PC/微信报修 v 签到记录 报修记录 工作汇报 工单管理 ٧ 消息提醒推送 工单维护 > 工单流转消息 维修工单 定期保养提醒 安装工单 审批消息提醒 保养工单 收款帐期提醒 工单确认 统计报表 ٧ 工单派工 已结工单 工单处理 工单修复 结算收费 工单收入 审核关闭 配件销售 客户回访 响应时效 五星工单 客户管理 ٧ 客户档案 知识库管理 ٧ 客户联系人 资料库 故障库 设备管理 ٧ 设备资料 基础资料管理 > 库存查询 用户帐号 价格管理 权限角色 二维码管理 公共基础资料 ٧ 客户设备管理 人员管理 ٧ 人员档案 外出申请

客户报修 反馈投诉 客户订单查询 写户设备维护 客户设备维护 工程师工单接单 工程师考勤签到 工程师工单处理 消息提醒推送