

# การออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อบริการรับเรื่องและปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ผ่านเว็บเซอร์วิส กรณีศึกษา บริษัท ผู้ให้บริการโทรคมนาคม

CreatorName: สุภาพ กอตระกูลสิน

สารนิพนธ์นี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ Help Desk กับระบบ การออกแบบระบบฐานข้อมูลเพื่อบริการรับเรื่องและปัญหาการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ผ่านเว็บเซอร์วิสของ บริษัท ผู้ให้บริการโทรคมนาคม เพื่อแก้ไขเกี่ยวกับความล่าช้าในการ แก้ปัญหาให้กับผู้ใช้งาน รวมถึงลดปริมาณการจัดเก็บเอกสารจากเดิมมีการจัดทำ และจัดเก็บด้วยมือ ให้รวดเร็วและมีความถูกต้องขึ้นโดยใช้วิธีการพัฒนาระบบงานตามวงจรการพัฒนาแบบ (System Development Life Cycle: SDLC) ร่วมกับการประยุกต์ระบบงานเดิมด้วยการวิเคราะห์โครงสร้าง ของระบบโดยใช้ แผนภูมิการไหลข้อมูล(Data Flow Diagram) และใช้โปรแกรมภาษา PHP ระบบ ฐานข้อมูล MySQL และโปรแกรม Apache Web Server ผลที่ได้จากการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ โดยการทดสอบการใช้งานสรุปได้ว่า ลดระยะเวลาในการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการลงบันทึกการรับเรื่องและปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายจากเดิมเฉลี่ย 21.66 นาทีเหลือเพียง 7.66 นาที คิดเป็นค่าที่ลดลงร้อยละ 64.61 ซึ่งแสดงให้เห็นว่า ระบบงานใหม่ทำให้การปฏิบัติงานระบบการรับเรื่องและปัญหาการใช้งาน เครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีความรวดเร็วขึ้นกว่าระบบงานเดิมอย่างเห็นได้ชัด

Publisher มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. สำนักหอสมุดกลาง

Address: กรุงเทพมหานคร

Email: library@kmutnb.ac.th

ContributorName: อรรถกร เก่งพล

Role: ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

Email : athakorn@kmutnb.ac.th