

PCIS COLLECTION

QUICK START GUIDE

Version TCRB Lending 2017

(11/10/2018 Release by Functional Training Team & MIS)

คำนิยาม

PCIS Collection : คือฟังก์ชันงานที่มีศักยภาพ ที่ใช้สำหรับติดตามลูกค้ำที่มีประวัติการค้างชำระ ตั้งแต่ X Day เป็นต้นไป และสามารถบริหารจัดการ ควบคุม กลุ่มลูกค้ำแต่ละประเภทให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

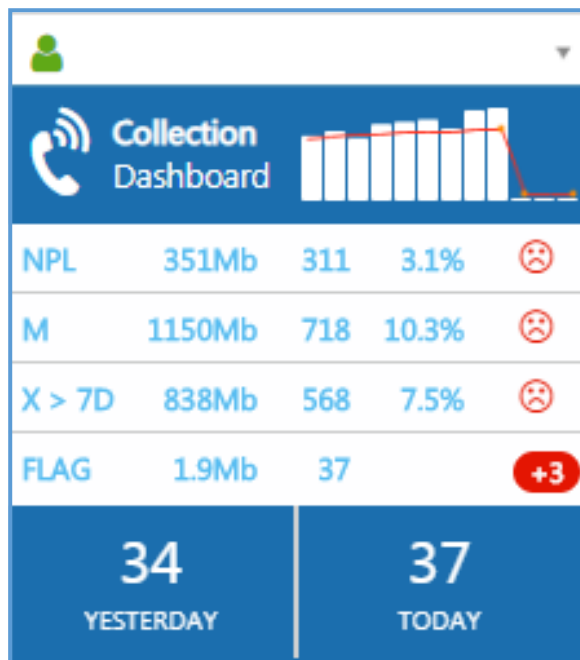
วัตถุประสงค์

เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลในระบบ **PCIS Collection** ไปใช้ในการบริหารจัดการ ควบคุม ลูกค้ำที่มีประวัติค้างชำระให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
PCIS COLLECTION	
คำนิยาม & วัตถุประสงค์	2
สัญลักษณ์และความหมายของแต่ละฟังก์ชัน COLLECTION DASHBOARD	4
- DUE DATE, SOURCE OF CUSTOMER, PG, CUSTOMER, O/S	6
- LAST PAYMENT, OVERDUE (OD), OD/PAID TERM (Mth)	7
- PROMISE TO PAY, LB, RM	8
- FOLLOW UP (Latest), LINK	10
- COLLECTION DAILY MONITORING	11
- BASIC INFORMATION	12
- PAYMENT INFORMATION	13
- CUSTOMER ARREARS HISTORY	15
- CUSTOMER TRACKING	17
FILTER CRITERIA	20
สรุปหน้ารวมรายงาน PCIS COLLECTION	24

ข้อมูลในระบบ PCIS COLLECTION



เพื่อให้ทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลในระบบ **PCIS Collection** ไปใช้ในการบริหารจัดการ ควบคุม ลูกค้าที่มีประวัติค้างชำระให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด

สัญลักษณ์และความหมายของแต่ละฟังก์ชันในหน้าจอ PCIS COLLECTION DASHBOARD

Peis

</

REFRESH

: Update ข้อมูลในส่วน Collection Dashboard ล่าสุด

Show 20 entries
Showing 1 to 20 of 1,474 entries

คลิก เลือกจำนวนรายการแสดงตามความต้องการในหน้า
Collection Dashboard

Show	20	entries
Showing	20	of 1,474 entries
DUE DATE	PG	
01/02/2018	FV	CC
01/02/2018	FV	CC

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน

DUE DATE	📅	PG	CUSTOMER	O/S
----------	---	----	----------	-----

DUE DATE	📅	PG	CUSTOMER	O/S	LAST PAYMENT		OVERDUE (OD)		OD / PAID TERM (Mth)
					DATE	AMT.	DAY	AMT.	
01/02/2018	FV	CC	สุทธาทิพย์สุธิราชู	485,111	15/09/2018	3,000	235	72,156	15/17
01/02/2018	FV	CC	สรวิทย์แก้วสีเหลือง	442,039	02/03/2018	5,000	235	55,686	12/13
01/02/2018	FV	CA	วาสนามณีวงศ์และสนั...	580,496	30/03/2018	3,000	235	59,309	20/4
01/02/2018	FV	PS	วาสนามณีวงศ์และสนั...	567,052	30/03/2018	3,000	235	55,738	19/4
01/02/2018	FV	C4	จำปาโอสภและประส...	212,045	08/03/2018	2,500	235	27,712	12/4

DUE DATE

: แสดงวันที่ครบรอบชำระค่างวด




: แสดงแหล่งที่มาของลูกค้า

PG

: แสดงโปรดัคส์โปรแกรม Code

CUSTOMER


: แสดงชื่อผู้กู้ เมื่อนำเมาส์ไปวาง จะแสดงชื่อลูกค้า พร้อมสาขาที่ดูแล ตามภาพ

CUSTOMER	O/S	LAST PAYMENT	
		DATE	AMT.
สุทธาทิพย์สุธิราชู	485,111	15/09/2018	3,000
<div>  <div>สุทธาทิพย์สุธิราชู (สาขาอุดรธานี)</div> </div>			

O/S

: แสดงภาระหนี้คงเหลือของลูกค้า

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน LAST PAYMENT, OVERDUE (OD), OD / PAID TERM (Mth)

DUE DATE		PG	CUSTOMER	O/S	LAST PAYMENT		OVERDUE (OD)		OD / PAID TERM (Mth)
					DATE	AMT.	DAY	AMT.	
01/02/2018	FV	CC	สุชาติพิทยสุธีราชู	485,111	15/09/2018	3,000	235	72,156	15/17
01/02/2018	FV	CC	สรวิชัยแก้วสีเหลือง	442,039	02/03/2018	5,000	235	55,686	12/13
01/02/2018	FV	CA	วาสนามณีวงศ์และสนั...	580,496	30/03/2018	3,000	235	59,309	20/4
01/02/2018	FV	PS	วาสนามณีวงศ์และสนั...	567,052	30/03/2018	3,000	235	55,738	19/4
01/02/2018	FV	C4	จำปาโอสถและประส...	212,045	08/03/2018	2,500	235	27,712	12/4

DATE

: แสดงวันที่ลูกค้าชำระค่างวดล่าสุด

AMT.

: แสดงจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระค่างวดล่าสุด

DAY

: แสดงจำนวนวัน ของการค้างชำระของลูกค้าที่ทาง Collection จัดได้

AMT.

: แสดงจำนวนเงิน คงค้างจากค่างวดทั้งหมด

OD / PAID TERM (Mth)

: จากตัวอย่าง ลูกค้าราย สุชาติพิทย รายการที่ 1 ความหมายของ 15/17 คือ ลูกค้าค้างชำระ 15 งวด และชำระค่างวดมา 17 งวด (รวมเป็น 32 งวด)

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน PROMISE TO PAY , LB , RM

PROMISE TO PAY		LB	RM	FOLLOW UP (Latest)			LINK
DATE	🚩			CONTACT	ACTION	RE-ACTION	
24/09/2018	1	TRG	สุธี คงโคก	18/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	📄
27/09/2018		PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์	20/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	📄
25/09/2018		RYG	นภัสวรรณ ฐานโพธิ์	20/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	📄
		KBI	เพชร แก้วนพ	24/09/2018	โทรหาผู้กู้ หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย	📄
24/09/2018	1	CTI	พิสัณฑ์ ทองศิลป์	20/09/2018	โทรหาผู้กู้ หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ	📄

DATE : แสดงวันที่ ที่ลูกค้าสัญญาว่าจะนัดชำระ

🚩 : แสดงจำนวนวัน นับจากวันที่ ที่ลูกค้าสัญญาว่าจะนัดชำระ

LB : แสดงสาขาที่ดูแลลูกค้า

LB	RM
TRG	สาขาตราง
PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์



เมื่อนำ มาส์มาวาง จะแสดงชื่อสาขาที่ดูแลลูกค้า

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน PROMISE TO PAY , LB , RM

RM : แสดงชื่อ เจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า

LB	RM
TRG	สุธี คงโคก
PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์

เมื่อนำ มาส์มาวาง จะแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า

LB	RM	FOLLOW UP (Latest)		
		CONTACT	ACTION	RE-ACTION
TRG	สุธี คงโคก	18/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ
PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์	โอนย้ายข้อมูลจาก ญัฐนันท์ กุลสมาน		

เมื่อนำ มาส์มาวาง มุมขวา ตามภาพ จะแสดงชื่อเจ้าหน้าที่ คนเก่า ที่ดูแลลูกค้า

LB	RM	FOLLOW UP
		CONTACT
TRG	สุธี คงโคก	18/09/2018
PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์	20/09/2018
RYG	นภัสวรรณ ฐานโพธิ์	20/09/2018
KBI	เพชร แก้วนพ	24/09/2018

สำหรับรายชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า ที่เป็นสีฟ้า หมายถึง เป็นรายการที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจากเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า ช่วยติดตามลูกค้าที่เจ้าหน้าที่ท่านนั้นดูแลอยู่

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน FOLLOW UP (Latest) , LINK

PROMISE TO PAY		LB	RM	FOLLOW UP (Latest)			LINK
DATE	🚩			CONTACT	ACTION	RE-ACTION	
24/09/2018	1	TRG	สุธี คงโคก	18/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	
27/09/2018		PKT	จิรวัดณ์ เจือจันทร์	20/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	
25/09/2018		RYG	นภัสวรรณ ฐานโพธิ์	20/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ	
		KBI	เพชร แก้วนพ	24/09/2018	โทรหาผู้กู้ หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย	
24/09/2018	1	CTI	พิสัณฑ์ ทองศิลป์	20/09/2018	โทรหาผู้กู้ หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ	

CONTACT

: แสดงวันที่ ที่มีการ Update การติดตามลูกค้า

FOLLOW UP (Latest)		
CONTACT	ACTION	RE-ACTION
18/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ
20/09/2018	โทรหาผู้ค้า	นัดชำระ

สำหรับวันที่ ในส่วนของ Contact ที่มีพื้นสีเทา
กรอบแดง ตามภาพ หมายถึง ทางเจ้าหน้าที่ ที่ดูแล
ลูกค้าได้มีการ Update การติดตามลูกค้าแล้ว

ACTION

: แสดงวิธีการในการติดตามลูกค้า

RE-ACTION

: แสดงผลที่ได้จาก วิธีการในการติดตามลูกค้า

LINK

: คลิก Link เข้าสู่ Collection Daily Monitoring

Collection Daily Monitoring

Collection Daily Monitoring : ข้อมูล และ ประวัติของลูกค้า

Collection Daily Monitoring

Basic Information

Customer ID

3110102294295

LB Name

สาขาสุราษฎร์ธานี

Name-Surname

นิรันดร์และน้องอินทร์ประสิทธิ์

RM (Current)

พฤกษ์ วงศ์ศิริ (0928395659)

Phone 1

0854896493

RM (Original)

ธีรศักดิ์ พุ่มแก้ว

Phone 2

0854896493

Collector

Ongart (1956 / 1945)

Product Type

C4

Payment Information

Loan Inquiry

Decisions Date

24/11/2016

Acc. Status

Normal

Draw Down (Date)

28/11/2016

Bucket DPD

31_60

Draw Down (Amt.)

1,182,000

Day Overdue

55 Days

Installment (Month/Baht) / Term

14,700 / 180 Month

Month Overdue/Month Paid

3/19

Due Date

01/08/2018

Amt. Overdue (Baht)

29,711

SB O/S (Baht)

1,125,138

Last Payment Amt.

3,000

Product Hold

C4

Last Payment

22/09/2018

CIF (Total bank loan.)

1,125,138

Promise to pay (PTP)

24/09/2018

Customer Tracking

Contactor		Follow Up			Promise To Pay		Note
Date	Name	Action	Re-Action	Reason	Date	Amt.	

Customer Arrears History

Contactor		Follow Up			PTP		PTP Result		Note (Memo)	
Date	Name	Action	Re-Action	Reason	Date	Amt.	ST	Date		Amt.
24/09/2018	Collection	ชำระแล้ว			24/09/2018	3,000.00				Bank Code 243
21/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือเข้าข้อ	นัดชำระ		28/09/2018	14,700.00		22/09/2018	2,633.18	0854896493 ลด รับสาย แจ้งชำระให้วันนี้ 5000 บ และ 24/9/18 ลด 5000 บ ส่วนที่เหลือ 4700ชำระให้ 28/9/18
21/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้รวม	ให้โทรกลับ							0955282117 ผกร รับสาย แจ้งว่ายังติดต่อลด อยู่จึงแจ้งให้ช่วยตาม ลด ให้โทรกลับทางเบงคด้วย
21/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือเข้าข้อ	ไม่รับสาย							0854896493 ลด ไม่รับสาย+sms1
20/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือเข้าข้อ	ไม่รับสาย							0955282117 ผกร ไม่รับสาย

Basic Information

Basic Information			
Customer ID	3340400322899	LB Name	สาขาสกลนคร
Name-Surname	เกวลีรัตนภักดี,ไมตรี,สนอง	RM (Current)	มงคล มาศฉมาตล (0818779308)
Phone 1	0854196040	RM (Original)	กาญจนา คันทิพัท
Phone 2	000000000	Collector	Ongart (1956 / 1945)
Product Type	C4		

Customer ID	3340400322899
Name-Surname	เกวลีรัตนภักดี,ไมตรี,สนอง
Phone 1	0854196040
Phone 2	000000000
Product Type	C4

Customer ID : แสดงเลขที่บัตรประชาชน หรือ เลขที่นิติบุคคลของลูกค้า

Name – Surname : แสดงชื่อลูกค้า

Phone 1 : แสดงเบอร์โทรลูกค้า

Phone 2 : แสดงเบอร์โทรลูกค้า

Product Type : แสดงโปรดัคส์โปรแกรม Code ของลูกค้า

LB Name	สาขาสกลนคร
RM (Current)	มงคล มาศฉมาตล (0818779308)
RM (Original)	กาญจนา คันทิพัท
Collector	Ongart (1956 / 1945)

LB Name : แสดงสาขาที่ดูแลลูกค้า

RM (Current) : แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า ปัจจุบัน

RM (Original) : แสดงชื่อเจ้าหน้าที่ ที่ดูแลลูกค้า คนเก่า

Collector : แสดงเบอร์โทรเจ้าหน้าที่ฝ่าย Collection

Payment Information

Payment Information		
Loan Inquiry		
Decisions Date	02/06/2017	
Draw Down (Date)	08/06/2017	
Draw Down (Amt.)	754,000	
Installment (Month/Baht) / Term	8,900 / 180 Month	
Due Date	06/08/2018	
SB O/S (Baht)	725,535	
Product Hold ⓘ	C4	
CIF (Total bank loan.)	725,535	
Loan Behaviors		
Acc. Status	Normal	
Bucket DPD	31_60	
Day Overdue	51 Days	
Month Overdue/Month Paid	3/13	
Amt. Overdue (Baht)	21,183	
Last Payment Amt.	8,900	
Last Payment	30/08/2018	
Promise to pay (PTP)	30/09/2018	

Loan Inquiry	
Decisions Date	02/06/2017
Draw Down (Date)	08/06/2017
Draw Down (Amt.)	754,000
Installment (Month/Baht) / Term	8,900 / 180 Month
Due Date	06/08/2018
SB O/S (Baht)	725,535
Product Hold ⓘ	C4
CIF (Total bank loan.)	725,535

Decisions Date : แสดงวันที่ฝ่ายวิเคราะห์อนุมัติสินเชื่อ

Draw Down (Date) : แสดงวันที่ลูกค้ารับวงเงิน

Draw Down (Amt.) : แสดงจำนวนวงเงินที่ลูกค้าได้รับ

Installment (Month/Baht) / Term : แสดงยอดค่างวดในแต่ละเดือน และ จำนวนเดือนทั้งหมดตามสัญญาเงินกู้

Due Date : แสดงวันที่ครบรอบชำระค่างวดของลูกค้า

SB O/S (Baht) : แสดงภาระหนี้คงเหลือของลูกค้า

Product Hold : แสดงโปรดัคส์โปรแกรม Code

CIF (Total bank loan.) : แสดงภาระหนี้คงเหลือรวมทั้งหมดทุกโปรดัคส์โปรแกรม

Loan Behaviors	
Acc. Status	Normal
Bucket DPD	31_60
Day Overdue	51 Days
Month Overdue/Month Paid	3/13
Amt. Overdue (Baht)	21,183
Last Payment Amt.	8,900
Last Payment	30/08/2018
Promise to pay (PTP)	30/09/2018

Acc. Status : แสดงสถานะของลูกค้าย่อยที่ทางฝ่าย Collection จัดประเภทไว้

Bucket DPD : แสดงสถานะของลูกค้าย่อยที่ทางฝ่าย Collection จัดประเภทไว้ตามกลุ่มที่ค้างชำระ

Day Overdue : แสดงจำนวนวัน ของการค้างชำระของลูกค้า

Month Overdue/Month Paid : จากตัวอย่าง 3/13 คือ

ลูกค้าค้างชำระ 3 งวด และชำระค่างวดมา 13 งวด (รวมเป็น 16 งวด)

Amt. Overdue (Baht) : แสดงจำนวนเงิน คงค้างจากค่างวดทั้งหมด

Last Payment Amt. : แสดงจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระมาล่าสุด

Last Payment : แสดงวันที่ลูกค้าชำระล่าสุด

Promise to pay (PTP) : แสดงวันที่ลูกค้าสัญญาจะชำระ

Customer Arrears History

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน Contactor , Follow Up , PTP , PTP Result และ Note (Memo)

Customer Arrears History										
Contactor		Follow Up			PTP		PTP Result		Note (Memo)	
Date	Name	Action	Re-Action	Reason	Date	Amt.	ST	Date	Amt.	Note (Memo)
25/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ		30/09/2018	8,900.00	N			0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ ไม่เกิน 28/9/18แน่นอน
24/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ยืนยันตามนัด							0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ ไม่เกิน 28/9/18แน่นอน
17/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ		24/09/2018	8,900.00	N			0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ 19/8/18 ประมาณ 5000 บาทส่วนที่เหลือไม่เกิน 28/9/18
17/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย							0803342379 ค.สนอง ไม่ รับสาย
14/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย							0803342379 ค.สนอง ไม่ รับสาย

Contactor		Follow Up		
Date	Name	Action	Re-Action	Reason
25/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ	
24/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ยืนยันตามนัด	
17/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	นัดชำระ	
17/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย	
14/09/2018	Collection	โทรหาผู้กู้หรือผู้เช่าซื้อ	ไม่รับสาย	

Date : แสดงวันที่มีการ Update ในการติดตาม

Name : แสดงชื่อฝ่ายงานที่มีการ Update ในการติดตาม

Action : แสดงวิธีการในการติดตามลูกค้า

Re - Action : แสดงผลที่ได้จาก วิธีการในการติดตามลูกค้า

Reason : แสดงเหตุผลที่ลูกค้ายังไม่ชำระ

PTP		PTP Result			Note (Memo)
Date	Amt.	ST	Date	Amt.	
30/09/2018	8,900.00	N			0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ ไม่เกิน 28/9/18แน่นอน
					0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ ไม่เกิน 28/9/18แน่นอน
24/09/2018	8,900.00	N			0803342379 ค.สนอง แจ้งชำระให้ 19/8/18 ประมาณ 5000 บส่วนที่เหลือไม่ เกิน 28/9/18
					0803342379 ค.สนอง ไม่ รับสาย
					0803342379 ค.สนอง ไม่ รับสาย

Date : แสดงวันที่ลูกค้าสัญญาชำระ

Amt. : แสดงจำนวนเงินที่ลูกค้าสัญญาจะชำระ

ST : แสดงสถานะ ลูกค้าชำระ (Y) ลูกค้าไม่ชำระ (N)

Date : แสดงวันที่ลูกค้าชำระจริง

Amt. : แสดงจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระจริง

Note (Memo) : แสดงข้อความในส่วน Note ของ Customer Tracking

สัญลักษณ์และความหมายต่างๆของฟังก์ชัน Contactor , Follow Up , Promise To Pay , Note และ



Contactor		Follow Up		
Date	Name	Action	Re-Action	Reason

Reason : แสดงเหตุผลที่ลูกค้ายังไม่ชำระ

Promise To Pay		Note	
Date	Amt.		

 : คลิ๊ก เพื่อสร้างข้อมูลในการติดตามลูกค้า



วิธีการ อัปเดตข้อมูลในส่วน Customer Tracking

Customer Tracking								
Contactor		Follow Up			Promise To Pay		Note	
Date	Name	Action	Re-Action	Reason	Date	Amt.		

เมื่อนำเมาส์คลิก สัญลักษณ์เครื่องหมาย  ที่อยู่ในกรอบสีแดง จะปรากฏรายการ ตามภาพ

Customer Tracking								
Contactor		Follow Up			Promise To Pay		Note	
Date	Name	Action	Re-Action	Reason	Date	Amt.		
26/09/2018	วรพจน์ พรหมแก้ว							

[Send](#)

จากตัวอย่าง

Date : ระบบจะระบุวันที่ทำรายการเป็นวันที่ 26/09/2018

Name : ระบบจะระบุชื่อบุคคลที่ทำรายการเป็น วรพจน์ พรหมแก้ว

Action : เมื่อนำเมาส์คลิก

จะแสดงตามภาพ

Action

บันทึกผล CA
 โทรหาผู้กู้หรือผู้เข้าซื้อ
 โทรหาผู้ค้า
 โทรหาผู้ร่วม
 โทรหาบุคคลที่ 3
 โทรหาที่ทำงาน
 โทรหาที่บ้าน
 รับสายเข้า
 Send SMS
 บันทึกผล FCR
 บันทึกผล OA
 บันทึกข้อมูล
 ลงพื้นที่(บ้าน)
 ลงพื้นที่(ทำงาน)
 ลงพื้นที่(หลักประกัน)
 ลงพื้นที่(อื่นๆ)
 notice ถึงลูกหนี้

Re - Action : เมื่อนำเมาส์คลิก

จะแสดงตามภาพ

Re-Action

ชำระแล้ว
 นัดชำระ
 ให้โทรกลับ
 ไม่รับสาย
 สายไม่ว่าง
 ยืนยันตามนัด
 ไม่มีเบอร์ติดต่อ
 ไม่ชำระ
 ลูกค้าร้องเรียน
 Memo
 ยังไม่นัดชำระ
 ไม่พบสถานที่
 ไม่พบ

Reason : เมื่อนำเมาส์คลิก

จะแสดงตามภาพ

Reason

โทรติดตามมากเกินไป
 ขอให้ติดต่อผู้กู้หรือผู้เข้าซื้อเท่านั้น
 เจ้าหน้าที่ไม่สุภาพ
 มีปัญหาทางการเงิน
 หลีกเลี่ยงการเจรจา
 ช่อมรดก หรือซ่อมแซมบ้าน
 ป่วย
 ดกงาน
 เลิกกิจการ
 มีปัญหาครอบครัว
 เป็นผู้มีอิทธิพล
 ลูกหนี้ไม่ได้รับเอกสาร
 เสียชีวิต
 รถอุบัติเหตุรถประกันภัย
 บ้านร้างรอประกาศขาย
 ล้มละลาย
 รถจมน้ำ
 ถูกผู้อื่นฟ้องคดี
 หลบหนี
 Fraud
 อื่นๆ

Date : เมื่อนำเมาส์คลิกจะแสดงวันที่ ที่ลูกค้าสัญญาชำระ ตามภาพ

Date

September 2018						
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
						1
2	3	4	5	6	7	8
9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22
23	24	25	26	27	28	29
30						

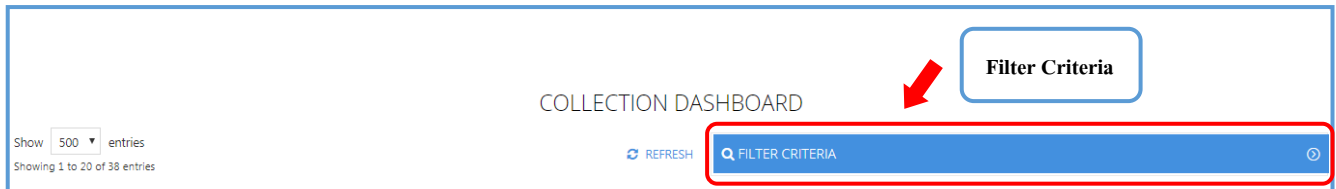
Amt. : แสดงจำนวนเงินที่ลูกค้าสัญญาจะชำระ

Note : แสดงข้อความเพิ่มเติมของการติดตามลูกค้า

Send : คลิก ส่งข้อมูลให้ทาง Collector

Filter Criteria

Filter Criteria เป็นเครื่องมือคัดกรองข้อมูลลูกค้า ที่ใช้สำหรับติดตามลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ X Day เป็นต้นไป และสามารถบริหารจัดการ ควบคุม กลุ่มลูกค้าแต่ละประเภทให้อยู่ในเกณฑ์ที่ธนาคารกำหนด



COLLECTION DASHBOARD

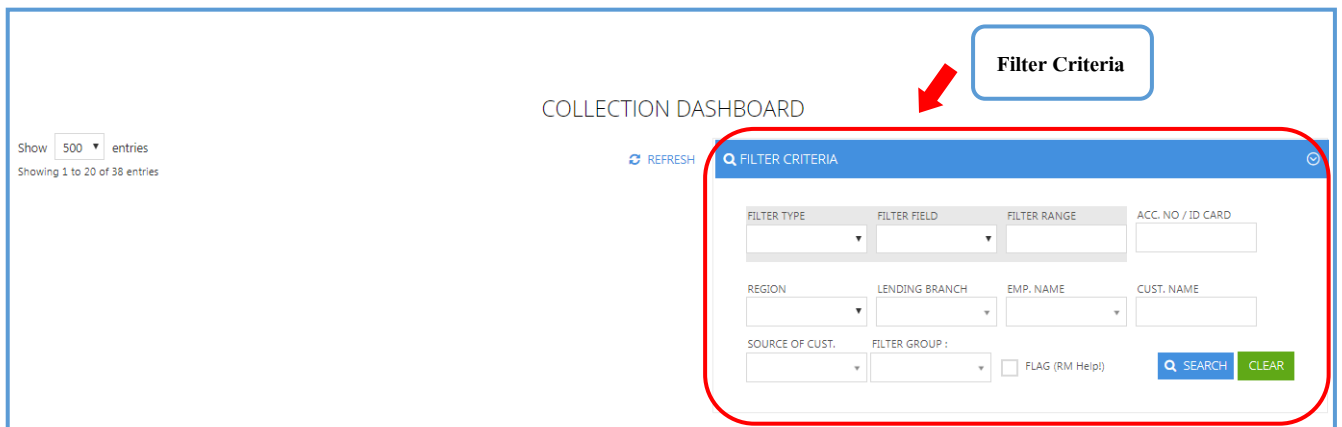
Show 500 entries
Showing 1 to 20 of 38 entries

REFRESH

Filter Criteria

Q FILTER CRITERIA

Filter Criteria



COLLECTION DASHBOARD

Show 500 entries
Showing 1 to 20 of 38 entries

REFRESH

Filter Criteria

Q FILTER CRITERIA

FILTER TYPE	FILTER FIELD	FILTER RANGE	ACC. NO / ID CARD

REGION	LENDING BRANCH	EMP. NAME	CUST. NAME

SOURCE OF CUST. FILTER GROUP :

☐ FLAG (RM Help)

Q SEARCH CLEAR

Q FILTER CRITERIA

⌵

FILTER TYPE

FILTER FIELD

FILTER RANGE

ACC. NO / ID CARD

REGION

LENDING BRANCH

EMP. NAME

CUST. NAME

SOURCE OF CUST.

FILTER GROUP :

☐ FLAG (RM Help!)

Q SEARCH

CLEAR

FILTER TYPE

: ตัวคัดกรอง

Date : คัดกรองวันที่

Amount : คัดกรองจำนวนเงิน

FILTER FIELD

: ตัวคัดกรองที่อ้างอิงถึง Filter Type แต่ละประเภท

Due Date : คัดกรองวันที่ครบรอบชำระค่างวด

Last Payment : คัดกรองวันที่ลูกค้าชำระค่าสุดท้าย

Contact Date : คัดกรองวันที่ ที่มีการ Update การติดตามลูกค้า

Last Payment Amt. : คัดกรองจำนวนเงินที่ลูกค้าชำระล่าสุด

Overdue Amt. : คัดกรองจำนวนเงิน คงค้างจากค้างวัดทั้งหมด

FILTER RANGE

: แสดงช่วงระยะเวลา ของวันที่ ที่ต้องการเลือก ใน Filter Type, Filter Field

ACC. NO / ID CARD

Acc. No / ID Card : คัดกรองเลขที่บัตรประชาชน หรือ เลขที่นิติบุคคลของลูกค้า

REGION	LENDING BRANCH	EMP. NAME	CUST. NAME
▼	▼	▼	

Region : ภาค

Lending Branch : สาขาสินเชื่อเพื่อรายย่อย

Emp. Name : ชื่อพนักงาน

Cust. Name : ชื่อลูกค้า

SOURCE OF CUST.
▼

☐ [Select all]

☐ **Core Source**

- ☐ Field visit : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากการเยี่ยมชมกิจการและได้พูดคุยกับเจ้าของกิจการ
- ☐ Refer by RM : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากการเป็นลูกค้าเก่าของที่ทำงานเดิม
- ☐ Refer by Cust-Supplier : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากการแนะนำโดยลูกค้า

☐ **Non-Core Source**

- ☐ Call in : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากการที่ลูกค้าโทรเข้ามาที่สาขา
- ☐ Walk in : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากการที่ลูกค้าเข้ามาที่สาขา
- ☐ Direct mail : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากจดหมาย หรือ e-mail
- ☐ Telelist : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากเบอร์โทรศัพท์จากสมุดหน้าเหลือง
- ☐ Refer by Thai Life : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากตัวแทนประกันชีวิตที่แนะนำ
- ☐ Refer by Full Branch : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากทางสาขาไทยเครดิต
- ☐ Refer by Call Center : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากศูนย์บริการลูกค้า
- ☐ Refer by TCRB FB : ช่องทางที่ได้ลูกค้าจากเฟสบุ๊คของธนาคารไทยเครดิต

FILTER GROUP :

☐ [Select all]

☐ **Bucket DPD**

- ☐ X Day : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 7 – 30 วัน
- ☐ 30 + DPD : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 31 – 60 วัน
- ☐ 60 + DPD : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 61 – 90 วัน
- ☐ NPL : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระติด NPL

☐ **Acc. Status**

- ☐ TDR : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่ทาง Collection จัดอยู่ในกลุ่มปรับโครงสร้างหนี้
- ☐ Relief : คัดกรองข้อมูลลูกค้าที่ทาง Collection จัดอยู่ในกลุ่มประណอนหนี้

☐ FLAG (RM Help!)

FLAG (RM Help!) : รายการที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจาก RM

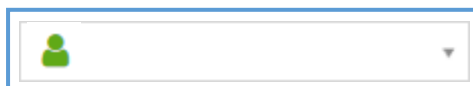
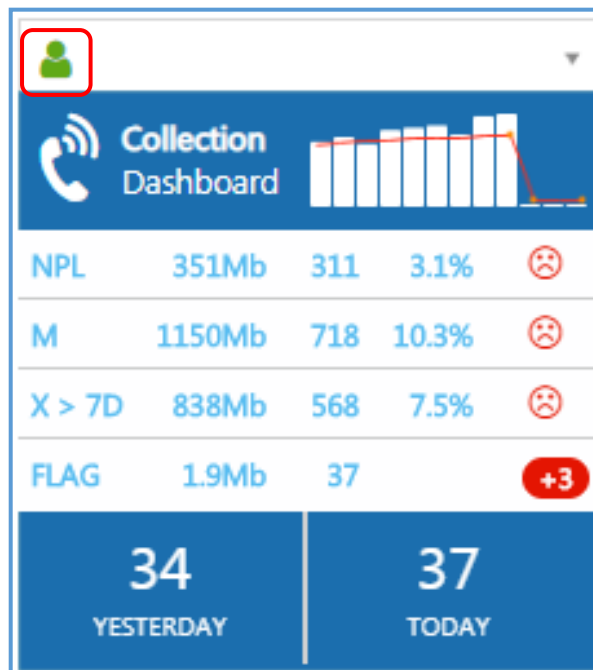
SEARCH

: คลิกปุ่มช่วยในการค้นหาข้อมูลที่คัดกรองไว้

CLEAR

: คลิกเพื่อล้างรายการที่เลือกในการคัดกรองข้อมูล

สรุปหน้ารวมรายงาน PCIS COLLECTION



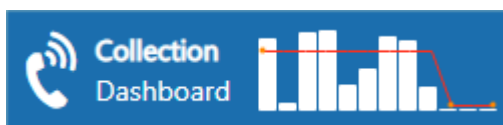
: สัญลักษณ์แสดงการค้นหาข้อมูลแต่ละระดับตำแหน่งงาน



: สัญลักษณ์เป็นสีเขียวแสดงผลการหาข้อมูลแล้วเสร็จ



: สัญลักษณ์เป็นสีแดงแสดงผลอยู่ในระหว่างการหาข้อมูล



: แสดงเมนู Collection เมื่อนำเมาส์ คลิก ตรงเมนูดังกล่าว

จะ Link เข้าสู่หน้า COLLECTION DASHBOARD และแสดงเมนูกราฟของ Target Control NPL ในแต่ละเดือน พร้อมกับข้อมูลจริงในเดือนนั้นๆ

NPL	351Mb	311	3.1%	☹️
M	1150Mb	718	10.3%	☹️
X > 7D	838Mb	568	7.5%	☹️
FLAG	1.9Mb	37		+3
34 YESTERDAY		37 TODAY		

😊 : สัญลักษณ์สีเขียว คือ ข้อมูลของ
ลูกค้าที่ค้างชำระอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน
☹️ : สัญลักษณ์สีแดง คือ ข้อมูลของ
ลูกค้าที่ค้างชำระอยู่ในเกณฑ์ไม่ได้
มาตรฐาน

NPL	351Mb	311	3.1%
-----	-------	-----	------

NPL : ข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระติด NPL จากตัวอย่างคือ

351Mb : จำนวนเงินที่เป็น NPL ณ วันปัจจุบัน

311 : จำนวนลูกค้าที่เป็น NPL ณ วันปัจจุบัน

3.1% : จำนวน % ที่เป็น NPL จากทั้งหมด ณ วันปัจจุบัน

M	1150Mb	718	10.3%
---	--------	-----	-------

M : ข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 31 – 90 วัน จากตัวอย่างคือ

1150Mb: จำนวนเงินที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 31 – 90 วัน ณ วันปัจจุบัน

718 : จำนวนลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 31 – 90 วัน ณ วันปัจจุบัน

10.3% : จำนวน % ที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 31 – 90 วัน ณ วันปัจจุบัน

X > 7D	838Mb	568	7.5%
--------	-------	-----	------

X > 7D : ข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 7 – 30 วัน จากตัวอย่างคือ

838Mb : จำนวนเงินที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 7 – 30 วัน ณ วันปัจจุบัน

568 : จำนวนลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 7 – 30 วัน ณ วันปัจจุบัน

7.5% : จำนวน % ที่มีประวัติการค้างชำระตั้งแต่ 7 – 30 วัน ณ วันปัจจุบัน

FLAG	1.9Mb	37
------	-------	----

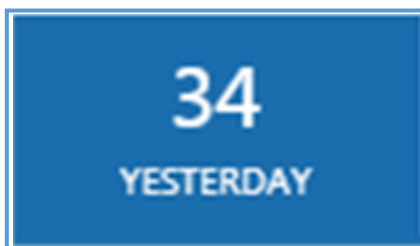
FLAG : ข้อมูลลูกค้าที่มีประวัติการค้างชำระที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจาก RM จากตัวอย่างคือ

1.9Mb : จำนวนเงินค้างวัดที่คงค้างทั้งหมด

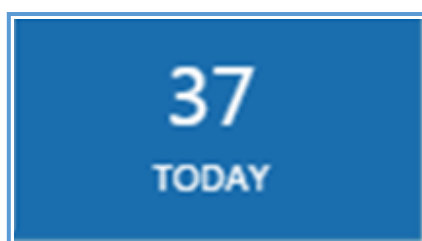
37 : จำนวนลูกค้าที่คงค้างทั้งหมด



จำนวนลูกค้าที่เพิ่มขึ้นหรือลดลง ที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจาก RM ในการช่วยเหลือติดตาม เมื่อเทียบกับจำนวนลูกค้าในวันปัจจุบัน



จำนวนลูกค้าทั้งหมดของเมื่อวาน ที่มีประวัติการค้างชำระที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจาก RM ในการช่วยเหลือติดตาม



จำนวนลูกค้าทั้งหมดของวันนี้ ที่มีประวัติการค้างชำระที่ทาง Collection ขอความร่วมมือจาก RM ในการช่วยเหลือติดตาม