

What 's PCIS & Objective

Definition

เป็นระบบการบริหารจัดการข้อมูลลูกค้าทั้งแบบ
Online / Offline ควบคู่กับกระบวนการปฏิบัติงาน
ในแต่ละขั้นตอนของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
ตั้งแต่จุดเริ่มต้นจนถึงจุดสิ้นสุด ที่สำคัญเป็นเครื่องมือ
ช่วยให้ผู้บริหารในแต่ละระดับ สามารถวางแผนการ
ทำงานและติดตามผลงานของผู้ใต้บังคับบัญชาการ
อย่างมีระบบและเป็นมาตรฐานเดียวกัน

PCIS





PCIS

What 's PCIS & Objective

Objective

1. Manage Potential Customer.

เพื่อบันทึกและจัดเก็บข้อมูลลูกค้ากลุ่มเป้าหมายที่มีศักยภาพในพื้นที่

2. Monitor RM and internal function process.

เพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบันทึกและตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูลทุกๆ ขั้นตอน

3. Reflect RM performance through Real – time KPI.

สำหรับผู้บริหารสามารถนำข้อมูลหรือรายงานไปใช้วิเคราะห์และติดตามความเคลื่อนไหวของการให้บริการลูกค้า เพื่อให้คำแนะนำและบริหารทีม

4. Multiple user and data security control

เพื่อป้องกันและการเก็บรักษาข้อมูลลูกค้าซึ่งเป็นทรัพย์สินของธนาคาร

PCIS – 11 Core Modules

11.Plug-in Program

- Direct Chat
- Broadcasts
- Blog/war-room
- Notification (Task-To-Do)
- KPI & Calendar switching
- 365 E-mail jumper
- Yammer jumper

1.Calendar Menu

- Vacation Plan
- Customer visit plan
- Activity management plan
- Trip & Coaching plan
- Task management
- Notification alert to mobile

2.Application Progress Menu

- Build prospect's customer vs. business profile around LB
- Branch & RM lead owner
- Sales & Marketing channel source
- Pre-screen basic conditions

3.Document Management Menu

- NCB consent control flow
- Requested credit verification document workflow control
- Tracking all missing & Additional and return document movement
- Non quality app tracking
- Error tracking tools

10.Report Menu

- Security & Authority by user level
- Paper and manual less concept
- Automate synchronize with BPM & CA system
- Analysis of SLA tracking in very to each point
- Easy and convenience for user

9.CRM Menu

- Single customer's profile screen
- Call-out tracking / following
- Segmentation strategy approach management
- Customer satisfaction and survey management

8.Collection Shadow

- Collection Dashboard
- Basic Information
- Payment Information
- Customer Tracking
- Customer Arrears History

7.Thai Life Agent

- TL agent Information
- Active / Inactive Agent
- TL agent Report
- Summary Sales Volume & Application

6.KPI Menu

- Real time sales performance monitoring in all level
- Drive sale force behavior
- Application flow movement
- Individual portfolio quality tracking and etc...

4.White Board Menu

- RM application process event control & update
- Sales management monitoring
- Application SLA tracking
- Re-activation application & doc. control

5.Defend Case Menu

- Defend case management
- App status vs reason update
- Loan approval profile
- Loan agreement control



Monitoring

