

LAPORAN HASIL PENGUKURAN USABILITY APLIKASI

Interaksi Manusia Komputer



polibatam

Dosen Pengampu:

Ummul Fitri Afifah, S.Kom., M.MSI

KELOMPOK:

Fitri Nabila Aprianti (3312401012)

Annisa Fadilla Efendi Harahap (3312401024)

Salsa Putri Ajriyanti (3312401043)

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK NEGERI BATAM

2025

A. Deskripsi Responden

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin
1	Helena Gultom	19	Perempuan
2	Lumbantoruan	50	Perempuan
3	Delonar Febrianto	19	Laki-Laki
4	Subhisni	25	Perempuan
5	Viona Dwi	20	Perempuan
6	Dame	19	Perempuan
7	Diana	19	Perempuan
8	Nabila Maya	20	Perempuan
9	Dwi Yanti	21	Perempuan
10	Yolanda	20	Perempuan

Tabel 1. Data Responden

Pengujian usability aplikasi SINOVA menggunakan metode System Usability Scale (SUS) melibatkan sebanyak 10 responden. Responden memiliki karakteristik demografis yang beragam berdasarkan usia dan jenis kelamin. Rentang usia responden berada pada 19 hingga 50 tahun, dengan mayoritas responden berada pada rentang usia 19–21 tahun. Berdasarkan jenis kelamin, responden terdiri dari 9 perempuan dan 1 laki-laki.

Seluruh responden diminta untuk menggunakan aplikasi SINOVA sebelum mengisi kuesioner SUS. Dengan demikian, penilaian yang diberikan berdasarkan pada pengalaman penggunaan secara langsung, sehingga hasil pengukuran usability dapat menggambarkan tingkat kemudahan, kenyamanan, dan kejelasan antarmuka aplikasi SINOVA dari sudut pandang pengguna. Keberagaman usia dan karakteristik responden diharapkan dapat memberikan gambaran yang lebih komprehensif mengenai tingkat usability aplikasi SINOVA, khususnya dalam memenuhi kebutuhan pengguna dengan latar belakang dan tingkat pengalaman yang berbeda.

B. Rekap Skor Tiap Responden

1. Pertanyaan *System Usability Scale (SUS)*

No	Kode Pertanyaan	Pertanyaan
1.	Q1	Saya berpikir akan menggunakan sistem ini lagi.
2.	Q2	Saya merasa sistem ini rumit untuk digunakan.
3.	Q3	Saya merasa sistem ini mudah digunakan.

4.	Q4	Saya membutuhkan bantuan orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini.
5.	Q5	Saya merasa fitur fitur sistem ini berjalan dengan semestinya.
6.	Q6	Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten.
7.	Q7	Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat.
8.	Q8	Saya merasa sistem ini membingungkan.
9.	Q9	Saya merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini.
10.	Q10	Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini.

Tabel 2. Pertanyaan *System Usability Scale*

2. Skor Asli

No	Responden	Usia	Jenis Kelamin	Skor Asli										
				Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	
1	Helena Gultom	19	Perempuan	4	2	5	2	4	2	5	1	5	2	
2	Lumbantoruan	50	Perempuan	4	1	5	2	4	1	4	1	5	2	
3	Delonar Febrianto	19	Laki-Laki	5	1	5	1	5	1	5	1	5	1	
4	Subhisni	25	Perempuan	4	2	4	2	4	2	5	1	5	2	
5	Viona Dwi	20	Perempuan	4	1	5	2	4	1	4	2	4	2	
6	Dame	19	Perempuan	4	1	5	1	5	4	5	1	5	1	
7	Diana	19	Perempuan	4	2	5	1	5	4	5	2	5	2	
8	Nabila Maya	20	Perempuan	5	1	5	1	5	2	5	1	5	1	
9	Dwi Yanti	21	Perempuan	4	2	4	2	5	3	5	2	4	2	
10	Yolanda	20	Perempuan	3	2	4	2	4	2	4	3	4	3	

C. Skor SUS Total

Skor Hasil Hitung										Nilai (Jumlah x 2.5)	
Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Jumlah	
3	3	4	3	3	3	4	4	4	3	34	85
3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	35	87
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	100
3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	33	82
3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	33	82
3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	36	90
3	3	4	4	4	1	4	3	4	3	33	82
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39	97
3	3	3	3	4	2	4	3	3	3	31	77
2	3	4	3	3	3	3	2	3	2	28	70
Skor Rata-rata (Hasil Akhir)											85

D. Rekomendasi Perbaikan UI/UX

Berdasarkan hasil perhitungan System Usability Scale (SUS), aplikasi Sistem Informasi dan Riset Daerah (SINOVA) memperoleh skor 85. Berdasarkan tabel interpretasi, skor tersebut termasuk kategori Excellent dengan Grade A, yang menunjukkan bahwa aplikasi memiliki tingkat usability yang baik dan dapat diterima oleh pengguna. Meskipun demikian, beberapa responden masih memberikan penilaian pada tingkat sedang pada pertanyaan yang berkaitan dengan konsistensi sistem, tingkat kebingungan pengguna, serta kebutuhan adaptasi awal sebelum menggunakan aplikasi. Dengan melakukan perbaikan tersebut, diharapkan tingkat usability aplikasi Sistem Informasi dan Riset Daerah dapat semakin meningkat dan memberikan pengalaman pengguna yang lebih optimal.