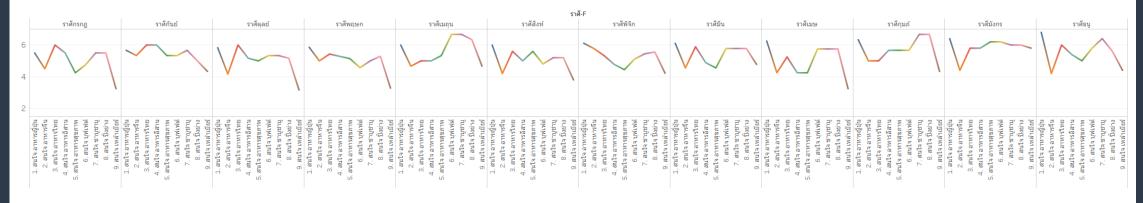
ช่วยเหลือสังคม ธรรมะ และ ฟุตบอล

-



#### Interesting in Food Type

#### Food type vs Zodiac



#### Data Ranking

Average of Value	Column Labels 💌								
Row Labels	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ราศึกรกฎ	5.50	4.50	6.00	5.50	4.25	4.75	5.50	5.50	3.25
ราศีกันย์	5.67	5.33	6.00	6.00	5.33	5.33	5.67	5.00	4.33
ราศึกุมภ์	6.33	5.00	5.00	5.67	5.67	5.67	6.67	6.67	4.33
ราศีตุลย์	5.83	4.17	6.00	5.17	5.00	5.33	5.33	5.17	3.17
ราศีธนู	6.80	4.20	6.00	5.40	5.00	5.80	6.40	5.60	4.40
ราศีพฤษก	5.86	5.00	5.43	5.29	5.14	4.57	5.00	5.29	3.29
ราศีพิจิก	6.11	5.78	5.33	4.78	4.44	5.11	5.44	5.56	4.22
ราศีมังกร	6.40	4.40	5.80	5.80	6.20	6.20	6.00	6.00	5.80
ราศีมีน	6.11	4.56	5.89	4.89	4.56	5.78	5.78	5.78	4.78
ราศีเมถุน	6.00	4.67	5.00	5.00	5.33	6.67	6.67	6.33	4.67
ราศีเมษ	6.25	4.25	5.25	4.25	4.25	5.75	5.75	5.75	3.25
ราศีสิงห์	6.00	4.20	5.60	5.00	5.60	4.80	5.20	5.20	3.80
Grand Total	6.08	4.71	5.63	5.16	4.98	5.41	5.68	5.60	4.11
	1.01	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09

#### Note

	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [อาหารญี่ปุ่น]
1.02	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [อาหารจีน]
1.03	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [อาหารไทย]
	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [อาหารอีสาน]
	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [อาหารสุขภาพ]
	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [บุฟเฟต์]
1.07	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [ชาบูชาบู]
	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [ปิ้งย่าง]
1.09	คุณมีความสนใจในสิ่งเหล่านี้มากน้อยเพียงใด [เหล้าเบียร์]