การออกแบบฐานข้อมูลเพื่อบริการรับเรื่อง

และปัญหาการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผ่านเว็บแอปพลิเคชัน

วัตถุประสงค์

1. เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของ Help Desk
2. เพิ่มความสะดวกรวดเร็วให้กับการทำงานของ Help Desk

วิธีการ

1. ศึกษาระบบการทำงานและการดำเนินการของผู้ปฏิบัติงาน
2. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาระบบการทำงานปัจจุบัน
3. ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการบันทึกข้อมูลของปัญหาที่เกิดขึ้น
4. ออกแบบและพัฒนาระบบงานใหม่
5. ติดตั้งและทดสอบการใช้งาน
6. บันทึกผลการทดสอบระบบงานใหม่และสรุปผล

ผลการศึกษา

เมื่อการทำงานพบปัญหาสามารถ Login ด้วยรหัสผ่านที่มีอยู่เป็นปัจจุบัน และสามารถแจ้งปัญหาได้อย่างรวดเร็ว

การเปรียบเทียบประสิทธิภาพของ HaProxy และ Nginx

วัตถุประสงค์

เพื่อเปรียบเทียบประสิทธิภาพของ HaProxy และ Nginx สำหรับการจัดการการระบบบนแม่ข่าย

วิธีการ

วัดประสิทธิภาพโดยพิจารณา 2 ปัจจัย

1 จำนวนการร้องขอของผู้ใช้งาน

2 ระยะเวลาในการตอบสนอง ดำเนินการทดสอบความเร็วของแม่ข่าย

ผลการศึกษา

1 การวัดประสิทธิภาพการรับ - ส่งข้อมูล พบว่าโปรแกรม ทั้ง 2 มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกันในรูปแบบของเซิร์ฟเวอร์

2 การวัดประสิทธิภาพจัดการการจราจร

จำนวน 10,000 - 30,000 มีการทำงานใกล้เคียงกัน

40,000 - 50,000 โปรแกรม เนื่องจากมีประสิทธิภาพมากกว่า