

PROJECT 1: Exploratory Testing of the Faktoria 3D Website

<https://druk3dkrakow.pl/>

Test Charter

Identifier: ET-F3D-01

Objective: Perform a comprehensive quality assessment of the website through exploratory testing. **Time:** I completed four testing sessions of 90 minutes each, focusing on validating the website's functionality and behavior.

Result: I identified 16 defects that significantly impact the website's professional appearance (including typos, content issues, and visual defects). All identified issues were reported using Jira. **Tools:** Jira

Test Plan - Filmweb Registration

Project Identifier: TP-FW-REG-V1.0

1. Introduction and Objectives

- **Test Purpose:** Providing information about the quality of the tested product to stakeholders.
- **Test Objective:** Verification of the functionality and security of the registration window on the website filmweb.pl

2. Testing Strategy

- **Test Approach: Risk-Based Testing (RBT)**, with primary focus areas being **Functional Testing** and **Security Testing** (input validation). The approach prioritizes the testing of sensitive data fields (Password).
- **Test Techniques to be Utilized:**
 - **Black-Box Techniques:**

- **Equivalence Partitioning (EP)**
 - **Boundary Value Analysis (BVA)** (for password creation).
 - **Error Guessing** (based on common security gaps).
- **Test Levels:** System Testing and Integration Testing.
- **Test Types to be Utilized:**
 - **Functional Testing:** Core functionality and logic.
 - **Security Testing:** Focus on input validation and strong password policy.
 - **Usability Testing (UX/UI):** Verification of user-friendliness and error message clarity.
- **Test Types that will NOT be executed (Out of Scope):**
 - Automated Testing (due to insufficient budget).
 - Performance Testing / Load Testing.

3. Scope

3.1 In Scope

- **Field Validation:** Verification of fields: **Username, Email, Password**. Includes checking valid/invalid format, minimum/maximum lengths, and required special characters.
- **Strong Password Policy:** Verification that the system enforces and correctly validates the defined strong password rules.
- **Server Communication:** Correct display of success/error messages, and successful registration process.
- **UI/UX:** Correct functionality of the **"Next" button**, and validation of the **color-coded input verification** (e.g., green checkmarks, red warnings).

3.2. Out of Scope

- **Integration with External Systems:** Specifically, the automatic mail sending system for registration confirmation (this is a separate integration project).
- **Performance/Load Testing.**

4. Entry and Exit Criteria

- **Entry Criteria (Kryteria Wejścia):**
 - Required resources (personnel, test devices, budget, time) are available.
 - Test Environment is fully configured and stable (access to the device/Browserstack platform).
 - The Registration Module build is deployed and available for testing.

- **Exit Criteria (Kryteria Wyjścia):**
 - All planned Test Cases have been executed.
 - **All Test Cases with Critical/High priority** have been executed successfully (Passed), or any open defects have been formally accepted by the Project Manager.
 - The tested element meets all final acceptance criteria documented in the User Stories.

5. Test Environment and Schedule

- **Test Environment:**
 - Operating System: MacOS Sequoia 15.5.
 - Browsers: Google Chrome, Opera, Firefox, Safari (latest stable versions).
- **Estimated Test Schedule:**
 - Day 1 (3h): Preparation of Test Scenarios and Test Cases (TCs).
 - Day 2 (1h): Verification of functionality based on User Stories (Test Execution – Smoke Test).
 - Day 2 (2h): Full execution of designed TCs (Functional & Security).
 - Day 3 (1h): Preparation and final review of the Test Report.

6. Tools and Defect Management

- **List of Tools:** TestRail (for Test Case Management), Jira (for Defect Tracking), Browserstack (for Cross-Browser Testing).
- **Test Reports:** A list of executed Test Cases with final statuses (Pass/Fail) and key findings from Usability/Security Testing.
- **Defect Management:** Every detected defect must be correctly reported in **Jira**, including the priority level and assigned developer. The issue must be fixed by the developer and subjected to **retesting (regression testing)** by the QA team.

7. Roles and Responsibilities

Role	Name	Responsibility
Test Case Designer	Katarzyna Raj	Designing and writing Test Cases and Scenarios.
Test Executioner	Paweł Czyż	Executing Test Cases and recording results.

Requirements Verifier	Andrew Wilson	Verification of User Stories and Acceptance Criteria.
Front-End Developer	Julia McKennedy	Implementing the visual interface and front-end validation.
Back-End Developer	Jacob Buck	Implementing server-side logic and database integration.
Project Manager	Margaret Smith	Project oversight, risk management, and final approval of the Test Report.

Bugs

1. The pop-up is not entirely visible

Description: While choosing a taken username, a part of the info pop-up is covered.

Steps to reproduction:

1. Go to filmweb.pl website in a Google Chrome browser.
2. Click "Zaloguj się".
3. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
4. As a "Nazwa użytkownika" type for example "aaa".
5. Hover over the info icon.

Actual result:

A lower part of the pop-up is not visible.

Expected result:

The entire pop-up is visible.

Attachments:

Nazwa użytkownika jest już zajęta

aaa

Minimum 3 znaki -
możesz użyć liter, cyfr
lub znaku podkreślenia



aaa_70

aaa_324137

Minimum 3 znaki -
możesz użyć liter, cyfr
lub znaku podkreślenia.



Environment: Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60;
Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 ×
1964)

Priority: medium

W Portfolio Testera Manualnego:

W Twoim przypadku, plik **README** będzie zawierał **opis Twoich projektów manualnych** (np. testów eksploracyjnych, testów API w Postmanie) oraz **linki** do dokumentów (np. Planów Testów, zgłoszonych Defektów, Scenariuszy Testowych), które umieścisz na platformie typu Google Drive lub Notion

PLIK README

Przeprowadziłam 90-minutową sesję testową z użyciem metody SBTM.

JIRA

Opis:

Kroki do reprodukcji:

Rzeczywisty rezultat:

Oczekiwany rezultat:

Załączniki:

Środowisko: Produkcyjne; Przeglądarka: Google Chrome 142.0.7444.60; system operacyjny MacOS Sequoia 15.5 ; Rozdzielczość: 14-inch (3024 × 1964)

Znalezione błędy

1. Na mapie Google są dwie pinezki z lokalizacją sklepu

Opis:

Po przybliżeniu mapy Google w celu znalezienia dokładnej lokalizacji, pojawiają się dwie pinezki z lokalizacją sklepu.

Kroki do reprodukcji:

1. Otwieramy stronę [Druk 3D Online – Profesjonalny Druk 3D dla Twoich Projektów](#)
2. Przechodzimy na koniec strony lub klikamy w pasku nawigacji "Kontakt".
3. Powiększamy mapę.

Rzeczywisty rezultat:

Widoczne są dwie pinezki z lokalizacją na dwóch przeciwległych budynkach.

Oczekiwany rezultat:

Po przybliżeniu mapy widoczna jest tylko jedna pinezka z lokalizacją.

Załącznik:

Środowisko: Produkcyjne; Przeglądarka: Google Chrome 142.0.7444.60; system operacyjny MacOS Sequoia 15.5 ; Rozdzielczość: 14-inch (3024 × 1964)

Priorytet: Low

2. Niepoprawny nagłówek w sekcji "Blog"

Wstęp:

W jednym z artykułów w sekcji "Blog" występuje niepoprawny nagłówek.

Kroki do reprodukcji:

1. Otwieramy stronę [Druk 3D Online – Profesjonalny Druk 3D dla Twoich Projektów](#)
2. Klikamy w pasku nawigacji "Blog".
3. Przesuwamy niżej do sekcji "Najnowsze Artykuły"
4. Klikamy "Czytaj więcej" w środkowym polu.

Rzeczywisty rezultat:

W punkcie "1. Druk wielomateriałowy i wielokolorowy" oba nagłówki mają nazwę "Korzyści dla biznesu".

Oczekiwany rezultat:

W punkcie "1. Druk wielomateriałowy i wielokolorowy" drugi nagłówek powinien mieć tytuł "Zastosowanie", tak jak to występuje w kolejnych punktach.

Załączniki:

Środowisko: Produkcyjne; Przeglądarka: Google Chrome 142.0.7444.60; system operacyjny MacOS Sequoia 15.5 ; Rozdzielczość: 14-inch (3024 × 1964)

Priorytet: Low

3. Pojawienie się niepotrzebnego kształtu podczas wyboru koloru materiału

Opis:

Podczas najechania kursorem na "ASA Biały" pojawia się element z liczbą "11".

Kroki do reprodukcji:

1. Otwieramy stronę [Druk 3D Online – Profesjonalny Druk 3D dla Twoich Projektów](#)
2. Klikamy w pasku nawigacji "Jak to działa".
3. Przesuwamy niżej do sekcji "Sprawdź orientacyjny koszt wydruku Twojego modelu."
4. Klikamy w szare pole "Materiał".
5. Najeżdżamy kursorem na kolor "ASA Biały".

Rzeczywisty rezultat:

Nad polem "ASA Biały" pojawia się czarny element na liczbą "11" w środku.

Oczekiwany rezultat:

Po najechaniu kursorem na pole "ASA Biały" nie pojawia się żaden nowy element.

Załączniki:

Środowisko: Produkcyjne; Przeglądarka: Google Chrome 142.0.7444.60; system operacyjny MacOS Sequoia 15.5 ; Rozdzielczość: 14-inch (3024 × 1964)

Priorytet: Low

4. Błędy interpunkcyjne, literówki.

Opis:

Po kliknięciu w pasku nawigacji dowolnego rozdziału i automatycznym przeniesieniu, tytuł tego rozdziału nie jest widoczny.

Kroki do reprodukcji:

cz.1

1. Otwieramy stronę [Druk 3D Online – Profesjonalny Druk 3D dla Twoich Projektów](#)
2. Klikamy w pasku nawigacji "Kontakt".
3. Przesuwamy ręcznie lub z użyciem paska nawigacji gdziekolwiek do góry.
4. Klikamy ponownie w pasku nawigacji "Kontakt".

cz.2

1. Otwieramy stronę [Druk 3D Online – Profesjonalny Druk 3D dla Twoich Projektów](#)
2. Klikamy w pasku nawigacji "Jak to działa?".
3. Przesuwamy ręcznie lub z użyciem paska nawigacji NIŻEJ.
4. Przesuwamy lekko do góry, aby pojawił się pasek nawigacji.
5. Klikamy ponownie na pasku nawigacji "Jak to działa?".

Rzeczywisty rezultat:

Za pierwszym razem po kliknięciu zostajemy przekierowani do odpowiedniej sekcji, lecz tytuł tej sekcji nie jest widoczny (jest ukryty kawałek wyżej). Po wykonaniu kroków reprodukcji cz.1 - tytuł sekcji jest widoczny. Po wykonaniu kroków reprodukcji cz.2 tytuł sekcji nadal jest niewidoczny.

Wniosek: Jeśli po wykonaniu punktu 2 dojdzie do przesunięcia ponad niewidoczny tytuł i z tego poziomu ponownie klikniemy na pasku nawigacji na tę samą sekcję, wówczas ponownie kliknięcie spowoduje, że po przekierowaniu tytuł sekcji będzie widoczny. Jeśli ponowne kliknięcie zostanie wykonane z poziomu poniżej tytułu - wówczas ponownie kliknięcie spowoduje, że po przekierowaniu tytuł sekcji będzie nadal niewidoczny.

Oczekiwany rezultat:

Po każdorazowym kliknięciu i użyciu paska nawigacji zostajemy przekierowani do rozdziału, którego tytuł jest w pełni widoczny.

Zgłoszony błąd do [mapy.com](https://www.mapy.com)

While planning a route, suddenly the app hangs and I am not able to click "add a stop " unless I save a route or close the app.

Device Marketing Model: iPhone XR
OS: iOS
OS Version: 18.6
Location Services enabled: Yes
Heading Available: Yes
app_language: en
phone_language: pl
App Version: 6.57.0
App Build: 6570005
Last App Version (updated from): 6.57.0
Instance ID: 53C2950E-9A24-4FEC-8D6C-CD03AE0B7451
Location Services Authorization: When in use
User location: <+50.08857846,+20.02602122> +/- 17.27m (speed 0.44 mps / course -1.00) @
22/08/2025, 22:28:08 Central European Summer Time
User logged in: Yes
Credentials (access a refresh tokens): Yes
Map zoom: 10.166279004919447
Map center coordinates: 49.84132002771141, 19.986845925443937
Offline regions: es02, es03
Updatable regions: es02, es03
Paused regions:
Data storage report:
Source: 18
Connection: online
Debug app name: mapy
Ab test name:
Ab test flags:
Ab test instance id: 53C2950E-9A24-4FEC-8D6C-CD03AE0B7451
Account: Optional(Account(170461872 - jeden345@gmail.com)
Monetization enabled: true
Monetization phase: 100
Premium status: Optional(PremiumAccountModel(features=PremiumFeatures(userBadge=false,
advancedMyMaps=false, premiumSupport=false, offlineMapCount=Limited(count=1),
customNavigationSpeeds=false, advancedRouting=false, watchSupport=false, peakfinder=false),
subscription=null, freemium=null, coupon=null, profileId=6d617079-20a2-cc20-bf0b-9df4311a0bb8))
Selected country: es
Premium Locale: Is in Czechia: false
StoreFront countryCode: POL
Map data proxy host: <https://tilecache.mapy.cz>
Map data proxy auth: <https://mapy.cz/>

Map data proxy enabled: true

ENGLISH VERSION JIRA

Steps to reproduction:

Actual result:

Expected result:

Attachments:

Steps to reproduction: Actual result: Expected result: Attachments:

Environment:

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5;
Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

Test Cases - Filmweb

Scenario: "Nazwa użytkownika"

The user can see suggested usernames

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Functional	Medium	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)			
<div><div>1. The user has a stable internet connection.</div><div>2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.</div><div>3. Click "Zaloguj się".</div><div>4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".</div></div>			
Click on the "Nazwa użytkownika" field.			
The pop-up with suggested usernames shows up.			

The user can see the information hidden behind the info icon

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Functional	High	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)			
<div><div>1. The user has a stable internet connection.</div><div>2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.</div><div>3. Click "Zaloguj się".</div><div>4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".</div></div>			
Hover over the info icon.			
The pop-up with the text " Minimum 3 znaki - możesz użyć liter, cyfr lub znaku podkreślenia." shows up.			

×

Załóż konto w dwóch prostych krokach

Nazwa użytkownika

Minimum 3 znaki - możesz użyć liter, cyfr lub znaku podkreślenia

ⓘ

Twój adres e-mail

The user cannot create a username with forbidden characters

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	High	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)			
<div><div>1. The user has a stable internet connection.</div><div>2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.</div><div>3. Click "Zaloguj się".</div><div>4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".</div></div>			
Type for example "aa/" as a username.			
A red warning message about the incorrect characters appears, with the input field line also highlighted in red.			
Nazwa użytkownika zawiera nieprawidłowe znaki			
<div><div>aa/</div><div>ⓘ</div></div>			

The user cannot choose and create an account using an existing username

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	Critical	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5;
Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.

2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.

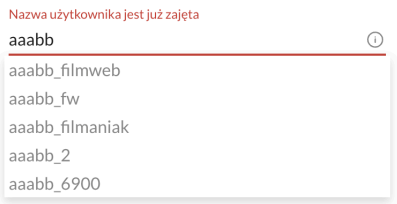
3. Click "Zaloguj się".

4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. Fill out password and e-mail fields.

2. Type an exisitng username in the username field, for example "aaabb".

3. Click "Dalej".
1. There is an error message "Nazwa użytkownika jest już zajęta" in a red colour. A line below is also red. A pop-up appears below with a couple of suggestions of similar and available usernames.

2. The user is unable to create an account.



The user can see the information hidden behind the info icon when an existing username is entered

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Functional	High	None	No

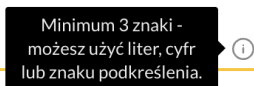
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5;
Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. A stable internet connection is required.

2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.

3. Click "Zaloguj się".

4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. As "Nazwa użytkownika" type for example "aaa".
2. Hover over the info icon.
The entire pop-up is visible.



The user cannot create an account with two-character username

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	Critical	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)			
<ol style="list-style-type: none">1. The user has a stable internet connection.2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.3. Click "Zaloguj się".4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb". <ol style="list-style-type: none">1. Type a two-character username.2. Fill out password and e-mail fields.3. Click "Dalej". <ol style="list-style-type: none">1. The message " Nazwa użytkownika jest za krótka" appears. A font colour is red, as well as a line below.2. The user is unable to create an account.			

The user can create an account with three-character username

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	Critical	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)			

1. The user has a stable internet connection.
2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.
3. Click "Zaloguj się".
4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. Type a three-character username which is not taken.
2. Fill out password and e-mail fields.
3. Click "Dalej".
1. There are no messages, no colour changes in the range of username field.
2. The user is able to create an account.

The user can create an account with four-character username

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	Critical	None	No
Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964) <ol style="list-style-type: none"> 1. The user has a stable internet connection. 2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome. 3. Click "Zaloguj się". 4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb". 1. Type a four-character username which is not taken. 2. Fill out password and e-mail fields. 3. Click "Dalej". 1. There are no messages, no colour changes in the range of username field. 2. The user is able to create an account. 			

Scenario: "Twój adres e-mail"

The user cannot register using an incorrect e-mail address

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Functional	Medium	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5;
Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.
2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.
3. Click "Zaloguj się".
4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. Type for example abcgmail.com in the e-mail field (without a character "@").
2. Fill out password and e-mail fields.
3. Click "Dalej".
1. The message with an incorrect e-mail address appears. The colour of a font and line below turns red.
2. The user is unable to proceed.

Nieprawidłowy adres e-mail

abdgmail.com

After the user enters a typo in the email domain, the system displays a suggested correction for the domain

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Functional	Medium	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5;
Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.
2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.
3. Click "Zaloguj się".
4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".

Type for example abc@gnail.pl in an e-mail field.

A prompt with a suggested correction for the domain appears.

Scenario: "Hasło"

The user cannot create a correct password with 7 characters (no digit, no capital letter) and cannot proceed the registration.

Type	Priority	Assigned To	Is Automated
Security	Critical	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.
2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.
3. Click "Zaloguj się".
4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
 1. Enter a 7-character (excluding digits, capital letters). For example "abcde?\$".
 2. Fill out password and e-mail fields.
 3. Click "Dalej".
1. All conditions are unfulfilled - they are red. Three strips remain grey.
2. The user is unable to proceed the registration process.

Hasło

••••••••

•

minimum 8 znaków

minimum 1 wielka litera

minimum 1 cyfra

The user can create a correct password with 8 characters (incl. one digit, one capital letter) and proceed the registration

Type
Security

Priority	Assigned To	Is Automated
Critical	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.

2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.

3. Click "Zaloguj się".

4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. Type an 8 character password (incl. one digits, one capital letters). For example "1AabcdeF".

2. Fill out username and e-mail fields.

3. Click "Dalej".
1. All conditions are fulfilled - they turned green as well as three strips below "Hasło" field.

2. The user is able to proceed.

Hasło

••••••••

minimum 8 znaków

minimum 1 wielka litera

minimum 1 cyfra

User inputs a password with 9 characters (incl. two digits, two capital letters)

Type
Security

Priority	Assigned To	Is Automated
Critical	None	No

Production; Browser: Google Chrome 142.0.7444.60; Operating System: macOS Sequoia 15.5; Resolution: 14-inch (3024 × 1964)

1. The user has a stable internet connection.
2. The filmweb.pl website is loaded in a browser Google Chrome.
3. Click "Zaloguj się".
4. Click "Utwórz nowe konto Filmweb".
1. Type a 9 character password (incl. two digits and two capital letters). For example "11AAabcde".
2. Fill out password and e-mail fields.
3. Click "Dalej".
1. All conditions are fulfilled - they turned green as well as three strips below "Hasło" field.
2. The user is able to proceed.

Hasło

● ● ● ● ● ● ● ●



minimum 8 znaków
minimum 1 wielka litera
minimum 1 cyfra